

补齐学历短板 绽放职业光彩

从跑单送货到逐梦求学,新就业群体点亮职业进阶之路

本报记者 刘小燕

“项目在业务人才供给方面发挥了积极作用,湖北新兴学院面向省内招生,2025年11月招收132人,骑手学习积极性很高。”这组数据并非来自某所学校的招考录取结果,而是美团平台有关负责人向记者介绍其与国家开放大学合作推出的“骑手上大学”项目的最新成果。

随着平台经济的发展,新就业群体的学历提升诉求也越来越迫切。他们期望借此增加城市积分落户的机会,获得更好的职业发展空间。一方面是在岗位上圆求学之梦的愿望,另一方面却难以找准学历提升的渠道……推动新就业群体的学历提升,不仅是从业者的诉求,也是有关部门、平台企业等各界共同推动的行动。

定制化打造助学项目

在政策支持和行业诉求的共同推动下,越来越多平台企业探索为新就业群体创造学历提升的便利条件,求学圆梦的成功案例屡见不鲜,为行业发展提供了更多优质人才。来自京东的快递员臧继全,就是享受企业学业助力的一员。

95后臧继全是京东物流北京地区潘家园营业部的一名快递员,工龄近8年。这些年来,凭借认真负责、主动踏实的品质和一流的揽收业绩,他先后获得北京“最美快递员”、首都劳动奖章、北京市劳动模范等荣誉。工作之余,臧继全参加了企业推出的诸多帮助一线员工学历提升的活动,为自己积累全方位发展的可能性。

“除了常规的公司内部发展通道外,京东还面向快递员在内的一线员工并与多所国内大学合作,开展‘我在京东上大学’学历

阅读提示

随着平台经济的发展,新就业群体的学历提升诉求也越来越迫切。在政策支持和行业诉求的共同推动下,越来越多平台企业探索为新就业群体打造学历提升项目,为他们在岗位上圆求学之梦创造条件、给予激励。他们将所学知识应用到岗位上,推动行业迎来新发展。

提升项目,为员工提供便利措施,支持员工开展技能培训,持续提升各方面的能力,正式工和实习生均可报名。”京东物流有关负责人告诉记者。

据介绍,京东针对快递员等新就业群体推出重点人才培养项目,并设置奖学金,鼓励一线员工继续提升学历。此外,针对报读的一线员工,如果对所学知识在岗位上进行有效教学以致用,还能对其后续晋升有帮助,在毕业时个人额外再获得最高超1万元的奖金激励。

2025年4月,全国总工会等四部门联合印发《关于广泛实施求学圆梦行动 推进产业工人学历与能力提升的意见》,明确到2030年,资助不少于300万名符合入学条件的产业工人,提供高等学历继续教育而非学历教育。构建覆盖广泛、内容丰富的产业工人学习网络,探索为农民工、新就业形态产业工人提供普惠制、普及性教育培训的有效方式。

为从业者解决求学后顾之忧

新就业群体身处的行业在不断进步、飞速发展,从业者不仅要保证工作时间和收入,还要通过学历提升项目为自己的技术和知识含量“加码”。双重要求之下,平台如何为他们解决求学的后顾之忧?

为了帮助在岗一线员工平衡学业和工作时间,打破地域限制,京东物流联动学

校提供专属教务支持,尽可能帮助学员理清学习任务,减少时间成本。同时,借助国家开放大学的网络教育,支持员工进行线上学习,通过直播、录播等形式,打破课程学习对时间和地点的限制。

“企业不仅鼓励新就业群体提升学历,在内部有更好的上升通道,更好的发展前景,提升自己的收入,也会设立奖学金,在物质上激励员工。”京东物流有关负责人向记者强调,企业对于一线人才的培养有专项支持,帮助他们减少求学对收入的影响。

“美团与国家开放大学合作推出的‘骑手上大学’项目由美团承担全额费用,为骑手提供大学深造机会,主要学习专业为物流管理专业。”美团平台有关负责人介绍,在骑手群体中,有不少人在求学阶段由于经济原因放弃学业;而有的人在追求更好职业发展时,又常常因学历问题受到限制。为了给广大骑手提供更多发展机会,自2021年起,美团配送与国家开放大学合作,为有学历提升需求的骑手提供免费的深造渠道,为骑手扩大职业发展空间,同时也为行业培育高质量人才。

2023年,当时已经有6年多外卖骑手经验的范铁明成为被“保送”上大学的骑手之一,在国家开放大学本科物流管理专业学习。“每天线上学习时间有一到两个小时,包括物流学概论、物流管理基础、仓储与配送管理、物流信息技术等课程。”范铁明说,如果跑单赶不上直播课程,还可以看录播课,

学到的知识都能在岗位上灵活应用,这让他对“骑手上大学”项目的意义有了更切实的体会。

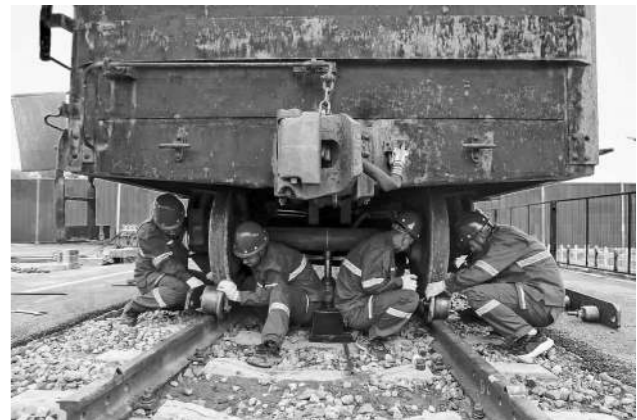
用人才推动行业发展

“没想到成为快递员之后,还能有上大学的机会。去学校学习专业知识,为我们提供了很好的平台,能够跟同行业的其他同学互相交流学习,也能够拓展眼界。”在臧继全看来,这种认知的拓展,可以帮助快递员在回到岗位后获得新的工作思路,推动业务的创新和发展,形成良性的循环。

京东物流有关负责人表示,“我在京东上大学”学历提升项目第三阶段将增加在职硕士项目,以此满足员工更多样、更高层次的需求。目前,该项目已累计资助超6000人入学,超2000人已经拿到文凭,帮助一线员工实现大学梦。未来,将增加更多的院校合作,尤其是打破地域限制,让全国各地的员工能够有可信赖的渠道提升学历。

“‘骑手上大学’已帮助517名骑手免费进修本科和大专学历,其中30多位学员已通过学习实现晋升。”据美团平台有关负责人介绍,“骑手上大学”项目目前已经开展五期,在首期合作的大专学历教育基础上,第二期骑手班进一步升级学历教育水平,增加了本科学历教育。第三、第四期将不断扩大参与骑手的范围,为骑手迈过“学历门槛”提供更多途径。

为了让更多骑手找到适合自身发展的方向,美团进一步推出体系化、多层次的“骑手成长计划”,帮助骑手在专业、事业、学业等多维度获得提升和发展。美团配送相关负责人表示:“期待与各界共同努力,让骑手这个职业更有发展,也让骑手们对自身工作感到更自豪,更有荣誉感。”



以赛促训强技能

近日,中国铁路大原局集团有限公司湖南车辆段举办应急救援技能竞赛,职工们全副武装、默契配合,从故障鉴定到起复救援,动作规范严谨。此次竞赛,切实提升了职工应急救援处置能力,为保障汛期铁路运输安全打下基础。图为竞赛现场,队员正在进行车辆起复救援。 本报通讯员 单来红 摄

异地搬迁后就业率达95.6%

黔南州多点发力促进搬迁群众就业

本报讯(记者李丰 田程)“下楼就上班,挣钱顾家两不误。”近日,在贵州省黔南布依族苗族自治州长顺县长寨街道顺兴社区,搬迁群众柏春花正在家门口就业帮扶车间稳定务工,她每个月可以增收2000多元。这是黔南州全力做好易地搬迁后续扶持、扎实稳住搬迁群众就业增收的生动缩影。

近年来,黔南州聚焦易地搬迁群众最关心的稳岗就业问题,推动就业服务、岗位资源、技能培训全链条下沉安置区,全方位筑牢搬迁群众就业保障网。截至目前,全州易地搬迁劳动力共计13.1万人,已实现就业12.53万人,就业率达95.6%,全面实现有劳动力搬迁家庭“一户一人”以上稳定就业目标。

针对搬迁群众外出务工难以兼顾家庭、本地就业岗位不足的现实难题,黔南州坚持岗位下沉、产业落地、服务前移,因地制宜布局就业帮扶载体,让群众在家门口就能实现就业增收。全州累计培育建成399个就业帮扶车间及就业基地,实现安置区全覆盖,吸纳2700余名易地搬迁群众就近就地就业。同时,常态化开展“就业大篷车下乡”“入企探岗”等便民就业服务活动,把优质岗位、就业政策直接送到安置区群众家门口,累计服务搬迁群众1.3万余人次,有效打通就业服务“最后一公里”。

依托东西部劳务协作优势,黔南州还精准对接内外用工市场,建立用工需求、群众供给、求职意向“三张清单”,今年已推动1.2万名易地搬迁劳动力外出务工、稳定增收。针对省外务工人员技能提升需求,黔南州创新在浙江慈溪等务工集中地试点开展“跨省异地”技能培训,开设夜校班、周末班,贴合务工人员作息特点,让大家务工学习两不误,助力群众持证上岗、技能增收。

形成生态闭环,革新产销体系

山东临朐大樱桃成农户增收“致富果”

本报讯(记者田国全 通讯员刘瑞华)近日,2026年“山东农技杯”樱桃竞赛暨“好品山东”产销对接活动在山东临朐举行。15万亩种植面积、10万吨年产量、超35亿元年产值,“全国四大樱桃集中种植区之一”“中国优质大樱桃之都”……一个个跃迁的数据,一项项含金量十足的美誉,共同印证着临朐带动村民致富增收的坚实步履。

眼下,城关街道西安村孙志高的樱桃大棚里,红艳艳的“美早”“红灯”等大樱桃缀满枝头,而拨开田垄间的薄膜,底下是新近完成采摘的赤松茸菌床。“赤松茸和樱桃错峰上市,樱桃树‘休息’时我们采菌菇,现在樱桃熟了,赤松茸也收完了!”孙志高的喜悦溢于言表。

去年秋天,孙志高投入6300多元试种的一亩赤松茸,实现增收近5万元。更巧妙的是,菌菇生长散发的热量能使樱桃提前一周左右时间上市抢占高价,而采完菇的菌料直接还田,又成为上好的有机肥,形成了果菌共生、种养循环、降本增效的生态农业闭环。

当地还注册了“樱悦菇韵”品牌,规划建设深加工生产线,开发松茸酱等休闲食品,让产品增值。如今,城关街道的赤松茸种植面积已扩至300余亩。

临朐的产销体系也在革新。在山旺镇,高标准打造的电商直播基地成为“新农人”的孵化器。种植户王瑞香把直播间搬进大棚,单场直播最高售出1000余公斤果品,不仅自家樱桃供不应求,还带动周边10余户农户增收。

如今,临朐标准化大棚樱桃亩均收入达5万~6万元,年收入超50万元的种植大户超过200户。一颗大樱桃,成为带动千万农户增收的“致富果”。

构建起15分钟生活服务圈

“火车头”社区让建筑工人安心打拼

本报讯(通讯员宋佳 宋奎)“这里路面干净,配套完善,生活很舒心!”苏州北站新时代建筑工人社区里,建筑工人李守银的感慨,道出了千余名工友的心声。这个被建设者亲切称作“火车头”的工人社区投用已满一周年,现有2200余名建筑工人入住,高峰期可容纳2.5万人。

苏州北站综合枢纽是苏州城建史上投资最大的交通枢纽项目。作为该枢纽的配套工程,“火车头”社区是苏州规模最大的建筑工人社区,于2025年6月投用。其中,中铁北京局建成30栋宿舍楼、572间客房,可容纳3000余名工人;1栋可供900人同时就餐的职工食堂,超市、医务室、快递驿站、淋浴间等生活设施全覆盖,总建筑面积超1万平方米。社区打造的“永泰坊”邻里中心设置了37家固定商户、25个临时摊位,构建起15分钟生活服务圈。食堂广纳各地风味,超市、理发、快递等业态一应俱全,基本满足全日所需。社区还专门设置了夫妻房、家庭房,满足务工人员团聚需求。

触手可及的权益保障服务使工友们感到踏实。工友服务中心常态化开设矛盾调解、困难职工帮扶窗口,实行同城化待遇、市民化服务。社区内“安薪驿站”联动人社、住建部门驻点办公,欠薪调解、法律援助可一站式办结。

这些暖心的配套服务,让“火车头”社区成为扎根工地、安心筑城,为苏州北站枢纽工程建设注入源源不断的奋进力量。

路见不平就伸斗

开挖掘机的河南小伙冲上热搜

本报讯(记者杨召奎 余嘉熙)近日,河南平顶山鲁山县28岁小伙小温开着挖掘机全国游的故事火上热搜。他开着证照齐全的挖掘机,用6个月时间穿越中国13个省份,践行了一场“边走边公益”的独特旅行。在路上,他“路见不平就伸斗”:清理318国道上的落石、帮村民搬运大件杂物,甚至用挖掘机拉起掉进沟里的汽车……他的挖掘机上始终贴着“爱心挖掘,公益同行”的标语,一路走来,收获了无数感谢与点赞。截至目前,他已拥有120万粉丝。

小温告诉记者,他15岁入行开挖掘机,常年辗转福建、贵州等地务工,后返乡在矿山、工地上工作。2019年他在快手平台发布的一则挖掘机日常短视频意外火爆,播放量破千万,便顺势于2022年开办挖掘机培训班,月收入约3万元,收入稳定。

2025年3月,他毅然变卖设备,独自驾驶一台轮式挖掘机从平顶山出发,开启“开着挖机环游全国、沿途义务帮扶”的公益之行。他说:“多干一年也成不了富翁,少干一年我可以走遍中国。”他一路行经山东、河北等省份,沿途但凡遇路人招手求助便停车搭手,一台挖机一身手艺,走到哪帮到哪。

今年5月,他与河北“棒棒唐”、东北女挖机师傅琳琳、湖南陈老六组成“公益挖机帮帮团”,奔赴贵州都匀归兰乡修路,并在斗篷山村抢险。他自费拖车1300公里,无偿清淤、修路、疏通河道与灌溉沟渠。这件事在快手等平台引发持续关注,挖机帮帮团也因此受到关注。目前,小温收入靠短视频流量和商业广告维持旅途开销。无论走到哪里,他的挖掘机车身上总是贴着8个字——“爱心挖掘,公益同行”。



技艺互通 土陶“焕新”

近日,“情满天山 援疆印记”主题采访活动来到新疆阿克苏县米拉斯土陶手工艺专业合作社。江西省援疆指挥部立足景德镇陶瓷产业优势,搭建两地技艺互通桥梁,多次组织土陶艺人到江西景德镇学习交流陶瓷设计、成型、雕刻、装饰等技法。从平面绘

画到立体雕刻,再到镂空雕刻,合作社产品不断“焕新”,品种达到100多种。2025年,销售额达到180万元,吸纳50多名村民实现家门口稳定就业。图为合作社村民正在进行土陶绘画工艺。

本报记者 张莹 摄

从业26年,王宝成投递无差错、无延误、无投诉

平凡的服务 动人的坚守

本报记者 甘哲 本报通讯员 韩颖 黄青

作为浙江杭州邮政临安昌化支局岛石班的一名投递员,王宝成26年如一日始终坚守在浙西崇山峻岭间的邮路之上,每天往返超100公里,做到投递“无差错、无延误、无投诉”。

腼腆的笑容、朴实的话语,是初见他时最深刻的印象;心眼实、待人诚,是乡里人提起他时的由衷夸赞;肯吃苦、不计得失,是同事们对他的评价。

今年荣获全国五一劳动奖章荣誉称号后,王宝成在接受记者采访时说:“20多年来,我就想着把每一封信、每一个包裹准时送到村民手里,不辜负大家的信任。”

以实干解民忧

26年前,王宝成走进了岛石邮政投递

组,成为一名乡村投递员。投递这份工作,看似简单,实则藏着不为人知的艰辛。

每天清晨,天还未亮透,绿色的邮政工作服已穿在王宝成身上,他准时赶到镇上邮政所整理报纸、杂志、挂号信等邮件,然后背着邮包,骑着车,翻山越岭奔波于峡谷小道之间,挨家挨户投递邮件。

既然选择了这份工作,就一定要尽力做好,这是王宝成的信念。2016年,昌化支局借力淘宝村发展机遇,推进国内快递包裹集群市场开发,并在昌化片区成立了小包组。可团队成员都是新人,对当地客户不熟悉,业务开展并不顺利。

王宝成自告奋勇,下班后带着大家对客户进行挨家挨户拜访。江川村许多村民都在电商平台上卖山核桃和土特产,王宝成就当起了邮政和村民的“红娘”,一边耐心讲解邮政快递的优势,一边对接发货流程,帮村民解决了发货的后顾之忧。

以善意暖乡邻

“态度好,效率高,热心肠,真心喜欢这个小伙子。”王宝成负责投递的村子里大部分人都这么评价他。王宝成不仅将报刊、邮件准时送到村民手中,还成了十里八乡的“送货郎”。

“我年纪大了,去镇上买东西不方便,每次叫小王帮我带东西,他从不推脱。”村民王女士说起王宝成,语气里满是感激。

王宝成对大家的好,乡亲们都记在心里,早已把他视为亲人。有一年冬天下大雪,王宝成送报回来时,路上已经积了厚厚一层雪,邮车陷入积雪里没办法开动。

“当时天寒地冻,我心里也有些着急,就想着去源头村找乡亲们帮忙试试。”王宝成说,让他没想到的是,他一声招呼,村里的乡亲们二话不说,纷纷拿着工具,抱着稻草跑了

出来。

“他们一边往车轮下面铺稻草防滑,一边齐心协力推邮车,深一脚浅一脚,整整推了二里路,才把车子推到村子里。”回想起来,王宝成的语气里满是感动,“身后有这么多乡亲们的支持,再苦再难都不怕。”

以坚守赴热爱

王宝成投递的路段路程远,特别是上溪到源头这一段,路况不好,给投递工作带来了很大困难。“只要不封路,我就一定会将报刊、邮件送到乡亲们手上。”这是他对自己的要求,也是对乡亲们的承诺。

有时候村民不在家,王宝成不会随便把邮件放家门口。“只有把东西送到人家手上,我的工作才算完成,心里才踏实。”他说,这份踏实,源于对工作的敬畏,也源于对乡亲们的负责。

26载风雨兼程,邮政投递服务在不断转型升级,投递的物件从单一的报刊,增加到银企对账单、快递包裹,业务日益多元化;交通工具也从最初的自行车换成了摩托车,再到如今的邮车,投递的物件越来越多、越来越重。

“对这份工作我早就有了感情了。”一句简单的话语,藏着王宝成26年的坚守与热爱。大山里的绿衣使者,在日复一日的投递中传递着责任与担当,把平凡的服务干成了最动人的坚守。