

街道、工会、平台牵头，在北京二环胡同里为骑手建起“暖新公寓”

# 九个月建成一个家，一天入住圆了安居梦

口碑·高效办成一件事

本报记者 刘笑笑 李玲玉

“如果有人今天搬走了，我明天就能搬进来，就这么快。”6月23日，外卖配送员邹家兵对记者说。来自贵州安顺的邹家兵，家里有两位老人和两个女儿，迫于生活压力，他只身一人来到北京，成了一名外卖配送员。

初来乍到，举目无亲，他挤进了一间七八个人合租的屋子。月租虽不算高，但人多嘈杂，每天洗漱总要排队，深夜有人进出，整夜都睡不踏实。“每个人作息都不一样，有人跑夜单，凌晨两三点才回来，关门声、说话声，刚睡着又被吵醒。”邹家兵回忆。那段时间，他每天早出晚归拼命跑单，只想多赚点钱寄回家，“至于住的地方，有个地方睡觉就行了，不敢想太多”。

转机出现在2025年。在街道、工会、平台的牵头下，北京市安定门街道箭厂胡同的一处普通居民小院，成了外卖小哥们在北京的家。工会干部一次次扎进骑手中间，精准摸排新就业形态劳动者的实际困难与需求。“北京城里的房子房租贵，送餐的骑手如果住在

郊区，骑车过来电动车就没电了。”安定门街道五道营社区联合工会主席毛诗培说，“打造这个‘暖新公寓’，就是想给他们送去温暖。”

工会用了九个月时间，把小院变成了一处灯火可亲的落脚点。邹家兵也在工会的帮助下，只用了一天时间，就搬进位于北京二环胡同里的骑手公寓。

这里24小时热水供应，微波炉、冰箱、急救药箱一应俱全，浴室、洗衣房、公共活动室功能齐全。“房间里空调、衣柜、书桌、椅子，都是全套配齐的。我们带上自己的生活用品就能拎包入住，特别方便。”邹家兵说，“小院的每一处细节，都体现着‘娘家人’的用心。”

目前，东城区“暖新公寓”项目已投用6处地点，352张床位，面向网约配送员、快递员、家政从业人员等新就业形态劳动者开放。通过“企业降一点、平台补一点、个人掏一点”的定价模式，每个床位月租约700元至1000元，让越来越多劳动者实现“工作在东城，安居也在东城”，切实解决了新就业形态劳动者租房难、租房贵、租房远的痛点。

在这个小院子里，住着的全是外地来京的骑手小哥。白天在外奔波跑单，晚上回来就有了伴。“谁今天跑得多，谁遇到了麻烦事，每天大家都会聊几句。”第一批入住小院的骑手

苗雷涛说，“时间长了，大家不再只是合住的室友，更像是相互照应的家人。”

“晚上送完最后一单，大家就在群里问一声‘到哪了’，有人应一句‘快到了’，心里就很暖。”苗雷涛说，这种互相惦记着的感觉，是以往从未体验过的。

端午节期间，平台企业工会组织小哥们包粽子，给大家送上节日慰问。“特别是端午节、中秋节，这些节日都特别想家。”邹家兵

说，“大家聚在一起吃饭、聊天，有家的感觉。”

如今，小哥们自发加入了工会组织的“骑手五道营志愿服务队”，扫雪清路、帮社区老人跑腿，用自己的方式回馈着这份温暖。九个月建成一个家，一天入住圆了安居梦。“娘家人”用高效跑出了温度，小哥们用真心回馈着邻里。小小的四合院，装下了异乡人的奔波与梦想；胡同里的小灯，照亮了每一位夜归人的回家路。

编辑手记

## 在职工急需处发力

胡同小院“爆改”成了骑手“暖新公寓”。这是工会从新就业形态劳动者需求出发完善服务的一个温暖缩影。

新就业群体规模庞大，穿梭在城市的大街小巷，且大多来自外地，往往缺少一个真正属于自己的落脚点。街道和平台工会从这一最现实的痛点出发，精准调研该群体入住需求，配齐公寓住宿设施，急救药

箱、雨具、保暖贴、驱虫药品等日常物资一应俱全，把关怀落到了柴米油盐里，让骑手们真正感受到“家”的温暖。

期盼更多地方工会借鉴这一做法，把功夫用在解决职工“急难愁盼”上，在职工急需处发力，以务实举措提升服务效能，用温暖关怀凝聚奋进力量，让每一位奋斗者底气更足、干劲更满。

黑龙江抚远市总工会跨境为职工维权

## 近10万元欠薪，一天追回

本报讯（记者张世光）6月21日，在黑龙江省佳木斯市抚远市总工会的帮助下，3名在俄罗斯马加丹市务工的河南籍职工，收到了被拖欠的9.85万元工资。从收到职工求助到企业足额结清拖欠工资，仅仅耗时1天，切实守护了我国境外务工人员的合法权益。

据悉，3人自今年4月起跟随国内雇主赴

俄罗斯马加丹市务工，双方约定月工资为1.8万元，累计务工2个多月。但在务工期间，雇主仅向3人分别支付1000元、6000元、7000元工资，其余9.85万元工资则以资金不足为由一再拖延支付。

身处异国他乡，3名职工面临语言不通、环境陌生、维权渠道有限等难题，陷入维权困境。了解到抚远市总工会中俄职工双向

服务站曾多次成功帮助赴俄务工人员化解劳动关系纠纷，6月20日，3人专程向服务站求助。

接到求助后，抚远市总工会立即启动跨境劳动关系纠纷快速处置机制，先安抚职工情绪，并为职工提供食宿帮助，然后快速核实务工情况、梳理薪资明细，第一时间对接俄罗斯马加丹市用工企业负责人，协商薪资结清

事宜。

沟通过程中，企业方要求务工人员自行承担签证、交通、食宿等全部费用，且拒绝全额发放剩余工资，严重侵害职工合法权益。服务站工作人员多次与企业方沟通交涉，细致宣讲劳动用工法律法规，明确指出拖欠工资、转嫁用工成本的违规性质及法律后果。经过多轮有理有据的协商普法，用工企业最终承诺全额结清拖欠工资，签证、交通、食宿费用也全部由用人单位承担。

6月21日，3名务工人员被拖欠薪资全部到账，本次跨境欠薪纠纷得以高效解决。6月22日，服务站工作人员贴心对接返程事宜，全程护航，安全将3名务工人员送上回国客车，让工友安心踏上归途。

广东发布船员权益保障中心服务指南

## 小事不下船 大事不出港

本报讯（记者叶小钟 通讯员徐丘谦 曹芬）6月24日，广东省海员工会联合广东海事局、珠江航务管理局、深圳海事局在广州举办第十六个世界海员日主题活动启动仪式。聚焦粤港澳大湾区航运高质量发展与船员权益保障工作，现场发布了由广东海事局、省人社厅、广州海事法院、省海员工会联合印发的《广东省船员权益保障中心服务指南（1.0版）》（以下简称《指南》）。

《指南》明确，船员权益保障中心要着力构建和谐稳定的水上劳动关系，全方位守护船员权益，提升船员获得感、幸福感与安全感。全省各保障中心整合海事、人社、司法、工会、行业协会多方力量，打造集政策咨询、纠纷调解、普法培训、心理疏导、应急救助、就业帮扶于一体的一站式服务平台，高效处置船员欠薪、劳务纠纷、水上应急救助等问题，既解决船员“急难愁盼”，也推动航运企业规范用工。

今年4月，广东多地船员权益保障中心完成升级扩容工作。在省海员工会统筹推动下，各中心补齐司法调解、船员人文关怀两项服务职能，构建起水上矛盾纠纷前端疏导调解到后端司法兜底的全链条闭环处置模式。至今年5月31日，全省20个地市船员权益保障中心通过省海员工会核检组联合组织的现场验收。

《指南》梳理了广东省船员权益保障中心全貌，收录各中心职能、建设实景及典型维权案例，搭建起“小事不下船、大事不出港、矛盾不上交”的水上矛盾化解体系，让船员维权更高效、矛盾处置更及时。截至5月底，全省船员权益保障中心累计办结船员欠薪纠纷78起，帮助船员追回欠薪近2000万元。

## 焊接大咖手把手传技

本报记者 张翀 本报通讯员 潘荷花

近日，由湖北省总工会主办的“劳模工匠助企行”全省先进制造业职工焊接技能提升培训班，在全国总工会重点支持的工匠学院——中国一冶集团有限公司职工培训中心落幕。来自全省46家国家级、省级专精特新企业的58名技术骨干，在这里经历了一场理论与实战深度融合的“技能淬炼”。

培训前期，省总工会联合中国一冶职工培训中心系统梳理了46家企业反馈的共性技术难题与个性提升需求，并将这份沉甸甸的“问题清单”转化为分组教学的“实战教案”。

“我们把学员带来的问题进行归类分组，58名学员分成5个学习小组，每组配备1名创新工作室领衔人担任组长，面对面授课、手把手传技。”中国一冶职工培训中心主任莫芝林说，“培训结束后，如果企业还有需要，中心还将组织技术人员专门上门开展帮扶。”

作为焊接领域的技术高地，中国一冶职工培训中心拥有焊工、铆工等核心工种教师89人，其中大国工匠、全国技术能手、省级工匠等行业领军人才占比超30%。此次担任组长的赵宗合、吴勇刚、孙建军、祝强、朱桐，无一不是身经百战的劳模工匠、焊接技术大咖。

走进实训现场，没有枯燥的理论灌输，只有激烈的技术交锋。“看，这道焊缝的成型不够均匀，原因是手部送丝速度与焊枪摆动节奏没匹配好……”组长们手把手纠正动作，面对面剖析难点。实操实训区内，焊机轰鸣、弧光闪烁，学员们全神贯注；交流研讨环节，大家围绕企业技术难题各抒己见。短短3天，5位组长带领学员共攻克技术疑难点30余个，不少困扰企业多年的焊接难题找到了解题思路。

“这次培训真‘解渴’，跟着大师学到不少东西，回去就能应用到产线上。”22岁的湖北航空精工科技有限公司职工陶凌霄说。

在此次培训中，工匠学院作为高技能人才培养的“蓄水池”，提供了系统化的场地、设备与课程体系，创新工作室作为技术攻关的“尖刀班”，领衔人带来鲜活的实战经验与绝活绝技，两者强强联合、优势互补，真正实现了“1+1>2”的聚合效应。

扬州与多地工会建立常态化合作机制

## 职工疗休养跨区域协作提速

本报讯（记者黄洪涛 通讯员郝明然）6月15日，在江苏省扬州市职工疗休养资源推介活动上，扬州市总工会与安徽省黄山市、亳州市，浙江省宁波市，内蒙古自治区鄂尔多斯市，福建省宁德市，陕西省榆林市，广东省汕尾市、珠海市，江苏省淮安市等多地工会代表共同签署《职工（劳模）疗休养交流合作框架协议》，建立常态化合作机制，推动职工疗休养跨区域协作提速。

根据协议，各方将坚持“资源共享、市场共拓、优势互补、品牌共建”，双向推荐优质疗休养基地。协议双方职工享受“同城待遇”，联合开发高品质线路和服务产品，共建长三角、大运河沿线职工疗休养生态圈。

具体而言，包括双向推荐优质疗休养基地，经联合审核符合条件的，纳入合作名录，实现资源共享；建立年度互送机制，协商确定疗休养人员规模、批次周期及疗休养路线；建立信息交流机制，定期互通疗休养政策、基地动态、活动情况等；联合开发高品质主题疗休养线路，创新推出个性化、定制化、特色鲜明的服务产品，以满足职工日益多样化的需求，提升消费体验，增强品牌影响力。

推介会现场发布《扬州休闲康养全攻略》。扬州市文化广电和旅游局、江苏省工人扬州疗养院、广陵区政府、枣林湾职工（劳模）疗休养基地分别就文旅康养线路、专业服务能力、古城慢生活体验、生态休闲方案等内容作专题推介。

活动当天，参会嘉宾实地考察了古城街区、运河沿线、瘦西湖景区、大运河博物馆以及爱奇艺乐园等数字文旅项目，了解扬州在文旅融合与科技体验方面的疗休养资源。

推介活动由扬州市总工会、扬州市文化广电和旅游局、广陵区政府主办，江苏省工人扬州疗养院、扬州市生命健康产业科技镇长团、广陵区总工会、广陵区文化和旅游局承办。

## 西宁城东区托管行业工联合会成立

本报讯（记者邢生祥）6月17日，青海省西宁市城东区托管行业工会联合会成立，为辖区托管行业从业者搭建起规范化的权益保障与服务平台。活动现场同步开展集体入会活动，为新入会职工逐一发放“暖心礼包”。

针对托管行业长期存在的劳动关系联结松散、职工维权渠道不畅、行业内交流协同不足等共性痛点，城东区总工会全流程牵头推进筹备工作，严格依照工会章程召开成立大会，通过民主选举产生托管行业工会联合会首届工会领导机构。

## 无人机“飞”进职工课堂

6月23日，在浙江舟山市职工工业余学校无人机实训基地，飞行教员为参训人员演示无人机航拍操作。

针对舟山岛屿分散、跨海巡检成本高、岛际配送服务范围小、职工转岗增收渠道窄等现实问题，舟山市总工会紧扣职工多元化的就业创业需求，开设公益无人机实操技能培训班，赋能海岛共富行动，为海岛职工拓宽增收路径。

此次培训对象覆盖企业在岗职工、转岗再就业人员和新就业形态劳动者。培训班融合海上航拍、海岸线巡检、渔业监测、文旅影像等海岛实用课程，配套考证、就业对接、创业指导“一站式”服务。

本报通讯员 邢守秒 摄



潍坊市总工会推动职工心理服务从被动响应向主动供给、从零散服务向体系构建跃升

## “三三体系”为百万职工打造“心灵港湾”

本报记者 田国全 本报通讯员 崔放

“公司设立了心理咨询室，还邀请老师定期来授课，有了专业的心理辅导，我们工作起来更踏实了。”6月18日，歌尔集团有限公司心理咨询室投入使用，职工小李率先体验了一次免费心理服务后，对服务赞不绝口。

歌尔集团心理咨询室是山东省潍坊市总工会为全方位守护职工心理健康而构建起的“心理关爱示范点”之一。目前，潍坊市产业工人及新就业形态劳动者总数突破130万人，为满足广大职工群体的心理关爱服务诉求，潍坊市总工会创新构建“三方协同、三级格局、三类供给”职工心理健康服务体系，推动职工心理服务从被动响应向主动供给、从零散服务向体系构建跃升，有效激发了职工工作动力与企业组织活力。

### 三方协同，共建共享服务体系

“做好职工心理服务，资源整合是关键。潍坊市总工会坚持‘工会主导、社会参与、企业共建’的三方协同发展模式，实现心理服务资源的高效汇聚。”潍坊市总工会相关负责人说。

据介绍，潍坊市总工会通过制定职工心理健康专家库管理办法等多项措施，吸纳全市心理、精神医学及相关领域专业技术骨干入库。5月29日，潍坊市总工会举行职工心理健康专家库成立仪式，29名专业人士成为首批入库专家，围绕开展政策咨询、业务指导、科研支撑和科普教育进行交流研讨。

此外，潍坊市总工会还探索建立多方参与、优势互补的职工心理服务运营模式。创新服务采购与项目合作机制，引入专业心理服务机构承接项目，招募心理咨询师、退休教师等组建志愿者队伍。

### 三级格局，探索全域服务模式

潍坊市总工会按照“市级示范、基层联动、平台赋能”的思路，统筹布局三级服务阵地，织密全域覆盖、上下通达的心理服务网络。

去年7月，在潍坊市工人文化宫建成投用1450平方米的职工心理健康促进中心，设置科普区、体验区、传统文化区、培训区，配备先

进脑电设备，实现科普宣教、沉浸体验、团体辅导、个体咨询“一站式”服务，打造职工心理服务的“核心原点”。

此外，潍坊市总工会还统筹市职工心理健康促进中心、13家县级职工服务中心及企业“心灵驿站”、职工之家、社区服务站等阵地，推动心理服务资源向县（市、区）、产业园区、重点企业下沉。创新基层服务“六有”标准，建成县级标准化心理服务站、企业“心灵驿站”等，形成“市级统筹、县域联动、基层落地”的服务格局，让职工在上班路上、车间门口就能获得心理服务支持。

市总工会还搭建数字平台，开发并持续迭代“潍工心坊”小程序，整合心理测评、课程学习、专家预约、活动报名等功能，打造心理健康促进中心数字门户，上线心理学科普知识、亲子教育等系列微课，传递“指尖上的心理关爱”。

### 三类供给，创新拓展服务路径

围绕专业化、精准化、场景化服务目标，潍坊市总工会不断推进心理服务模式创新和流程优化。依托市职工心理健康促进中心整合社会力量，开展心理健康指导员等基层

人才培训，打造“专家引领—骨干支撑—一线落实”的人才体系，推动服务从“有人干”向“专业干、规范干、持续干”提升。截至目前，已开展心理健康指导员、EAP执行师培训300余人次。

“我们还探索‘按需点餐、上门送餐’巡讲和线上直播模式，扩大科普覆盖面，目前已经开展行业心理测评3000人次，初步形成职工心理健康评估样本，大大提升了服务精准度。”潍坊市总工会相关负责人介绍，针对农民工、新就业形态劳动者等特定群体，市总工会形成了“点对点”深度心理干预模式。

“平时奔波在路上，压力和烦心事没处说。工会专门为我们快递小哥送上心理疏导，大家心里敞亮多了。”快递员胡明明说。

为提升服务适配性，潍坊市总工会还创新“普惠+定制”双轨供给，常态化提供免费心理测评、主题沙龙、一对一心理咨询等普惠服务；面向企事业单位推出“点单式”定制项目，为歌尔集团、海信集团等企业推出多主题辅导活动、心理实操训练200余场次，为200多名职工及职工家庭提供免费一对一心理咨询，大幅提升职工满意度。