

实现职工幸福感、归属感和公司稳岗就业、安全高效生产的双赢

只因职工有需要,企业免费带娃17年

本报记者 邹佩然

“今年暑假又要开始招生了,家里小孩没人看管的职工,带上儿童保健手册、预防接种相关证明可以送来托管,7月正式开始上课。”6月18日,浙江宁波兄弟服饰有限公司的职工微信群里发出一则招生消息。

这已经是该公司第17年开办职工子女免费爱心托管班。不仅如此,公司还持续推进职工托育常态化运营,开设周末班、暑期班,并制定和执行管理人员岗位职责、安全管理、学生接送管理等规章制度,实现职工幸福感、归属感和公司稳岗就业、安全高效生产的双赢。

“一路试错,但从没想过放弃”

作为浙江宁波象山针织服装行业里拥有完整针织服装生产链的领军企业,兄弟服饰有限公司共有职工700多名,其中超过70%来自江西、安徽、湖南、四川等地。部分职工家中无人看管,上班期间便把孩子带进生产车间,安置在箩筐里就近照顾,或是任由孩子在车间过道自由跑动。到了暑假,这类现象愈发普遍。

2010年,出于安全考虑,公司明令禁止职工携带孩童进入车间作业区域。公司工会主席赖文波回忆道,一些职工别无选择,索性将孩子锁在厂区宿舍,夏季楼内闷热、楼层偏高,同样暗藏安全风险。若是强硬管控禁止带娃,不少职工为兼顾家庭,选择离职去往管控宽松的企业务工,长此以往不利于企业人员稳定。

赖文波带人下沉各生产车间、职能办公区逐一走访,摸排核实后统计,共有30余名职工存在短时托育、暑期带娃刚需。“不仅是外地员工,本地员工也有这种情况。很多时候只

阅读提示

一家企业职工满意度如何高达99%?浙江宁波兄弟服饰有限公司连续17年开办职工子女免费爱心托管班。公司还开设周末班、暑期班,并制定和执行管理人员岗位职责、安全管理、学生接送管理等规章制度,实现职工幸福感、归属感和公司稳岗就业、安全高效生产的双赢。

是半天无人看顾孩子,专程送到乡下爷爷奶奶家路途远,又不值当。”公司董事长贺华盛当即拍板,开设免费的职工子女托管中心。

起初,企业工会选择招聘在校师范生兼任暑期班的老师。但一些孩子乡音浓重,满口方言,兼职老师听不懂;一些孩子生性好动,兼职老师缺少管教经验,难以约束。每到饭点,老师带队往返厂区食堂,孩子四散跑动,秩序难控。为减少奔波隐患,工会调整方式,将中餐、消暑餐食统一配送至托管中心。可孩子们肠胃娇嫩,贪凉多食后接连腹痛腹泻,一片好心反倒弄巧成拙。

“一路碰壁、一路试错,但我们从没有想过放弃。”赖文波说,为了给孩子们安稳专业的陪伴,企业线上公开选聘持证专职老师,杨雪斐就此入驻暑期班。结合孩童成长特点,托管中心划定4~11周岁招生年龄段,配齐文具教具、课外书籍,开设立德美育课程。

这一干,就是17年。

“从暑期班到周末班”

周六下午,在职工子女托管中心内,教室里20多个孩子嬉笑打闹,可只要杨雪斐开口,孩子们便能迅速安静下来。“我在托管中心已经8年了,照看、教导孩子早已得心应手。最开始只是兼职帮忙,如今这份工作早已成了我的事业。”

从暑期班到周末班,只因“职工有需

要”。2019年,有车间职工向工会倾诉心事,孩子趁着暑假前来团聚,但一家人舍不得再和孩子分开,便让孩子留在当地上学。可每到周末,孩子照看问题便成了烦心事。

“公司能不能再开设个周末班?”

经摸排,有相同困扰的职工不在少数。顺应职工所需,公司追加投入,启动周末托管项目。托管中心步入常态化运转后,具体事务由女职委主任黄巧儿专项看护,统筹报名、对接物资等琐事,并逐渐形成全年聘请1名专业老师、1名看护人员加2名公司工会志愿者、1名劳模工匠的稳定配置。

2023年,原有托管中心设施老化陈旧,投影幕布上画面模糊不清。为改善活动环境的陪伴,企业一次性投入10多万元升级硬件,在员工活动中心独立开辟近250平方米场地,完成墙面涂刷,加装毛巾置物架、水杯收纳架等配套设施。添置钢琴、音响、各类图书300余册,玩具200余件。

“孩子真的是我们这些外出打工人最大的牵挂。”成衣一厂缝制车间的刘诚来自江西,了解到公司有职工子女爱心托管班后,刘诚和丈夫第二年就把孩子接到了身边。“最重要的是安全,上班的时候没有后顾之忧。而且老师能力强,还能教新东西,比外面的培训班都好。”

“当作自己家的事来做”

“如今,托管中心每年的人员支出合计8

万元,学生伙食费3.8万元、点心零食开销近一万元。这笔暖心支出全部由工会经费兜底保障。”赖文波说,“越来越多职工的孩子在托管中心就读,也更自发地投身志愿服务。”

“学生们要午睡,能否添置些毯子或薄被?”杨雪斐反映道。

依托企业劳模工匠志愿服务队,浙江省劳模李姣带领职工们收集车间生产余下的边角零碎面料,就地改造缝制被褥,夏款做成透气夏被,冬款缝制厚实冬毯。象山半岛工匠董丽丽提议道:“被褥贴身使用,面料优先选用纯棉材质,尽量减少化纤用料。”制样车间职工负责缝制拉链,擅长缝绗做被的成衣车间职工专注包边缝制,不同岗位员工以各自所长参与进来,为托管中心暖心添力。

“公婆年过八旬,日常起居都需要我们照料。”成衣一厂缝制组长赵漫漫告诉记者,公司为家属也分配了一间宿舍,解决了她两头跑的难题。“起初我儿子还不太愿意来周末托管班,到第二周吃完早饭后就主动念叨着要去上课,这里早已成了我们第二个家。”

“之前有个老板挖我,工资开得也比较高,但我还是愿意留在这里。我相信,像我一样孩子在公司上托管班的职工都会把公司的事当作自己家的事来做。”裁剪中心张金成的两个女儿都曾在托管中心上课,“客户来我们厂里考察后愿意下单,除了硬件条件过硬,也被员工努力工作的精神面貌打动。”

产能稳步攀升,兄弟服饰有限公司也成功跻身重点培育企业。根据地方扶持政策,规模以上企业可申领职工子女城区入学专项名额,工会顺势主动对接,已帮200多名职工子女解决就近就读难题,圆了职工安家就学心愿,员工满意度高达99%,企业职工流动率稳定控制在7%。

“只要职工满意,用得上,这个托管班我们就长久干下去。”赖文波说。

G 心路

和孩子谈规划总爆发冲突?

激发出真正为自己奔跑的力量

读者来信

您好,孩子今年刚高考完,每次跟他谈未来学业规划时,因为意见不统一总爆发冲突,都影响上班的情绪了,不知道该怎么办平和地应对? 湖南 邵雯

专家心解

邵雯您好:

能够体会到你既想为孩子铺路、又怕伤感情的焦虑。高考结束,孩子进入“成人初显期”,这不仅是学业的分水岭,更是心理上“分离个体化”的关键时刻。此时冲突的焦点,往往不在于“哪个专业更好”,而在于孩子在用抗拒来宣告:我的人生,我要自己做主。

要平和地应对,家长首先要从心理上完成一次视角的转换,把“争对错”转为“谈感受和需求”。

首先,先连接情感,再处理事情。当双方剑拔弩张时,大脑的杏仁核被激活,理智思考几乎停滞。你可以先按下暂停键,真诚地传递一个情感信号:“我看到你特别在意自己的未来,这点我很欣赏。我的语气可能让你觉得在被命令,我们能不能像两个成年人一样重新聊聊?”

在聊的过程中,用“教练式提问”替代说教。与其直接说“这个专业没前途”,不如开启一场好奇的探索:“这个专业里最吸引你的是什么?如果这条路走到一半发现自己可能没那么喜欢,你觉得有什么资源或退路?”

其次,运用“课题分离”,守住人际边界。心理学的一个重要原则就是谁的课题谁负责,谁承担后果谁做最终决定。读大学是孩子的事,未来专业学习的辛苦、可能的转换成本等主要后果都由他承担。因此,父母的角色要从“决策者”切换为“顾问”。

你可以提议将“决定”延后,先进入“信息收集和体验”阶段。一起做职业兴趣测评,一起拜访行业内的亲友,甚至去目标学校走走。当你们并肩坐着看资料,而不是面对面辩论时,关系就从对立转为同盟。

此外,父母要学会管理自身的焦虑。你需要先安抚自己的焦虑,“我的恐慌更多来自我的经验,而不是他必然的命运。人生是马拉松,专业可转,道路可换,而他一生的自信和主见更珍贵。”

最后请记住,比选什么专业更重要的是,允许孩子犹豫,甚至允许他犯错,因为一个被充分信任而自己做出选择的人,才会生出真正为自己奔跑的力量。祝你们在探索的对话中,不仅规划出路径,更能看见彼此。 岑娟

线上接单,线下办理

直播间成了破解难题的“民心窗口”

本报记者 陈华

“家人们,今天咱们来讲讲半塔保卫战中,先烈们浴血奋战、为民守土的红色故事。”日前,“中国好人”王祖道走进来安县半塔“道白”直播间开播。“道白”直播间深度融合半塔镇红色底蕴,摒弃生硬说教,用方言口语、快板演绎等群众喜闻乐见的形式,既传承红色基因,又解读民生政策,把“书面语”变成“家常话”。直播间已成为传递党的声音、凝聚群众共识的重要阵地。

近年来,安徽省滁州市来安县把直播间作为倾听群众诉求、破解群众难题的“民心窗口”,建立“线上接单、线下办理”模式,构建“线上收集诉求、线下限时办结、全程跟踪反馈”的工作闭环,让群众的急难愁盼有人管、有人办。

今年3月,杨郢乡宝山村岳港组残疾户朱金松通过“岭上杨郢”直播间解了燃眉之急。因视力残疾,他去年丰收的300多斤花生滞销至开春,抱着试试看的心态请邻居在直播间留言求助。工作人员核实情况后,迅速策划“助农专场”直播,主播现场推介花生品质与家庭困境,短短两小时便将滞销花生抢购一空。

在来安,这样的暖心故事不断上演。“岭上杨郢”直播间聚焦民生实事,累计解决各类民生困难12件、化解邻里纠纷60余起,实现“小事不出村、矛盾不上交”;“幸福三城”直播间立足产业特色,搭建产销对接平台,带动镇内农产品线上线下销售额突破800万元;“舜山林好”直播间打破产业瓶颈,以数字赋能重构产销链条,走出乡村振兴新路径……

从红色传承到民生服务,从助农增收到文化惠民,云端直播间正成为来安县连接群众的“民心桥”,让老百姓在数字赋能中持续感受到温暖与实效。

从被动接受服务到“城市合伙人”

“爱心送餐”实现双向奔赴

本报记者 田国全 本报通讯员 范丽丽

看到社区食堂开业后,部分高龄、独居老人面临堂食困难的情况,山东省济宁市任城区阜桥街道的骑手苏传洲萌生了一个“大胆”的想法——为他们免费送餐。很快,一支由外卖骑手组成的“爱心送餐志愿服务队”诞生了。凭借着“轻车熟路”的优势,在近年时间里,他们为12户特殊家庭送餐超300次。

“爱心送餐轨迹”是该区总工会创新“平台入会+驻地入会”模式,把分散的新就业形态劳动者凝聚成“一团火”的真实写照。任城区是济宁市的中心城区,新就业形态劳动者数量众多。去年7月,任城区运河记忆历史文化街区联合工会成立,街区内400余家商户、500余名职工有了“娘家”。任城区总工会联合有关部门,在此打造了共享职工之家、暖“新”驿站、党群服务中心等阵地,为新就业形态劳动者提供休憩充电、法律援助、技能培训、子女托管等全周期服务。

据介绍,该区已建成63处户外劳动者驿站,每年近200名新就业形态劳动者可享受免费体检、技能培训等服务。同时,针对劳动关系认定难、薪酬拖欠、社保缴纳等高频痛点,还打造了“15分钟法律服务圈”,提供“一站式、全方位”服务。

“送单时顺手做公益,就感觉自己不是‘跑腿的’,而是城市的一分子。”在工会的组织与带动下,越来越多的新就业形态劳动者,从服务对象,转变为社区治理的“同行者”,实现了“双向奔赴”。

该区总工会还探索建立了“网约车创城队”“骑手网格员”“小哥观察团”,鼓励新就业形态劳动者在异常情况预警、社情民意传递、文明创建宣传等方面发挥独特作用,助力实现精准化、人性化社区治理,真正实现“工会搭台、骑手发声、多方受益”。



“越风有喜”文明向善

近年来,浙江省诸暨市持续深化婚俗改革,以新时代文明实践阵地为载体,打造“越风有喜·诸事暨成”文明婚礼品牌,在各街道乡镇推广文明婚礼,推动了简约质朴、文明向善的婚嫁新风。图为日前,志愿者给新人们的自行车系上花束。参加文明婚礼的新婚夫妻放弃了传统婚车,骑自行车前往喜宴中心。 新华社记者 徐昱 摄

中国铁路南昌局集团推动党建工作与中心工作深度融合

“红色引擎”为企业高质量发展注入强劲动力

本报记者 吴锋思 本报通讯员 张贵锋 叶深文

“成功啦!”5月26日,中国铁路南昌局集团有限公司福州机务段检修车间库房内,党员、内燃电配组工长方骏,将配件放到试验台、接好线路,随着指尖轻触按钮,装置运行状态跃入眼帘,标志着轴发励磁装置检测取得成功,填补了全段该类装置检修条件的空白。

近年来,该段党委坚持把党内立项攻关作为推动党建工作与中心工作深度融合的重要载体,紧盯选题立项、方案推进、推广运用等环节,切实解决安全生产、经营管理中的重点难点问题,为企业高质量发展注入强劲动能。

三年节支4000万元

“这辆机车刚跑完10万公里,轮对平均轮缘磨耗9.5毫米,比以前下降了近九成!”漳平整备车间党总支攻关小组成员樊振春,指着轮缘光洁的表面说道。

以前该段30余台DF4D型货车跑长途,每10万公里下来轮缘磨耗量高达86.3毫米,不仅要频繁维修,轮对更换周期也大幅缩短,导致成本高,还影响机车周转。针对这个痛点,该车间将DF4D型货车轮缘磨耗控制纳入党内立项攻关,党员骨干观察、记录不同线路、不同载重情况下的轮缘磨耗数据,通过加装喷装装置,增加润滑效果。同时与工务段对接,在钢轨上涂覆减磨装置,将该型机车轮缘10万公里平均磨耗量稳定在10毫米。攻关成果在漳平整备车间所有DF4D型货运机车中推广,每年节约综合检修成本超千万元。

此外,该段党委围绕机车检修、物资管控、能耗控制等关键环节,同步推进多个党内立项攻关,形成了“一项课题带动一片节约,一个突破推动整体增效”的良好局面。据统计,近三年来该段通过党内立项攻关节约成本4000多万元。

安全防线更坚实

为解决传统调车作业操纵培训直观性差、新司机熟悉耗时久等问题,福州动车车间

党总支组织党员攻关团队开展技术创新,制作“VR全景教学地图”,通过数字化手段破解培训瓶颈。新司机可在虚拟环境中反复演练“看信号、辨股道、控速度”,覆盖出入库200余个信号机位置,为动车组安全高效运行提供了有力保障。

数智也运用到了安全生产调度指挥中心。厦门动车车间队长曾广清点该段安全科党支部迭代升级后的动车组司机操控信息分析系统:“这套系统非常‘智慧’,新增了200C型、300S型ATP数据解析,道岔控速不当、慢行控速不当、错选CIR模式等安全项点都得到了优化!”

“升级后的系统对司机操控行为的识别更加精准灵敏,异常操作自动抓取、风险隐患智能预警能力提高,实现了从被动追溯向主动预警的转变!”该段安全科工程师林成说。

技能与服务更上层楼

日前,福州动车车间00后高铁司机王旭鹏,驾驶G3052次列车从厦门北站出发。沿途两个多小时里,他严格落实“制动调速先一级,逐级下闸保平稳;进站停车关键项,

定速定级定地点”的平稳操纵口诀要领,全程无顿挫、无冲动。这一平稳顺畅的操纵效果,正是该段党内立项攻关成果——“陈承仪动车组平稳操纵法”在现场落地见效的生动体现。

该段党委致力于旅客体验与货运效率的提升,围绕旅客体验、货运效率和操纵品质等开展党内立项攻关课题,推动“提高旅客列车平稳操纵水平”等一批课题相继落地。

2023年甬广高铁福漳段开通后,福州动车车间党总支将“陈承仪动车组平稳操纵法”的深化、推广列为攻关课题,组织党员技术骨干优化操纵要领,形成覆盖多系列动车组的专项操纵方法,并在全段动车组司机中全面推广,司机队伍的平稳操纵能力与旅客出行舒适度“水涨船高”。

永安运用车间党总支针对管内高坡区段多,新司机占比高、易发生坡停影响运输秩序等问题,开展“防止高坡区段坡停”专项攻关。车间系统梳理优化操纵办法,对全体机车司机开展全覆盖培训,切实补强职工操纵技能和应急处置能力,使得车间管内坡停件数降幅达到80%,列车运行效率大幅提升。