

“保价”成电商套路? 构建共赢规则需相向而行

本报评论员 吴迪

不少消费者冲着这份“兜底承诺”,提前入手商品。然而近期,不少消费者反映,商家承诺保价,可到消费者申请退差价时却处处设卡。本该保障消费者权益的保价规则,倒成了套路频发的“重灾区”。

“保价”或“价保”即价格保护,是电商平台上的商家承诺在一定时间段内同款商品的售价若低于当前到手价,则消费者可以申请退差价。这本是商家为了打消消费者顾虑、提前锁定销量而推出的促销承诺。然而,这一承诺在执行中却频频缩水,商家给出的理由五花八门:同款商品“不同时间不同活动”,不参与价保;享受过国补、领过赠品或各类优惠券,不在价保范围;同款商品在不同链接中的售价不同,价保服务不适用……有网友抱怨,价保承诺和价保范围“全凭商家一张嘴”。

每逢电商大促,商家打出各种优惠条件来吸引消费者目光,这本是消费市场的常态。然而,一些商家套路迭出,消费者吐槽颇多,值得关注。此前,逢“618”“双11”,有商家“先涨价后打折”促销、优惠券“奥数级”使用等方法,令消费者叫苦不迭,于是价保一

词推出,“再也不担心买贵”切中不少消费者需求。而它被部分商家当成引流手段,无疑是一种“背刺”。

价保套路中的种种操作,指向一个共同问题:售前把亮点服务当作吸睛引流手段,售后却“一切解释权归商家”——制定了规则却又随意解读“揉捏”规则,让规则只为自己的需求说话,这无异于“既当运动员又当裁判员”,打破网购交易的公平底线。

规则是电商行业良性发展的基石,是维系平台、商家、消费者各方权益的纽带。任何一方破坏规则,都是在透支彼此的信任,进而侵蚀网络消费市场的诚信根基。当前,电商领域频发的消费纠纷便是例子。比如,运费险机制下,部分消费者恶意“白嫖”,试穿打卡、参与活动后随意退货,导致商家运营成本飙升;在“仅退款”机制下,有的消费者收到货后以数量、质量、规格等存在问题为由,甚至借助AI工具生成商品有问题的假图片来申请“仅退款”……一些商家套路消费者、一些消费者恶意占商家便宜,如此“互相伤害”的案例凸显了完善电商交易规则的重要性、必

要性和紧迫性。

针对电商价格乱象、促销套路频发等问题,监管层面持续发力,不断扎紧制度笼子。今年4月施行的《互联网平台价格行为规则》,要求商家以方便消费者认知的方式标明促销规则,剑指优惠套路化、规则模糊化。与此同时,各地监管部门常态化开展电商大促专项整治,及时处置消费纠纷,有力维护了消费者合法权益。

一系列政策举措落地,为规范电商经营行为、净化网络消费环境提供了坚实支撑。但规则的落地见效,需要平台和商家主动践行,让交易规则的公平底色更足,兼顾买卖双方利益诉求的平衡;让促销手段和价格更公开透明,进一步规范电商发展秩序,优化网络营商环境。

电商平台交易各方不是对立关系,需要相互成全。平台应优化规则、压实监管责任,商家应摒弃套路、坚守诚信底线,消费者当理性消费、依规维权。期待各方共同努力、相向而行,完善互利共赢的规则体系,让每一次网购交易都透明公正、安心踏实,推动网络消费市场健康发展。

现场·我在我思

陈丹丹

“我是从水边来的。吐鲁番的水在地下走,坎儿井把天山上的雪引到葡萄架下,不声不响,像一种沉默的慷慨。那时候我还小,站在地面上,看不见水,只看见葡萄甜了,庄稼活了,以为天地易易……后来我进了医科大,不锈钢的盆,流动的水,每天握着别人用过的刀,擦干净放回去,再拿起一把。日子就这么过的,水一直在流,我一直在擦……”

据近日《中国青年报》报道,不久前,一篇毕业论文致谢火了,上面的文字来自华中师范大学文学院的一位应届硕士毕业生。在这篇毕业论文致谢中,人们看到了引自天山雪水的坎儿井,感受到故土和亲情的无声滋养与哺育,见证一位年轻学子辗转追梦的点点滴滴。

很多网友被触动,留言说自己每读一段,就像在看一段富有年代感的无声画面,说自己读着文字就已经闻到了甜甜的葡萄香味和山里的桂花香,闭上眼睛就能感受到故事里的风……

每一年的毕业生,总会有几篇毕业论文致谢走进人们的视野。细细翻看,他们写下的故事有许多共性,其中写下了对家人、老师及挚友的感恩,写下了对家乡和来时路的回望与怀念,也写下了意气风发的青年对未来的无限憧憬。

在毕业论文致谢中,每个人都有属于自己的“坎儿井”。它可以在漫漫人生路上,默默陪伴、帮助和引领方向的家人、恩师、同窗……那些所有帮助过我们的力量,汇聚成为生命中的长流细水,潺潺而下,绵延不绝。

在致谢中,亦有莘莘学子写给自己的感念。“我走了很远的路,吃了很多的苦,才将这份博士学位论文送到你的面前……”几年前,这篇博士论文中的致谢词,回顾了“一名学子如何一路走出小山坳、和命运抗争的经历,被不少读者称为现代版《送东阳马生序》”。在毕业这样一个特殊的人生节点,我们回望过去,常会心生万千感慨,会敬慕路敬高山,敬布衣简衫的少年,眷恋那步履匆忙、寒来暑往的天天年年。

在致谢中,还有眺望前路的希冀与昂扬。那位从天山走到桂子山的姑娘写道,如同竹篮打水,她在反复浸没与提起中变得通透,在回望中一点一点认清了自己。如今,我虽已走出校门多年,却仍记得当初毕业时有同学在毕业论文致谢中,将自己的理想形容为:活泼的人从事严谨事业,炽热的人肩负冷静使命,浪漫的人从事一锤一凿的艰辛劳作。

无论在人生的哪个阶段,我们之所以为一篇篇致谢动容,是因为字里行间有着引发共情的人和事。那些如梦回的场景和画面中,有流水的滋养、泥土的托举,它们以并不耀眼的方式,成为学子们得以运行的路和回望的根。在同一片土地上,我们有着相似的记忆,都曾被亲友无声托举过,曾在某个夜晚,因为一句说不出的感谢而辗转难眠。

其实,不止于毕业,在人生的很多节点上,致谢都可以以相应的方式出现和表达——也许是手机备忘录中几句准备发出的话,也许是重要仪式上一段手写的承诺,又或是至今尚未落笔却被反复咀嚼的独白。或许,在将来的日子里,我们可以常常停下脚步,在心中默默感谢所有的日子,感谢所有曾给过我们阳光与温暖的那些人和事。

每个人都有自己的「坎儿井」

社评

中国新闻名专栏

一些商家套路消费者、一些消费者恶意占商家便宜,如此“互相伤害”的案例凸显了完善电商交易规则的重要性、必要性和紧迫性。期待各方共同努力、相向而行,完善互利共赢的规则体系,让每一次网购交易都透明公正、安心踏实,推动网络消费市场健康发展。

“保价”618,买贵退差价,保价全平台“价保30天,买贵补差价”……据6月22日《解放日报》报道,今年“618”电商大促期间,“保价”成为各大平台与商家宣传的高频

别让后勤服务拖了医疗体验的“后腿”

吴睿鹤

据6月22日澎湃新闻报道,近日,《2025中国患者体验蓝皮书》正式出版。这份覆盖32个省(自治区、直辖市)1600多家医院、近30万名患者就医样本的医疗“体检报告”显示,全国门诊、住院患者满意度双双站上90分大关,医护诊疗服务收获普遍好评,但卫生间、路标、停车等配套后勤项目持续垫底,成为拉低就医体验的共性短板。

从数据对比中,分级诊疗差异化发展的路径已然清晰。三级医疗网络布局初见成效,不同层级医院各有所长,错位发展、差异化经营已是医疗机构转型的必答题。百姓不必大病小病扎堆三甲医院,基层医院承接基础诊疗,三甲医院聚焦疑难重症,二级医院做好中间衔接,有望合理分流缓解就医压力。

与此同时,优质诊疗与基础配套的失衡则令人忧心。总体看,门诊候诊、环境设施、后勤服务均不足89分;住院收费、后勤配套同样分数较低。其中停车问题最为突出,包括院区车位规划不足、进出拥堵、寻位耗时等。而标识路标模糊、卫生间清洁不到位等问题,贯穿诊前、候诊、住院全流程,或将消解诊疗水平升级带来的良好感受。

长期以来,一些医院陷入“重医疗、轻后勤”误区,将资源、资金、管理重心投向科室建设、设备引进、人才培养,把停车、保洁、指引等后勤服务视作次要工作。事实上,就医体验不止手术与开药,从驱车到院、问路候诊,到住院起居、结算出院,每一个环节都影响着群众就医获得感。健康中国战略下,医疗质量的评判标准不再局限于治愈率,患者的全流程感受是衡量服务水平的重要指标。

补齐配套短板,需依托分级诊疗体系进行系统性优化。比如,三级医院可盘活周边公共车位,推出预约停车、联动共享交通等;二级、社区医院等可依托更小院区优化、简化出入院流程。各级医院需建立全流程体验反馈机制,以患者差评点位为改革靶点,优化路标指引、线上候诊、无感结算等,减少患者线下奔波。

医院干净整洁的环境,患者顺畅便捷地抵达,这些同样是医学人文关怀的具象表达。期待各级医院因地制宜,实现优质医疗与贴心服务并行,真正让群众看病省心、舒心,构建更加和谐的医患关系。



G图说

装聋作哑

用户反复上传盗版剧集,版权方20多次投诉,平台“只删链接不封号”,导致用户持续上传、侵权反复发生。这种情况下平台要不要担责呢?据央视新闻客户端报道,北京互联网法院近期审结的一起侵权纠纷给出明确答案,平台构成帮助侵权,必须赔偿。

平台对盗版“惯犯”只删链接却不封号,恐怕是舍不得盗版剧集带来的流量。法院认定平台“未能有效制止重复侵权,存在主观过错”,有力捍卫了版权和创作尊严,同时再次明确了平台的注意义务。近年来,影视行业深受盗版困扰,有的热播剧在大结局前遭遇资源泄露,有的电影尚未上线盗版链接便已现身……种种乱象搅乱了行业生态,降低了观众为正版付费的意愿,挫伤了创作者和投资方的积极性。近日,多部门联合启动打击网络侵权盗版“剑网2026”专项行动,着力整治网络服务平台“故意盗版影视剧资源传播提供便利”“以引流为目的为影视盗版提供便利”等行为。作为“守门人”,平台不能再被动响应,而应积极排查、主动拦截盗版资源——这不仅是法律的要求,也是平台赢得未来的前提。

赵春青/图 陈曦/文

提前签空白作业许可? 安全台账岂能沦为纸面应付

王志顺

据6月21日红星新闻报道,近日,中央安全生产考核巡查组赴湖南衡阳老城区雨污分流改造工程施工现场,发现该项目安全管理全面失守——项目经理提前两天签署空白作业许可证,作业审批流程形同虚设;项目5名安全责任人中,4人签名笔迹高度雷同,疑似批量代签;现场气体检测记录滞后于作业开始时间一小时,属事后补录造假。对此,涉事项目经理直言此类违规操作一贯如此、长期沿用。

有限空间作业前置审批、多岗位责任人现场签字确认、作业前实时进行气体检测,这些写进安全规程里的硬性要求,是为一线作业人员筑起的生命防线。如今这一道道防线被忽视、突破,成为安全生产重大隐患。

对不少老城区来说,地下管网年代久远,施工作业空间狭窄、通风条件差,硫化氢等有

毒有害气体极易在局部快速积聚,存在中毒窒息、燃爆坍塌风险。此番巡查发现的三项违规操作,相当于把三道安全闸门全部拉起:提前签空作业证,直接作废了作业前风险研判、现场安全交底、作业条件核检的全流程管控;安全责任人批量代签,意味着本该层层把关的岗位,全程处于“无人履职”状态;气体检测滞后作业一小时,更颠倒了作业风控核心逻辑,将作业人员的安危交给了运气。

过往的惨痛事故已给出明确警示:安全规程容不下半分变通敷衍,一旦心存侥幸让流程空转,悲剧随时可能找上门。

此次衡阳工地安全防线失守,根源是安全敬畏缺失、管理陋习固化。其一,发展理念本末倒置,项目方一味赶工期、压缩管理成本,把安全生产简化成补齐台账、应付检查,从管理层就主动放松安全警惕性。其二,层级责任悬空虚置,项目经理、安全责任人等岗位履职沦为挂靠形式,班组自查、项目巡检、企业督查的多重监管闭环彻底失效。其三,

传统监管存在短板,以往部分督查偏重核查纸质台账,助长了工地“重做资料、轻管现场”的应付风气。

根治台账造假、摒弃“纸面安全”,必须去虚务实、双向发力。一方面,要从严追贵亮剑,纠偏行业错误认知。针对空签、代签、事后补录等违规行为,压实企业、项目、个人三级安全责任,落实信用联合惩戒,让造假失职付出实质代价。另一方面,要优化监管模式,转变督查导向。监管部门要摒弃唯台账评判标准,对照作业时、人员考勤核验数据真伪;企业须压实主体责任,落实安全签字实名制、检测实时留痕制等,让安全监管切实落地一线。

安全生产从没有可变通的特例,更没有能逾越的制度红线。现实中,台账造假、流程空转乱象暴露出的重形式轻实质、重迎检轻实效等问题,在一些地方也不同程度地存在,因而此事也相关行业安全生产敲响了警钟,唯有敬畏规章、敬畏生命,才能筑牢安全防线,守住平安底线。

过程中,工会负责对接工人、梳理诉求、提供法律援助;人社部门协助核查用工主体资质、固定违法事实、核实工资凭证;法院启动讨薪“绿色通道”,立案、保全、调解、审判全流程优先办理。判决生效后,工会继续跟进执行,直到钱款到账。这种刚性处置闭环体现了“执法有力度、服务有温度”,也充分证明维护劳动者权益需要多方“合唱”。

其四,它诠释了工会“娘家人”的真正内涵。工会有困难,工会就是“娘家人”,是永远为职工敞开的那扇门。此案中,工会介入跨地区农民工欠薪案,主动扛起异地维权责任,是工会参与社会治理的积极探索与实践。当前,异地、超龄劳动者维权仍存诸多堵点难点,这更凸显工会主动靠前、一管到底的担当精神。

随着《超龄劳动者基本权益保障暂行规定》正式施行,期待更多地方工会能把法律温度转化为具体行动,守护好劳动者劳动报酬权益,让每位劳动者流汗之后不再流泪,更好实现体面劳动、幸福生活。

“娘家人”的温暖跨越千山万水

黄洪涛

57名采茶工,52人超过法定退休年龄,她们从贵州深山远赴浙江采茶,辛苦劳作近一个月,却遭遇“空壳”包工头欠薪。跨越三省、历时5个多月、经过两审后,在工会、人社局、法院的跨省联动介入下,她们拿到了12万余元的血汗钱——6月22日,《工人日报》报道了这起讨薪成功案例。

在《超龄劳动者基本权益保障暂行规定》将于今年7月1日起施行之际,工会“娘家人”跨省联动、全链追责,上演了一场超龄务工群体权益保障的精彩实践。

首先,它破除了“超龄不受劳动法保护”的陈旧观念。长期以来,超过法定退休年龄的务工人员一旦遭遇欠薪、工伤等,常陷入维权无门的窘境。一些用人单位以“不存在劳动关系”为由推卸责任,仲裁机构和法院在劳动关系、劳务关系认定上也难统一。面对本案中的超龄人员,工会旗帜鲜明地申明劳动报酬权是基本人权,只要劳动者付出实际劳动,用工方必须足额结清劳动报酬。

其次,它创新了“溯源追责、全链追偿”的维权路径。传统讨薪往往盯着包工头,可当其名下无可供财产线索时,这条路很难走通。工会并未止步于诉前调解失败,而是顺着用工链条追溯,将包工头的合伙人、上游发

包单位、发包单位的唯一股东一并列为共同被告,最终由包工头、包工头合伙人、发包单位共同支付工资,发包单位唯一股东承担连带清偿责任。从“单追工头”到“全链追偿”,这一转变倒逼发包单位规范分包流程、落实工资代付制度,从源头压缩“黑心包工头”的生存空间,也为类似的跨省、多层分包欠薪纠纷提供了参考解法。

其三,它体现出“工会+人社+法院”跨部门联动机制的优越性。本案横跨浙、黔三省,存在方言沟通障碍、原始台账缺失、责任主体推诿等多重困难。任何一个部门单打独斗,恐怕都难以啃下这块“硬骨头”。相关部门启动了劳动争议多元化解三方会商机制。