

青岛市总工会构建“1124”工作体系,推动新业态行业集体协商由点及面

# 新就业形态劳动者的“协商样本”这样谈出来

本报记者 张楠 本报通讯员 刘丽珠

“签订集体协议以后,我享受了平台的终身免佣金优待,工会帮我们争取的这项政策减轻了我的经济压力。”6月18日,迪尔出行网约车司机张海涛(化名)说。张海涛身患疾病不能长时间出车,生活负担较重,根据集体协议相关条款,平台公司为他终身免除佣金。

在山东青岛市,像张海涛这样受益于集体协商的新就业形态劳动者越来越多。自2024年以来,青岛市总工会创新构建“1124”工作体系,在全市开展新业态行业集体协商攻坚行动,累计推动签订集体合同或协议130份,覆盖企业398家、新就业形态劳动者59万余人,让“协商共决、和谐共赢”的理念在岛城落地生根。

## 搭建“1124”工作体系

为破解新就业形态劳动者长期存在的流动性强、劳动关系模糊、权益保障难等行业痛点,2024年,青岛市总工会创新搭建了“1124”工作体系:即用好“调查研究”这一法宝,依托“协调劳动关系三方四家”这一机制,组建市、区(市)两级工作专班,聚焦网约车、货运、快递、网约配送四大重点行业精准发力。

市总工会历时4个月深入网约车、货运、快递、网约配送四大行业,发放问卷1992份,组织青年干部“沉浸式”体验劳动者工作状态,形成专项调研报告,为政策制定和协商推进提供精准数据支撑。

同时,明确青岛市协调劳动关系三方四家开展新业态行业集体协商攻坚行动中的责任分工,形成工会牵头抓总、人社部门政策指引、工商联(企联)协调联动的联动工作格局。

搭建市、区(市)两级工作专班。市级层面负责做好集体协商前期调研、中期推进、后续监督工作;县区层面成立行动专班,“一企一策”钻研突破新业态行业集体协商工作。

此外,市总工会创新推出“上带下、点带面、先建会、下带上”四种差异化推进路径,精准匹配网约车、货运、快递、网约配送行业实际,实现“一行一策”定制化推进、“一企一议”精准化协商,让集体协商更贴合行业特性、更契合企业实际、更贴近职工诉求。

## “云端协商”打破地域限制

总部位于青岛的网约车平台迪尔出行是跨区域运营的全国性平台企业,业务覆盖50多个城市,注册司机56万余名。为开展好集体协商,在“1124”工作体系推动下,青岛市总

工会和市北区总工会组建工作专班,指导迪尔出行工会突破地域限制,从全国核心城市遴选出11名司机代表,通过“云端协商”方式与企业方开展多轮平等协商。

“我们选拔司机代表时,综合考虑司机接单体量、日常服务口碑、投诉合规记录等多项指标,确保能真实反映基层诉求。”迪尔出行工会主席金祥介绍,协商前,青岛市总工会指导企业面向全国运营城市开展调研和座谈,吸纳司机关于管理考核、奖励机制、保险保障等数百条意见。协商中,双方代表围绕司机管理、工作评估等16大议题逐条讨论,最终形成迪尔出行网约车司机权益保障全网集体协议。

金祥介绍,协议还创新性地引入多项暖心条款:对退役军人、轻微残障人士在特定情况下给予免佣金优待;明确对协助破获诈骗案件等践行社会责任的司机给予免佣奖励、现金奖励和平台专属标识。

青岛市总工会相关负责人介绍,协议落地后,迪尔出行新注册司机3个月内新增约2万名,该平台全国司机年流失率从22%降至7%,核心城市年流失率低于5%,运营效率提升。

## 从“点上开花”到“面上推广”

迪尔出行全网协商为青岛新业态行业集

体协商从“点上开花”到“面上推广”积累了可复制的经验。在“1124”工作体系的推动下,针对不同行业的特点,更多协商模式涌现。

在国企平台,青岛饮料集团旗下刺猬网将平台、合作方、送水工纳入同一份集体合同,明确三方责任与义务,让400余名送水工有了权益“护身符”。在货运行业,指导城阳区总工会联动货运行业企业联合会,推动货拉拉在青岛合作用工企业签订集体合同,规定最低工资高于全市标准,并明确加班工资权益。

同时,青岛市总工会出台管理办法,打造集体协商专业化队伍。以镇街为基准将集体协商专职指导员全部纳入网格化管理,构筑起服务全市5000余家企业的专业队伍。构建“常态化培训、实战化练兵、案例化教学”培训体系,着重提升指导员“会调研、会要约、会协商、会指导、会监督”的“五会”能力。建立“岗位责任制、量化考核制、动态化管理”管理机制,将现场指导、日志撰写、案例培育、履约监督等任务指标量化分解到每名指导员。

青岛市总工会相关负责人表示,将持续优化升级“1124”工作体系,深化典型经验复制推广,不断完善新业态领域协商协调机制建设,让劳动者共享城市发展成果。

聚焦职工需求开展上门普法

# 贵州启动“工会法进企业”专项行动

本报讯(记者李丰 田程)6月17日上午,贵州省“工会法进企业”专项行动启动仪式在贵州公路工程集团有限公司举行。活动聚焦交通基建一线职工、新就业形态劳动者普法需求,以法治宣传夯实和谐劳动关系根基,助力交通强国贵州试点建设。本次活动线上线下联动开展,共有600余名一线职工代表、货运司机代表等参会。

交通建设施工行业具有点多、线长、面广、人员流动性强的行业特点。贵州省总工会经审会主任罗兴发表示,当前,部分常年奔波的货车、出租车、网约车司机群体,遭遇薪资赔付、工伤认定、劳动纠纷时,存在维权渠道不清、维权成本顾虑、维权流程不熟等问题。省总工会下沉企业一线上门普法,一方面督导企业依法落实用工责任、保障职工

合法权益,另一方面赋能职工学法懂法、理性依法维权。

贵州省交通运输厅相关负责人表示,全省交通行业各单位将把工会法学习贯彻融入党建引领、依法治企全过程,常态化推动普法宣传进项目、进班组、进工地,推动企业高质量发展与职工个人成长双向赋能、互利共赢。

## 职工书法展 彰显精气神

6月18日,江苏省淮安市涟水县总工会以“承翰墨雅韵,展时代风采”为主题,开展了职工书法作品展览活动。

现场,百余幅形式多样的书法作品吸引广大职工纷纷驻足欣赏观摩。每幅作品都以笔为媒,以墨传情,彰显文化魅力与职工精神风貌,反映职工爱岗敬业、爱党爱国的精神风貌。活动为职工搭建了学习交流的平台,传承了中华优秀传统文化。

本报通讯员 张佐刚 摄



海口市总工会聚焦以赛赋能、维权惠民、品牌提质

# “三维发力”服务自贸港建设

本报记者 赖书闻

“通过比赛,我不仅加强了自身能力,还学习到许多好经验。”6月18日,海南亚洲制药股份有限公司生产部外包装工段长刘海向向记者展示了刚领到的职业技能等级证书。据悉,刘海向在2025年海南省海口市职业技能竞赛“建功自贸港 劳动筑梦”主题劳动技能竞赛11场次,吸引近10万名职工踊跃参与,176名优秀选手凭借竞赛成绩成功晋升中、高级职业技能等级。同时,海口工会持续拓宽竞赛覆盖面,丰富竞赛品类,创新举办新就业形态劳动者网约配送技能大赛,组织职工深耕餐饮、茶叶加工、环卫服务等特色行业赛事,让各行各业一线职工都能拥有展示自我、提升技能、实现成长的平台。

如今,热火朝天的技能竞赛已成为椰城职工中的新风尚。海口市总工会还持续推动技能竞赛向新业态、新领域延伸,为自贸港产业升级筑牢人才根基。

比武、晋级、激励”技能提升机制,紧扣全市重大工程、重点产业、新兴业态,常态化开展多层次、广覆盖的劳动和技能竞赛,让岗位练兵成常态、技能比拼成风尚、匠心成才成潮流。

为精准适配自贸港产业发展布局,2025年,海口市总工会聚焦医药、政务、数字经济、快递物流、家政服务等重点领域,累计开展“建功自贸港 劳动筑梦”主题劳动技能竞赛11场次,吸引近10万名职工踊跃参与,176名优秀选手凭借竞赛成绩成功晋升中、高级职业技能等级。同时,海口工会持续拓宽竞赛覆盖面,丰富竞赛品类,创新举办新就业形态劳动者网约配送技能大赛,组织职工深耕餐饮、茶叶加工、环卫服务等特色行业赛事,让各行各业一线职工都能拥有展示自我、提升技能、实现成长的平台。

如今,热火朝天的技能竞赛已成为椰城职工中的新风尚。海口市总工会还持续推动技能竞赛向新业态、新领域延伸,为自贸港产业升级筑牢人才根基。

## 维权惠民,提升职工幸福感

在服务自贸港建设过程中,海口市总工

会聚焦一线职工、新就业形态劳动者、农民工、困难职工等重点群体,围绕他们的急难愁盼问题,做实精准维权、做细普惠服务、做强民生保障。

针对职工就医负担问题,市总工会扎实推进职工医疗互助保障工作,依托专项补助政策,为54名困难职工、6171名环卫工人提供参保支持,快速兑现医疗互助补助金,切实缓解职工因病致困、就医压力大的难题。同时,常态化开展免费健康体检服务,重点覆盖“苦、脏、累、险”岗位职工、新就业形态劳动者及困难职工,全方位守护职工身体健康。

不久前,海口市总工会为外卖骑手会员送上量身定制的综合福利保障大礼包,精准聚焦骑手的职业风险,涵盖人身意外保障(累计保额12万元)和非机动车第三者责任保障(累计保额21万元),实现24小时全天候覆盖。此外,还积极开展心理关爱服务,搭建就业供需对接平台,全方位提升职工的生活品质与幸福指数。

## 品牌提质,打造常态化服务矩阵

为打破传统服务模式壁垒,让工会服务

从“被动响应”变为“主动赋能”、从“抽象概念”变为“可触可感”,海口市总工会深耕品牌IP建设,打造立体化、常态化、特色化服务矩阵,以特色品牌活动拉近工会与职工的距离,让工会服务更有深度、更有温度、更有厚度。

2023年12月,海口市总工会打造原创普法品牌“椰小工说法”,创新构建“视频+音频+现场”全媒体普法矩阵,多场景、全覆盖开展劳动普法宣传,累计服务职工群众超30万人次。

2024年,海口市工人文化宫推出的原创卡通IP形象“海宫仔”,凭借鲜明的工会特色、活泼的形象风格深入人心。围绕该IP,工会常态化开展教育、体育、文化、健康、节庆等各类主题活动,2025年开设的品牌公益课涵盖144个门类,316个班级、2932节课,精准满足职工及子女技能提升、素质培养的多元需求。

目前,海口工会已形成以“椰城工会”为核心、“椰小工说法”“工会佳缘”“工会杯”三大特色品牌为支点,工会驿站为线下落脚点的立体化服务体系。一系列具象化、常态化的品牌服务,凝聚起全市职工立足岗位、奋勇争先的奋斗共识。

## 工会廉洁文化50讲⑨

# 苏区工会以制度筑牢廉洁防线

土地革命时期,中华苏维埃共和国成立后,全总苏区执行局正式履职,统筹协调中央苏区工矿、手工业、行业工会,建成我党领导下的首个体系完备、组织规范的工会系统,承担起保障劳工权益、恢复苏区工业生产、服务反“围剿”战争的重要使命。面对根据地物资极度匮乏、财政拮据、封锁严峻的困境,苏区工会坚持依纪依规、勤俭履职、廉洁立会,开创了红色工会廉洁建设的崭新局面。

苏区工会经费管理体系严谨规范,资金仅来源于工人自愿会费、苏维埃财政专项拨款及合法进步捐助,严格执行专款专用、专账管理。1933年,苏维埃中央政府颁布《关于惩治贪污浪费行为的训令》,规定“贪污浪费五百元以上判处死刑”,为工会经费使用、干部履职划定刚性廉洁红线。各级工会严格落实政令,所有经费仅限于工人救助、烈士家属抚恤、劳动保障完善、工矿生产建设与职工思想教育,严禁干部挪用公款、铺张浪费、谋取任何特殊待遇。苏区实行干部供给制与低薪标准,工会干部与普通工人待遇持平,从制度上根除官僚特权思想。

在物资分配、福利评定、补助发放等民生工作中,苏区工会坚守“先群众、后干部,先困难、后普通”的铁规,优先帮扶失业工人、伤残劳工、烈士家属、孤寡工友。依托苏维埃工农检察体系,工会牵头组建轻骑队、工农通讯员队伍,设置群众控告箱,依托《苏区日报》报刊公开履职信息、开设反腐监督专栏,坚持账目按月公示、明细全程公开,发动全体工人参与监督,杜绝徇私舞弊、优亲厚友、侵占公物、浪费公款的行为从严查处、绝不姑息。

苏区工会干部深入车间厂区、扎根基层一线,践行群众工作方法,轻车简从、廉洁自律,不吃群众宴请、不收群众礼品、不搞特殊特权,全力解决工人薪资发放、劳动保护、就业安置、权益维护等急难愁盼问题。在艰苦卓绝的革命斗争中,苏区工会以制度筑牢廉洁防线,以勤俭凝聚民心、以公正守护劳工,稳固了革命后方根基,凝聚起工人队伍力量,为苏区建设和反“围剿”斗争胜利提供了坚实的群众与作风保障。(作者:中国工运研究所王震)

# 广东出台工作指引提升工会驿站服务效能

本报讯(记者叶小钟 通讯员吴颖)为进一步提升服务效能和职工满意度,近日,广东省总工会印发《广东工会驿站工作指引》(以下简称《工作指引》),对工会驿站的标准化建设、规范化管理、智能化运维、人性化服务等作出详细规定。据悉,目前,广东省已累计建成1.3万余家工会驿站,覆盖职工群众5000多万人次。

《工作指引》要求,工会驿站建设主要集中在产业工人密集的高层、楼宇、物流园、大型充电站、旅游景区、加油站等位置。明确工会驿站主要服务对象为网约配送员、环卫工人、交通警察、建筑工人等户外劳动者和新就业形态劳动者,优先解决其“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”等急需急用急盼的问题,拓展提供阅读、求职推介等多样化个性化服务。

《工作指引》明确,工会驿站必须配备如下设施:饮水机、微波炉、空调/电扇、桌椅、手机充电插排、应急药箱、一次性纸杯纸碗、一次性雨衣、灭火器及应急照明灯、消防安全防护设备。推荐驿站选配冰箱、AED、报刊角等。有条件的驿站还应设立卫生间、职业培训角、心理咨询室、“爱心互助专区”等。根据《工作指引》,自建工会驿站应实现非法定节假日的工作时间全段开放,共建工会驿站开放时间要保证工作日中午开门且连续开放不少于8小时。鼓励经智能化改造后有条件的驿站试点推广24小时开放模式。

《工作指引》还要求全省工会驿站建设需遵循有统一的标识名称、有合理的建设布局、有健全的服务设施、有完善的服务功能、有规范的管理制度、有线上地图可查。在此基础上,鼓励有条件的驿站实现“六优”,即环境优、设施优、服务优、管理优、特色优、评价优。明确工会驿站均须在室外悬挂或展示工会会徽和“工会驿站”标识。实行站长负责制,每个驿站设立1名站长,负责日常管理、设施维护、卫生保洁、耗材补充、活动组织、台账记录。

## 青海首家职工安康小屋在西宁市启用

本报讯(记者邢生祥)近日,青海省首家职工安康小屋在西宁市甘河工业园区青海云天国际化肥有限公司揭牌启用。作为青海工会推动安全生产向主动预防转变的创新举措,安康小屋的建成启用推动工业园区职工健康保障迈入标准化、精细化、常态化新阶段。

据悉,安康小屋由西宁市总工会牵头打造,西宁经济技术开发区甘河工业园区管委会、西宁市应急管理局协同共建,立足化工高危行业生产特点,集安全宣教、应急科普、健康监测、休憩减压等功能于一体。目前,小屋内配备有智能一体机、无创血糖检测仪等专业健康检测设备,可进行血压、血氧、血糖及人体分析等基础检测,让工业园区的职工可以随时随地完成基础健康筛查。职工休闲区域具有身心放松、文化赋能、舒缓压力的综合服务功能。

中铁武汉电气化局淮阜高铁项目部:

## 把“幸福之家”建在职工身边

本报讯(通讯员张悦晴 郑传海 张世鹏)6月13日15时,江淮大地淮阜高铁接触网电缆敷设现场高温升腾,几名中铁武汉电气化局四电职工停下手里的活,来到项目部工会驿站,喝下冰镇绿豆汤,随后在驿站休息、纳凉。

该工会驿站的建设得益于项目部“幸福之家”工程的创建。自2024年7月上场以来,项目部在开展“幸福之家”“十个一”工程”创建活动基础上,结合项目特点,实施了“五色党建”“五个一”双爱、“五个十分钟”素养提升工程,提升项目职工的幸福感。

最近,专项劳动竞赛在淮阜高铁开展,该项目部把创建职工满意食堂纳入“幸福之家”建设考核体系,确保职工吃得好,以健康的体魄投入竞赛。

四电工程占线长、工期紧,人员流动性强、工作压力大。为此,项目部先后投资100多万元,在办公区建设了职工书屋、职工活动室、廉洁文化长廊和“听你”心灵驿站等文化设施,丰富职工的业余生活。在蒙城站信号楼等用工集中的施工现场,建立了7个工会驿站,给每个驿站配备空调、微波炉、热水器、小零食、Wi-Fi、书报刊等,并安排志愿者现场提供服务。