

北京加快推进零工市场规范化建设,托起灵活就业者“稳稳的幸福”

从“马路边的等待”到“指尖上的订单”

本报记者 赖志凯

清晨的北京五环外,曾经那些工人扎堆聊天、翘首以盼“车来拉人”的马路自发零工市场,正在逐渐消失。取而代之的是带有电子屏、洽谈室、调解厅的标准化服务大厅。

从“马路边”到“大厅里”,从“打游击”到“上保险”,从“卖力气”到“凭技能”,北京这座超大城市正在经历一场关于零工服务的深层变革。这不仅是对灵活就业模式的规范,更是对数以万计劳动者尊严与生计的温情托举。它让曾经的“蹲活”角落,变成了有温度、有保障的“就业港湾”。

路边“蹲活”成历史,市场有了“人情味”

凌晨5点半,天刚蒙蒙亮。在北京市昌平区京昌零工市场的大厅里,42岁的王汝东没有像往年一样站在马路边等活,而是悠闲地喝着热水,盯着大厅中央的电子显示屏。“后厨帮工,日结260元;家具安装,日结300元……”一行行清晰的岗位信息在他眼前跳跃。

“以前哪能这么踏实?都在马路边蹲着,来一辆车就‘轰’地围上去,抢不到活儿不说,还经常碰到黑中介,干完活拿不到钱。”王汝东尝遍了灵活就业的酸甜苦辣。

变化始于2024年。针对混乱的“马路市场”,北京市按照“政府主导、市场运作”的模式,对自发聚集点进行了“涅槃式”改造。

走进如今的昌平京昌零工市场,这里更像一个温馨的“就业客厅”。空调恒温,饮水机24小时热水供应,还有微波炉和医药箱。针对零工流动性大、维权难的痛点,市场引入了“全链条”服务。

“怕干完活老板跑了,怕干活时摔了没人管。”瓦工崔宁说起过去直摇头。但现在,通过

阅读提示

自2024年起,北京市按照“政府主导、市场运作”的模式,对混乱的零工市场进行改造。针对零工流动性大、维权难的痛点,引入“全链条”服务,挂起“多元化劳务纠纷调解室”的牌子。为了打破“技能壁垒”,北京各区开始探索“培训+就业”的模式截至今年5月,全市已建成18家标准化零工市场,仅前4个月就促成上岗近18万人次,发放报酬5600余万元。

“京昌零工”小程序找活,一切都变得不一样了。从找活、电子签约、打卡到工资结算,是一个完整闭环。”上岗前,系统会自动为他购买一份由用工方承担的意外伤害险。“只要打卡上班,保险就生效,干完活工资直接到账,心里特别踏实。”不久前,他通过平台完成了一个月的装修活,8510元工资分文不少地进了腰包。

而在通州区马驹桥,这个曾经华北最大的自发劳务市场也变身成为正规零工市场,还挂起了“多元化劳务纠纷调解室”的牌子。“以前干完活拿不到钱,连说理的地方都没有。现在有了调解室,咱干短工的也有‘撑腰’的了。”河北工友老陈感慨道。

告别信息黑盒,技能让“零工”变“长工”

对于54岁的高树琴来说,零工市场不仅是找活干的地方,也是寻找“身份认同”的地方。她是一名女瓦工,凭着一手漂亮的贴砖手艺在行当里站稳了脚跟。然而在传统的马路市场里,她的价值往往被年龄和性别掩盖。但在规范化的零工市场,她被要求实名登记,系统录入了她的“技能标签”和“从业经历”。大数据不再只看外貌,而是匹配她的“手艺”。

“以前是活儿选人,现在我也能选活儿了。”高树琴说,通过精准匹配,她接到了不少家装精细活,日薪最高能到500元。“凭手艺吃饭不丢人。”

除了“找人”,零工市场还在解决“育人”的问题。在顺义区河南村零工市场,一堂“高空作业安全课”正在进行。台下的学员大多是常年靠体力活谋生的大龄农民工,安全常识普遍匮乏。“以前觉得系安全带勒得慌还碍事,现在知道了,这是保命带。”58岁的周文青听得格外认真。他干了多年零散体力活,没有专项技能,此前想涉足建筑工作却苦于没有技术。依托零工市场开展技能培训后,不少人像周文青一样补齐短板,从“靠体力糊口”走向“凭本事增收”。

为了打破“技能壁垒”,北京各区开始探索“培训+就业”的模式。昌平区推出了“人工智能机器人训练师”这类新培训项目,让零工在家通过录制动作数据就能赚钱,月收入可达5000元。“过去我们总觉得打零工就是‘卖力气的’,现在我们想告诉大家,打零工也可以是‘技术活’。”北京市就业促进中心零工市场服务处处长冯猛表示。

告别“没活心慌”,在城市找到“归属”

零工经济的最大痛点在于“不稳定”。今天有活儿今天赚,明天没活儿心就慌。针对这一痛点,石景山区在京石零工市场尝试了一个更大胆的举措——打通“零工”向“长工”转化的通道。

今年3月,一场特别的签约仪式在京石

零工市场举行。14名长期在此“蹲活”的绿化工人,接过了某园林企业的正式劳动合同。他们不再是“日结工”,而是有五险一金、按月拿工资的“正式工”。53岁的李大姐是签约者之一,她做绿化零工已经3年了。“以前刮风下雨就没收入,看着别人有‘五险一金’羡慕得很。现在干一样的活,心里有了底了,老了也有保障了。”截至目前,仅石景山这一个市场,就有17名零工成功“转正”。

这种转变,源于市场对零工数据的深度挖掘。京石零工市场负责人介绍,他们将企业的长期用工需求与零工的“接单记录”和“信用评价”对接,架起了一座从“临时”通往“长久”的桥梁。

而在马驹桥零工市场,温暖不仅体现在合同上,更体现在细微处。

曾在西单图书大厦读书而走红网络的“农民工诗人”刘诗利,是这里的“名人”。不久前,他回到马驹桥,在市场的“微光图书室”里跟工友们分享读书心得。“我觉得书里有路,虽然我们干的是零活,但精神不能是‘零散’的。”在他的影响下,工友们闲暇时不再只是打牌、刷短视频,开始有人走进图书室。通州区人社局相关负责人表示:“我们希望通过这些服务,让零工朋友们感受到,市场不只是交易地点,更是他们的‘家’。”

截至今年5月,北京已建成18家标准化零工市场。今年前4个月促成零工上岗17.98万人次,发放报酬5618.93万元。

数据的背后,是一个个鲜活的个体。他们不再是被遮蔽在城市角落里的灰暗身影,而是被清晰的电子信息标识、被温暖的劳动保障、被系统的技能培训所托举的“新工匠”。从“马路边的等待”到“指尖上的订单”,北京这场零工市场变革,正在为全国超大城市灵活就业治理提供一份有温度、可复制的“首都样本”。



春蚕茧忙入库

6月13日,工人在重庆市黔江区高新区海通丝绸有限公司烘烤蚕茧车间烘烤春蚕茧。

近年来,黔江区把蚕桑作为经济增收、

农民致富、乡村振兴的生态产业来发展,打造了重庆第一大蚕桑种植基地。

本报通讯员 杨敏 摄

多部门联合发布友好场景工作指引,明确五类友好举措

浙江省为快递员群体全方位撑腰解难

本报记者 邹佩然)快递员、外卖员、网约车司机等新就业群体,是城市运转不可或缺的力量。如何让他们工作更安心、发展更有奔头?近日,浙江省邮政管理局联合省委社会工作部、省住建厅、省交通运输厅、省市场监管局等5部门,正式印发《新就业群体友好场景工作指引》(以下简称《工作指引》)。《工作指引》共5章18条,围绕从业环境、劳动权益、职业发展、生活服务、融入社会等5类场景,细化18项举措,为新就业群体全方位“撑腰”。

从业环境友好,一码畅行进门不再难。小哥进小区、产业园常因登记繁琐与保安发生摩擦,《工作指引》明确在全省推广“浙里小哥码”,实现住宅小区、产业园区“一码”快速通行。同时鼓励张贴楼栋地图,设置专属停车区和临时驻留点。建立社区、物业、平台三方快速矛盾处置机制,从源头减少冲突。

劳动权益友好,算法有温度维权有门路。针对派单不合理、奖惩过严等痛点,《工作指引》提出推动小哥代表参与算法优化,让派单与奖惩机制更人性化。督促平台落实新

型职业劳动保障,做到应保尽保。在每个小哥驿站设立维权服务角,提供法律咨询和劳动调解一站式服务。

职业发展友好,小哥学院铺就成才路。为改变“吃青春饭”的偏见,依托高校、职业院校建设“小哥学院”,鼓励小哥参加成人高考,提供奖学金和学费减免。探索快递、外卖领域职称评审与职业技能等级认定,引导平台将技能等级、服务评价与薪酬晋升挂钩。

生活服务友好,驿站全天候子女有人护。集中打造小哥驿站,推动有条件的驿站

24小时开放,提供饮水、充电、热饭等基础服务。统筹公租房资源,为符合条件者提供申请指导。社区增设临时托管点,照料小哥放学后无人看管的子女。设立新就业群体关爱基金,对遭遇意外或重病者实行“一人一档”精准帮扶。

融入社会友好,当网格员开圆桌善举。鼓励选聘优秀小哥担任兼职网格员,搭建“小哥圆桌会”参与社区协商。探索建立善意救助保障机制——因见义勇为导致配送延误或订单取消的,推动用工单位予以豁免或正向激励。

浙江省邮政管理局表示,下一步将压实责任、协同联动,因地制宜破解难点痛点,不断增强快递员群体的获得感、幸福感、归属感。同时及时总结推广好经验好做法,为全国快递员群体友好场景建设贡献“浙江经验”。

服务的温度,决定群众对法治的信任度。荆门市推出“背包式”调解仲裁服务——仲裁员背着工作包,主动上门调查取证,把流动仲裁庭开到企业车间、社区广场甚至职工家中,已开设流动庭32场,真正实现“劳动者在哪里,服务就到哪里”。同时,开展“仲裁开放月”活动,举办公开庭10场,让阳光仲裁“看得见、摸得着”。

通过编发《调解仲裁100问》《企业劳动用工风险防控温馨提示》等指南,推动“纸上规定”变为“指尖体检”,帮助企业 and 职工提前防范风险。

在解纷路径上,荆门市探索出“法理情”深度融合的工作方法:以法为据强化普法宣传;以理服人,将“致良知、正人心”等传统文化理念融入调解,形成“耐心倾听、公心说理、交心沟通、诚心化解、同心和解”的“五心”工作法;以情打动,运用“察人情、讲案情、融温情、化心结”的“四情四步”工作法,引导当事人互谅互让,实现“事心双解”。



农机手驰骋“北大仓”

6月14日,在北大荒集团黑龙江建设农场有限公司第三管理区玉米地块,农机手驾驶搭载北斗卫星导航系统的农机进行追肥作业(无人机照片)。

目前,黑龙江省农作物耕种收综合机械化率达到99.28%;智能农机保有量达67.6万台,居全国第一;植保无人机保有量、作业面积均居全国首位。

新华社发(许颖献 摄)

缴费个人零负担,意外伤害有兜底

青海将启动新就业形态人员职业伤害保障试点

本报讯(记者邢生祥)青海省人社厅、财政厅、发改委、税务局等8部门近日联合出台新就业形态人员职业伤害保障政策,将于7月1日起正式启动试点,为网约车司机、外卖配送员等群体量身构建职业安全防护网。

本次试点采取“政府主导、社会力量承办”模式,探索职业伤害保障管理服务规范和运行机制,支持发展与职业伤害保障相衔接的商业保险。将青海省行政区域内职业伤害风险较高的25家平台企业纳入范围,涵盖滴滴出行、曹操出行等出行行业,美团、饿了么、京东秒送、闪送、顺丰同城等即时配送行业,以及货拉拉、快狗打车等同城货运行业。职业伤害保障费由平台企业按月缴纳,新就业形态人员个人不缴费。

试点期间,出行、即时配送和同城货运的缴费基准额分别按每单0.01元、0.07元、0.18元执行。今后每年可根据各平台企业职业伤害保障费使用情况及伤害发生率,在所属行业基准额基础上以10%为一档浮动,上下浮动不超过50%。

事故发生后,新就业形态人员可通过“一键报案”向平台发送个人信息、事故及订单信息;平台初步核实后报送全国信息平台,青海省职伤系统接收后完成事故备案。伤情较重无法自行报案者,由平台或服务机构主动代为备案。

职业伤害认定范围为:在执行平台订单任务期间,因履行服务内容受到事故伤害、暴力意外或下落不明的;在指定管理场所或返回日常居所合理路线途中,受到非本人主要责任交通事故伤害的;工作期间突发疾病死亡或48小时内抢救无效死亡的;抢险救灾中受伤的;退役军人旧伤复发的;以及其他法定情形。

法律援助进一线

广西开展“安心行动”筑起劳动者合法权益防线

本报讯(记者庞慧敏 通讯员徐志红 侯敬敏)“感谢法律援助帮我解决了大难题!”近日,四川籍农民工曾某拿到71万元工伤赔偿款后激动地说。此前,他在广西贺州市务工时受伤,企业拒绝赔付。贺州市八步区法律援助中心迅速启动维权绿色通道,联合四川宜宾法律援助机构跨省协作,最终助其足额获赔。

这是广西司法行政系统开展维护劳动者合法权益法律援助“安心行动”的生动缩影。今年以来,广西聚焦农民工、新就业形态劳动者等重点群体,以一站式、便民化服务筑牢权益防线。数据显示,全区各级法律援助机构共办理案件4978件,其中涉农民工案件1763件,追索工伤赔偿57件,用实绩回应群众期盼。

源头预防,宣传先行。各地创新形式,线上依托公众号、短视频以案释法,线下将法律服务延伸至招聘会、工业园区、建筑工地、零工市场等一线场景。梧州市法律援助中心走进网约车司机党群服务中心,为新就业形态从业者提供精准指导;钦州、玉林、贺州等地组织律师团队深入企业开展“法治体检”,排查用工隐患、规范合同管理,力争将争议化解在萌芽。

全区全面开通劳动者维权绿色通道,实行优先受理、审查、指派,对农民工追索劳动报酬和工伤赔偿案件免于经济状况核查,并推行“容缺受理”“告知承诺”“全区通办”等便民措施,大幅压缩办案周期,跑出维权“加速度”。

太原公布一批拖欠劳动报酬典型案例

3家企业被列入失信名单惩戒期限三年

本报讯(记者刘建林 李彦斌)近日,山西省太原市人力资源和社会保障部门向社会公布今年第二批拖欠劳动报酬典型案例。至此,太原市今年分两批累计公布欠薪案件共6起。同时,太原市已将3家违法企业列入拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单,惩戒期限为3年。相关企业由政府资金支持、招投标、融资贷款等方面将依法受到限制。

今年2月,太原中北高新技术产业开发区管理委员会接投诉查明,贵州炬烽建设工程有限公司在承揽太钢产业园区综合能源项目期间存在欠薪行为。管委会依法下达《调查询问通知书》,该公司逾期未提供所需资料;随后又下达《行政处罚决定书》,但该公司至今未配合调查,也未缴纳罚款。

3月,同一管委会接投诉查明,聊城吉成星建筑工程有限公司在承揽山西省太原高性能制造技术与智能应用升级中试基地建设项目时,拖欠郑某爱等7名劳动者工资16.1万元。管委会先后送达《责令停止(改正)违法行为决定通知书》和《行政处罚决定书》,该公司仍未支付,最终由分包公司先行垫付。

4月,太原市迎泽区人社局对太原市配售型保障性住房锦绣长风项目进行日常检查,查明山西洗洪建设工程有限公司拖欠104名劳动者劳动报酬共计111.031万元。该局依法下达《责令停止(改正)违法行为决定通知书》,该公司逾期未整改。

本报记者 张静 本报通讯员 周世伟

近年来,湖北省荆门市以劳动争议多元化化解为突破口,创新构建“多方共治、联调快处”工作机制,打造出一条凝聚有力、维权高效的和谐劳动关系生态链,有效破解了劳动者维权“来回跑、耗时久”的难题。

长期以来,劳动争议化解面临部门分割、信息不畅、效率不高等现实困境。荆门市创新实施“人社+工会+法院+N”多元化解机制,推动履职联合、治理联享、平台联建。人

社部门与法院、工会、公安、检察等单位建立常态化联动关系,完善疑难案件会商、欠薪争议快处等制度,实现案件信息即时共享。同时,调解仲裁服务整体进驻综治中心,开通“人民调解+司法确认”绿色通道,设立劳动争议法律援助工作站,让职工群众“只进一扇门”即可享受全流程维权服务。目前,全市已建成“人社+工会”裁判对接工作室6家,成功调解各类劳动争议191起,大量矛盾在仲裁前、诉讼外得到有效化解。

让维权更便捷高效,是构建和谐劳动关系的关键。荆门市着力打造“一网覆盖、一

站维权、一圈融合”服务矩阵。全市统一基层调解组织建设标准,已建立企业调解组织770个、培育国家级、省级金牌调解组织5个;建成5家“一站式”劳动保障维权中心,将调解仲裁、工伤认定、欠薪监管等业务集中办公,推行“一事联办”,累计受理案件1101件,为劳动者追回经济损失3024万余元。针对商圈内灵活就业人员及网络直播、快递、外卖等新就业形态劳动者维权难的问题,专门建立商工会劳动争议调解委员会,成功化解相关纠纷34件,填补了新兴领域维权服务空白。