

农民工

周刊

责任编辑：甘哲

E-mail: grrbnmgzk@163.com

G 打工前沿

普通的快递车，也可以有闪耀的光芒

罗筱晓

最近，因为自己的快递车，河南郑州快递员李浩火了。不同于一般脑袋塞满包裹的快递车，李浩的车敞开车门后有洞天。

两扇车门的内侧被李浩仔仔细分了区，有的地方集中贴着他外出游玩时买回来的冰箱贴，有的区域整齐摆放着装有签字笔、长尾夹的磁吸收纳盒，点心盒改造成的简易垃圾桶占据了右下方的角落。在车厢内壁，还挂了一个时钟和一幅装饰画。按照李浩自己的形容，整辆车被他收拾得“板板正正”的。

把公司统一配备的转运快递的工具装点成个性化的“移动工位”，李浩不嫌麻烦的折腾看起来“无用”，实则藏着“用心”。签字笔和长尾夹可以方便客户随手取用，随快递车带着的平板车旁固定的雨伞能够防止下雨淋湿快递。更不用说，哪怕仅仅是看到如此精心装饰的快递车，就能给客户甚至路人带来眼前一亮的情绪价值。把快递交给这样的快递员，谁还能不放心呢？

李浩计算过，自己一天大约要在快递车上待12个小时。对待车的态度，也是他对职业的态度。快递员的工作强度高、重复性强，如果只是将其当成谋生手段，很容易倦怠。但显然，对李浩来说，工作并不是机械、被动地完成任务，而是在与不同的人和事发生关联时，通过把小事和枯燥的事做好来实现劳动价值。

李浩的生活并非一帆风顺。他做过多年生意，因为行业萎缩，最后他用自己几乎全部积蓄填补了300万元的债务。不过，欠债时他有“再大的事也能扛过去”的韧劲，成为快递员后也有从零开始的勇气。大起大落的经历，没有让李浩迷失，他一如既往地有条不紊地过日子。这样的背景，也使他的那辆快递车更动人——除了对工作的热情，其中蕴含的还有李浩对生活的热爱。

通过布置快递车，李浩给自己打造了随身携带的一处“绿洲”，而这样做的并不止他一个人。在成都，网约车司机向富用贴纸、摆件、挂件把车辆装饰成“宝宝巴士”；在大连一高校，几位保洁阿姨把掉落的银杏叶拼凑成各类创意图案；在广州，环卫工路仕岳用画笔把城市杂乱的角落变成靓丽街景。

虽然形式各不相同，但这些普通劳动者的“作品”都为自己和他在忙碌中带来美好和温暖，也彰显着一种积极的生活态度：不管人生的“外壳”是如何普通、不起眼，只要一直踏实、积极地往前走，每个人都可以让日子内里闪耀别样光芒。

粤黔联合开展务工人员异地培训

本报讯（记者李丰 田程 实习生杨丹）近日，“粤黔协作·技能强基”——贵州·广东联合在粤黔籍务工人员异地培训开班仪式在广州市昊志机电股份有限公司（以下简称“昊志机电”）举行。这是粤黔两省首次联合在广东企业开设面向贵州籍务工人员的异地培训班。

本次开班的为在岗提升班，面向昊志机电黔籍在岗员工，首批40名学员参训。培训采用“送教入企、工学结合”模式，由企业内训师及合作培训机构在企业内部进行“理论+实操”教学，考核合格者可获职业技能等级证书及技能提升补贴。课程紧贴岗位实际需求，涵盖机械识图、机床操作、产品质量检测及调机技能等。

此次培训是落实2025年底广东、贵州两省人社部门联合出台的异地培训工作方案的具体举措。该方案按照“贵州出人力资源、广东出培训资源”的原则，整合两省资金资源，通过项目制培训、企业培训、市场化培训、“校企合作”订单培养等“四个一批”工程，促进在粤黔籍劳动者技能就业、技能增收。

开班当天，黔南州人社局与昊志机电签署《技能人才定向培养合作框架协议》，双方将在实训基地共建、师资共享、“订单班”培训、技能等级评价互认等方面开展深度合作。近年来，广州持续深化东西部劳务协作，2026年第一季度已开展对口协作培训48期，累计培训近2000人次。



连结员技能竞赛 筑牢调车安全防线

近日，大秦铁路股份有限公司介休车务段举办青工连结员技能竞赛，现场依托五车四管作业标准开展考核，核心比拼风管摘接实操项目。参赛选手规范完成操作流程，比拼作业熟练度与标准执行力。本次竞赛以赛促练，切实提升青工岗位实操能力，筑牢调车作业安全防线。 本报通讯员 刘志强 摄

为人才培养架梯，为就业创业铺路，重庆正式施行首部火锅产业地方性法规

炒底料的也能评职称，火锅师傅迎来职业新篇

阅读提示

日前，《重庆火锅产业发展促进条例》正式施行，这是全国首部火锅产业地方性法规。其中明确提出开展“火锅料理师”培训和职业技能等级认定，健全职称衔接机制。从“火锅料理师”被纳入国家职业分类大典，到如今写入地方性法规，火锅师傅们迎来了职业的“春天”。

本报记者 黄仕强

6月的重庆，街头飘散着熟悉的麻辣鲜香。火锅，是这座城市最火辣滚烫的名片。在重庆一所烹饪职业学校的实训教室里，火锅料理师任春明指导着学生们翻炒底料。牛油在铁锅中滋滋作响，辣椒和花椒在热油里翻滚，浓郁的香气迅速弥漫。

日前，全国首部火锅产业地方性法规《重庆火锅产业发展促进条例》（以下简称《条例》）正式施行，任春明的职业生涯开启了新篇。“以前别人问我做什么的，我说炒火锅底料。现在不一样了，我是国家认证的火锅料理师。”任春明眼里闪着自信的光。

火锅师傅告别身份尴尬

“记得我刚入行时，师傅教炒料，常挂在嘴边的一句话就是‘感觉差不多就行’。”任春明回忆起了学徒岁月，那时的火锅技艺传承，全凭师傅的经验和徒弟的悟性。

更让任春明和同行们感到尴尬的是职业身份的模糊。据重庆市火锅行业协会的数据，截至2025年底，重庆有火锅相关企业1.68万家、门店3.8万家、从业人员近90万人。“其中很大一部分从业者来自区县乡镇，当时大家只当作是进城务工而已。”任春明坦言，关于火锅师傅算什么工种、有什么技能等级，没有人说得清楚，也无从得知。

转机出现在2023年。那一年，“火锅料理师”作为新工种被正式纳入国家职业分类大典。2024年，人社部、商务部联合颁布火锅料理师国家职业标准。而今年5月1日施行的《条例》，则以地方性法规明确要求开展火锅料理师培训和职业技能

等级认定，健全职业技能等级与职称衔接机制。

“这不仅意味着我们火锅师傅有了正式身份，更拥有了职业上升通道。”重庆市火锅产业协会会长陈国华介绍，《条例》明确火锅料理师分为五个等级，支持高级工以上等级人员参加烹饪、餐饮系列职称评审，不将学历、论文等作为限制性条件。“一个从乡镇出来的年轻人，只要手艺过硬，通过技能大赛和等级认定，完全可以成为高级技师，享受相应的人才待遇。”陈国华说。

去年10月，任春明参加了重庆火锅节举办的职业技能大赛，通过理论和实操双重考核，成功拿到了火锅料理师证书。“理论考菜品保存时效、佐料搭配比例等知识，实操要求选手在120分钟内完成红汤、清汤、蘸碟、火锅宴席制作。”任春明告诉记者，想成为火锅料理师，需要较强的综合能力，不只是会炒火锅底料，还要懂食材产地、菜品研发，甚至懂餐饮运营。

“标准是底线，创新是上限”

“一千个师傅炒出一千种味道。”这句话在重庆火锅行业流传已久。外人听上去是赞美，但业内人士却认为，这恰恰是行业发展的“拦路虎”。

如今，《条例》明确提出，要推动制定食品原料、制作技艺、风味类型、辣度麻度等标准，

建立火锅店评价体系，推动重庆火锅从“经验主导”迈向“标准引领”。

对此，行业里众多老师傅深表认同。“以前我们炒料，全凭手感，这一锅和下一锅味道可能就不一样。现在有了标准，顾客今天来吃和明天来吃，味道是稳定的，这才是品牌的生命力。”从业者纷纷感叹，“有了标准，才有发展。”

标准化会不会让火锅失去个性特色？任春明摇了摇头。“标准化不会让所有火锅一个味道，却能让每个师傅在扎实的基础上发挥创意。这就像学武功，要先扎马步、练基本功。只有基础打牢了，才能更好地改良和创新。”他举例道，“比如沿海城市的食客吃不了太麻辣，那你在标准配方基础上减点辣椒、花椒，加点香料，照样受欢迎。”

“标准化体系的建立可以解决行业大而不强、杂而不精的问题。”陈国华强调，“标准是底线，创新是上限。鼓励企业在标准基础上制定更高要求的企业标准，形成‘基础标准+特色创新’的良性生态。”

在任春明看来，标准化也改变了日常教学。“火锅技艺传授更量化了。”他介绍道，“现在我可以明确告诉学生们：干辣椒多少克、花椒多少克、牛油多少克、油温达到多少度下辣椒、搅拌频率控制在什么范围。”

身为火锅料理师的董政霖同样察觉到变化。“以前带学生，有家长觉得学火锅没前途，就是当个炒料师傅。现在有了国家认证、



数智赋能 传统产业焕新升级

6月15日，位于浙江省湖州市德清县新安镇的浙江三和线业科技股份有限公司智能化车间内，工人对全自动绕线机生产线进行巡检。

浙江省立足数字经济先发优势，以数智赋能推动传统产业焕新升级，通过数字化、智能化改造升级激发传统制造新活力，为制造业高质量发展注入新动能。 新华社发（谢尚国 摄）

未签书面协议，一起交通事故引发劳动关系诉讼

没有书面合同是否就不存在劳动关系？

本报记者 吴泽恩 本报通讯员 肖君

近日，新疆维吾尔自治区阿勒泰地区中级人民法院（以下简称“二审法院”）审结了一起颇具代表性的劳动关系纠纷案。尽管用人单位坚称双方仅为“劳务关系”，但法院通过细致剖析劳动者受管理、报酬支付、工作内容与业务关联等核心要素，最终认定双方在近一年半的时间内存在事实劳动关系，驳回了用人单位的上诉，维持原判。

来自陕西省宁强县农村的小谭，2023年4月22日联系上新疆某工程建设有限责任公司（以下简称某公司）法定代表人张某，后由张某安排进入该公司承包的某项目从事公路工程技术人员工作。

2024年6月7日，小谭在工作期间于项目所在地发生交通事故受伤。此后，因工资支付及工伤处理等问题，双方产生争议。

为维护自身权益，小谭向阿勒泰地区富蕴县劳动人事争议仲裁委员会申请仲裁，请求确认双方存在劳动关系。仲裁委于2024年12月裁决支持其请求。某公司不服该裁决，

向富蕴县人民法院提起诉讼，请求法院确认双方不存在劳动关系。一审法院经审理，驳回了某公司的诉讼请求，确认双方在2023年4月22日至2024年9月5日期间存在事实劳动关系。某公司继而向二审法院提起上诉。

在上诉过程中，某公司认为，其与小谭未签订任何书面协议，小谭不受公司考勤等规章制度的约束，公司也没有其出勤记录和直接支付报酬的凭证。

对此，小谭及其代理人出示了大量微信聊天记录与转账凭证，证据显示：小谭由公司法定代表人张某直接招聘，其交通、住宿费用由公司报销。在工作过程中，小谭持续接受项目负责人刘某、劳资专员王某的工作安排、指令和监督，并在施工群中汇报工作。虽然报酬通过法定代表人张某、员工刘某、其他个人乃至第三方劳务公司等多个账户支付，但小谭每次收款后均与王某沟通确认，王某在聊天中明确提及“工资”字样。尤为关键的是，某公司曾出具一份加盖公章的证明，明确载明了小谭的职务、月工资标准以及因请假90天被扣发4.5万元工资的事实，体现出工资与考勤、请假的关联性。而小谭从事的技

术员工作，正是某公司所承包公路建设项目的核心业务组成部分。

二审法院合议庭在全面审查证据后，对一审认定的事实予以确认，并明确指出本案的争议焦点在于劳动关系的认定是否正确。

本案中，某公司虽未与小谭签订书面劳动合同，但无论从某公司法定代表人联系小谭就任该公司承包的项目的意思表示，还是实际工作中双方之间从属性、人身性和财产性特征，均能认定小谭与某公司之间存在事实劳动关系。据此，二审法院判决：驳回上诉，维持原判。

法官强调，在司法实践中，判断劳动关系是否存在，不会仅仅停留在有无“书面合同”的表面形式，而是会深入探究双方权利义务关系的实质。本案的判决予以警示，任何试图以“劳务合作”“临时聘用”等名义掩盖真实劳动关系的，在充分的证据面前都将难以得到法律的支持。这既是对劳动者合法权益的坚实保障，也是对用人单位规范用工行为的明确指引。法官提醒，经营主体唯有诚信守法，切实履行用人单位的法定义务，才能构建和谐稳定的劳动关系，促进企业的长远健康发展。

法规保障，还有职业晋升通道，家长们的态度明显变了。”

“架梯铺路”助力从业者成才

任春明的学生，绝大多数来自重庆各区县的乡镇。“他们跟我当初一样，想进城学门技艺，找个稳定工作。”令他感到欣慰的是，如今这些年轻人的职业前景，比曾经的自己更清晰，也更广阔。

“经常有学生问我，怎么才能考火锅料理师证？考过了是不是就能评职称？还有学生说，以后想当‘火锅大师’。”任春明直言，自从《条例》出台后，学生的学习劲头明显更足了。以前觉得学火锅就是学个谋生技艺，现在觉得这是一份有前途的职业。

“相当于给年轻人吃了定心丸。”董政霖认为，《条例》从法规层面构建了覆盖人才培养、技能认定、就业扶持、荣誉激励的全链条体系。一个年轻人从进入职业院校学习，到进入企业实习，再到考取等级证书、参与技能大赛，甚至申报技术能手，都有了明确的路径和政策支撑。

《条例》不仅在人才培养上“架梯子”，还在就业创业上“铺路子”。其中明确要求人社、商务等部门加强火锅产业从业人员就业创业扶持，支持“火锅料理师”等按照规定享受就业创业政策支持。同时鼓励火锅企业接收职业学校学生实习实训，支持举办职业技能大赛，鼓励优秀人才申报相关荣誉。

截至目前，重庆已有近200人获得火锅料理师职业技能等级证书，6万多人获得火锅专项职业能力证书。随着《条例》的施行，这个数字将会快速增长。“相信在不远的未来，重庆会涌现出更多高水平、有匠心的火锅料理师。”任春明兴奋地说。

小哥送件莫名遭遇万元索赔 警方细究破获系列诈骗案

本报记者 甘哲

“我只是想维护我们快递员群体的正当权益，没想到协助破获了一个系列诈骗案，感谢警方！”近日，面对莫名而来的万元赔付追索，北京中通东坝网点快递员王战帅主动搜集证据，联动同行小哥核实线索并报警求助，成功协助朝阳警方侦破一起利用跑腿服务隔空调包、钻网购售后漏洞的系列诈骗案。

据王战帅回忆，事发当天，他按地址将包裹送至A小区二楼一户人家门口，电话联系时，收件人称自己在外地出差，无法当面签收，让他把快递放在门口即可。王战帅照做，拍照留证后完成了派件。次日，收件人表示仍无法及时返京，担心快递丢失，申请原路退回。小王再次前往取件，见包裹外观完好，胶带密封严实，便直接带回网点寄回。

然而，正是这一送一取之间，包裹里的物品已“金蝉脱壳”——电商平台标价价值1万多元的货物遭调包。

明明全程合规操作，却无端遭遇巨额赔付问责，王战帅决心查清真相。为还原案件全貌，在得到中通网点的支持和协助后，王战帅主动对接片区内多家快递同行核实情况：近期多名快递员均遭遇同一收件人的同类异常退货情况，均是派送包裹完好、退回后货品被调包，作案手法高度相同。

接到王战帅报案后，朝阳区东坝派出所民警调查时发现了一个细节：小王离开后不久，两名男子就推着购物车将门口数个包裹搬走，全程未敲门也未进屋，就像取自家物品一样自然。两人随后骑电动车径直进入边上的B小区，将包裹拿进一栋楼的13层楼梯间后离开。

“这一定是中转站。”民警判断，有人在利用跑腿服务进行“暗度陈仓”。果然，次日凌晨，又有两名男子出现在A小区二层，将此前转运的包裹原样送回门口。几个小时后，毫不知情的王战帅前来取件，将被调包的包裹寄回卖家。

证据链闭环后，民警对犯罪嫌疑人史某实施抓捕。经查，史某先在多家电商店铺大批量下单购物，故意填写周边无人居住的房屋作为虚假收货地址。待快递员将货物送至A小区后，她通过网络委托跑腿小哥将包裹取走，转运至B小区13层楼梯间暂存。在那里，她完成“试穿”，留下心仪的商品，不合身的则混入自己的旧衣，甚至为配平重量而特意塞入旧衣物，再由跑腿小哥送回原处。随后，她以“人在外地出差未收到货”为由，向卖家申请全额退款。

经查，仅一次作案，史某就在3家电商店铺分别下单58件、45件、18件衣服，企图骗取退款金额高达2万余元。民警进一步核实，自2022年至2026年期间，史某还曾多次注册新账号，用同样手法多次恶意申请退款，涉案金额巨大。目前，史某因涉嫌诈骗罪已被北京朝阳警方依法刑事拘留，案件正在进一步侦办中。