北京丰台中都科技大厦成立劳动关系公共服务站,探索基层劳动关系治理新路径——

楼宇里的“和解客厅”

本报记者 赖志凯

在北京市西南四环旁边,中都科技大厦的玻璃幕墙在阳光下熠熠生辉。楼内,115家初创型、成长型、成熟型企业比邻而居,近3000名员工在这里追逐梦想。

2024年12月,北京市丰台区总工会指导并支持北京中都泰和科技企业孵化器有限公司工会在中都科技大厦成立劳动关系公共服务站,探索基层劳动关系治理新路径。至今,该站点开展各类法律服务、调解、指导活动近百场,服务8000余人次。近日,记者走进这栋大楼,探寻和谐劳动关系在这里如何变为可感可触的现实。

劳动争议不出楼宇

今年3月,北京某科技公司员工小刘因绩效奖金核算问题与公司产生分歧。就在小刘准备寻求仲裁途径时,公司人力资源负责人拉住他:“先别急,楼里就有‘和解客厅’,咱们去咨询一下。”

他们所说的“和解客厅”,正是位于大厦4层的劳动关系公共服务站点调解室。这里布置得像一间温馨的会客厅,淡蓝色的墙壁、柔软的沙发,与印象中严肃的仲裁庭截然不同。接案的调解员刘老师是站点从专业法律服务机构引入的专家库成员。她分别听取双方陈述后没有急着“判对错”,而是帮双方算了一笔账:走仲裁流程需要多长时间、耗费多少精力、对公司声誉可能带来什么影响。

经过多轮沟通,公司同意对奖金核算规则作出细化解释并补发部分差额,小刘也接受了这一方案。签字那一刻,公司负责人长舒一口气:“服务站点给我们上了宝贵的一课。”

据介绍,站点依托中都科技大厦党建联盟,将楼内15家企业党支部串联起来,形成“楼宇党组织—企业人力资源负责人—站点调解员”三级预警网络。大厦内一旦有企业出现批量离职、薪酬拖延等苗头,信息会第一时间传回站点,调解力量随即跟进。“小事不出楼宇,大事不出片区”正成为这里的常态。

一对一为企业开展“法律诊断”

今年4月,一家入驻仅两个月的人工智能初创企业的创始人王某,带着一份“合同”忐忑地走进劳动关系公共服务站点咨询室。这份从网上下载的劳动合同模板里,写着“试用期员工自愿放弃缴纳社会保险”的条款。“这要是被员工投诉,或者碰上工伤,公司可能直接倒闭。”接诊律师当场指出了该合同存在的严重法律风险,并帮这家企业从头梳理了用工全流程。这次“急诊”之后,王某不仅规范了合同,还主动邀请服务站的法律专家为全体员工作了一场劳动法讲座。

现在,每月第三周,服务站点会邀请劳动法领域的执业律师、资深仲裁员“坐堂问诊”,采取一对一的形式为企业劳动关系问题进行“法律诊断”。

据统计,站点运行以来,“一对一咨询服务”已为46家初创企业开展用工风险“体检”,平均每家企业整改3.2处劳动隐患。

更让创业者感到贴心的是,站点将服务“嵌入”孵化全周期:入驻第一周,送上“劳动关系新手包”;孵化满3个月,组织开展“用工合规小课堂”;企业员工超过20人,专为企业组建“薪酬结构与绩效制度专题工作坊”。

“线上+线下”满足员工法律需求

不久前,大厦内一家文化传媒公司员工小李收到公司的降薪通知后,一度想辞职。同事拉住了尚在孕期的她:“楼下就有工会的服务站点,咱们先问明白再说。”

在站点调解室,调解员张律师了解情况后,没有直接“硬刚”公司,而是请来站点的法律顾问团队,向公司负责人细算了一笔“违法成本账”:“如果认定违法解除劳动合同,公司可能面临赔偿金、仲裁耗时、企业信用受损等一系列后果。”3天后,公司撤回了降薪决定。

站点的线上平台同样让员工维权有了“快捷键”。去年7月,程序员小赵离职后一直没有收到最后一个月的绩效工资,于是在“中都孵化”线上维权平台提交了调解申请。3天后,在站点的介入下,公司全额补发了绩效工资。

自站点成立以来,通过“线上+线下”模式满足职工和企业的法律需求。线下,站点拥有总面积近8000平方米的实体空间,包括调解室、专家咨询室和劳动关系图书角等;线上,有24小时在线的“中都孵化”平台,截至目前,该平台已上传各类法规政策解读推文78篇,发布典型案例分析21期,提供线上咨询应答300多次。

云南省发布2025年度“最美职工”

本报讯 (记者赵黎浩)日前,2025年度云南省“最美职工”发布仪式暨“云岭星光”宣讲活动在昆明举行,董永山、王波、王涛、郭永发、黄光福、周文艳、王晓安、雀保全、次永卓玛、夏洁等10位来自全省各行各业的优秀劳动者获评2025年度云南省“最美职工”。

此次获评的10名“最美职工”,有的以自主创新赋能产业升级,有的以担当作为筑牢工程建设根基,有的以科技之光守护粮食安全……他们用实干诠释了新时代产业工人的最美模样,唱响了“中国梦·劳动美”的时代主旋律。

据了解,2025年度云南省“最美职工”发布仪式暨“云岭星光”宣讲活动在4个方面呈现创新亮点:首次将发布仪式从演播厅搬到“最美职工”所在的生产车间,增强先进典型的感染力与可学性;首次将发布仪式与省委宣传部“云岭星光”宣讲活动深度融合,实现发布即启动、表彰即宣讲;首次系统组织“最美职工”在仪式后深入基层开展宣讲,变一次性表彰为持续性引领,形成“选树—发布—宣讲—带动”的良好氛围;首次邀请“最美职工”亲属代表到场,见证家人荣光。

据了解,云南省委宣传部和省总工会联合开展的“最美职工”选树宣传活动,是弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神的重要载体。活动开展以来,一批来自生产制造、矿山车间、绿色能源、高原农业、边境一线、教科文卫、新业态等各行各业的优秀劳动者脱颖而出。

云南省总工会党组书记、常务副主席王宏表示,希望全省职工以先进为榜样,立足岗位,精益求精,以创新创造、实干担当汇聚奋进力量,以辛勤劳动、诚实劳动绘就奋斗蓝图,为开创云南发展新局面贡献工人阶级的智慧和力量。

2026年中国职工技协电线电缆制造工(挤塑工)职业技能竞赛收官

本报讯 (记者张玺 通讯员王冠)6月12日,2026年中国职工技术协会电线电缆制造工(挤塑工)职业技能竞赛在天津收官,来自全国28家电线电缆企业的81名选手参加,评选出个人奖、团体奖和专项奖。

本次竞赛由中国职工技术协会、天津市总工会主办,中国职工发展基金会公益支持,中国职工技术协会电线电缆专业委员会、天津市产品质量监督检测技术研究院承办。

本次大赛作为电线电缆行业高规格的职业技能赛事,自启动以来得到了行业内外的广泛关注与积极响应。竞赛采用“理论考核+实操比拼”双轨计分模式,实操成绩占总成绩的70%。

在此前举办的实操竞赛中,江苏上上电缆集团、天津金山电线电缆公司、天津瑞源电缆公司3大赛区同步开赛,覆盖基础实操、质量管控、生产效能和安全生产4大核心模块。

中国职工技术协会有关负责人表示,本次大赛为全国电线电缆行业高技能人才搭建了展示技艺、交流学习的平台,为推动我国电线电缆产业高质量发展提供了坚实的人才保障。

夜学家政技能 提升就业优势

6月12日,在浙江省金华市婺城区白龙桥镇郑岗山村,村民们利用晚上的空余时间,跟着田野风职业技能培训中心老师学习家政服务技能。今年以来,婺城区陆续开办了多期养老护理、中式面点、电商、地方特色菜等实用人才技能培训班,参加学习培训的村民,通过考试取得相关职业技能证书,提升就业优势,促进就业增收。 本报通讯员 时宽兵 摄

广东省总工会将培育30条省级产业工人实训路线

全年带动各级工会培训产业工人500万人次

本报广州6月15日电 (记者赵思远)今天,广东省总工会发布全新升级的8条产业工人技能提升实训路线,着力打造“粤工实训”特色品牌。据了解,这是广东省总工会构建“1+30+60+N”产业工人培训体系,为广东建设现代化产业体系提供坚实人才支撑的关键一步。

此前,广东省总工会印发《构建“1+30+60+N”产业工人培训体系 实施产业工人成长成才赋能专项行动方案》,推动“企业+工匠学院+实训路线”三位一体协同培养,将技能培训课堂延伸至生产一线,实现产业工人精准赋能。其中,“1”即建强1个省级综合性工匠学院服务平台;“30”即做实30条左右省级产业工人实训路线;“60”即用好60余家全国总工会、广东省总工会重点支持的工匠学院;“N”即整合各级各类工匠学院、劳模工匠创新工作室、“产改”助推企业、工人文化宫等工会阵地资源,推动培训阵地面向产业工人开放。

2025年6月,广东省总工会将广州市黄埔区作为产业工人实训路线建设试点,通过搭建智能导览、数字人讲解、AI互动答疑等数字应用场景,聚焦人工智能、机器人、低空经济、新能源汽车等重点领域,打造了8条示范性产业工人实训路线。日前,这8条路线全新升级,面向全省产业工人全面开放。

今年,广东省总工会将在8条黄埔区示范性产业工人实训路线基础上,再培育22条左右省级产业工人实训路线。同时,按照全省统一品牌定位、视觉体系、IP形象及传播规范推进建设,全面塑造“广东实训路线”统一品牌形象,打造具有全国示范性的“粤工实训”赋能品牌。

据介绍,广东省总工会今年将在30条省级实训路线上直接组织开展5万人次实训,开展1万人次的“人工智能+”、新就业形态劳动者转型升级、助推“百千万工程”专项技能培训,带动全省各级工会培训产业工人500万人次。

包头市总工会组织企业跨市揽才

全年将开展20余场专场招聘

本报讯 (记者郜亚章 通讯员周宇)近日,内蒙古自治区包头市总工会依托2026年“工会送岗 乐业包头”品牌就业行动,带队本土优质企业赴巴彦淖尔河套学院开展校园专场招聘会,跨盟市上门揽才,吸引河套学子赴包就业、扎根包头发展。

活动现场共集结22家包头优质企业,带来423个就业岗位。会场划分企业招聘、技能培训、就业指导、简历推介4大功能区域。食品加工、环境检测、化工制造等行业企业集中布展,不少在校生手持简历穿梭在各展位间咨询洽谈,现场气氛火热。

招聘会一角,河套学院就业指导老师崔紫旗帮学生打磨简历、梳理求职思路,不少学生围在她身旁认真请教。“包头企业跨城入校送岗,拓宽了学生就业选择,这样的招聘会帮学生对接到了优质资源,我们特别欢迎。”她说。

应用化学专业大三学生苏月看好包头的就业机会:“来招聘的企业资质正规,薪资待遇、晋升空间都符合我的预期。包银高铁通车后,巴彦淖尔至包头车程仅1小时,地域早已不是就业阻碍。”

招聘中,参会企业立足产业需求精准揽才。内蒙古小肥羊调味食品有限公司人力资源负责人任瑜介绍:“包头本地院校大多偏向工科,食品专业人才缺口较大,河套学院开设相关专业,正好弥补了我们的用工短板。”

包头市总工会权益保障部部长李志忠表示,市总工会将陆续走进呼和浩特、鄂尔多斯、乌兰察布等地,全年计划开展20余场专场招聘,持续挖掘跨区域人才资源。

192名计量工匠开展技能比拼

本报讯 (记者蒋菡)“计量工作牵涉民生福祉,不仅要心细,还要有良好的职业道德。”6月11日,在江苏南京举行的第一届全国计量和检验检测职业技能大赛决赛(计量竞赛)闭幕式上,电子计价秤项目一等奖获得者、江苏省计量科学研究院力学所副所长李冰莹谈及参赛体会时说。

此次竞赛共有来自全国32支省级代表队的192名一线计量技术人员及领队、裁判等400余人参加,聚焦电能表、电子计价秤、燃气表等三项民生计量检定项目。国家市场监管总局党组书记、局长罗文表示,这场大赛是对全国计量技术力量的一次集中检阅,展现了基层计量工作者扎根一线、精益求精的职业风貌,并勉励大家把赛场上的严谨与专注带回工作岗位,继续用精准的计量守护市场公平、服务百姓生活。

烟台市牟平区总工会“小而美”“精而优”的服务理念打造职工服务阵地

工人文化宫成为职工“共享充电站”

本报记者 张嫱 本报通讯员 赵林 贺语馨

“上班忙工作,‘耗电量’大,下班后我就来工人文化宫‘充充电’!”6月6日,在山东省烟台市牟平区工人文化宫健身区,刚结束动感单车课程的职工李峰擦着汗说道。

眼下,牟平区工人文化宫凭着“小而美”“精而优”的服务理念,成为全区职工的热门打卡地和新晋“网红地标”。自2022年9月投入使用以来,牟平区工人文化宫已开展各类活动1320余场次,服务职工超40万人次,被职工们亲切地称为“共享充电站”。

职工点单,工会送课

“没想到工会这么懂我们,把我们点单的课程‘送货上门’。”在牟平区王格庄镇的形体礼仪培训课上,职工郝芳对着镜子调整站姿。年初,她和同事通过调查问卷投票将“职场礼仪”加入工人文化宫的课程清单,一个月后,专业礼仪讲师便带着定制课程走进单位。

这种“职工线上点单、工会线下服务”的模式,是牟平区总工会打造“公益乐学·牟工润心”品牌的创新实践。工人文化宫通过问卷调查收集职工需求378条,课程库从传统的瑜伽、书画扩展到读书分享、AI运用等紧跟热点的项目,再到育婴员、家政护理员等就业创业培训课程,还为新就业形态劳动者和重点项目团队定制了心理减压工作坊。

结合前期职工需求回访数据,工人文化宫面向辖区企业科研人员、一线技术工人推出定制化心理赋能主题活动,将心理关爱送进企业。“日常科研任务压力大、工作节奏快,碎片化的上门心理服务刚好贴合我们的作息,能有效缓解焦虑。”山东荣华食品集团有限公司职工张旭表示。

截至目前,牟平区工人文化宫聚焦职工现实需求构建起“节日有活动、四季有培训、月月有课程”的品牌服务格局,“公益乐学·牟工润心”课堂举办了300余期,参与职工超3万人次。

小场地玩转多功能

“工人文化宫呈现出三大功能区交相呼应的布局。”牟平区工人文化宫负责人介绍,工人文化宫通过“时间错峰+功能复合”,为职工提供“标配+点单+自助”订单式服务。

“标配”的是普惠化服务,法律服务站、劳动争议调解室等服务站点的公益服务区,面向全区有需求的职工群众;“点单”的多样化服务,面向线上预约的会员建设综合功能区,组织开展技能提升培训活动、群众性文化体育活动;“自助”是个性化服务,依托健身室、台球室等健身运动区,聘用公益课堂志愿者提供“晚间课程”等增值服务。

这种订单式的服务模式,源于试运营期的教训。2022年,工人文化宫部分场地因功能单一陷入闲置。改革后,对功能分区和课程内容进行调整,将心理教室白天设为心理咨询室,晚间变回休闲赋能区;多功能室上午是技能培训讲堂,下午成了插花课堂。“现在工人文化宫的每个角落都被利用起来。”工人文化宫管理员程泽清盯着后台预约系统,当日功能室使用数量和课程预约人数趋于饱和状态。

对于新就业形态劳动者,工人文化宫主动延伸服务触角,以全域化布局打破服务壁垒。依托辖区51处工会驿站搭建联动服务体系,将工人文化宫活动报名渠道下沉至各个驿站,劳动者可就近在驿站咨询、报名参与各类公益课程和文体活动。

事后评估,确保质量

“您对上周的法律咨询满意吗?”工人文化宫社工贺语馨做电话回访时常常这样询问。这样的“事后跟踪”已成常态。为确保服务精准和高水平质量,牟平区总工会构建了“事前调研—事中联动—事后评估”的全周期管理体系。

事前,通过发放调查问卷和大数据分析整理职工需求;事中,采取“管办分离”模式,由工会监督,召开协调会解决运营中遇到的问题;事后,通过扫码评分、电话回访等方式持续优化。

这套机制也让牟平区工人文化宫在公益与市场间找到平衡点。历经一段时间的运营实践和不断探索,经研讨并获相关部门批准,工人文化宫确定了会员卡收费标准,“既保障公益性,又让服务可持续。”牟平区总工会负责人表示,目前工人文化宫累计办理会员卡1670余张,市场化收入达57万元,基本能够满足日常运营所需费用。

如今,工人文化宫已成为牟平区职工的精神家园和文化乐园。“晚上6点半,我们工人文化宫见”已成为牟平区职工最日常、最温暖的约定。

海东市总工会全过程闭环管理惠民项目

环卫工享用“暖心早餐”更便捷舒心

本报讯 (记者邢生祥)记者6月12日获悉,青海省海东市总工会持续深化“我为群众办实事”实践活动,把环卫工人“暖心早餐”项目作为服务一线劳动者、增进民生福祉、参与基层社会治理的重点惠民工程,持续提质扩面增效,目前已经实现全市1849名环卫工人“暖心早餐”全覆盖。

海东市总工会健全市、县(区)两级工会联动工作体系,层层压实工作责任。主动对接城管、市监等职能部门,建立跨部门协同推进机制,凝聚工作合力,通过全覆盖摸底调研,精准掌握环卫工人队伍分布、作业特点和就餐需求,科学完善实施方案、规范资金管理流程,保障项目制度化、规范化、长效化运行。

自2024年起,海东市总工会落实环卫工人早餐专项补助165万元,2025年将月服务天数由10天增至12天,2026年将投入资金增至213万元,择优筛选全市46家资质齐全、卫生达标、口碑优良的餐饮门店作为定点供应点,统一挂牌标识、统一服务标准。

此外,海东市总工会推出“实体早餐券+微信小程序”双模式就餐服务,实现就近就餐、便捷就餐、自由选择,让环卫工人享用“暖心早餐”更便捷舒心。

同时,建立常态化、全流程监管机制,市、县(区)工会不定期开展实地督察,重点检查门店食品安全、餐品质量、服务态度及线上线下使用运行情况,动态收集环卫工人对餐品口味、种类、分量的意见和建议,精准对接一线需求,对发现的问题立行立改,以全过程闭环管理确保项目发挥实效。