

农民工

周刊

责任编辑：甘哲

E-mail: grrbnmgzk@163.com

打工前沿

骑手义举诚可贵 “制度兜底”不可少

徐新星

据媒体报道,近日,广东深圳一名跑腿骑手凭借职业警觉识破伪装成快递包裹、掺杂兽用麻醉剂的违禁烟弹,及时报警协助警方破案,获得2000元举报奖金,他在平台还为其申请先锋骑手荣誉称号及现金奖励。

近些年,越来越多的外卖骑手、快递小哥等新就业形态劳动者多了一个角色——社区的“民情前哨”“应急响应者”,他们在排查安全隐患、发现涉毒涉诈线索、上报火情险情等基层治理中及时出手,为打造“共建共治共享”的社会治理格局贡献宝贵力量。

骑手参与基层治理,有着天然的优势,也是一种责任和担当。他们常年穿梭于城市街巷,走街入户,具有流动性强、接触面广的职业特性,能够及时发现一些不易被固定巡查发现的风险隐患,弥补了常规治理巡查的盲区,缩短了隐患处置的响应时间。

不过,我们在为骑手义举点赞之余,对于他们角色边界的不断延伸,也同样应该保持理性审视的态度,避免“善治”变成一种“负担”,并探索细水长流的“制度兜底”之道。

骑手的收入和接单数量、配送时效挂钩,送餐超时、订单延误都会产生扣款、差评等后果。当下,基层治理向骑手等群体延伸,隐患拍照上报、现场简单劝阻、滞留等待核查、配合警方临时问询,都会挤占配送时间。长此以往,这些“分外事”无形中加重他们的负担,压缩正常接单盈利的空间。同时,参与基层治理时可能还暗藏风险,比如上前劝阻违规行为、查验可疑包裹,难免遭遇当事人言语冲突甚至人身威胁,遇到复杂现场处置不当,还容易产生责任纠纷。

城市治理是一支“协奏曲”,不是单一部门的“独角戏”。倘若只倡导骑手积极奉献,却缺少合理的减负机制、风险保障,单纯依靠热情驱动,不仅难以长久运转,还往往容易流于形式、节外生枝。因此,想要让骑手更愿意参与基层治理,需要平台企业、相关部门等共同完善制度设计,厘清权责范围,包括商业责任与公共服务的边界等。同时,应坚持“量力而行、自愿参与”的原则,健全激励与减负配套机制,让骑手的善举付出被看见、有回应。

多地创新举措促进重点群体就业

本报讯(记者张菁)记者近日从人力资源和社会保障部获悉,“职引未来”2026年全国城市联合招聘春季专场活动启动以来,各地人社部门把促就业摆在突出位置,深入挖掘岗位资源、创新服务模式,提升服务效能,线上线下同步推出系列特色招聘等活动,聚焦农民工、脱贫人口等重点群体,以务实举措提升服务效能与匹配精度,帮助各类劳动者端稳“饭碗”。

分类推进,提升匹配精度。江西针对不同群体需求,分类开设巾帼、城镇脱贫等专场招聘,提升服务温度与精度。山东聚焦产业需求,开展特色专场招聘,摸排供需清单,精准推送岗位。广东围绕先进制造、现代服务两业融合,超千家单位提供上万个岗位。

数智赋能,优化服务体验。广东应用AI面试舱、智能就业一体机、岗位智能匹配等数智工具,使“海投”变“智投”。江西依托线上平台,推动就业服务向数字化、场景化转型,开展专精特新、新能源等行业直播专场。

跨区域联动,拓宽岗位供给。河北统筹产业园区、重点企业、驻地高校等资源,联合周边城市开展跨区域引才招聘。山东汇聚省内外优质企业资源,组织企业赴省外引才、省内留才,形成省市县上下贯通、政企校紧密协作的引才合力。

服务下沉,传递就业温度。山东组织职业指导专家进基层,“一人一策”帮扶困难群体,将服务延伸至社区、企业,打通就业服务“最后一公里”。河北线下设立岗位洽谈、政策咨询、职业指导专区,扩大活动辐射范围。



健康关爱到一线

近日,中国铁路太原局集团有限公司、山西省中西医结合医院联合举办“医企同行 健康护航”义诊活动。医护人员走进太原机务段,为170余名机车乘务员、检修整备职工送上专业、便捷的诊疗服务,让职工以更健康的状态投入生产生活。

本报通讯员 张智超 摄

以骑手获得新职伤赔付为由,拒绝履行商业保险赔付义务 损害骑手权益! 部分保险公司将新职伤当成“免责挡箭牌”

本报讯(记者杨召奎)上海外卖骑手小钟在送餐途中发生交通事故导致右腕、胸部等多处受伤,后获赠新型职业伤害保障(以下简称新职伤)赔偿金。由于小钟还通过平台投保了商业意外险,为办理保险理赔事宜,他委托司法鉴定机构进行了伤残鉴定,被评为十级伤残。然而,保险公司却以小钟已获得新职伤赔付为由,拒绝履行商业保险的赔付义务。近日,经过二审终审判决,小钟终于拿到了6万元保险赔偿。

2022年以来,我国针对新就业群体开展新职伤试点工作,有力填补了骑手等群体职业伤害保障的制度空白,今年新职伤试点范围将扩展至全国所有省份。但与此同时,司法实践中新职伤保障与商业保险赔付的衔接问题也逐渐凸显。

小钟与保险公司签订的保险合同中载明,若被保险人符合当地《新就业人员职业伤害保障办法》中约定的职业伤害情形且属于新职伤试点地区并已投保新职伤的,保险人不承担被保险人人身伤亡的保险金给付责任,包括“伤残赔偿金”“医疗费用”等。若本保单的保障项目和保障责任与新职伤有差异的,则本保单承担差异部分补充保障。

对此,上海金融法院在二审判决中指出,《新就业形态就业人员职业伤害保障办法(试行)》第十九条第二款明确规定,鼓励平台企业通过购买人身意外、雇主责任等商业保险,切实保障新就业形态人员的生活保

障费和生命财产安全。该办法并未对新职伤保障与商业意外险的保障范围、赔付顺序作出强制性禁止规定,亦未禁止劳动者获得双重赔付。因此,保险公司主张其仅就新职伤保障范围以外的保险责任承担赔偿责任的观点不能成立,应按照合同约定支付小钟6万元。

小钟的遭遇并非个例。上海金融法院今年3月发布的《上海金融法院审判工作情况通报(2025年)》指出,当前,保险业案件总体呈现出新业态保障不足、新领域衔接不畅等供需矛盾。其中,保险公司将获得新职伤保障作为保险免责事由,大幅缩减了保障范围。

中央财经大学法学院教授沈建峰表示,尽管新职伤与商业险并不排斥,但很多骑手

缺乏时间、精力、金钱,无法像小钟那样通过诉讼维权。

沈建峰认为,保险合同中以新职伤为由而免责的格式条款排除了劳动者权益,免除了使用者责任,除非依法尽到提示和说明义务,否则不产生法律约束力。他建议,监管部门应督促保险公司依法履行赔偿责任,删除不合理的免责条款。同时,可由行业协会等保险自律组织牵头,充分发动监管机构、保险公司、平台等多方参与,科学制定涉新职伤商业保险示范性条款,保障劳动者权益。

聚焦新就业形态劳动者



琴声悠扬奏响 高质量发展乐章

6月7日,工人在河北省肃宁县乐海乐器有限公司生产车间工作。

近年来,河北省肃宁县以科技创新赋能当地乐器产业升级,打造乐器产业集群,助推经济高质量发展。据介绍,目前该县乐器及配套企业300余家,年产各种传统民族乐器和西洋乐器及配件100多万件。

新华社记者 杨世尧 摄

从“门外汉”到“先锋号”,这个肥牛制作班不简单

本报记者 彭冰 柳姗姗
本报通讯员 杨萌

6月9日清晨6点,吉林省长春皓月清真肉业股份有限公司(以下简称“皓月集团”)生品车间内已是机器轰鸣。肥牛制作班的员工们一丝不苟地忙碌在产线上,个个手脚麻利,操刀动作如行云流水。

“我们班组八成以上是农民出身,大家都有一股子勤勤恳恳的劲儿。活儿来了不挑不拣,哪怕起早贪黑,也必须保障市场供应,这是我们第一位的责任。”班长孙艳凯说。

皓月集团是国家级农业产业化重点龙头企业,主营肉牛屠宰深加工等业务。孙艳凯带领的这个班组,成立于2001年,现有成员42名,女性占一大半,承担着集团总部全部肥牛产品的制作任务,年产量超过7000吨。

既要保障产量,更要严守质量。“手头活儿必须细,修肉的时候,眼睛得尖,淋巴、淤血都得挑干净。把好质量关,才对得起消费者。”

对记者说:“修油板剩下的边角料,过去都是当废料处理。我们就琢磨,能不能通过调整精耕细作,改进创新了十余种精细化产品,满足了市场上差异化的消费需求。”

曾经有南方客户在食用一款产品后反馈肥牛片的厚度不合适,涮火锅时容易散。班长孙艳凯带着几个老员工自己切,反复调整肉片厚度和肥瘦比例,前前后后改了十几次。“最后调出来的肉片,涮完不老、不散,入口刚刚好”,孙艳凯露出笑容:“这个产品现在已成了南方市场的爆款,一年能多卖好几百吨。”

与此同时,班组成员积极节约挖潜。一块普通牛肉,在他们手里能分类修割出七八个不同产品。“能做高价值产品的原料,绝不浪费成低价值废料”,王丽平一边忙碌,一边

对记者说:“修油板剩下的边角料,过去都是当废料处理。我们就琢磨,能不能通过调整精耕细作,改进创新了十余种精细化产品,满足了市场上差异化的消费需求。”

针对班组多数成员是农民工、文化程度不高的实际,肥牛制作班采用“以老带新、以赛促练”的培训模式,着力打造“功夫过硬”的职工队伍。新员工入职,由老师傅一对一传帮带,从技术手法到质量标准,手把手教;班组还经常组织业务比武、技能比拼,赛速度、赛合格率等。“班组里赶超比学氛围特别浓,在这里,我们不仅掌握了一门实用手艺,还提升了综合素质,更有底气去适应新时代的生产要求。”班组成员张立侠说,靠着这套

培训模式,很多和他一样的农民工,都成长为了车间骨干。

42个人,每天与刀具、机器、冷冻肉类打交道,安全是底线。班组全员签订了安全包保责任书,把安全标准化落实到每一个环节,定期开展安全演练,积极参加安全生产竞赛,成为皓月集团的安全生产标杆班组,多年来从未发生过一起安全事故。

“今年肥牛制作班获评‘全国工人先锋号’,这份荣誉,不仅是对班组成员勤勉务实、勇挑重担、敢打硬仗、敬业奉献精神的肯定,更是激励大家砥砺前行的动力。”车间主任孙志双说:“未来,我们将继续笃行实干,创新进取,进一步擦亮长春农产品加工品牌,为农民增收、乡村振兴添砖加瓦。”

深山逐光十一载 快递铺就振兴路

大山深处的“摆渡人”

本报记者 甘哲

中通快递湖北宜昌长阳县网点快递员张骞,驾驶货车穿行于鄂西的崇山峻岭间,用11年时间守护进出大山的物流通道,成为快递进村“最后一公里”的摆渡人。

11年来,张骞服务长阳秀峰桥村及周边5个村落,1.3万余名村民,派送约320万件快递,同时帮助村民代销农产品。近日,由国家邮政局、中华全国总工会等联合开展的“奋进新征程 建功新时代”第六届“十佳快递员”宣传推选活动揭晓发布会举行,张骞入选2026年“十佳快递员”名单。

“很庆幸能用青春参与快递这份事业。这份事业让我收获了乡亲们‘多亏有你’的认可,这比任何荣誉都珍贵。这些年,我只有一个念头——让快递进村,让山货出山。”张骞说。

返乡守初心,深耕山路畅通物流末梢

2014年,时年28岁的土家族青年张骞,辞去深圳月薪8000元的工作,回到家乡长阳县。那时候,长阳的各个村庄散落在海拔200米~1600米的大山里,快递点多只到乡

镇一级。乡亲们取一个包裹,往往要往返二三十里山路,山里的特产运不出,城里的好物进不来。

张骞决定拔掉这个“痛点”。

2015年,他在秀峰桥村开了一家中通门店,从此踏上了乡村快递的创业之路。为了让快递真正进村,他想了不少新点子——主动对接县城多个兄弟快递网点,统一规范村级收件地址,将所有品牌快递归集到村级站点集中中转。这样一来,改变了过去单品牌零散配送、班车顺带带货的模式,实现了全品类快递一站式收发,大大降低了村民取寄件的成本。

5个村子,近2000户农民,200多平方公里的服务范围——张骞一个人、一辆车,隔天往返一次县城,单程120公里山路,来回就是小半天。

大山里村落分散、道路崎岖,货量也不均衡。张骞根据村民聚居点和道路情况,把服务区域划成12个网格,每天动态优化配送路线:大件农资、家电专程绕行送达,小件快件则依托邻里顺路捎带。

11年间,他的车轮碾过了超过70公里的山路,更换了3辆配送货车,派件量从最初每天几十件,到现在日均稳定在1100多件,其中三分之一为农资农具、大

棚材料等生产物资。谈起这些年的奔波,张骞说:“看到乡亲们收件时的笑容,再累都值得。”

速递传温情,架起城乡亲情桥梁

奔波不息的配送路上,张骞送出的不仅是快递包裹,更是温暖与牵挂。常年走村入户的他早已和村民打成一片,驾驶室常常装满村民塞给他的板栗、苹果、猕猴桃等土特产。

在偏远深山,快递是维系亲情的重要纽带。秀峰桥村丁家银婆婆与老伴常年留守村中,三个子女均在城市工作。家中新建房屋的家具、电饭锅、炒锅、抽油烟机等所有家居用品,全部由子女从外地寄回。平日里,婆婆自制的家乡小菜,也总会托付张骞寄给远方的孩子,寄托家人的思念。“我这工作就像一个桥梁,连接父母跟孩子的爱与思念。”张骞这样诠释自己的工作。

在山区开驿站,张骞除了送快递,还承担着“农产品出山”的重任。长阳是番茄、辣椒等高山蔬菜的产地,村民田间地头的新鲜山货,都通过他运往县城的配送站。

“我们这边山高路远,货物比较分散。我的任务就是一户一户去收,能把货发出去,就

能解决一部分老百姓的实际问题。”张骞建了多个村级便民服务站,常态化对接城乡供需,哪怕村民家里只有七八个鸡蛋、几斤瓜果,他也会上门接收,统一归集代销。

通过线下驿站零售、线上社交平台推广,他帮助村民把零散土特产卖到山外,让山野好物真正走出大山。“看到自家的货有了销路,村民真的挺高兴的。”张骞说。

聚力谋发展,深耕乡土赋能乡村振兴

11年深耕坚守,张骞的乡村快递事业稳步发展,也带动当地乡村物流体系不断完善。随着业务持续拓展,他先后培养带动12名快递从业者,在周边4个村落建成村级服务站,进一步拓宽物流服务覆盖面。不仅如此,他的妻子、父母等也主动参与到乡村快递服务中,全家同心坚守,守护深山物流畅通。

从最初一人一车孤军奋战,到如今秀峰桥村成为标准化“快递进村示范点”,张骞一步步拓宽了深山物流之路,打通了乡村与外界的流通壁垒。11年的沉淀与担当,也让他从一名普通乡村快递员,成长为一名光荣的共产党员。

谈及此次入选全国“十佳快递员”名单,张骞心怀谦逊与感恩:“不仅是属于我个人,更属于千千万万个和我一样,奔波在乡村路上的快递员。”他说。

山还是那座山,但有了快递,山门就打开了。“我最大的愿望,就是让乡亲们都能过上好日子,和大家一起奔向富裕的美好明天。”张骞说。