

我在工会驿站当站长

罗琼

编者按

日前,湖南工会正扎实推进工会驿站提质增效专项行动。今年6月起,湖南省总工会在全省集中开展为期5个月的工会干部“当一天站长”主题活动,组织全省各级工会干部下沉工会驿站服务一线,履行站长岗位职责,近距离倾听职工诉求、摸排实际问题,优化服务供给,在基层一线检验服务职工精准度,在烟火气里校准干部政绩观。

如何让工会驿站成为户外劳动者愿意来、来了能解决问题的“家”?他们真正的需求是什么?……日前,湖南省总工会党组书记、副主席罗琼到长沙市开福区栖风工会驿站当了一天站长,记录下她在这一天的所见、所闻、所感。



罗琼(右)在工会驿站与职工交谈。

只好作罢。我从冰箱里取出矿泉水递给他,目送他出了门。

送走樊旺,我心里反复掂量着他说的话。工会驿站有烧好的热水,他却还是要接自来水喝,因为他要的是温度适口的水快速解渴,夏天的热水不能满足他的需求。就像驿站,高档气派、一应俱全就是最好吗?可能并非如此。

服务的“有用”和“有效”,从来不是一回事。设施齐了,叫“有用”;劳动者用得上、用得顺手,才叫“有效”。

思及此,我将热水盛出一部分晾凉,并在笔记本上记下:入夏,工会驿站需要多备凉白开或是消暑凉茶。

雨势渐小。又有人推门而入,是一位美团外卖员。过了中午,基本是外卖送餐的空档期,向我解释他们的安全帽有两种,便宜的没有蓝牙通讯功能,但他选了有蓝牙功能的,骑车送外卖的途中,不用停车、腾出手,拿出手机接单、接电话,更安全。

我在笔记本上,把“安全”俩字重重地圈了出来。安全,是户外劳动者最切身的

“微心愿”,工会要多想法子。

从夏送清凉、冬送温暖,到移动体检、工会爱心礼包,新业态劳动者权益保障,一直是工会工作聚力的重点。我们习惯在“传统项目”里按部就班,替他们做选择。他们真正的需求是什么呢?不该光靠我们关起门来“想”,而应该近距离多听他们自己说。

新业态劳动者的需求是多元的,变化的,也是各有差异的。工会要做的,是把他们的需求,变成我们工作的目标,一点点落到实处——推动智能头盔等安全装备纳入工会爱心物资采购目录;把工会驿站建成组织、服务新业态劳动者的窗口阵地,集成移动体检、法律咨询、充电换电等实用功能,让工会驿站不仅是一个进得来、坐得住、用得上的歇脚地,更是一个有困难能帮扶、有问题能解决、有委屈能申诉、有需求能响应的“安全屋”“加油站”。

临近下班时间,结束清扫工作的环卫工张瑛回到驿站休息。她约莫40岁,皮肤晒得黝黑。我上前与她攀谈,她告诉我,栖风驿站建成后,她和同事休息基本都在驿站了。起初只是进来喝口水、歇歇脚,来得多了,对这里感情就不一样了,地面脏了顺手拖一拖,桌椅歪了随手摆整齐,“也没有

人要求,大家都是默默在做,都把这里当成一个‘小家’。”她说。

栖风驿站的使用率越来越高,环卫所索性给大家排了班,指定一位牵头人,每天安排一位“家人”轮值,负责把这个“家”照看好。“我们365天都有人轮班,我们的驿站就365天不打烊。”张瑛笑道。

张瑛脱口而出“我们驿站”,让我一瞬间生出许多感动。一间工会驿站,从“路过歇脚”到“排班顾家”,这不正是一场无声的“双向奔赴”吗!

我问张瑛:“家”里还缺什么吗?她笑了笑,什么也不缺。但我注意到,她随身带着的帆布包还搁在脚边。我没有再追问,只是在本子上记下:驿站要增加一组储物柜,方便环卫工人寄存饭盒、水杯、雨衣、便鞋等物品。

一天下来,驿站的门被一双双手推开又关上。来去匆匆,不论时间长短,每一次停留都是一次服务的对接。一杯凉白开、一顶安全帽、一个储物柜……离开前,我把笔记本里的“需求清单”一一梳理。

清单上的每一项,都将变成具体的方案、落地的措施、可检验的成果。这不是一张实践的答卷,而是一份责任的起笔。(作者系湖南省总工会党组书记、副主席)

研读《习近平与一线职工朋友们》

践行嘱托 一线回响

□张子正

日月于征,初心不负。翻开《习近平与一线职工朋友们》,23篇鲜活的采访实录串联起一段段温暖的时光,从正定的庄户院、福州的进家船,到天津的智能化工厂、太原的手撕钢车间……习近平总书记关心关爱一线职工朋友们的场景跃然纸上。

这是一份镌刻初心的记录,带领我们触摸植根人民的深厚情怀。三次走进福州军门社区慰问社区工作者,春节前夕到北京一处快递服务点看望坚守岗位的快速小哥,在浙江多次深入工矿企业和基层一线进行调研,在沈阳机床车间勉励一线职工……习近平总书记的足迹遍布一线,目光始终关注着普通劳动者。

1983年,河北正定县,时任正定县委书记的习近平临时在大街上摆开桌子听取老百姓意见。书里的这张照片让我们看到,人民领袖与人民始终同心。这份情怀是激励广大劳动者奋勇前行的温暖力量。

“每每想起来都倍感温暖。”大国工匠、宁波舟山港集团下属宁波北仑第三集装箱码头有限公司桥吊班大班班长兰士杰记得这个场景:2020年3月29日下午,习近平总书记到宁波舟山港穿山港区考察,并同港口职工代表亲切交流。沈阳鼓风机集团齿轮压铸有限公司高级技师徐强牢记习近平总书记殷殷嘱托,精研技术,从普通工人成长为全国劳模……新时代的工人朋友在总书记的关怀、勉励下,以劳动诠释担当,以技能成就梦想。

本书让我们清晰看到,习近平总书记对一线工人的殷切期望,对劳模精神、劳动精神、工匠精神的大力弘扬,为新时代工人阶级找准定位、践行使命指明方向,让劳动创造幸福的理念深入人心。

劳动创造幸福 初心照亮征程

这是一部指导实践的指南,引导我们把握工运事业的发展方向。作为深入学习习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述的鲜活读本,本书的价值更在于启迪实践。书中的故事深刻揭示了工运事业的根基在职工、力量在职工,工会工作的出发点和落脚点始终是竭诚为职工群众服务。本书告诉我们,只有始终坚持全心全意依靠工人阶级的根本方针,始终坚持以职工为中心的工作导向,才能凝聚起亿万职工的智慧 and 力量,让工人阶级的主力军作用在新时代充分彰显。

这是一支催人奋进的火炬,激励我们凝聚团结奋斗的磅礴力量。当前,我们正处在以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的关键时期,担当时代重任,离不开每一位劳动者的拼搏奉献。书中的一线职工朋友们,在习近平总书记的关怀与激励下,从普通岗位走向技能高地,从个人奋斗走向集体建功,他们的故事证明,平凡的岗位可以创造不平凡的业绩,普通的劳动者可以成为时代的创造者。本书走进车间班组、走进生产一线,成为“中国工人大思政课”的生动教材,让广大职工从故事中汲取力量,从关怀中坚定信心,让每一位劳动者都感受到自己的奋斗被看见、自己的价值被尊重、自己的梦想被守护,这份认同感与归属感,必将转化为广大职工讲党话、跟党走,立足岗位、创

新创造的强大动力。 掩卷沉思,倍感振奋。新时代新征程,应始终尊重劳动、关爱劳动者,始终依靠工人阶级,凝聚职工力量,让亿万职工的奋斗之花在中国式现代化的沃土上绚丽绽放,共同书写新时代的劳动华章。(作者系中交设计咨询集团股份有限公司职工)

西部矿业设立职工子女成长教育专项资金

本报讯(记者邢生祥)近日,西部矿业集团公司工会设立职工子女成长教育专项资金,初始启动资金为500万元,旨在用有温度、有力度的暖心帮扶,为困难职工家庭排忧解难,为追梦学子铺就平坦求学路,让职工真切感受到企业的温暖与守护。

据悉,西部矿业部分一线职工家庭经济状况较差,孩子学费、生活费成为不少家庭的沉重负担。为此,西部矿业职工子女成长教育专项资金针对公司及各基层单位在岗操作序列困难职工家庭,实行专款专用、精准帮扶,实实在在惠及困难学子。

资助覆盖高中、中专、职高、技校、专科、本科等多个教育阶段,给予学费资助和生活费补贴。此前,中等教育阶段学生每年可申领5000元学杂费、6000元生活费补贴;专科(含高职)学生每年可申领8000元学杂费、1万元生活费补贴;本科生每年可申领1.2万元学杂费、1万元生活费补贴。

西部矿业集团公司工会相关负责人表示,将不断优化专项资金管理制度,规范资金申报、审核、发放全流程,主动接受全体职工监督,让助学资金在阳光下运行。



毕业生返校学技能

6月9日,在位于浙江金华东区的浙江交通技师学院的汽车工程学院实训中心,应届毕业生正在进行汽车电器维修职业技能培训。今年以来,金东区面向毕业生年度学子开展返校职业技能培训与职业技能等级认定工作,通过统一考试的学生将获得相应的职业技能等级证书,拓宽就业渠道。 新华社记者 徐昱 摄

烟台市总工会持续推进新时代“枫桥经验”工会实践,让职工维权有渠道、有速度、有温度

全链条“矩阵”护航职工维权路

本报记者 张娟

“多亏市总工会帮我们讨回血汗钱。”日前,山东省烟台市莱州同德供应链配送平台司机王兵握着工会维权律师的手,难掩激动。此前,王兵与7名工友因平台网店关停被拖欠两个月工资,多次讨要无果。烟台市总工会新就业形态劳动者法律服务站介入后,仅用数日便帮他们追回工资及经济补偿金6.6万元。

从个案到机制,从被动接诉到主动预防,近年来,烟台市总工会深耕新时代“枫桥经验”工会实践,推动维权工作全链条发力,让职工维权有渠道、有速度、有温度。2026年,烟台市总工会获评烟台市委、市政府“全国法治政府建设示范市”创建工作突出集体。

筑牢争议预防“防火墙”

“化解劳动纠纷,关键在抓前端、治未病。”烟台市总工会相关负责人表示,工会着力推动维权工作“事后处置”向“源头预防”转变,让矛盾止于未发、止于萌芽。

织密预警网,队伍建设是基础。为

此,烟台工会培育了劳动关系调解师、工会劳动法律监督员、劳动领域政治安全信息员3支骨干队伍,投入60万元,分4批培训400余名劳动关系协调师;连续两年开展劳动法律监督员线上培训,37.5万人次参与,3.2万名职工拿到线上法律证书。303名政治安全信息员每月上报劳动关系风险动态,确保苗头性问题早发现、早介入、早处置。

有了队伍,还要有精准的监测体系。烟台工会搭建起“点线面”三维网络:布设200个劳动关系监测点采集数据研判风险;依托行业集体合同建立分行业预警指标,动态跟踪重点企业用工。

快递员、外卖配送员、网约车司机等新就业形态劳动者是劳动争议预防的重点。烟台市总工会联合司法部门、律师协会成立新就业形态劳动者法律服务站,开展“法律援助新”行动,组建工会干部、律师送法进骑手驿站、分拨中心、司机之家等,年度援助74人,挽回经济损失92.1万元。

开通法律服务“直通车”

“以前维权跑断腿,现在家门口就能

找律师、解难题。”烟台某企业职工李女士感慨道。这份便利,源于烟台市总工会打造的“15分钟职工法律服务圈”。

推动法律服务从“有形覆盖”迈向“有效覆盖”,制度支撑是关键。为此,烟台市总工会对接人社、法院、司法等部门,全年发出劳动法律监督“一函两书”50余份,为职工挽回经济损失130.26万元。在阵地建设上,依托职工服务中心、工人文化宫等场所,高标准建设一体化法律服务阵地37处,投入150万元完善三级法律服务网络,为124个镇街配备专业律师、工会干部、社会化工作者,让法律服务直抵基层末梢。

同时,烟台市总工会连续8年打造“尊法守法·携手筑梦”普法品牌,走进企业、工地、社区开展活动6800余场次,惠及职工356万余人次。“爱·汇”公益品牌、社区“普法加油站”、芝罘律师调解中心、龙口企业调解员队伍等一批基层载体相继涌现,法治服务直抵一线。

此外,烟台市总工会编印劳动法律监督工作指引,开发企业用工“云体检”平台,全面推广“线上云体检+线下专家诊”模式,从源头规范企业用工行为。

搭建多元化“快速路”

“我们与多部门联动,让劳动争议化解真正落地。”烟台市总工会调解中心工作人员介绍,工会整合多方资源,构建起“工会+”多元调处机制,大幅降低职工维权成本。

在具体实践上,烟台建立“工会+人社+企联+工商联”劳动人事争议联合调解工作站,调解劳动争议近千件,调成后履约率达100%。

“工会+”协作网络还在向纵深拓展。“工会+检察院”协作机制强化用工风险联合监督,发现隐患及时发出劳动法律监督提示函;“工会+法院”调解机制让诉讼纠纷化解于庭前;“工会+司法”联动机制推动律师定期坐班,年度受理职工咨询、争议案件1500件,为困难职工提供免费法律援助。

“全链条法律服务,把矛盾化解在基层、解决在萌芽。”烟台市总工会相关负责人表示,将持续深化新时代“枫桥经验”工会实践,不断优化维权服务机制,以更实举措守护职工权益,为高质量发展筑牢和谐劳动关系根基。

江苏常熟工会将心理健康服务送到职工身边 三级工会联动构筑“心灵港湾”

本报讯(记者黄洪涛 通讯员廖冰洁)“最近工作压力大,晚上总是睡不着,没想到在镇上就能享受到这么专业的心理咨询服务。”近日,在江苏省常熟市辛庄镇工人文化宫的“心晴驿站”内,几名产业工人在专业心理咨询师引导下,学习压力管理与情绪调适技巧。这场由辛庄镇总工会组织的心理健康关爱服务,是常熟市总工会深化镇级联动、推动心理服务下沉基层的缩影。

为提升职工心理健康水平,近年来,常熟市总工会依托市镇联动机制逐步建立起“市级引领、镇级落地、上下协同”的职工心理健康服务体系。市总工会整合专家资源,提供情绪管理、压力疏导等菜单式课程供企业选择,并结合职工心理健康服务项目,发放课程视频U盘、推广线上学习渠道,扩大服务覆盖面。镇级工会主动对接企业需求,形成“市总统筹、镇级执行、

建组织 强阵地 促发展 聚活力

甘肃临洮工会下活社会组织建会“四步棋”

本报讯(记者康功 通讯员杨银萍)6月5日,记者从甘肃省定西市临洮县总工会获悉,截至目前,成立仅两年的临洮县体育运动联合会已在县总工会指导下承办开展了篮球邀请赛、亲子运动会、千人徒步走等各类活动100项,吸引2万余名职工参与。

临洮县体育运动联合会涵盖乒乓球、篮球、羽毛球等7家体育协会,有468名会员,是临洮县总工会下活社会组织建会“四步棋”的缩影。针对文化、体育、艺术等领域社会组织具有大量从业人员的现状,临洮县总工会分类指导,量体裁衣,通过建组织、强阵地、促发展、聚活力的办法建会。

针对规模较大、会员稳定的机构,如八思巴文化研究会、洮河观赏石协会等,实行单独建会;针对行业相近、地域相邻的民办幼儿园、律师事务所等组织,推行联合建会;针对数量多、分布散的教育机构,则组建工会联合会。截至目前,临洮

县已在新社会组织领域成立工会联合会3个、联合工会3个、单独工会11个,覆盖会员1120名,实现新社会组织职工的有效覆盖。

组织建起来,更要“强”起来。临洮县总工会按照“会、站、家”一体化标准,在新社会组织中建成共享的6个职工之家和12个职工书屋。在八思巴文化研究会、洮河观赏石协会等,1000册专业书籍整齐排列,成为研究会成员的“学术粮仓”。在工会支持下,研究会出版了填补学术空白的专著。洮河观赏石协会工会成立后,在县总工会帮助下连续举办两届“貂蝉杯”赏石文化艺术活动,通过精品展览、电商直播带货等形式,提升了临洮赏石文化的知名度,带动文旅产业发展。县总工会还为奇石加工技师张胜利成立工匠创新工作室,出资出版《临洮工匠系列作品集》,让工匠精神在指尖传递。