

极端天气下,如何为奔跑者筑牢劳动安全防线?

保障停单权、优化响应机制,平台责任与社会合力不可或缺

本报记者 徐新星 本报实习生 康熾天

“暴雨结束后,超时免罚通知才下发”“极端天气的‘弹性延时’解决不了商家卡餐和路况不好等问题”“高温津贴变成冲单奖励”……

据水利部消息,6月1日起我国全面进入汛期。北京市近日召开的防汛准备工作新闻发布会提示,今年首都防汛形势复杂严峻,极端天气多发频发。目前我国气象防灾减灾能力不断提升,特别是强对流天气预警信号平均提前量已达48分钟。但记者调查发现,极端天气下,即时配送、网约车等行业劳动保护应对机制却显滞后,比如派单算法与气象预警联动不足,免费申诉机制还不能覆盖很多突发状况,安全责任仍存模糊地带等。

如何建立兼顾效率与安全的人性化机制,从制度层面补齐极端天气下新就业形态劳动者权益保障短板?记者进行了采访。

停单权之困

“风浪越大,鱼越贵。”在不少外卖骑手、网约车司机眼中,恶劣天气下的平台加价机制既是“冒险”,也是“赚钱机会”。

“暴雨天气时,打车的乘客比较多。但是我遇到过城市内涝的情况,车轮驶过松动的井盖导致车胎受损,平台是不会承担这部分维修费用的,我只能自掏腰包。”网约车司机陈师傅无奈地说。

“有一次下大暴雨,车子电机进水后报废了,为了送单不超时,我打车去送的外卖,这一单亏了不少钱。”外卖骑手小东告诉记者,他还曾经因为恶劣天气送单遇到交通事故,撞坏物业栏杆,向站长反映后,站长让他先送单,后来他被讹诈事逃逸行政处罚,罚款1300元。

目前,一些平台企业没有赋予专职配送员停单权。拒绝派单会影响其接单率、准时率等算法评分,进而影响后续派单。

阅读提示

眼下我国全面进入汛期,短时强降雨、大风、高温等极端天气将逐渐增多。外卖、网约车等从业者遭遇极端天气时,仍面临派单算法未同步预警、延时规则不足、遇险停单有顾虑等难题。专家建议,推动气象预警嵌入平台派单系统,依法发放高温津贴,完善极端天气免责停单制度,多方合力为路上奔跑的劳动者权益兜底。

极端天气下,平台经常通过加价、专项补贴等激励劳动者跑单。

激励措施具有双重性:一方面认可劳动者冒风险的价值,另一方面也可能促使部分人为获取更高报酬而低估安全风险。

中国政法大学民商经济法学院教授汤闻森指出:“骑手在极端天气下可以停止作业,这是安全生产法赋予的紧急避险权。”但现实中,算法评分捆绑、按单计酬模式下停单无收入、车辆损坏等损失需自担,让骑手不敢轻易停单。

针对这一矛盾,专家和劳动者建议,劳动者应享有明确停单权,拒绝派单不应受罚;若劳动者选择接受激励继续服务,平台应承担更大保护责任,包括提供防护装备、加强安全培训,并建立清晰的事故责任认定和兜底机制,确保劳动者在提供服务过程中发生意外伤害能得到合理保障。

迟来的免罚通知

“暴雨过后,平台的城市配送免罚通知才发送到手机上。”众包骑手段宏说,“不只是暴雨天气,2025年底,北京下了一场大雪,雪都铺满地了,平台还没有发来送单延误免罚通知,冒雪接单后客服还催促送单,当前的应对措施很难实现与恶劣天气的一线实况同步。”

“恶劣天气送餐对身体和心理都是极大考验。”外卖骑手张峰说,“本来就不好跑,一看一堆单子快超时,特别着急,穿着雨衣,一出汗里边跟桑拿一样,送的餐挂在外面还怕被淋湿。”

记者发现,极端天气下,劳动者面临路况复杂、视线受阻等困难。而平台免罚通知机制常有滞后,导致劳动者为“赶时间”焦虑,甚

至为准时送达而忽略安全防护。

“恶劣天气下,有延时和免罚机制,但时限仍紧张,无法应对商家卡餐、路况复杂等情况。”段宏说。

快递员王阳告诉记者,快递平台会提前一天发布恶劣天气通知,极端天气会停工,暴雨天送货时间会延后一小时,并发放雨衣。“但暴雨天客户不接电话、临时退换货等问题也会增多。”

“有时想走‘违规申诉’流程,但客服电话难打通,多为AI回复。”段宏说,许多骑手希望极端天气下能延长配送时间,最好从取餐后开始计时。

专家呼吁,平台应建立更及时、灵活的天气响应机制。当发布极端天气预警时,平台应自动触发免罚机制,并第一时间通知劳动者,让其明确知晓特定时段内因天气导致的延迟不会被罚,减轻心理压力,避免冒险作业。

平台保障措施落地

值得关注的是,一些平台已针对特殊天气推出保障措施。部分外卖平台实施常态化夏冬专项补贴,开展防暑关怀活动,为骑手投保防暑医疗保障;极端天气实行自动超时免责,简化申诉流程,同时发放专项天气补贴。

“平台有暴雨天气补贴,需拍照反馈,每单补1元至1.5元。”张峰说。这些措施表明,平台开始重视极端天气下的劳动者保护,尝试通过经济补偿和保障机制平衡运力与安全。

目前,不少外卖、快递平台已发放高温津贴等补贴,一些平台正将特殊天气因素纳入

整体规则系统,合理调配运力。在辽宁、浙江等地,工会通过恳谈会、集体协商等方式,推动户外岗位遇极端天气可享补贴,引导企业强化劳动保护。

不过,在高温津贴发放方面,仍有平台存在以冲单奖励替代高温津贴、专送与众包骑手待遇不等情况。

汤闻森指出,高温津贴是法定工资,不是福利选项。外卖骑手属典型室外高温作业群体,应当依法享受。“高温津贴由谁发,关键看用工关系。专送骑手一般与外包公司签劳动合同,外包公司是法定支付主体,平台对合作企业有监督义务。”

完善机制 合力护航

针对当前保障短板,专家和劳动者提出系列建议。

汤闻森建议,有关部门可出台相关法律法规,明确骑手享有极端天气停单权和免责权。建立天气预警与派单系统自动联动机制,减少人工通知滞后的情况,如橙色以上预警自动降低派单密度或暂停。还可考虑设立极端天气基本工资保障,因天气停单能获保底补贴。此外,要明确平台、外包公司等各方安全责任,建立事故追查机制。

具体而言,应建立法规保障,通过立法明确新就业形态劳动者在极端天气下的停单权、免责权及报酬保障机制。推动技术融合,将气象预警系统与平台派单算法深度融合,实现预警自动触发配送规则调整。完善保障体系,建立极端天气专项保险和救助基金。强化平台责任,明确其在劳动保护、安全培训等方面的主体责任。

“应对极端恶劣天气,工会能在保护劳动者权益方面发挥作用。”汤闻森说,应推动新就业形态劳动者加入工会,通过协商机制与平台谈配送时限、极端天气停单机制等。公众和消费者也应应对恶劣天气下的配送延迟多一分理解,平台应建立极端天气自动免差评机制,多方合力为“小哥”权益兜底。

(文中部分采访对象为化名)

劳模工匠进校园

日前,全国技术能手、江苏工匠、徐工集团徐州重型机械有限公司结构工程师张艳伟给江苏省徐州市鼓楼生态园小学学生讲身边的劳模故事。

当日,徐州市鼓楼生态园小学开展“劳模工匠进校园”活动,用劳模工匠的榜样引领作用,培养学生正确劳动价值观和良好劳动品质。

本报通讯员 蒯创 摄



立足平台企业聚集的区位特点,北京海淀构建“站点下沉、线上贯通、源头治理”的新业态调解体系

“一站式调解”让小哥维权不再奔波

本报记者 赖志航

“以前遇到问题,不知道如何维权,现在有了专门的地方,线上也能办,心里踏实多了。”外卖骑手小李口中的“踏实”,来自北京市海淀区劳动人事争议仲裁院推出的一项改革——针对新就业形态劳动者“一站式调解+双轨道服务”。

平台企业总部聚集,新就业形态劳动者数量庞大,劳动纠纷如何高效化解?海淀区依托区位优势,探索“线下+线上”双轨道服务模式,织密权益保障网。这项以“站点下沉、线上贯通、源头治理”为核心的机制,正在北京越来越多区域落地,为破解新业态用工纠纷提供了经验。

线下站点进街道、入企业

在海淀区甘家口街道的新就业形态劳动纠纷一站式调解工作站,调解员王大姐的手机几乎成了热线。

“骑手、快递员遇到扣款、超时处罚、账号被封,总能想到来找我们。”她告诉记者,工作

站就设在街道服务中心,进门有人引导,纠纷有人记录,简易问题当场协调,复杂案件通过系统上报区里统一处置。

这样的站点,海淀目前已建成5家。除甘家口、清河等4个街镇站点外,还在顺丰速运设立了快递行业专属调解站,形成“条块兼备、辐射全区”的线下网络。

海淀区仲裁院相关负责人介绍:“我们把站点前置到劳动者最集中的地方,就是让小哥们知道,维权不用跑远路,街道就能办。”

快递员老赵曾因一起派件延误引发的扣款争议找到调解员。“到了没几分钟,调解员就给公司打电话,查了后台记录,确实是系统误判,扣款当场就取消了。”老赵说,站点就在身边,维权效率高多了。

据海淀区仲裁院统计,线下站点运行以来,简易纠纷平均处置时间缩短至3个工作日内,实现“小事不出街道、大事快速上报”。

线上中心24小时“不打烊”

对于工作时间不固定、配送范围跨区域的新就业形态劳动者来说,线上服务更是“刚

需”。海淀区依托区级新就业形态劳动纠纷线上一站式调解中心,整合仲裁、监察、信访、工会等多部门力量,组建实体化运作的线上调解专班,提供24小时线上申请渠道。

“12345热线是主要案件入口。”专班工作人员告诉记者,接件后,当天完成登记、分流,派给相应站点或部门限时办理,办结后还要逐案回访、销号。

外卖骑手小张对此深有体会。他因一次配送超时被平台罚款200元,申诉多次无果后拨打了12345。“第二天调解员就联系我了,核实了天气恶劣、商家出餐慢等客观因素,最后平台退回了罚款。”小张说,“整个过程我都没跑过仲裁院,手机上就能看到进展。”

这种“一个口子受理、一支队伍处置、一个标准办结”的模式,正在被北京市人社局向其他地区推广,朝阳、丰台等区也在探索线上调解机制,让新就业形态劳动者“维权不出门”。

从“个案化解”到“规则优化”

如果说站点和线上中心解决的是“眼前事”,海淀区更深的功夫,下在了推动平台企

业优化规则、从源头减少纠纷上。

“我们定期与平台企业座谈,做‘法治体检’。”海淀区仲裁院调解庭负责人介绍,调解员、仲裁员、监察员组成讲师团,每年举办暖“新”讲堂、以案释法等普法活动50余次,发放资料上万份。更重要的是,指导平台企业内部建立劳动纠纷处置小组,优化线上申诉渠道,推动企业完善订单处罚、投诉异议处理等流程。

一家外卖平台负责人表示:“仲裁院给我们提了很多建议,比如设立线上专属申诉渠道,极端天气自动免责等,现在骑手的重复投诉率下降了50%以上。”

海淀区还建立了案件量预警机制,对投诉集中的平台企业实行“亮灯”管理,及时约谈、督导整改。“我们这样做是希望帮助企业找到问题根源,减少纠纷。”上述负责人说。

北京市人社局相关负责人表示,海淀区的探索为全市提供了有益经验。下一步,北京将进一步推广“一站式调解+双轨道服务”模式,推动各区结合实际织密新就业形态劳动者权益保障网,让更多“小哥”在奔波中感受到公平与温暖。

发布专项《清单》打出「引、育、留、用」政策组合拳 布局未来产业,吉林二十条举措加码「抢人」

本报讯(记者柳姗姗 彭冰)最高200万元引才补助、出站博士后留省补贴10万元、发放安居购房补助、企业自主评审职称……为助力具身智能与人形机器人、氢能及新型储能、空天信息等未来产业加快发展,近日,吉林省人社厅编制并印发了《充分发挥人力资源社会保障作用助力具身智能等未来产业加快发展的措施清单》(以下简称《清单》),从引才育才、职称评审、资金补助、配套服务等多维度推出20项政策,破解前沿产业引才难、留才难痛点,精准赋能未来产业提速发展。

《清单》提出,支持全省具身智能等未来产业相关企业、高校、科研院所等单位聚焦核心科研(技术)攻关、产业链关键环节突破、创新成果转化等重点领域,按照《关于进一步做好支持重点企业等单位申报特设岗位引进“高精尖缺”人才工作的通知》申请设立引才特设岗位,引进符合岗位条件的高层次人才可直接认定为A—D类人才,享受相应人才待遇。同时,支持这些单位以项目合作、兼职、技术指导、技术咨询等方式柔性引进国内外顶尖人才及团队,按照省人社厅年度柔性引进高层次人才(团队)补助项目入库征集通知要求申报资助项目,给予倾斜支持,入选项目最高可给予200万元资金补助。

《清单》明确加大对全省具身智能等未来产业领域博士后科研流动站、工作站的支持力度。对新设站单位给予不超过50万元补助;对新进站的全职博士后,在站期间连续两年每年给予5万元补助;对全职博士后出站留省就业且与企事业单位签订5年及以上聘用合同的,每人给予10万元补助。

按照企业职称自主评审相关要求,结合未来产业企业意愿,可授权其职称自主评审权限。对产业领域急需紧缺人才申报相应级别职称的,适当放宽学历、年限要求,对突破关键核心技术、做出重大贡献的工程技术人才可直接申报高级工程师。结合产业技术特点和岗位需求,构建直接认定、综合评审等多元化人才分类认定通道,按程序授予符合条件的重点用人单位综合评审权限。

此外,《清单》还明确支持全省未来产业相关单位吸纳高校毕业生。对符合资助条件的,按规定给予本科生每人每月1000元、硕士生每人每月1500元、博士生每人每月2500元的就业生活补贴或就业创业租房补贴,给予本科生每人3万元、硕士生每人5万元、博士生每人8万元的就业创业一次性购房补贴。

宁夏多部门合力扩容岗位促就业

本报讯(记者马学礼 李静楠)近日,宁夏回族自治区人社厅、教育厅等12部门联合印发《关于扩大岗位供给精准匹配就业需求的通知》(以下简称《通知》),明确提出建立“管行业必须管就业、管产业必须管就业”工作机制,将通过全方位归集岗位资源、全覆盖采集信息、全过程实施精准匹配,全力促进高校毕业生等重点群体实现就业。

根据《通知》,宁夏将立足重点领域行业、地区产业、工业园区、劳务协作区域及线上线下招聘渠道,从多维度挖掘就业岗位资源。全面摸排民营企业、中小微企业用工需求,聚焦教育、医疗、交通水利等重大项目,建立岗位发布衔接机制。同时,进一步强化跨区域劳务协作,积极开拓并整合区外优质岗位,及时发布各类招聘会岗位信息。

《通知》明确,宁夏将重点围绕毕业学年高校毕业生、农村劳动力、登记失业人员等群体,采取多元化措施,全面优化求职信息服务体系。动员各高校尚未签约的毕业生登录人社公共服务系统或“宁好就业”平台完善简历。同时,依托县、乡、村三级公共就业服务网络,定期系统摸排并统计有意愿外出务工农村劳动力的技能水平与就业意愿;依托政务服务中心等综合服务平台,为登记失业人员填写个人基本求职信息提供便利,构建动态更新的人力资源库。

此外,宁夏将创新“大数据+铁脚板”服务模式,依托人社公共服务系统,运用AI智能匹配、大数据比对技术,结合求职者的专业、学历、求职意向等要素,自动化精准筛选岗位信息,并通过点对点方式,将符合求职者的岗位信息直接推送至个人。同时,进一步丰富专场招聘会、校园双选会、直播带岗等多种形式的供需对接平台,开展“敲门行动”,对就业困难人员实施一对一精准帮扶,充分提升人岗匹配质效。

2026年度“深圳惠民保”升级上线

本报讯(记者刘友婷)2026年度“深圳惠民保”近日上线,深圳基本医保参保人及深圳户籍的异地医保参保人均可参保,不限年龄、职业、健康状况。与往年相比,2026年度“深圳惠民保”通过设置待遇梯度,进一步降低免赔额、提高报销比例,连续参保人的“医保目录内费用保障”报销比例最高可达90%。

记者了解到,“深圳惠民保”继续保持每年88元保费,产品年保费超400万元,聚焦连续参保激励、重疾大病保障、支持创新药械、民生暖心服务等关键领域,构建覆盖诊疗、用药、照护、生育等全流程的普惠医疗保障网。为让更多罕见病患者“有药可用、用药有保”,“深圳惠民保”持续拓宽罕见病专项待遇保障范围,从9种药品10个药品扩容至12种药品14个药品,支付比例最高达70%,年支付最高限额60万元。

此外,“港澳药械通”专项保障也迎来突破性升级,指定药品由15种增至22种,还纳入了《粤港澳大湾区内地九市临床急需进口港澳药品医疗器械目录(2025版)》中收录的7种医疗器械,年度最高可报销50万元。阿尔茨海默病治疗药品、CAR-T细胞疗法等高值创新药也在2026年度“深圳惠民保”保障范围内,打通创新药及前沿医疗技术可及性的“最后一公里”。

为缓解市民“一人住院,全家受累”的照护痛点,“深圳惠民保”新增住院免陪照护保障,参保人按规定在本市开展免陪照护服务试点的定点医疗机构住院并通过医疗机构直接结算的免陪照护服务费用,可享受50元/天的护理专项保障。