

农民工

周刊

责任编辑：甘哲
E-mail: grrbnmgzk@163.com

G 打工前沿

联动帮扶让困顿中的劳动者看到希望

吴迪

“路上经常看见一位外卖小哥带着两个小孩一起跑单，太危险了。”近日，广东中山三角镇中心社区新业态群体联络群内，一条随手拍消息，让很多人心头一紧。据悉，外卖小哥李先生的大女儿到了入园年龄，因经济等原因一直未能入园，小儿子患病久拖未治。李先生只能一边跑单赚钱，一边把两个孩子带在身边。这场暖心的帮扶接力，在社区工会等组织的帮扶下，这位小哥的女儿入了幼儿园，儿子有了专家团队开展诊疗，社会爱心人士全额资助手术费。

一道道暖流汇聚，织就一张细密温暖的守护网，稳稳托住这个脆弱的家庭，也用善意与担当温暖了这位一线劳动者。令人欣慰的是，小哥近日主动向社区申请加入“先‘蜂’邻里智慧积分”项目，以一名志愿者的身份回馈社会，把接收到的温暖传递下去。这场暖心的帮扶接力，最终成就了一场双向奔赴，让这个牵动人心的故事有了圆满的结局。

跳出个例来看，此次联动帮扶工作更有看点。一是面对偶发事件的及时响应能力，当地为新就业形态劳动者建立了联络群，一线劳动者的酸甜苦辣，均可在互相分享的第一时间得到关注。二是在新就业形态背景下，从业者的现实困难呈现多样化、隐蔽化等特点，以社区联动工会等工作模式开展针对性帮扶，直击痛点，事半功倍。三是好的工作机制可以释放“爱出者爱返”的积极效应，激励被帮助者主动回馈社会。正如这名小哥所说：“一个人不可能难一辈子，只要把眼前的困难解决了，以后总会慢慢好起来的，况且社会上还有那么多好心人帮助我。”

生活难免遇到坎坷，但只要不放弃、肯坚持，就一定能够迎来转机。近年来，我们看到许多困难职工在工会等部门的持续帮扶下摆脱了困境，有的重新找到稳定工作，有的创业增收改善生活。这份不向困难低头的韧劲，在各部门联动帮扶的滋养下，不断生根发芽、一路生花，让自强不息的精神有了具象化的表达。

近年来，各级工会沉到基层、走进家庭，用实打实的行动破解群众急难愁盼。从临时救助到长效保障，从单一送钱送物，到就业、医疗、生活、子女教育全方位支持，帮扶工作越做越细、越做越实。期待更多地方能够立足本地实际，因地制宜探索创新，推出更多接地气、能落地、见效快的困难职工帮扶工作模式，让更多困难家庭得到及时帮助。

让处于困顿中的劳动者看到希望，让每一份坚持都能收获幸福，这是工会组织和各界的职责，也是我们的共同心愿。

全国首个新就业群体子女关爱示范社区落地北京

本报讯（实习生魏冰影 记者甘哲）5月30日，“爱在身边·守护成长”儿童关爱示范项目在北京市朝阳区崔各庄乡马泉营村正式启动，这是美团携手各方打造的全国首个新就业群体子女关爱示范社区项目，为骑手等新就业群体子女提供全方位关爱服务。

该项目采用政府指导、企业支持、社会协同的模式，是首个在社区层面落地的新就业群体子女关爱综合解决方案。服务覆盖新就业群体全年龄段子女，包含课后托管、社区教育支持、兴趣培养、入园保教费减免补贴等，同时为骑手家长提供亲职教育等公益服务，有效解决新就业群体子女“放学无人管”的现实难题。

据悉，2026年以来，在有关部门的指导下，“美团袋鼠宝贝之家”“美团乡村儿童操场”已先后落地马泉营村。其中，“美团袋鼠宝贝之家”已在全国19个城市落地，“美团乡村儿童操场”已建成超5000座，惠及68万名乡村儿童。

美团公益基金会相关负责人表示，希望马泉营模式走出北京，让更多新就业群体家庭受益。未来，美团公益基金会将以该示范社区为起点，把政企社协同的社区儿童关爱模式向全国更多新就业群体聚居社区推广，为新就业群体子女提供更多成长支持。



宁德大黄鱼走俏全国

近年来，福建省宁德市深耕大黄鱼产业，从种苗攻关到生态养殖、从精深加工到品牌塑造，走出了一条全产业链提升的发展之路。2025年，宁德市大黄鱼产量达22.24万吨，全产业链产值突破200亿元。图为6月3日，在宁德市金盛水产有限公司，工人在加工大黄鱼。本报记者 杨召奎 摄

规范使用食品安全封签，定期清洗消毒配送容器，倡导配送人员参与社会监督……

外卖新规正式落地，骑手如何当好最后一公里“守门人”？

阅读提示

6月1日，外卖食品安全新规正式施行，通过规范食安封签、明确配送消杀要求等举措，补齐外卖配送环节监管短板。新规还赋予骑手食安监督新身份。但记者走访发现，新规落地伊始，配送一线还存在餐箱消杀落实不均、骑手监督积极性不足等问题。专家建议，细化配送消杀统一标准、优化平台算法考核，通过精细化治理疏通行业堵点，完善外卖食品安全全链条治理体系。

然而，多数骑手则没有统一约束，餐箱清洁全凭个人习惯，相关消杀规定落实缺位。多名骑手坦言，日常很少对餐箱做清洗消毒，若是配送过重口味菜品，箱内残留异味会长时间不散。

除餐品卫生管控外，新规还赋予骑手“食安监督员”的新身份。新规明确提出，倡导配送人员参与社会监督，发现入网餐饮服务提供者存在食品安全违法行为的及时举报。但从骑手视角来看，食安监督目前面临参与积极性不足的现实难题。骑手小万坦言，同行普遍缺乏主动举报的意愿：“我们大多都想安稳做好本职配送，专心跑单挣钱，没有多余精力参与举报工作。”

针对骑手举报意愿偏弱的现状，各地各部门及平台企业都在探索实施激励与监督配套机制。美团相关负责人介绍，骑手“食安随手拍”已覆盖全国，鼓励骑手在取餐配送过程中上报食安隐患线索；河南郑州上线“郑骑先锋随手拍”，查实线索可获现金奖励；杭州、沈阳等地，以积分兑换物资激励骑手提供线索上报……

做好最后一公里“守门人”

“新规明确了不同主体责任和义务的边界，因此，消费者食品安全投诉的主要对象应该为人网餐饮服务提供者，而非外卖骑手。对于骑手的投诉应仅限于个人卫生、容器卫生等。”首都经济贸易大学劳动经济学院教授

的安全性，让用户下单放心、收货安心，也可以间接减少差评率，促进骑手和用户之间关系融洽，对于提升外卖骑手配送的工作质量具有积极作用。

同时，孟泉进一步分析，新规也将促使平台加强监督和规范骑手配送行为、提升服务质量，丰富算法的维度，以实现骑手工作质量的提升。比如将封签完好率等纳入考核权重，倒逼平台优化派单逻辑与激励机制，而非单纯压减配送时长；当规范封签、清洁消毒成为硬性指标，骑手的履约评价将更趋客观公正，纠纷判责也将“结果导向”转向“过程可溯”——封签破损、箱体污渍等均可作为责任认定的证据，从而大幅降低因主观判断引发的争议。

餐箱消杀、食安监督等有待细化落实

值得注意的是，新规提出，配送人员应当保持个人卫生，使用安全、无害的配送容器，保持容器清洁，并定期进行清洗消毒，保证配送过程中食品不受污染。

然而，从实地调研情况来看，餐箱消杀条款落地效果难尽如人意。在北京，记者走访发现，目前，仅少数外卖站点对此提出硬性管理要求。

在一家落实了该条款要求的外卖站点，骑手陈师傅介绍：“我们每天到岗报备后，站点统一配发清洁消毒用品，拍完餐箱清洁视频，上传后才能出车接单。”

本报记者 姜雨晴

6月2日晚，北京市民张女士像往常一样打开外卖软件下单点了一份晚餐。收货时她注意到，骑手递来的餐袋封口处贴着一张醒目的红色封口签，上面印有“请确认封签完好再签收”的提示字样。

6月1日，《网络餐饮服务经营者落实食品安全主体责任监督管理规定》正式施行。这一被称为“史上最严”的外卖新规，对网络餐饮服务经营者落实主体责任提出了全面、系统的规定和指引，标志着餐饮外卖食品安全治理迈入新阶段。新规落地后，对外卖骑手有何影响？如何实现对消费者和外卖小哥的双重保护？对此，《工人日报》记者展开了采访。

安全封签更规范、配送责任更清晰

新规要求，外卖出餐须规范使用食品安全封签，使用“开启后无法复原”的封口包装，防止餐饮食品在配送过程中受到污染。事实上，食安封签作为外卖配送关键角色，不仅可以防范餐品中途被拆、保障消费者用餐安全，还能帮助厘清餐损、丢餐责任。

外卖骑手小马告诉记者，在以往的配送过程中，外卖袋口通常都是封闭完好的，偶尔会出现包装口意外打开的情况，大部分顾客在经过沟通后都能够谅解，然而如果碰到较真的消费者，也是件麻烦事。“虽然餐品是由商家负责封装，但是一旦出现问题，消费者往往第一时间追究骑手。”小马无奈地说。

如今只要封签完好，就能证明配送途中没有私自打开过餐品。多名受访骑手均认为，新规中对于食安封签的严格要求对骑手利好明显，能够从源头减少与消费者的纠纷。

中国劳动关系学院劳动关系系主任孟泉表示，新规中的诸多条款旨在提升配送货物

古法制缸
留住老手艺

6月1日，浙江省湖州市长兴县小浦镇高地村，工人正在给刚成型的陶缸(酒坛)进行修坯。

近日，当地市级非遗光耀制缸技艺作坊内热火朝天。匠人严守古法，揉泥、塑形、上釉、烧制等工序有序开展。产品销路广阔，不仅留住了老手艺，也带动当地就业，让古老非遗在乡村焕发新生。

本报通讯员 陈海伟 摄

工地受伤的木工师傅，究竟是雇员还是合作伙伴？

建筑工人实名制管理平台提供关键证据，法院认定劳动关系成立

本报记者 吴锋思 本报通讯员 肖君

近日，新疆乌鲁木齐市中级人民法院就一起劳动关系纠纷案进行审理。案件中，一份从新疆建筑工人实名制管理平台——“新薪通”平台下载并加盖公司公章的《建筑工人简易劳动合同》，成为认定双方存在劳动关系合意的关键证据。最终，法院作出终审判决，驳回新疆某建筑工程有限公司(以下简称A公司)的上诉请求，维持一审判决，确认赵某与该公司存在劳动关系。

层层转包务工者成了“业务伙伴”

2024年4月，32岁的赵某经工友介绍，来到乌鲁木齐某生活广场项目工地从事木工工作。该项目的总承包方为湖北某建设集团有限公司(以下简称B公司)，其将主体结构的钢筋、模板、混凝土分项工程等分包给了A公司。

同年6月17日，赵某在工地干活时不幸被钢管砸伤左脚，送往医院治疗。出院病案首页记载的赵某工作单位为A公司。为申请工伤认定等事宜，2025年5月，赵某向乌鲁木齐水磨沟区劳动人事争议仲裁委员会申请仲裁，仲裁裁决确认双方于2024年6月17日

存在劳动关系。A公司对此不服，向乌鲁木齐水磨沟区人民法院提起诉讼。

在一审庭审中，A公司辩称“未见过合同原件”，坚称其与赵某之间仅为“业务伙伴”关系，不存在劳动关系。

赵某则现场演示了从“新薪通”平台获取《建筑工人简易劳动合同》的步骤。该电子合同上加盖了A公司的印章，并有项目负责人孙某的签字。合同明确约定以完成一定工作任务为期限，赵某的工作岗位为木工，工作地点为某生活广场，并详细规定了月基本工资、双方权利义务、劳动纪律等条款。

此外，银行转账记录显示，2024年7月至8月，户名为A公司的案涉项目农民工工资专用账户先后向赵某转账2500元和2000元，交易摘要为“发工资”。同年9月，A公司账户也向赵某支付了8995元，摘要为“网上代发代扣”。

“新薪通”提供劳动关系关键证据

一审法院审理后认为，A公司虽辩称双方为合作关系，但未能提供任何证据予以证明。相反，赵某提交的源自官方平台的《建筑工人简易劳动合同》内容完整、形式合法，结合工资支付记录和A公司明确表示其未再将工程进

行转包或分包，足以证明A公司对赵某实施了劳动用工管理，赵某已实际提供了劳动。一审法院于2025年底作出判决，确认A公司与赵某于2024年6月17日存在劳动关系。

A公司不服一审判决，向乌鲁木齐市中级人民法院提起上诉。

二审法院经审理认为，赵某提交的从“新薪通”平台下载的《建筑工人简易劳动合同》，内容完整，加盖了A公司公章。A公司仅以“未见合同原件”为由否认其真实性，却未能提供任何证据证明合同存在无效或意思表示不真实的情形，其抗辩缺乏法律依据。

此外，赵某从事的木工工作，正是A公司从总包方承揽的主体结构劳务分包的组成部分。A公司通过工资专用账户向赵某支付并明确标注为“发工资”，进一步印证了双方之间经济上的从属关系和事实上的管理关系。

综上，乌鲁木齐市中级人民法院认为，A公司的上诉请求不能成立，应予驳回。一审判决认定事实清楚，适用法律正确，应予维持。法院依照民事诉讼法的相关规定，作出终审判决：驳回上诉，维持原判。

对建筑业规范用工具有示范意义

法官认为，该案件的判决结果，对于建筑

范围表示，这不仅有助于减少消费者对于骑手的投诉，也能够厘清平台或商家对于配送人员监督管理权限的边界，避免责任转嫁。

针对配送容器清洁卫生的要求，孟泉认为，难点在于清洁频次与配送时效的矛盾。消毒剂兼容性、食品安全的平衡以及缺乏统一标准导致执行尺度不一。此外，监督举报机制的实际操作路径、激励保障措施也有待细化落地。若消毒设备的配备与时间损耗缺乏平台补贴与流程优化，骑手恐在“合规”与“接单量”间陷入两难；而举报机制若无匿名保护、响应闭环与正向反馈，易流于形式。

想要破解落地难题，范围表示，首先需要扭转当前行业普遍将相关成本和风险转嫁给骑手的现状，并明确定期清洁、更换容器的标准，以及监督检查义务。

孟泉建议，推行“快消快检”分级消毒方案：对高频接触部位如箱体内壁、提手，采用食品级速干消毒湿巾每日高频擦拭；对箱体整体，则依托智能消毒柜实现快速消杀，并接入骑手端APP实时记录消毒数据，确保过程可验、责任可查；同步制定《外卖配送容器清洁消毒技术指南》，由行业协会牵头，联合监管部门、平台企业及保温箱厂商共同发布，明确材质适配的消毒剂名录、操作时长与安全间隔期，切实解决“用什么消、怎么消、消得是否到位”的实操难题，让标准真正落地生根。

此外，孟泉补充建议，可在重点城市布设共享消毒驿站，为骑手提供“即停即消”便利；针对封签被开启等异常情况建立响应机制，由平台调度端自动触发备选骑手接单，监管后台同步生成电子存证，全程留痕，确保每一单配送都经得起追溯、扛得住质疑、守得住底线。

G 聚焦新就业形态劳动者