

树立和践行正确政绩观·工会主席谈实干

实干担当促发展 暖心服务惠职工

——访青岛市总工会党组书记、常务副主席潘思晓

本报记者 张楠

立足“十五五”开局,山东省青岛市总工会如何围绕树立和践行正确政绩观要求,扎实推动工会工作高质量发展,团结动员广大职工为奋力推进中国式现代化青岛实践作出更大贡献?近日,青岛市总工会党组书记、常务副主席潘思晓接受本报记者专访,阐述青岛工会服务中心大局、服务职工群众的实干路径。

记者:工会组织树立和践行正确政绩观,就要用服务职工和服务高质量发展的成效来衡量工作。以此为导向,青岛工会谋划工作的总体思路和方向是什么?

潘思晓:我们把坚守党性、服务大局、造福职工作为树立和践行正确政绩观的关键。围绕青岛市构建“10+1”创新型产业体系,以深化产业工人队伍建设改革为主线,以服务中心大局、服务职工群众为着力点,在全市工会系统开展“双学双促双创”活动,一体实施思想政治引领、全员创新创业、工匠人才培养、服务惠工扩需、维权维稳促安、工会改革和建设等“六项工程”。

记者:树立和践行正确政绩观,关键在实干。在聚焦高质量发展、服务中心大局上,青岛工会有哪些真抓实干的举措?

潘思晓:一是健全产业工人成长赋能体系。牵头构建政策联通、资源共享的产业工人队伍建设体系,统筹35个工匠学院和100多个工匠培训站(所)资源,健全“1+2+4+N”职工赋能体系,培养与现代化产业体系相适应的产业技术工人队伍。二是健全工匠人才培养体系。健全从种子工匠到青岛工匠、齐鲁工匠、大国工

匠的梯次成长机制;推动劳动和技能竞赛持续向新质生产力领域拓展,持续以赛育匠、以赛选匠,加速形成工匠人才服务产业转型升级的新优势。三是健全职工创新创造体系。构建“五位一体”职工创新创造体系,专项设置职工“五小”创新成果激励,帮助职工转化创新成果;推动劳模工匠进企业进行技能培训、技术攻关、协同创新,打通产业创新与科技创新深度融合的关键节点。

记者:青岛工会如何聚焦职工群众急难愁盼问题,推出更贴心、更精准的服务举措,实现职工生活品质提升和青岛城市品质双提升?

潘思晓:一是着力完善职工关爱服务体系。办好服务职工10件重点实事,做实四季服务等“工”字特色项目;聚焦“中国康湾”建设,组织1.5万名职工疗休养,为3.85万名职工健康体检;发挥心理健康服务平台作用,畅通职工情绪疏导渠道;加强工人文化宫、工会驿站阵地运营管理,错时延时开展公益服务。二是着力加强职工权益维护。完善工会法律服务体系,持续开展劳动用工“法治体检”,健全“工会+”劳动争议多元化解机制、劳动争议“大数据监测预警+跨部门联动处置”机制,从源头上维护职工权益;组织开展职工群众性安全生产竞赛,提升职工安全生产技能,维护职工生命健康权益。三是着力提升服务精准化水平。开展工会干部“换位体验”活动,精准摸排重点产业职工、新就业形态劳动者等重点群体需求;依托“齐鲁工惠”APP,完善线上线下一体化服务体系,推动服务职工精准化、便捷化、常态化。

中国铁路太原局探索“大数据+帮扶”,实现职工帮扶工作数字化、智能化

帮扶效率提升30%的背后

本报记者 刘建林 李彦斌
本报通讯员 范旭辉

“以前申请困难补助,要填好几张表,跑好几趟才能办完。现在手机上点一点,材料拍照上传就行,特别省心。”6月3日,中国铁路太原局集团有限公司(以下简称国铁太原局)大秦车务段职工小姚告诉记者,自从两年前她确诊为弥漫性中线胶质瘤后,车务段工会5次为她累计发放救助金及慰问金10万余元。

这是国铁太原局工会聚焦助困、助医、助学“三助”帮扶,探索“大数据+帮扶”,构建线上线下融合的数字化帮扶工作体系,建立困难帮扶对象主动发现机制,实现工会帮扶数字化、智能化的生动写照。这套帮扶工作体系运行两年多来,确保了困难职工“应帮尽帮”,使全局帮扶效率提升30%以上,职工满意率达100%。

数字化助力帮扶精准化

“前年我被确诊恶性肿瘤转移,治疗掏空了家底,当时觉得天都要塌了。工会不仅帮我申请大病救助,还指导我通过系统自动查询进度,每一步都清清楚楚,让我感到特别踏实。”太原车务段职工侯师傅说,他获得工会助医救助4万余元,并在系统的“精准画像”下

额外获得3万元困难生活补助和子女助学金。

国铁太原局工会以“路局、站段、车间、小组、个人”架构为支撑,搭建权责清晰、流程顺畅、标准统一的数字化工作体系,明确助困、助医、助学3大类共计102项救助标准,细化每一种情形对应的审批流程与经费口径,从源头实现全局帮扶政策一体化执行,推动帮扶工作规范化、标准化。

“站段工会承担线上申请代办、审核审批、救助发放、数据归集、资料上传等全流程工作,确保政策精准落地、经费可查可溯、数据实时归集。”国铁太原局工会工作人员张楠楠介绍,系统还支持帮扶项目自定义与审批节点自主配置,站段工会可据实配置审批流程,跳过不需要的审批节点,确保每个审批节点真实有效。

这套帮扶系统全面覆盖申请、审核、拨付等12项核心功能,支持按单位、致困原因、支出结构等多维度开展统计分析,实现困难职工分布特点的“精准画像”,让分层分类救助帮扶更精准、更及时、更高效。

确保每笔帮扶金可追溯、可监督

“看病花了8万余元,通过‘太铁e家园’微信小程序上的‘三助’帮扶信

息系统,补助款不到1个月就到账了,不用来回跑腿交材料,真是太方便了。”国铁太原局大同西供电段职工王师傅说。

国铁太原局工会围绕帮扶资金安全建立“分级授权、全链审核、动态管控”的运行机制,确保每一笔资金、每一个环节可追溯、可监督、可问责。在权限管理上,坚持“角色定权限、岗位赋职能”,由国铁太原局统筹负责系统配置、政策制定、数据汇总,站段负责帮扶审核、慰问登记、信息上报,权责清晰、环环相扣、无缝衔接。

其中,帮扶审批实行节点到人、专人专审。“权限配置与组织架构、人员岗位实时联动,工会岗位工作人员调整后自动清权撤权、闭环交接,从技术层面筑牢系统访问、数据管理、资金使用‘三道安全防线’。”张楠楠介绍。

与此同时,基层慰问实行线上登记、一键留痕,审计部门可实时调取相关信息,全程跟进监督,确保慰问经费使用公开透明、合理合规。太原站工会副主席安芳介绍:“往年审计要翻一大堆纸质档案。现在打开系统,每笔钱的来龙去脉一目了然,管理更加规范。”

让“政策找职工”成为常态

2025年,太原机务段职工王师傅的

孩子考上大学,正为学费发愁时,工会干部主动找上门来,帮他申请了6000元困难职工子女助学金。

据介绍,国铁太原局工会深化全流程数据整合与多维度分析应用,以数据赋能精准帮扶、精准管理,推动帮扶工作从经验化向精细化、粗放式向智慧化转型。

得益于这套帮扶系统,国铁太原局工会不仅打破了传统帮扶中“信息孤岛”“流程繁琐”的痛点,还支持按单位、致困原因、支出结构等多维度开展统计分析,为政策优化、资源配置、经费管控提供数据支撑,让每一笔帮扶资金都用在刀刃上,每一项帮扶举措都精准对接职工需求。“帮扶系统里动态建有困难职工库,目前入库职工达69人。”张楠楠介绍。

由“职工找政策”变为“政策找职工”,服务的前瞻性、实效性显著提升。太原房建公寓段职工任师傅的妻子身患多发性骨髓瘤,需进行骨髓移植,他通过“太铁e家园”微信小程序申请到4万元配偶、子女大病补助,解了燃眉之急。

据悉,国铁太原局工会将持续深化数字化帮扶平台建设,坚持以数据说话、用数据决策、靠数据管理,让“三助”帮扶更有温度、更有精度、更有速度。

工会送健康

6月4日,江苏省连云港市连云区,新就业形态劳动者在进行健康体检。

当日,连云区总工会“一路同行 工会相伴”新就业形态劳动者免费体检专场在墟沟社区医院举行。连云区总工会协调社区医院开设爱心绿色通道,并根据新就业群体职业特点与健康需求,定制了16项专属体检套餐,采取集中体检与分时段错峰体检相结合的方式,为首批200名外卖骑手、快递员、网约车司机等一线从业者送上便捷周到的健康服务,以实际行动传递“娘家人”的关爱与温暖。

本报通讯员 朱华南 薄紫云 摄



呼和浩特总工会搭建技能变现“快车道”

女职工学完技艺即可接订单

本报讯(记者郭亚章 通讯员洪颖杰)近日,内蒙古自治区呼和浩特市学府花园社区文体馆里,针线穿梭,彩线飞舞。50名女职工围坐在一起,在老师指导下学习手工艺品钩织。“工会的免费技能培训,既传授实用技艺,还能对接销路,太好了。”参训职工李女士的话,道出了现场许多姐妹的心声。

这是呼和浩特市总工会为百余名女职工量身打造的手工艺品制作技能提升培训现场。面对转岗待岗女职工、女性农民工、困难职工家庭女性等群体的就业需求,市总工会精准施策,联合职业培训学校开设为期6个月的培训,计划开设两个班次,免费教授毛毡艺、皮艺、民族服饰配件及编织工艺5项实用技能。

课程采用“理论+实操+创作”模式,结业考核通过率目标达95%以上。从方案设计之初,培训就嵌入了就业“接口”,着力打通技能变现的全链条。

开班当天,一场以“技能培训促就业,工会同心谋发展”为主题的恳谈会同步举行。工会干部、街道社区代表、培训学校负责人以及潜在用工企业代表围坐

一堂,聚焦如何让手工艺品找到稳定订单和销路展开讨论,形成协作方向与解决方案。“我们希望建立长期协作机制,把企业订单直接分发到学员手里,让居民在照顾家庭的同时实现增收。”一位社区代表说。

据了解,本次活动按照“培训+订单”模式进行,让学员不仅学会如何做,还要把手艺变成收入。培训班里的优秀学员将被推荐至莫尼山非遗小镇、电商直播基地、本地文旅企业实习或就业。同时,学校积极引入企业盘扣定制、旅游纪念品订单,让学员“结业即接单”。项目力求实现结业后3个月内,对学员就业创业的跟踪服务率不低于80%。

乌鲁木齐天山区总工会通过资源置换、阵地共享、功能融合,提升职工服务阵地实效

“歇脚地”升级成“服务中心”了

本报记者 马安妮 本报通讯员 肖君

6月2日,送完午高峰最后一单,外卖配送员迪力木拉提·吐依洪走进新疆国际大巴扎景区内城市候机厅,径直来到位于候机厅角落的工会驿站,接上一杯热水,坐在沙发上,给手机充上电。“单少的时候就来这儿休息,环境好。”他说。

这样的场景在新疆维吾尔自治区乌鲁木齐天山区总工会驿站时有发生。近年来,天山区总工会聚焦职工和新就业形态劳动者的实际需求,通过资源置换、阵地共享、功能融合等创新举措,打造了一批有温度、有实效的职工服务阵地。

城市候机厅建起暖心驿站

位于天山区解放南路的新疆国际大巴扎是国家4A级旅游景区、国家级文化产业示范基地,每天都有熙熙攘攘的游客涌入。2025年7月,大巴扎景区内的“疆来城”在一楼设立了城市候机厅,可以为旅客提供值机、行李托运等一站式服务,方便游客在大巴扎观光后前往机场乘机。

天山区总工会敏锐抓住这一契机,与“疆来城”协调,利用候机厅空余场地

建成了一座特色工会驿站。150平方米的空间内,充电休息、微波炉热饭、热水供应、应急药品、图书阅览等贴心服务一应俱全,货车司机、快递员、网约车司机、外卖配送员、户外劳动者乃至游客都能进来歇脚。

“冬天可以来取暖,夏天可以来乘凉,中午还可以来这里热饭吃,非常方便。”二道桥街道保洁队职工马雪梅对这里赞不绝口。

二道桥街道工会联合会工作人员希丽娜依·艾肯肯介绍,这座工会驿站依托交通枢纽与文旅地标优势,延伸了工会服务的触角,既筑牢了服务职工的前沿阵地,又擦亮了城市文旅服务的“暖心名片”,实现工会服务与文旅发展的双向赋能。

“共享职工之家”增强职工归属感

去年11月,天山区总工会联合新疆天信企业(集团)有限公司共同打造了一处“共享职工之家”,以“阵地共享、服务融合、资源整合”的新模式,构建起功能多元的暖心空间。

“共享职工之家”里设有职工书屋、餐厅等功能区。职工书屋内配备300多

本书籍,并在书屋外设置沙发、茶几作为开放式读书区、交流区,构建起集读书、娱乐、休闲、餐饮于一体的综合性职工活动空间。在这里,企业还能开展读书分享会、心理健康讲座、送温暖等活动,丰富职工业余生活。

“最大的亮点是打破了企业间的壁垒。”天信集团综合部副部长王轲介绍,过去公司餐厅只服务本企业职工,在共享模式下,餐厅面向楼宇内的四五家企业开放,每天中午近百人在餐厅里就餐。“这是一项双赢举措,既方便了其他企业职工解决午餐难题,也增加了本企业餐厅营收,现在餐厅基本上实现收支平衡。”他说。

在天山区总工会副主席石慧看来,“共享职工之家”既降低企业单独建设服务阵地的成本,又增强了职工归属感,实现个人与企业共同成长。

“普惠+扶持”拓展驿站服务功能

“洗、剪、吹,一次下来只需8元。”在天山区二道桥街工会驿站“工会剪吧”理发完后,外卖配送员阿里木江·吐逊直呼“便宜”。

此前,天山区总工会调研发现,周边新就业形态劳动者、环卫工人等群体的理发需求大,但周边理发店均价26元,且旺季需要排队。为此,区总工会在碱泉二街工会驿站划拔15平方米场地,引入“工会剪吧”普惠项目。

天山区总工会主席安立宁介绍,“工会剪吧”项目以“普惠服务落地+就业创业扶持”为双抓手,通过“以空间换服务”的模式,吸引专业理发服务入驻工会驿站,并面向工会会员推出专属优惠折扣。同时,天山区总工会减免入驻工会驿站理发店的场地费、采暖费、物业费。

天山区总工会要求入驻理发店为工会会员提供每年不少于1000人次的理发服务,定价8元。劳动者通过“职工之家”APP验证会员身份,实现服务核销。此外,组织志愿者服务队每年开展不少于4次志愿服务,为户外劳动者提供免费理发服务。

如今,碱泉二街工会驿站已从简单的歇脚地升级为生活服务中心,日均服务量提升40%。同时,首创“零租金创业角”模式,为职工创业者降低70%的成本。

全国职工宣讲团巾帼劳模工匠走进河南漯河

本报漯河6月4日电(记者余嘉熙)今天,为大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,凝聚广大职工奋进力量,“中国梦·劳动美”全国职工宣讲团巾帼劳模工匠宣讲团巾帼劳模工匠助企行活动在河南漯河举办,并向女职工代表赠送《习近平与一线职工朋友们》一书。

活动在巾帼劳模工匠专题片《她们的山海》中拉开帷幕。“坚守初心,勇担使命,愿做国民营养的守护者,甘做中国乳业的追光人”“再小的岗位,也能成为‘舌尖安全’的守门员;再平凡的劳动,只要精益求精,就能发出不平凡的光”……宣讲中,王美玲、程楠、李洪亮、潘敏、彭田园、李媛媛、刘爽7位来自不同领域、不同岗位的一堂,聚焦如何让手工艺品找到稳定订单和销路展开讨论,形成协作方向与解决方案。

随后,大家分别深入中誉宠物食品有限公司、河南三剑客农业股份有限公司、河南益恒源生物科技有限公司、河南省南街村(集团)有限公司开展巾帼劳模工匠助企行活动,到生产一线“把脉问诊”,面对面送技术、解难题,让工匠的“金点子”转化为企业发展“金钥匙”。

广东工会创新实施新就业形态劳动者专属互助保障

本报讯(记者叶小钟 通讯员林晓虹)记者5月25日从广东省职工保障互助会获悉,近期,广东省总工会创新实施两款新就业形态劳动者专属互助保障计划,切实加强对该群体的职业伤害和健康保障,增强其风险抵御能力。

第一款为优化升级的“广东省新业态工会会员会即享互助保障计划”,参保对象为全省16周岁~60周岁、首次在“粤工惠”平台实名登记的新就业形态劳动者工会会员;保费标准为20元/人/年。保障内容升级为包含意外伤害、意外伤害、意外伤害慰问、意外住院医疗、猝死保障5项责任,最高赔付7万元。广东省总工会将安排专项资金,对首次在“粤工惠”平台实名登记的新就业形态劳动者工会会员全额赠送该计划(实施期限为2026年~2028年)。

第二款为创新推出的“广东省新业态工会会员专享互助保障计划”,参保对象为已在“粤工惠”平台实名登记的新就业形态劳动者工会会员,保障范围涵盖意外身故、意外伤害、意外伤害慰问、意外住院医疗、猝死、意外住院补助、疾病身故等,保费为30元/人/年,最高赔付7.54万元。

据了解,2025年,广东省各项职工互助保障计划参保职工达858.93万人次,向22.26万人次职工发放互助金4.89亿元,切实减轻了职工的医疗费用负担。全省各级工会和职工互助保障组织累计投入近5000万元,带动超140万人次新就业形态劳动者参加职工互助保障,推动职工互助保障对新就业形态劳动者覆盖面持续扩大。

长春:工会市集点亮本地好物

本报讯(记者柳姗姗 彭冰)“这人参雪花膏,还是小时候那个味儿。”5月31日,长春公园里,58岁的市民王淑华在一顶白色帐篷前停下脚步,拿起一盒“长白山”人参雪花膏,轻轻拧开瓶盖闻了闻。在她身后,几位年轻人正好奇地试用,一边看包装上的成分说明,一边用手机搜索品牌故事。

特色产品展销区——非遗草编、“长白山”人参雪花膏、鼎丰真糕点、中之杰面粉、杞参调味品、北康酱油、九台贡米……一批承载着吉林记忆与匠心的老字号品牌,从街巷深处、工厂车间被直接送到了职工身边。

长春市总工会相关负责人表示,工会市集为本地产业搭建可持续发展的展示窗口和销售渠道。通过工会补贴、商户让利、银行支持等多重优惠叠加,市集既让职工得到实惠,又让企业实现销量与品牌知名度双提升。