

# 山东嘉祥县总工会联合多部门打造多元解纷中心,为船员筑起权益保障堤坝

## “水上调解室”随船而动 法律服务直抵船头

本报记者 田国全 本报通讯员 张养练 贾萌萌

“以前在船上碰到纠纷,不知道找谁,上岸维权也耽误工夫。现在在工会把调解室开到船边,让我们感觉有了依靠,心里踏实多了。”5月25日,在京杭运河山东嘉祥段跑货运的船员李师傅说,常年风里来浪里去,各种困难都不畏惧,最怕的事就是遇到纠纷,如今“水上调解室”的出现,让他有了底气。

今年,山东省济宁市嘉祥县总工会联合县人民法院、县交通运输局、县司法局打造“嘉法润航”多元解纷中心。该中心依托流动的“水上调解室”,将工会法律服务送到航运一线,为穿梭于京杭运河嘉祥段的船员筑起坚实的权益保障堤坝。

### “上船服务”缩短船员维权半径

“以前遇到运输合同纠纷,打官司则几个月,多则半年,船舶停一天就是几万元的损失。”兰花(嘉祥)港务有限公司董事长宋瑞峰感慨,道出了众多港航企业负责人的心声。在此情况下,“嘉法润航”多元解纷中心成立,聚焦港口经营、船舶运输、船员权益等6

大类涉航纠纷,整合法院、交通、司法及工会力量,打造“调解优先、诉调对接、多调联动、司法保障”的一站式平台。

为实现“纠纷在哪里,维权服务就跟到哪里”,解纷中心创新引入“多元解纷执法船”,将其打造成流动的“水上调解室”,调解员和工会法律工作者可以乘船直达锚地、泊位,甚至追随船队,实现“上船服务”。此举缩短了船员维权半径,降低了船员和企业的解纷成本。

5月22日,船主王振强与刘宏领驾驶的船只发生刚蹭受损。双方僵持不下,导致船只滞留航道。接到求助后,“水上调解室”的工会调解员、嘉祥县港航行业工会联合会主席李正光直接登船,结合内河航行规范,迅速厘清责任。调解中,李正光没讲大道理,只给两人算“经济账”：“船扣在这儿,耽误一天就少一天的收入,家里老少都等着开销呢。”这番话戳中了两人的心窝。刘宏领率先松口道歉,王振强也承认自己疏忽。仅用半天,双方便握手言和,受损货船重新起航。

### “送法到船头”帮船员防范风险

打造“水上调解室”,是嘉祥县总工会推

动法律服务深入职工一线常态化的具体举措。嘉祥县总工会法律部贾萌萌在介绍工会参与中心建设的初衷时说:“我们的目标就是把‘坐堂等案’变成‘送法上门’,让法治服务从‘中心里’延伸到‘甲板上’。工会不仅要帮船员‘解难事’,更要通过常态化普法帮大家‘防风险’。”

据介绍,依托“水上调解室”,嘉祥县总工会联合县交通运输局等部门,常态化开展“送法到船头”系列活动。工会法律顾问、调解员定期登船、进港、入企,面对面向船员、船东提供法律咨询,解读劳动合同法、海上交通安全法等与航运从业者息息相关的法律法规。

此外,通过举办甲板上的“普法微课堂”、发放“维权服务联系卡”、利用工会驿站播放普法短片等形式,县总工会将枯燥的法条转化为鲜活案例,提升船员群体的法律意识和依法维权能力,使法治从纸面走向水面,真正融入船员的工作与生活。

### “服务全天候”让温暖触手可及

高品质服务船员,不仅在于纠纷化解,更在于日常关怀。嘉祥县总工会以“嘉法润航”

中心及配套的“海员之家”、工会驿站为阵地,将维权与暖心服务深度融合。

在纠纷调解之外,县总工会着力构建全方位的船员服务体系:开展“四季送温暖”活动,在酷暑严寒时节为一线船员送去防暑降温用品和御寒物资;关注船员心理健康,引入专业力量提供心理咨询和疏导;针对船员流动性强、驻地不固定的特点,创新设置“爱心快递柜”,方便船员线上购物。

通过整合工会服务阵地、法律资源和文体服务资源,“嘉法润航”解纷中心这个枢纽和“水上调解室”这个触角可以全天候精准对接船员各种需求。

“我们在工会驿站里准备了急救药箱、书籍和充电设备,就是想让船员在短暂的停泊间隙,感受到‘家’的便利和温暖,提升船员的职业归属感和幸福感。”李正光说。

“我们将持续深化‘工会+’多元协作机制,不断建强专业化的工会调解员和法律服务队伍,优化‘水上调解室’的服务流程与响应速度,让流动的‘工会红’成为京杭运河嘉祥段上一道亮丽的风景线。”嘉祥县总工会有关负责人表示。

## 工会驿站里讲劳动

5月26日,全国五一劳动奖章获得者、安徽省淮北市网约配送员代冬祺在相山区洪山路工会驿站向外卖骑手等劳动者分享自己的劳动故事。

当日,淮北市总工会组织劳模工匠走进工会驿站,向新就业形态劳动者宣讲劳模精神、劳动精神、工匠精神,鼓励广大劳动者以勤勉实干诠释劳动价值。

本报通讯员 张锋 摄



## 湖北工会开展专项行动深化“劳模工匠助企行”

# 一年解决技术问题不少于3000个

本报讯(记者张坤 通讯员潘荷花)近日,湖北省总工会印发《2026年深入开展“劳模工匠助企行”专项行动工作方案》(以下简称《方案》)。作为湖北省发改委2026年“解难题、稳增长、促发展”企业帮扶十大行动之一,专项行动以锚定服务支点建设、助推高质量发展为目标,进一步发挥劳模工匠等高层次人才示范引领作用与智力支撑作用,助力企业纾困增效,稳进提质。

《方案》明确,专项行动将从建强队伍、摸准需求、创新方式、健全机制4个方面系统发力,重点面向18个国家级、32个省级中小企业特色产业集群内的实体企业,组织劳模工

匠深入开展技术服务、技术攻关、管理提升、技能培训等系列活动。全年全省各级工会组织劳模工匠不少于2000人次,服务企业不少于2000家,解决技术问题不少于3000个。

在建强队伍方面,湖北省总工会将动态扩充助企人才库,吸纳全国劳动模范(含全国五一劳动奖章获得者)、大国工匠、技能大师、技术能手,广泛汇聚高校院所科研专家、技术骨干。

此外,湖北各级工会将联合经信、工商联等部门深入企业一线走访调研,建立分级分类的“需求清单”,优化供需匹配机制,为企业量身定制个性化服务方案。

在创新服务方式方面,湖北省总工会线下

推出“一对一”专项指导、“多对一”团队会诊、“一对多”集中培训以及“手把手”现场实操教学等多种形式,切实解决企业生产一线的实际问题。线上依托“职工之家”APP助企行专区,汇聚全国高手智慧为企业“把脉开方”。

《方案》还重点强化闭环管理与长效跟踪。湖北各级工会建立服务台账,推行“一服务、长效跟踪”机制,助企结束后定期回访,跟踪问题解决成效及后续新需求。省总工会同步推出“以奖代补”政策,出台专项经费管理办法,确保资金精准投入。同时鼓励劳模工匠创新工作室与企业建立长期结对关系,推动技术帮扶常态化、制度化。

## 会费簿里的“截欠会费处分”

1921年,广州的共产党早期组织组建了广州市理发业职业工会。百年之后再看这段历史,能凸显早期工会组织特色的,不只是一面会旗、一处旧址,还有一本《广州市理发业职业工会会费簿》。

会费簿也是记账簿。推入会、谁缴费、何时缴、缴多少,都写在会费簿上。不仅如此,它还记录了工会的运作细节,内页保存着“截欠会费处分条例”。这些朴素的字眼,说明早期工会已把会费缴纳同会员义务、组织纪律联系起来。

理发业工人大多收入有限,会费未必是一笔大钱。但会费进入工会,就不是零敲碎打,而是会员共同交出的信任。工人愿意把会费交给组织,是因为相信组织替工人说话、办事、维权。组织要对得起这份信任,就必须把会费记清,把规矩立明,杜绝拖欠、截留会费和账目不清。

“截欠会费处分”体现了一种组织观念:会员对组织有义务,组织对会员也有责任;会费一旦进入组织,就必须按规矩登记、保管和使用。工人组织要形成力量,不能只靠热情,还要靠共同遵守的制度。

这本会费簿还揭示了一个事实:早期工会不是先有宏大机构,后有财务制度,而是在最基层、最日常的生活中同步形成规矩。会费收得清,会员身份才清;欠费处理有章可循,组织纪律才不会因人而异。

一本小小的会费簿让我们看到,廉洁文化不是等到大额经费出现后才需要,而是在会员第一次缴费、组织第一次记账、规则第一次亮相时就已经开始。会费簿上的每一笔记录,都是工会组织同会员之间的承诺。

会费簿也是早期工会公信力的载体。账目清楚,会员才愿意缴费;处分有据,会员才相信制度公平;经费管理不含糊,组织才不会因被少数人拖欠、截留和随意支配会费而垮掉。工会组织把分散的劳动者凝聚为共同体,正是从一笔会费、一页账簿开始。制度在日常工作中生根,廉洁也会在日常工作中生根。

(作者:中国工运研究所王莹)

## 盐城市总工会10年深耕职工婚恋服务 “一县一品”促良缘留英才

本报讯(记者黄洪涛 通讯员王敏)5月21日,在“会聚良缘·亭遇美好”江苏省盐城市第十届青年职工交友会现场,往届牵手成功的情侣代表登台分享幸福故事,职工脱口秀、墨下遇良缘、缘分奇遇记等特色环节轮番开展,氛围热烈融洽。这场浪漫之约,是盐城市总工会10年来深耕“会聚良缘”职工婚恋服务品牌的一个缩影。

近年来,一大批有志青年奔赴盐城、投身建设。与此同时,社交圈层较窄、交友渠道有限等问题,成为影响青年安居留盐的现实难题。为助力青年职工留盐,盐城市总工会将“会聚良缘”青年职工婚恋交友服务纳入工会重点工作体系,自2017年起,逐步构建起“市级引领、县区联动、常态长效”的服务体系。

盐城市总工会紧扣青年社交特点,创新场景载体,推动活动从“单一联谊”向“沉浸式、体验式、文化式”转型,先后走进中华海乐园、东台西溪、大丰荷兰花海等特色阵地,将盐城人文底蕴、生态风光与交友互动深度融合。

为持续放大“会聚良缘”品牌效应,盐城市总工会构建上下贯通、协同发力的服务网络,推动婚恋服务向基层延伸、向全域覆盖。在市级品牌示范带动下,各县(市、区)总工会因地制宜打造特色服务项目,滨海“四季恋歌+公益红娘”、东台“青年职工联谊驿站”、亭湖“疗休养+联谊交友”等特色项目百花齐放,形成“一县一品、四季常办”的局面。同时,市总工会将婚恋观教育、心理健康疏导、家庭文明建设融入服务全过程,引导青年树立文明、健康、理性的婚恋家庭观念。

据统计,10年来,盐城市总工会联动各级工会开展各类交友联谊活动百余场,服务各行业、各领域单身青年职工数千人次。

## 长春工会:健康保障送到公交一线

本报讯(记者柳姗姗 彭冰 通讯员姚远)近日,吉林省长春市职工互助互济活动指导中心联合长春市建设交通工会委员会,走进长春公共汽车(集团)有限责任公司,开展“互助健康行·公益讲堂”活动。活动邀请长春市中医健康宣讲专家何威,为150余名公交驾驶员送上一堂实用又贴心的中医健康讲座。

健康讲座结束后,职工互助保障业务宣讲小分队详细介绍互助保障及工会会员补贴政策、长春工会小程序互助保障版块的应用等,并为驾驶员们送上慰问品。据悉,长春市总工会多年来持续面向公交驾驶员开展健康宣讲、夏送清凉、冬送温暖、住院医疗补贴等暖心普惠服务。

## 在青砖黛瓦间邂逅浪漫

本报记者 康劲 本报通讯员 强科 师艺庭

初夏陇原,风光正好;青砖黛瓦,古韵悠长。5月26日,一场以宋制婚典为蓝本的集体婚礼在甘肃庆阳环县环州古城温情启幕。这是中国铁路兰州局集团有限公司工会2026年“情定兰铁·缘来是你”职工集体婚礼的现场,当天,30对新人身着典雅宋制婚服,在劳模先进、职工代表、同事亲友和当地嘉宾300余人的见证下,许下相守一生的誓言。

上午10时,礼乐和鸣,婚礼现场张灯结彩,红绸飘扬。新人们缓缓步入仪式现场,行梳妝礼、填箱礼、婚书礼、合香礼……庄重典雅的国潮婚俗次第上演,沉浸式还原了中华传统婚典的独特魅力。

“今天的婚礼比我想象中还要隆重,这是集团公司为我们送上的一份特别的新婚祝福。”新娘徐蕊蕊眼眶微红,语气中满是幸福。她和爱人都是兰州局的青年职工,常年奔波在铁路一线,一直没时间办婚礼,没想到工会为他们操办了如此难忘的典礼。

观礼席上,掌声和祝福声此起彼伏。劳模代表、兰州局集团公司首席技师景永峰受邀到场,他说:“工会对青年职工的关爱让我们深受感动。”

近年来,兰州局集团公司聚焦职工入职路、恋爱结婚、退休离岗等10项关键点,用一项项暖心举措串起覆盖职工职业生涯全周期的关爱链条。“入职礼”打好第一粒纽扣、“成才礼”铺就成长快车道、“婚恋礼”见证甜蜜爱情、“健康礼”守护职工身心、“退休礼”致敬奉献年华,兰州局集团公司用覆盖全周期的“民生礼单”,让职工在职业生涯的每一刻都能感受到家的温暖。

## 宁夏永宁县总工会组织农技专家,为蔬菜种植职工排忧解难

# 田埂上的技术“传帮带”

本报记者 马学礼 李静楠 本报通讯员 马永霞

初夏时节,在宁夏回族自治区银川市永宁县望远镇板桥村,一个个设施蔬菜大棚里的蔬菜长势喜人。看着刚采摘的番茄,永宁县佳蕾种植专业合作社职工陈志平满脸喜悦。而在几年前,陈志平还是个连番茄品种都不认不全的种植新手,如今却已是一名能熟练驾驭绿色种植技术的“田秀才”。

这样的变化源自永宁县总工会的一项助农举措。2021年,针对该县设施蔬菜种植职工队伍中存在的技术短缺等问题,县总工会发挥劳模工匠的引领作用,组织其中的农业技术专业户,到田埂上开展“传帮带”。几年下来,困扰当地蔬菜种植职工的难题被陆续解决。

### 先从转变观念做起

板桥村是永宁县远近闻名的蔬菜种植村,但由于长期连作,导致5年前该村蔬菜产业出现土壤板结、病虫害频发的情况。“那时候种番茄全靠老经验,化肥农药使劲撒,可结出的果子要么口感差要么口感差,卖不上好价钱。”回忆起当初的困境,陈志平无奈地摇头。

针对出现的问题,永宁县总工会选择符合条件的农技专家为职工排忧解难。

第一次“传帮带”,却令银川市先进工作者迟永伟有些尴尬:他一边用手比划着植株的生长特点,一边讲解品种优势,可职工却反应冷淡。

迟永伟看出了大家的窘迫,也摸清了职工们的普遍情况——大多依赖传统种植经验,进行对比观察。为了让大伙掌握嫁接技巧,迟永伟还手把手教学,从砧木选择、接穗切割到绑缚固定,每个步骤都反复演示。

看着两类苗子日渐明显的生长差异,职工们的疑虑打消了。

### 跟上新技术发展的脚步

职工愿意接受新技术了,这让农技专家

们颇受鼓舞。他们趁热打铁,继续在当地推广蚯蚓生物技术和秸秆生物反应堆技术。由于技术类型的跨度较大,职工们又一次陷入困惑——“种地就种地,怎么还得养虫子?”

帮助职工紧跟新技术发展的脚步,是永宁县总工会对“传帮带”工作提出的要求。农技人员再度划出30亩示范田,引入大平二号蚯蚓,搭建秸秆生物反应堆,演示“蔬菜种植+蚯蚓养殖”的生态循环模式。“蚯蚓能疏松土壤,蚯蚓粪是优质有机肥,秸秆发酵能提高地温,增加土壤有机质,这样种出来的蔬菜不仅品质好,还能减少化肥农药的使用。”迟永伟向职工解释。

为了让职工吃透技术,农技人员带着大家观察蚯蚓的生长习性,指导调控棚内温度、湿度,讲解秸秆发酵的配比和时间。渐渐地,职工学会了通过观察蚯蚓的活动状态判断土壤状况,能熟练操作秸秆生物反应堆的搭建和维护。当看到示范田的番茄不仅病害减少,口感也远超传统种植的果实,大家朝农技专家竖起大拇指。

### 把职工培养成农技专家

2024年,自治区蔬菜绿色标准园项目花