



国务院成立“5·22”特别重大瓦斯爆炸事故调查组

应急管理部牵头，公安部、全国总工会等相关方面参加

新华社北京5月27日电（记者黄楠铭）5月22日19时29分许，山西省长治市沁源县山西通洲集团留神峪煤业有限公司井下发生瓦斯爆炸事故，造成重大人员伤亡。为认真贯彻落实习近平总书记重要指示精神，按照李强总理等中央领导同志批示要求，根据国家有关法律法规规定，国务院成立事故调查组，由应急管理部牵头，公安部、自然资源部、全国总工会、国家能源局、国家矿山安全监察局和山西省人民政府等相关方面参加，对山西长治山西通洲集团留神峪煤业有限公司“5·22”特别

重大瓦斯爆炸事故进行调查。

5月27日晚，国务院山西长治山西通洲集团留神峪煤业有限公司“5·22”特别重大瓦斯爆炸事故调查组召开第一次全体会议。国务院事故调查组组长、应急管理部部长张成中主持会议，通报调查安排，提出工作要求。

会议开始前，与会同志全体肃立，向山西长治山西通洲集团留神峪煤业有限公司“5·22”特别重大瓦斯爆炸事故遇难者默哀。

会议强调，事故调查组要认真贯彻落实习近平总书记重要指示精神和党中央、

国务院决策部署，较真碰硬开展事故调查，按照“科学严谨、依法依规、实事求是、注重实效”和“四不放过”的原则，查清事故原因和属地管理、行业监管和企业责任，依法依规严肃处理。同时，会议要求深刻汲取教训，全面检视矿山安全“八条硬措施”落实情况，重拳出击重点行业领域安全生产“打非治违”，举一反三全面排查整治安全风险隐患，坚决防范遏制重特大事故。

国务院事故调查组全体成员，中央纪委国家监委有关部门负责同志出席会议。

深圳市总工会聚焦深度链接、资源互通、协同联动

“深i工”全场景服务鹏城职工

实名认证会员数超过500万人，覆盖基层工会3万家

本报讯（记者刘友婷）5月20日，广东省深圳市福田区华强北街道的活动现场，周边企业职工和市民在一个个“深i工”摊位打卡互动。当天，2026年深圳市总工会职工心理健康日主题活动在这里举行。依托“深i工”留言等线上渠道，活动从线下延展到线上。

作为深圳市总工会智慧工会服务平台，“深i工”于5月上旬焕新升级。该平台围绕会员服务、会员活动、技能提升、帮扶维权、普惠福利等需求，用一棵“能量树”串联职工成长服务，打造全场景成长体系。

据介绍，“深i工”通过微信小程序为职工群众提供42项服务，面向各级工会开放26个业务管理系统，成为服务全

市职工的综合性“大平台”。

围绕成长激励，平台创新推出“深i工能量树”成长体系，通过一棵能“赚积分”的树，串联起全平台的功能，职工浏览资讯、参加活动、在线学习等均可获得积分和能量，积分可直接兑换实物商品，兑换服务全年常态化开放。

“以前，职工在平台上看书、领福利、参加活动，更多是一个个相对独立的场景。焕新后，通过这棵‘深i工能量树’，把这些场景通过积分体系串联起来。”深圳市总工会宣传教育和网络工作部部长林秋瑜表示，这棵“能量树”就像职工的成长伙伴。

普惠服务同步升级。“深i工”迭代“深

工惠享”服务矩阵，整合品牌直供、限时特惠、线下普惠商家等资源，覆盖职工衣食住行等生活场景。同时，平台扩容区级专属服务频道，全市11个区总工会均开通特色服务窗口，让福利资源精准惠及职工。例如，福田区总工会将本地职工培训、特色活动、普惠福利与平台深度融合，实现辖区职工一键获取专属服务。

王松是深圳地铁一名通信网络工程师，2024年使用“深i工”以来，累计超9万积分。“‘深i工’就像我的在线‘工友’，帮助我学习成长。”他说。

此外，深圳市总工会公布了首批“深i工”服务体验官”名单，涵盖劳模工匠、一线职工、新就业形态劳动者、工会干部

等，推动平台服务更贴合职工期盼、更契合基层实际。

“深i工”平台建设得到深圳市政数局、市人社局、市商务局等多方协同支持。“依托‘深i工’平台，市总工会正在推动各级工会系统、广大职工群体和社会外部单位深度链接、资源互通、协同联动。”深圳市总工会党组成员、经审委主任李莹表示。

据统计，截至目前，该平台实名认证会员数达502万人，服务职工超2.15亿人次；覆盖3万家基层工会、1489个工会服务阵地，累计联动100余家普惠商家，投放福利奖品超1500万份、总价值1.2亿元，带动社会消费超9亿元。

快乐减压 迎接高考

5月27日，河南省焦作市温县一中的高三学生在操场上参加“抱球跑”趣味游戏。

高考临近，各学校组织高三年级学生开展形式多样的集体减压活动，让学生们放松心情，用乐观积极态度迎接高考。

2026年高考全国统考将于6月7日、8日举行。

新华社发（徐宏星摄）



浙江12351热线守护职工“钱袋子”

已累计帮助职工讨薪1.17亿余元

本报讯（记者邹偶然）近日，记者走进浙江省总工会12351呼叫中心，坐席员正在细致倾听解答职工群众的各类诉求。

“我们收到的诉求中，欠薪占比73.6%，已累计帮助职工讨薪1.17亿余元，其中工单联动8609万元。”浙江省职工服务中心主任谭好奇介绍。

在解决实际问题过程中，部分职工来电诉求超出工会常规受理范围。浙江12351热线主动打破受理边界，积极推进12351工单系统与“民呼我为”平台技术对

接，实现职工诉求“一号受理、精准分流、闭环办结”，让职工能通过12351热线找到门、办成事。

浙江12351热线构建横向到边、纵向到底的数字化协同指挥体系。依托热线工单转派系统，组建覆盖全省的300余名基层联络员队伍，实现省、市、县、乡镇四级贯通。职工诉求一键派发至对应属地工会，由属地工会协调人社、公安等地方联动机制成员单位联合处置，实现“小事不出县、大事不出市”。

浙江省总工会与省信访局联合印发联动机制文件，建立沟通联络例会、信息互通共享、“代访”协作、联合办案、普法宣传联动、多元化解联动等6项机制。对于超出工会单一职能范围的职工诉求，通过12351热线一键转办至相关职能部门协同处置，有效破解职工多头跑、重复访难题。

谭好奇介绍，浙江省总工会坚持以数字化改革为牵引，创新构建了“一号通达、双向联动、三色预警、五化赋能、一网统管”的“一二三五一”工作法。通过技术与机制

的深度融合，将热线打造成为服务职工的“智慧中枢”和基层治理的“数字纽带”。

浙江省总工会职工服务中心联动省数据局，围绕工伤频发、劳动纠纷、疑似裁员等场景，研发智能预警算法。红色预警聚焦7类紧急情形即发即报，第一时间触发应急响应；黄色预警根据办理时限与敏感标签自动监测临期工单，督促限时办结；蓝色预警通过大数据挖掘分析关联标签出现频率，实现趋势性风险主动感知。

“目前，我们正以人工智能技术深度赋能坐席全流程工作场景，推进填单智能化、小结智能化、质检全量化、交互拟人化、维权主动化等五化赋能，推动服务质效全面跃升。填单准确率超80%，工单录入时间缩短70%，让坐席集中精力高效回应诉求、用心用情解决广大劳动者急难愁盼问题。”谭好奇说。

全国能源化学地质系统“安全生产月”活动启动 筑牢安全防线 护航高质量发展

本报江苏南通5月27日电（记者黄洪涛）全国能源化学地质系统2026年“安全生产月”活动今天在江苏南通启动。本次“安全生产月”活动主题为“人人讲安全、个个会应急——排查整治风险隐患”，旨在牢固树立“人民至上、生命至上”理念，提升广大职工安全防范意识、安全技能水平和应急处置能力，压实安全生产责任，防范化解各类安全风险。全国总工会有关领导同志出席启动仪式并讲话。

活动同步启动两大线上宣传阵地，中工网上线全国能源化学地质系统“安全生产月”活动专区，集中展示班组经验、典型案例、安全科普等内容；“职工之家”APP开设安全生产知识网络竞赛专区，设置煤炭、电力、石油石化、化学医药、国土资源5个赛道，各赛道职工可通过“每日练兵”及“双人对战”强化学习，推动安全理念

入脑入心。

启动仪式上，6家单位围绕园区管理、体系建设、数智赋能、竞赛驱动、安全协商、模式创新等多个维度作交流。现场发布了全国能源化学地质系统安全生产工作提示，明确在强化安全意识、健全群众监督组织、深入排查隐患、督促企业履责、加强宣传培训和劳动法律监督六个方面，切实履行工会组织职责，充分发挥广大职工在安全生产中的群防群治作用。活动还同步开展了全国化工和医药行业第三届安全生产知识竞赛现场知识竞赛。

据了解，中国能源化学地质工会将部署“安全生产月”系列活动，重点抓好建强群监组织、用活职代会和“一函两书”、深化“安康杯”竞赛、数智化赋能安全宣传教育等工作，筑牢安全防线，护航高质量发展。



智慧识别守护安全

5月27日，第二十届安全识别技术展览暨论坛于北京国家会议中心开幕，图为现场观众驻足了解全能智能卡打印机。该展会创办于2003年，是中国及亚洲地区安全识别技术领域规模最大、最具专业性及影响力的行业平台。本报记者 王美茹 摄



算法协同 技术向善

本报记者 陈华

连日来，货车司机徐文一直奔波在从安徽马鞍山到江苏苏州的路上。运送钢材对驾驶技术有一定要求，但他早已驾轻就熟。“我们相信货主，货主也信任我们。”徐文说。

作为合肥肥天通运信息科技股份有限公司（以下简称“路歌”）的签约货车司机，徐文已经在路上跑了2年。相比在撮合平台上拼命抢单的司机，徐文的货源相对稳定。

“这是因为，我所有的付出都能‘被看见’。”徐文向《工人日报》记者道出自己货源稳定的缘由。所谓“被看见”，其实是指被路歌平台的AI“看见”。

路歌对加入平台的货车司机有个正向激励优质服务的履约评价体系。该体系通过企业规则以及行为数据等内容，结合AI综合记录司机“接单响应

时效、回单上传及时性、运输轨迹完整性、货损货差情况、企业评价”等核心数据，形成可量化的“分值”。“分值”直接与企业侧选车、调车的运输过程标准挂钩——优质司机会被AI优先推荐，企业同样会优先选择。这个“分值”每个企业和司机都可以在线上实时查询。

此前，中国海员建设工会、安徽省总工会曾专程赴合肥指导路歌召开平台算法和劳动规则协商恳谈会，广泛征询货车司机的利益诉求，围绕司机反馈的问题和保障措施深入协商。

路歌运力运营负责人谭龙成告诉记者

者，在货运行业，不仅货主企业有着“运力不稳定、货损风险高、沟通成本高”的痛点，司机更是时常担心“虚假货源多、竞价压价以及结算纠纷”等问题。

谭龙成说，路歌要做的，就是坚持对货主、司机实行双向的服务交付、落地严格审核，彻底摒弃传统平台“陌生交易、竞价压价、货源不稳定”的弊端。

路歌坚持落实“熟运力”的运力交易模式。这一模式聚焦“历史合作、熟悉企业流程、履约记录良好”的司机群体，努力搭建企业与司机的长期信任合作桥梁。

（下转第3版）