

上海市总工会打造“四季恋歌”交友品牌,小程序注册人数超6.1万 AI匹配服务助青年职工精准交友快速脱单

本报讯(记者裴龙翔)记者从上海市总工会获悉,市总工会深耕公益交友服务领域,打造了“四季恋歌”交友品牌并开发线上“四季恋歌·会缘”小程序。目前,“四季恋歌·会缘”小程序累计注册人数超6.1万,已有1200余对青年职工通过该平台喜结良缘。

“四季恋歌·会缘”小程序是一款线上婚恋交友平台,于2019年3月上线,旨在缓解年轻职工交友时面临的选择面窄、费时费力等痛点。据悉,有交友需求的职工需在小程序上先行实名注册,通过各级工会、人社数据库的验证,以确保资料真实性,并在安全性上提供保障。依托该平台,上海市总工会探索出覆盖全市的三级联

动服务模式,会同16个区、重点产业局及部分基层工会,联合打造“1+16+X+Y”上海工会青年职工交友联盟,为青年职工搭建安全、便捷、优质的交友服务。

上海市总工会相关负责人介绍,“四季恋歌·会缘”小程序后台可向区局产业工会提供本地区、本系统报名参加活动职工的人数、学历、年龄、单位分布等数据,为基层开展精准交友服务提供科学支撑。各级工会可通过小程序自主发布活动信息,按需设定行业、地区、年龄等招募条件,实现职工便捷报名。同时,市总工会指导并联合各区局产业工会,共同举办跨区域交友活动,为全市青年职工提供

更多交流、交友机会。近3年,上海各级工会累计举办各类“四季恋歌”交友活动超800场。

如何让更多无法到相亲现场的年轻职工也能享受到便捷服务?上海市总工会探索在线上平台引入更多年轻化、个性化的交友功能。例如,新增婚恋咨询模块,引入AI匹配服务,打造“四季恋歌·会缘”AI配对机器人“会会”,依托先进算法与大数据分析技术实现单身青年快速筛选、精准匹配、高效牵线,以智能化手段提升交友成功率。

线下的力量也在不断增强。上海市总工会统一为各区局产业工会符合条件的婚恋服务骨干颁发“工会红娘证”,定期组织交流活动,通过经验分

享、案例研讨促进婚恋人才学习成长,提升整体服务水平。同时,工会婚恋服务团队开设婚恋辅导“金牌”课程,为青年职工提供婚恋关系指导、矛盾调处等服务,助力维护健康婚恋关系。家长沟通课程同步开展,引导家长科学支持子女婚恋选择,帮助青年职工解决婚恋难题。

目前,上海市总工会正在探索打造“文旅(文体)+交友”活动模式。全市各级工会发挥行业优势和产业特色资源,将交友活动嵌入职工春游、观影观展、观演观赛和职工文体活动,以文体旅融合发展推动“甜蜜经济”新发展,进一步畅通交友渠道,丰富交友场景,满足青年职工婚恋交友的现实需求。

湖北头部货运平台企业签订劳动规则和算法集体协商协议 算法怎么定,司机有了发言权

本报讯(记者张琳 通讯员吴成杰)近日,维天运通(路歌)湖北地区劳动规则和算法协商恳谈会在孝感市汉川市举行,着力破解货运行业“内卷式”竞争、司机收入不稳定、权益保障不足等突出问题。

本次会议由湖北省总工会、孝感市总工会及有关单位到场观摩指导。湖北路歌工会、司机代表与企业方代表30余人齐聚一堂,围绕收入与抽成、订单分配、经营成本、权益保障、协商协调机制、困难帮扶及荣誉表彰6大核心议题开展平等协商,签下湖北省首份头部平台企业劳动规则和算法集体协商协议。

针对当前湖北省货运平台交易不规范、收入被挤压、经营成本攀升等行业痛点,维天运通(路歌)湖北物流有限公司工会方通过线下调研、线上征集等多种渠道广泛收集诉求,主动向企业方发出协商要约,得到了安徽合肥路歌平台总部的大力支持,双方聚焦货车司机最关心、最直接、最现实的利益问题展开深入交流,最终在运费保障、结算透明、平台收费、算法逻辑、平台派单、权益保障等6个核心问题上达成广泛共识。

协议首次明确运价随油价动态调整,对结算异常货主及时干预、限期催收,多措并举为司机降低运营负担,切实守护道路货运司机劳动所得。协议签订后,全省9万多名道路货运司机将享受事前筛选一事中监控一事事后追偿全流程运费保障机制。

同时,确立平台企业派单以履约质量、信用记录、车型匹配为核心依据,超5万名道路货运司机实现优先看货、自主订货,绕开中间环节,减少人为干预。构建“互助保+商业保险+工会关爱”保障体系,建立大病、意外、家庭变故专项帮扶机制,联动省市工会开展四季送、金秋助学等关爱活动,逐步解决全省货运司机普遍关心的社保、养老、就医、子女就学难题。完善7×24小时AI智能助手“婷姐”服务体系,搭建模范党员、优秀司机、诚信司机评选体系,确保司机诉求有人听、问题有人管、权益有保障,现实的利益问题展开深入交流,最终在运费保障、结算透明、平台收费、算法逻辑、平台派单、权益保障等6个核心问题上达成广泛共识。

非遗箫笛制作技艺大比拼

5月18日,贵州省铜仁市玉屏侗族自治县箫笛博物馆,箫笛制作师傅在参加箫笛传统制作比赛。

当日,玉屏侗族自治县举办箫笛制作工匠技能大赛,吸引来自省内外外的箫笛制作师傅展示技艺。玉屏箫笛是我国著名的传统竹管乐器,其制作技艺被列入第一批国家级非物质文化遗产名录。 本报通讯员 胡攀学 摄



国网淄博供电公司 精准解决职工烦心事

本报讯(顾成 记者田国奎)近日,国网淄博供电公司工会下发关于进一步加强诉求服务工作、促进和谐劳动关系建设的意见,标志着该公司“加强职工诉求服务工作”迈入第12个年头之际,得到进一步巩固和加强。

2014年7月,国网淄博供电公司成立职工诉求服务中心,由公司总经理、党委书记担任领导小组组长,工会牵头统筹日常工作,设立专属办公场所,配备专职工作人员,开通内外线服务电话、专属邮箱,鼓励职工匿名来电、线上留言等多渠道反映诉求。该公司对诉求建立“统一受理、集中议事,责任归口、跟踪督办、受理反馈”全流程工作机制,对诉求分类、分流交办至各职能部门并严格设定办理时限。诉求服务中心全程跟踪督办事项办理进度。

2020年3月,该公司升级服务架构,搭建“1个实体平台+3级服务网络+N项服务支撑”的诉求服务体系。以职工诉求服务中心为实体平台,设立专责诉求服务人员,通过电话、微信等多种方式受理职工诉求;构建工会、分会、小组三级诉求服务网络,推动诉求基层收集、分级办理、分层处置;整合人资、后勤、物业等部门资源,联动社保、法律等领域外部专家,组建诉求服务共同体,为诉求处置提供全方位支撑。

随着事事有回音、件件有着落,诉求受理量逐年递减。2025年,诉求中心受理诉求仅14件。

(上接第1版)
中央军委派出5个督导组开展检查督导,各部门各单位分别派出督导组搞好常态督导,层层督查传压、从严纠偏正向,以推进解决突出问题为重点,与部队官兵共同研究、共商对策、共破难题,推动学习教育各项部署要求落地见效,确保学有质量、查有力度、改有成效。

紧扣思想整风深度学习 ——从思想根子上校正政绩观偏差

始终保持人民军队纯洁光荣,以崭新政治面貌迎接建军一百周年。

4月8日,习主席出席全军高级干部培训班开班式并发表重要讲话,对在新的关口上开展思想整风、深化政治整训作出重要部署。新时代强军征程上,习主席率领全军重回古田寻根溯源、拨乱反正,再到延安正本清源、加钢淬火,一刻不停推进政治建军,整齐思想、整齐队伍,引领人民军队始终在党的旗帜下奋斗强军。

全军各级深入学习贯彻习主席重要讲话精神,坚持以彻底的自我革命精神开展思想整风,在学思践悟中正本清源、固本培元,切实从灵魂深处剔除思想杂质,把颠倒扭曲的东西正过来,自觉以新的作风、新的状态、新的面貌干事创业,取信官兵。

坚持原原本本学习领悟——

政绩为谁而树?树什么样的政绩?靠什么树政绩?这是学习教育首先要解决的一个思想问题。全军各级坚持以《习近平关于树立和践行正确政绩观论

嘉兴启动“心暖驿路人”心理关爱项目

为新就业形态劳动者定制“六心暖新”行动计划

本报讯(记者邹偶然 通讯员李理)5月21日,浙江省嘉兴市总工会联手市卫健委启动“心暖驿路人”新就业形态劳动者心理关爱项目,为新就业形态劳动者打造心理关爱基地、定制心理健康行动计划,搭建心理健康服务平台等。一系列组合式行动方案标志着嘉兴新就业形态劳动者心理关爱工作迈入体系化、专业化、常态化的新阶段。

嘉兴共有13.4万名新就业形态劳动者,覆盖外卖配送、快递物流、网约车货运、直播电商等多个领域。2025年,嘉兴市总工会联合11个部门启动“打造新就业形态劳动者‘伙伴城市’”专项行动,同步推进“筑基”“关爱”“赋能”“共治”四

大工程。

“实施新就业形态劳动者心理关爱项目,既是深化‘伙伴城市’专项行动的题中之义,也是嘉兴作为全国社会心理服务体系试点城市,推动社会心理服务体系建设的生动实践。”嘉兴市总工会副主席钮月终表示。

活动现场,嘉兴市新就业形态劳动者心理关爱基地启用,成为新就业形态劳动者的专属心灵驿站。该基地位于嘉兴市党群服务中心内,集心理测评、咨询疏导、危机干预等于一体,是全市首个面向新就业形态劳动者打造的综合性心理健康服务阵地。

针对新就业形态劳动者工作时间长、社交圈层窄、心理健康求助意识薄弱

等现实痛点,“心暖驿路人”新就业形态劳动者心理关爱项目量身定制了“六心暖新”心理健康行动计划,涵盖心理普及、暖心筛查、舒心疏导、安心干预、悦心赋能、同心守护六大行动,实现从科普宣教、预警筛查到专业干预、家庭支持的全链条服务。

为了让心理关爱落地见效、触手可及,嘉兴还打造了新就业形态劳动者心理健康服务四大平台,线下在网点、司机之家等场所增设心理服务角,线上开通24小时心理援助热线和心理服务小程序,组建起由精神科医师、心理咨询师等组成的专业服务团队,常态化开展心理服务流动车、心理健康“下午茶”等下沉式服务。

北京西城区工会构建需求导向服务闭环

一年开展836个服务项目

本报讯(记者赖志凯)记者从5月19日召开的北京市西城区工会第四次代表大会上获悉,西城区工会通过建立劳动关系风险监测机制、深化多元调处模式,打造“订单式”文化服务等一系列“组合拳”,构建起“需求导向一精准施策一健康守护”的服务闭环。2025年累计开展服务项目836个,惠及会员95万人次,职工互助保障与“暖、互助”二次报销合计给付金额超1亿元,切实提升了职工生活品质。

在维护劳动领域政治安全方面,西城区总工会建立常态化工作机制,统筹资源做好劳动关系风险监测与预警处置。整合接诉即办、12351工会服务职工热线和信访数据,建成4家基层协调劳动关系公共服务样板站点。发挥“工会+人社+法院”多元联动调处机制效能,2025年成功调解劳动争议案件4923件,为314名农民工提供法律援助。

聚焦新就业形态劳动者权益保障,西城区工会成立新业态企业调解组织和

两家一站式调解中心,并将体检中心“搬进”快递分拣中心,累计为3823名新就业形态劳动者提供免费体检服务。同时,深化企业民主管理与薪酬协商,指导12家国家级专精特新“小巨人”企业完善职代会制度。

在群众性安全生产方面,西城区工会深化开展“安康杯”竞赛等活动,推动职业健康保障体系不断完善。辖区3家单位获全国“安康杯”竞赛优胜奖项,23家单位获北京市“安康杯”竞赛优胜奖项。工会就业服务助力1359人成功就业,建成“职工心灵驿站”,服务职工1.2万人次。

为丰富职工文化生活,西城区职工合唱团、舞蹈团成立,首批职工文艺作品库和人才库同步建立。推出“订单式”文化服务,开展瑜伽、舞蹈等公益培训近300场,惠及职工2万人次。举办职工运动会等体育赛事,提振全区职工的精气神。

黔南州举办劳模工匠主题宣传活动

本报讯(记者李丰 田程)近日,在贵州省黔南布依族苗族自治州都匀市,黔南州总工会“中国梦·劳动美——工聚力量 强州有我”劳模工匠技能展示暨主题宣传启动活动举行。来自该州各条战线的劳模工匠、一线职工代表齐聚一堂,通过技艺展示、故事分享、倡议号召等形式,共同吹响礼赞劳动、致敬工匠的号角。

全国劳动模范、瓮福集团磷化工专家王佳才在分享环节讲述了团队攻克磷石膏综合利用世界级难题的“法宝”——

沉下心来,脚踏实地做事。

多位来自不同行业的技能精英,带着他们的创新成果登上舞台,向观众展示劳动者风采。贵州代匠杨妹将马尾绣传统纹样融入现代设计,带动数百名水族妇女居家就业;非遗传承人张禄麒坚守牙舟陶艺40余年,让古老陶器焕发新生;史纯清扎根电网一线工作35年,解决无数技术难题……他们用最朴实的语言,分享自己在平凡岗位上追求卓越的匠心故事。

“摆进去”、不当“局外人”,带头真查、实查、深查,把问题找准、找具体,见人见事见思想。网络空间部队某部坚持组织查与个人查、上级督与下级提相贯通,突出重点行业领域,结合整肃整治推进情况,对照梳理查摆问题,同时注重线上线下收集部队意见建议,动态更新问题清单。

开门纳谏,接受官兵评价监督——官兵的呼声里,蕴含着推动整改落实的智慧和力量。团级以上单位党委走实群众路线“真开门”“敢开门”,主动问计、问需、问效于官兵,各方向实地调研、各层面座谈访谈、各层级问卷调查,一次次交心谈心、一条条网络留言,官兵的许多意见建议进入党委机关决策和计划。信息支援部队某部认真梳理“表现在下面、根子在上面”的问题,构建起“问、研、答、督”闭环链条,确保基层反映的急难愁盼“事事有回音、件件有着落”。国防科技大学某学院开展蹲点式调研,与官兵和学员坐在一条板凳上,带着感情、带着温度,听所思所想、问冷暖疾苦,检视反思党委机关工作指导的偏差。

深查细照,立牢问题整改靶标——对基层反映强烈的问题,能不能真重视、快解决?给出的承诺,是不是都兑现了?各级坚持把学习教育整改整治与深化政治整训清理整治一体推进,扭住重点行业领域、军地交叉地带严抓严治,跟进加强督察督导,带动各领域破除潜规积弊、纯净风气。从党委机关和领导干部抓起改起,能当下解决的,决不拖延带水;一时难以解决的,铆住不放聚力攻坚,真正把问题清单变成履职清单。军事航天部队某部把深化学习教育、推进

坚持刀口向内真查实改——以可感可及成效取信官兵

坚持问题导向,是重要的思想方法和工作方法,也是推动学习教育走深走实的有力牵引。全军各级以不等不靠、马上就改的态度抓整改,动真碰硬解难题,让官兵真切感受到学习教育带来的新气象新变化。

深查细照,立牢问题整改靶标——精准“画像”,才能务实整改。各单位区分不同层级、不同类型,组织党员干部紧密联系实际、工作、职责,对照习主席关于树立和践行正确政绩观重要论述,对照学习教育重点整改问题,对照纪检监察、巡视巡察、审计监督等反馈问题,列出问题查摆清单;领导干部把自己

问题整改与重点行业领域整肃治理统筹起来,与为官兵办实事、做实事、解难事结合起来,整改一个、销账一个,坚决杜绝纸面整改、虚假整改。

注重学用结合促进转化——聚力推动部队高质量发展

树立和践行正确政绩观,最终要体现在推动高质量发展上来。各级坚持把学习教育与推动练兵备战、规划建设、基层建设等工作结合起来,让“从实际出发、按规律办事”进入思维理念和工作指导,以真抓实干推动高质量发展。

以全部心思精力谋战谋胜——战场打不赢,一切等于零。战斗力要过得硬,练兵备战就必须实打实。纠治训练场上华而不实的“花架子”,取而代之的是全员全装、你追我赶的练兵热潮;党委机关靠前指导不再“纸上谈兵”,与基层官兵共同破解战斗力建设的卡点堵点;科研人员深入演训一线,聚焦纠治“重论文轻应用、重数量轻质量”等偏差……全军上下处处涌动着加快提高打赢能力的干劲热情。各战区对照检查调研、演训演训等发现问题,细化查纠备战打仗方面的政绩观偏差,将是否有利于提高战斗力,作为衡量一切工作的硬杠杠,推动立牢战斗力标准。

以科学务实态度推进规划建设——科学务实,是谋事之道,亦是成事之法。今年是“十五五”开局之年,也是攻坚建军百年的关键之年,各级教育引导党员干部认清关键任务、强化使命担当,大力激发干事创业内生动力,一开局就把正确政绩观牢固立起来、扎实落下

去。各部门各单位抓住学习教育的有利契机,以正确政绩观推动“十五五”规划的编制执行,为未来计、为长远谋,科学制定目标任务,细化分解计划措施,列出时间表、制定路线图、明确责任人,以改革破难题、以创新增活力,以实干求实效,努力推动“十五五”开好局起好步。

以久久为功定力抓基层打基础——实现强军目标的基础在基层、活力在基层,接续抓基层打基础是利在长远的“潜绩”。各级党委机关和领导干部自觉强化强基固本思想,树立大抓基层鲜明导向,下力做好管根本、利长远、增后劲的工作,不断打牢部队建设和战斗力基础。火箭军某部党委班子成员深入基层蹲点调研、解剖麻雀,对多年未评先进连队实行“一连一策”帮建指导,推动基层建设全面进步、全面过硬;联勤保障部队某部深入开展“下基层、摸实情、解难题”活动,抓建基层少了冷冰冰的通报、多了热乎乎的帮带,推动解决了一批困扰基层的实际问题,让战斗堡垒在基层建得更加坚强。

全军各级党组织和广大党员干部更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻习近平强军思想,自觉树立和践行正确政绩观,以更加昂扬的斗志、更加务实的作风真抓实干,全力以赴打好实现建军一百周年奋斗目标攻坚战,奋力创造经得起实践、人民、历史检验的实绩! (新华社北京5月24日电)