

盘活存量资源,北京朝阳为新就业形态劳动者筑起安居港湾

# 漂泊到安居:“一张床”变成“一个家”

本报记者 赖志凯

清晨6点,第一缕阳光刚洒上京城高楼的玻璃幕墙,快递小哥李志刚已骑上电动三轮车,从北京市朝阳区十八里店的首创和·嘉公寓出发,开始了一天的派送。在他身后,公寓楼里还有756个床位的主人正陆续醒来——他们是网约车司机、家政员、餐饮配送员……这群日夜奔忙的城市服务者,如今在朝阳区,有了一个安稳的“家”。

“以前租城中村的小屋,月租两千多,还总担心被房东赶。现在住进国企公寓,每月只花几百元,条件好,心里也踏实。”李志刚笑着说。那笑容里,透出久违的安定感。

如何让外来务工人员在大城市的中心城区“安居乐业”?近年来,朝阳区沿着“盘活存量、规范增量、引导提质”的路径,构建起“一张床、一间房”多层次住房保障体系。截至目前,全区累计提供超过1万张床位。一组组数字背后,是一个个鲜活的人生故事。

## 让漂泊的劳动者“安身”又“安心”

位于北京十八里店的首创和·嘉公寓,是一栋崭新的楼宇。推开房门,独立睡舱保障私密,专属储物柜安心存放物品,床铺干净、采光良好。最让住户感动的是,这里距他们的工作地往往只需十几分钟车程。

“以前送完最后一单,回到出租屋都快半夜了,路上要一个多小时。现在收工回公寓,洗个热水澡,还能在共享厨房煮碗面,感觉生活像样了。”河北籍网约车司机王师傅语速明显快了起来。

项目负责人李龙延说,这里采用“政府引导+国企实施”模式,“我们坚持微利可持续运营,目标就是让利给城市一线服务者”。公

## 工地健康驿站推出“一体化”服务

本报讯(记者叶小钟 通讯员周展)近日,在项目生活区健康驿站,中铁建工广东省中医院国家医学中心项目架子工廖师傅下班前来就诊。驻场医生仔细问诊、测量血压,并针对性给出治疗与休息建议。这样的场景,如今在工地已成常态。

过去,建筑工人生病不适往往要跑几公里外就医,会耽误工期。中铁建工广东省中医院国家医学中心项目部聚焦这一痛点,创新打造集医疗、饮食、预防于一体的工地健康驿站,划分诊疗区、急救区,配备常用药品、血压仪及AED等急救器材,安排专职医护人员24小时驻场值守。同时,项目部与南沙区第一人民医院建立绿色通道,突发情况15分钟内可快速联动,真正实现“小病不出场、大病有通道”。

项目部不但为每名工友建立健康档案,定期开展血压监测,还将食堂作为健康驿站的延伸阵地,推出了工地健康菜谱。考虑到建筑工人普遍存在高盐高油饮食习惯,且易患高血压、痛风等健康问题,项目部联合驻场医生,根据工人的施工强度、高温作业环境,量身定制了科学膳食方案。在食堂的“健康饮食角”,每道菜品旁都清晰标注着热量和营养成分,并张贴了“减盐、减油、控糖”的健康提示。

当场受理、当场指派、103家律所设点

## 长春“安心行动”让务工者打得起官司

本报记者 柳姗姗 彭冰 本报通讯员 王海文

“才干了一个多月,公司就停工了,每次要工资老板都说没钱,我们又请不起律师。幸好法律援助中心免费帮打官司,兄弟们终于要回了血汗钱!”在长春市双阳区法律援助中心的帮助下,老马等11名农民工近日一次性拿到了4万多元欠薪。

为切实维护农民工及新业态劳动者的合法权益,长春市法律援助中心以“安心行动”为抓手,聚焦“服务精准化、供给便捷化、覆盖均衡

## 阅读提示

近期,在北京朝阳,快递员、网约车司机等城市服务者正从“漂泊”走向“安居”,朝阳区通过“国企运营、街乡主导、社会参与”三种模式,盘活存量资源,提供超万张低价床位,让劳动者十几分钟通勤、住进有共享厨房和活动室的“家”。从“将小爱”的积分换租,到“七彩家园”的一站式配套,精细化治理让安居梦触手可及。

寓还规划了共享厨房、活动室和阅读区。李龙延说:“我们不仅提供高性价比的住所,更希望打造一个能让城市服务者‘安身’与‘安心’的社区。”

金盏乡的“七彩家园”则是另一番景象。这座由“平急两用”设施转化而来的公寓,如今成了功能复合的“小哥家园”。园区里食堂、超市、充电桩一应俱全。“以前最发愁电动车没地方充电,现在楼下就能充,太方便了。”一位快递小哥感慨。租金亲民,既有床位又有单间,满足了不同家庭结构的需求。

国企的“稳定器”作用充分显现。朝阳区推动国有平台公司盘活存量资产,或与市属国企合作新建项目,提供规模化、标准化、可负担的居住选择。正如李龙延所言:“我们的运营逻辑不是追求高利润,而是让城市服务者真正住得起、住得好。”

## 就近安居,从“租客”变成“家人”

与规模化公寓不同,街乡主导的项目更显“小而便、近而暖”。北京将台乡芳园南里小区深处,一处由闲置房改造而成的“将小爱”公益寓站,住着20多位在附近工作的快递外卖小哥。

来自河南的快递员小张已住了半年。房间不大但设施齐全,拎包入住,租金显著低于市场价。“以前租房子,押一付三,一下子拿出好几千,真喘不过气。现在按月交,压力小多

了。”小张说。

更让他感到温暖的,是志愿服务积分机制。住户参与社区公益——邻里互助、敬老帮扶、垃圾分类宣传——就能积累积分,抵扣部分租金。“上个月我帮社区一位老人搬了重物,积了10分,能抵几十元房租。关键是不光省钱,邻居们见了面都打招呼,感觉自己就是社区的一分子。”小张笑着说。

“将小爱”管理人员告诉记者,这种“以服务换服务、以暖心促融合”的模式,让居住者从“外来租客”转变为“社区一员”。一个小小的寓站,成了居民与劳动者之间的情感连接点。

这正是朝阳区“街乡主导建设”模式的缩影——整合辖区零散资源,精准对接“通勤远、租房贵”的痛点,打造“就近便利、低价惠民”的项目。“我们不是简单提供一张床,而是希望通过物理空间的接近,促进心理上的融入。”一位街道工作人员说。

## 精细治理,让“落脚”变“扎根”

在国企保底、街乡托底的基础上,朝阳区还积极引导社会力量参与运营,通过市场化、专业化的服务,满足新就业群体多元化的居住需求。

走进北京双井核心区的“怡舍”公寓,大门配备智能化通行管理系统,安全高效。最特别的是,这里按快递、外卖等不同行业分区

居住——同行住在一起,交流经验、聊聊琐事,邻里氛围热络。

“以前住群租房,几个人挤一间,互不认识,作息不同还经常吵架。现在和同行住一层,大家互相照应,社群里推荐的好单也能第一时间知道。”一位外卖骑手说。

双井街道为入住人员建立服务档案,链接法律咨询、职业培训等资源。街道工委书记李桦介绍:“我们通过实地调研,掌握了新就业群体的分布与痛点。在西大望路落地这个项目,总建筑面积6839平方米,可容纳1100人,旨在提供高性价比的专业化居住服务。”

房源有了,如何让劳动者“住得安、融得进”?朝阳区在管理服务上下足了“绣花”功夫。

全区推广的“友好朝阳”线上平台,让找房、签约更加透明便捷。参与社区治安巡逻、垃圾分类等志愿服务,可累积积分抵扣租金,形成“安居”与“乐业”的激励闭环。在崔各庄费家村等自发形成的聚居村,升级消防、整治安全隐患的同时,建起“小哥加油站”,提供饮水、充电、学习等一站式服务,将管理融入日常关怀。

“我们的出发点很简单:让为这座城市流淌汗水的人,也能在这里温暖栖息,得到应有的尊重。”朝阳区委社会工作部部长、区委两新工委书记徐安楨表示,区内通过“国企投资运营、街乡主导建设、社会单位运营”三种模式,盘活各类资源,完善“大分散、小聚集”格局,确保综合施策。截至目前,朝阳区已提供床位超过1万张。这只是一个开始。“我们的目标是,到2026年底,力争在每个有条件的街道和重点乡都至少建成一个‘暖新公寓’项目,让更多城市服务者,在朝阳有个安稳的‘家’。”

从一张床到一个家,从落脚到扎根——在北京朝阳,这座超大城市正在用精细化治理的温度,为每一位奔波的劳动者托举起触手可及的安居梦。



## “数智招聘”助力就业

5月18日,学员在青岛直播岗数智创业园参加培训。今年以来,青岛西海岸新区积极打造“数

智招聘”服务平台,通过直播岗、政策扶持、资源对接、创业孵化、技能培训等措施,多措并举促就业。新华社记者 李紫恒 摄



## 童心筑梦,安全“童”行

5月19日,在“六一”儿童节即将来临之际,中铁城建长沙智谷光年项目开展“消防零距离 安全伴童行”主题活动。建设者子女走进工地体验区,沉浸式体验学习消防知识、参与实景演练,在欢乐中增强安全意识,收获一份别样的节日“安全礼”。

本报通讯员 杜进才 陈鲁艺 摄

## “荆楚雷霆2026武汉行动”为劳动者解决“烦薪事” 武汉一个月追回欠薪1700余万元

本报讯(记者张翀 通讯员周世玮 贺玉琼 邓爽)近日,记者从武汉市中级人民法院获悉,自4月7日“荆楚雷霆2026武汉行动”开展以来,武汉两级法院在一个月内成功为500余名劳动者追回欠薪1700余万元。

在专项行动中,武汉法院通过开辟欠薪案件“绿色通道”、创新善意执行机制、强化内外联动精准查控等举措,分类施策破解执行难题。新洲区人民法院受理一起1.3万元劳务欠薪案后,当天导入绿色通道,执行法官通过线下摸排、连续蹲守找到失联被执行人,依法拘传并释明拒执法律后果,促使被执行人当场筹款履行完毕。洪山区人民法院在处理某公司拖欠4名工人30余万元报酬案时,查明企业信用良好且有还款意愿,经协调促成双方达成为期一月的履行宽限期,企业最终提前足额付清欠薪,实现了维护劳动者权益与保障企业正常经营的双赢。

针对被执行人隐匿财产、账户资金不足等“硬骨头”案件,江岸区人民法院执行法官借助“一张网”办案系统全面筛查关联案件信息,从海量数据中敏锐锁定被执行人企业在某建设工程项目中曾缴纳“保证金”的关键线索。经与人社部门核实对接,法院依法送达法律文书,顺利将保证金划转至法院专用账户并全部发还农民工,为工友解了燃眉之急。

武汉市中级人民法院相关负责人表示,全市法院将持续深化“荆楚雷霆”专项执行行动,不断完善涉民生案件常态化执行机制,用足用好失信惩戒、限制高消费、司法拘留乃至追究拒执罪等强制措施,同时坚持善意文明执行理念,以更有温度、有力度的执行工作,切实守护好劳动者的“血汗钱”,让人民群众在每一个执行案件中感受到公平正义。

跨越山海!从家门到厂门零距离

## 沪滇协作铺就红河务工“康庄道”

本报讯(记者黄榆)4月19日清晨5点,云南省红河哈尼族彝族自治州红河县人力资源和社会保障局服务大厅灯火通明。2026年该县首批“点对点”赴沪务工人员有序集结,在完成签到登记、领取暖心物资后,搭乘免费专车奔赴上海。跨越千里的沪滇劳务协作,再次为当地群众铺就了稳岗就业的暖心之路。

此次赴沪务工人员均来自红河各县乡镇。为保障旅途顺畅、安心就业,县人社部门全程统筹,配备专人随车陪护,细致做好途中食宿、健康保障等服务,真正实现“从家门口到厂门口”。

红河县地处云西南部山区,曾因地域偏远、信息不畅、外出成本高等原因,劳动力转移就业困难重重。沪滇协作开展以来,上海市长宁区与红河县深化劳务对接,聚焦群众需求,搭建起精准高效的就业服务桥梁。长宁区组织多家优质企业赴红河县举办专场招聘,带来大量适配性强的岗位,涵盖多个行业,薪资待遇优厚,为当地群众提供了广阔选择。

为实现“输出一人、就业一人、增收一家”的目标,两地不断健全全链条就业服务体系——从岗位推送、技能培训、专车接送,到入职安置、权益维护,形成闭环服务。同时,红河县持续完善零工驿站功能,常态化开展订单式技能培训,提升劳动力竞争力,让群众既能走出去就业,也能在家门口灵活增收。

一站式调解,实现快立、快审、快调、快执

## 上海虹口建立新就业形态劳动纠纷化解“绿色通道”

本报讯(记者裴龙翔)近日,上海市虹口区人民法院与区劳动人事争议仲裁院联合发布《上海市虹口区涉新业态劳动者权益保障仲裁与审判白皮书(2021—2025)》及《仲裁与审判典型案例(2021—2025)》。记者从发布现场了解到,虹口地处上海中心城区,平台经济集聚、新业态活跃,为呵护创新活力,同时守住权益底线,虹口已建立起新就业形态劳动纠纷“绿色通道”,实现快立、快审、快调、快执,以法治力量护航新业态行业健康平稳发展。

白皮书显示,2021年至2025年,虹口区涉新业态案件增幅明显,同时相关案件庭审面临劳动关系认定难、法律适用难、电子证据举证难、终局责任认定难等突出问题。平台企业普遍采用“去劳动关系化”设计,通过外包、签订合作协议、诱导注册个体工商户等方式规避用工责任;算法管理不透明,核心证据由平台单方控制,劳动者举证困难。

面对新业态劳动争议的复杂性和专业性,虹口区着力构建多方协同、程序顺畅的纠纷解决机制。在深化部门协同方面,建立健全“法院+人社+工会”联动工作机制,定期召开联席会议,实现信息互通、案件移交、调解联动。在优化程序衔接方面,畅通仲裁与诉讼对接渠道。在统一裁判标准方面,联合制定新业态劳动争议处理指南,通过定期发布典型案例、召开联席会议等方式,统一法律适用标准,提升纠纷化解质效。

作为创新举措之一,虹口建立和完善了新业态用工纠纷快速化解“绿色通道”,实现新业态劳动争议案件的快速办理。

先受理后补材料,5天内指派专员

## 青岛法援工作站为“小哥”撑起法治腰杆

本报讯(记者张翀 通讯员陈乐)“送单时与路人发生刚蹭,要第一时间报警,同时留存好相关证据,避免后续出现责任认定争议。”日前,在山东省青岛市市南区新就业群体法律援助工作站(东部)首场专场法治服务活动现场,律师正耐心地给外卖小哥解答疑惑。这场活动采用“法律援助流动受理+公证驻点服务+现场法律咨询”一体化模式,为新业态劳动者开展了一场全方位的“法治体检”。

体法律援助工作站,并同步在八大峡、珠海路两个街道设立服务点,分别辐射西部和东部区域,实现了全区范围内新就业群体法律援助“就近办、便捷办”。工作站日常提供法律咨询、普法宣传、人民调解、法律援助等服务,并针对新就业群体流动性强、空闲时间碎片化等职业特点,推出了一系列精准举措。

为了让服务时间更加灵活,工作站实行“预约登记”制度;为了让街头巷尾都能成为受理点,开展“流动巡回”服务;同时推行“容缺受理”,允许先受理后补材料;开辟“快速通

道”,将申请受理和律师指派时限压缩至5天,仅为法定时限的一半。

立足律师资源丰富的优势,市南区还建立了“律所—新业态站点”公益法律服务结对帮扶机制,组织诚功所、劳谦所等7家优质律所,与辖区美团、顺丰等9个新业态站点结对。结对律所不仅为新业态劳动者提供法律咨询、矛盾调解等服务,每季度开展一次短而精的普法宣讲,还派驻律师为站点负责人提供政策解读、合规审查等支持,帮助规范站点管理。

伸服务触角。以法律援助便民服务“四个一工程”为牵引,联合市总工会实施法律服务“双百”工程,依托长春工会服务圈现有阵地,在各工会服务站加载专业化法律服务功能,并推动律所进驻“长春工会”微信小程序“维权服务”专栏,打造“线上咨询+线下办理”一体化服务体系,让务工者“指尖能办、就近可办”。2025年8月,该中心面向全市招募103家律师事务所以其未在指定医院治疗为由拒绝理赔。公主岭市法律援助中心接到申请后,立即指派律师开展证据整理和案件调查,最终为孙某某挽回经济损失13万余元。

在办好援助案件的同时,该中心不断延

“骑手们的时间很宝贵,所以我们只讲他们最关注的问题,但一定讲清讲透,让他们学懂会用。”诚功所派驻律师宋琳介绍道。

今年,市南区高度重视以法治方式维护新就业群体合法权益,将深化公共法律服务“强基纾困”项目纳入年度为民办实事重点项目,专项推进、持续落地。随着项目不断深化,公共法律服务在新就业群体中的知晓度和认可度逐步提升,越来越多新业态劳动者主动走进法律援助工作站,或拨打12348公共法律服务热线寻求帮助。今年以来,已累计办理新就业群体法律援助案件6件,解答法律咨询30余次,挽回经济损失3万余元。

“下一步,市南区将持续深化‘强基纾困’项目,拓展服务内涵,提升服务质效,为新业态企业和新就业群体提供全方位的暖心法律服务。”青岛市市南区司法局党组成员、副局长解爱敏表示。