

农民工

周刊

责任编辑：甘哲

E-mail: grrbnmgzk@163.com

G 打工前沿

让节日暖“新”化作长效守护

张菁

连日来，“58小哥日”“516小哥节”“517城市骑士节”接连登场。这一系列为快递员、外卖骑手量身打造的专属节日，并非简单的仪式化庆典，各大物流配送企业纷纷推出暖心举措，完善权益保障、厚植职业关怀，用实实在在的措施关爱劳动者，“投资于人”的理念正在成为平台企业高质量发展的共识。

曾几何时，一些物流配送企业一味追求极致的效率，不断压缩配送时间，劳动者权益问题被置于效率考量之下。“吃青春饭”“保障低”成为许多骑手对这份职业的印象。这种粗放的发展模式，虽然在短期内推动了行业的快速扩张，但也积累了诸多矛盾，制约了行业的长远发展。

如今，在政策持续引导下，许多企业逐渐认识到，劳动者不仅是企业发展目标的执行者，更是支撑企业健康可持续发展的基石。对劳动者的投入，不是增加成本，而是有价值的投资。各大平台纷纷用真金白银的投入，为劳动者筑牢权益保障体系。有企业增投3亿元推出六大权益保障“大礼包”，有企业将快递小哥关爱基金规模增至2亿元，还有企业支持骑手“免费上大学”。这些举措不再是零星的节日慰问，而是涵盖社保、医疗、意外保障、子女教育、职业发展的全生命周期保障。

推动企业运营管理升级，加强以人为本的文化建设，是提升劳动者获得感、幸福感、安全感的关键。“小哥权益保障恳谈会”让一线员工的诉求有处可说；用AI技术优化派单逻辑，为女性和残障骑手提供精准保障；建立完善的荣誉体系和晋升通道，让优秀劳动者获得应有的尊重和回报……近年来，在有关部门的推动下，一系列权益保障创新实践落地企业一线，“推动平台企业和平台内经营者、劳动者共赢发展”的步伐持续加快、路径持续拓宽。

从“默默奔跑”到“掌声相伴”，从“权益边缘”到“保障升级”，小哥专属节日的兴起，凸显了各界对平台劳动者的关心关爱。当算法不再只是追求效率的工具，而是成为守护劳动者安全的底座；当企业不再只关注短期利润，而是致力于与劳动者共同成长，平台经济的底层韧性将得到进一步提升。

我们也期待各企业打造的小哥专属节日，能进一步带动完善长效化、制度化的权益保障，化作365天的守护，让千万新就业形态劳动者在奔向美好生活的道路上，一路向阳、步履铿锵。

湖北快递行业与餐企共建“小哥食堂”

本报讯（记者甘哲 通讯员祝筱明）记者从国家邮政局获悉，近日，湖北省快递行业党委主动对接优质餐饮企业，正式启动“快递小哥食堂”共建工作。首批包括武汉市110余家老乡鸡门店统一挂牌，面向快递从业人员提供专属服务。

启动仪式上，湖北省快递行业党委与老乡鸡集团有关负责人共同签署《共建“快递小哥食堂”合作协议》，面向快递从业人员提供专属服务。快递小哥身着工装即可享受中餐13点至15点、晚餐19点至21点正价菜品七折优惠；门店同步开放微波炉加热、免费冷热饮用水、应急药品、手机充电、无线网络及报刊阅读等便利。协议明确，该优惠时段与外卖小哥用餐时间同步调整，确保快递小哥在送件高峰过后仍能吃上热乎饭、安心饭。

湖北省快递行业党委相关负责人表示，共建“快递小哥食堂”是有效缓解快递从业人员“就餐难”问题的一次创新探索。针对快递小哥工作节奏快、用餐时间不规律、就餐成本较高等实际困难，湖北省快递行业党委主动对接优质餐饮企业，按照“错峰用餐、优惠让利、便利可及”的原则，推动社会化资源向新就业群体倾斜。

“有了小哥食堂，时间上专门避开送餐高峰，价格实惠，还能充电，感觉被实实在在地看见了、被尊重了。”启动仪式上，快递小哥代表湖北顺丰速运有限公司工会主席汪勇的话引起在场快递员的强烈共鸣。



道岔换件忙

近日，为防范高温导致的线路胀轨跑道、道岔老化变形等隐患，中国铁路太原局集团有限公司侯马北工务段每日规划“天窗”作业时间，在辖区重点繁忙线路开展道岔换件施工。施工中首次使用闪光焊机作业，单处道岔接头仅需6分钟即可完成焊接，作业效率较传统铝热焊提升一倍，显著优化线路质量，筑牢列车运行安全防线。 本报通讯员 张晓峰 摄

“小屏幕”伴货车司机同行，短视频如何当好新“卡友”？

司机期待少些炒作摆拍多些信息分享，专家建议将流量逻辑转化为治理资源

阅读提示

货车司机长期奔波在路上，短视频已然成为他们排解孤独、获取资讯的重要方式。与此同时，短视频平台上摆拍炒作、虚假货源、片面言论等乱象层出不穷。专家建议，对短视频内容进行规范和治理，使其成为货车司机群体融入现代物流体系的重要支撑。

本报记者 刘小燕 本报实习生 符乐

立夏过后，北京气温逐渐升高，位于北京东六环外的一处停车场内，停了不少等待卸货转运的货车。来自河北的货车司机肖军，找到一个阴凉处就开始刷手机。“哪块地儿能停车、哪家物流卸货、哪个路口有堵车，一刷短视频就知道了。”对肖军等货车司机而言，短视频不仅是长途奔波间隙的放松方式，更是获取行业信息的重要渠道。

中国人民大学中国就业与民生研究院发布的《2025年货车司机就业与生活状况调查报告》（以下简称《报告》）显示，88.65%的货车司机在出车时无陪同人员，独自驾驶是常态。在有限的休息时间内，有46.36%的货车司机会通过刷短视频来放松休息，仅次于睡觉。然而，屏幕里的陪伴，也藏着货车司机群体对信息失真、情绪内耗的隐忧……

排解孤独还能随搜随学

来自山西运城的货车司机任峰，从业近20年，没有固定线路和货物偏好，有货就拉、有活就干。“算上每4个小时休息20分钟，一趟基本十七八个小时，远的能跑20多个小时。”任峰跑长途时，连着充电线的手机就放在身边，不断自动刷新播放短视频，“主要是用来打发时间，一个人在车上无聊”。

除了放松娱乐类的内容，短视频也给货车司机带来了许多触手可及的行业信息和维权知识。在一次从广州到四川的运货过程中，任峰遭遇货主打压结算运价。“因为比之前谈好的价格低，我就没让卸货。学着之前在短视频刷到过的同行分享，我把手续、证件

和货运过程都记录保存好，协调的时候有理有据。”任峰说，遇到小故障维修、汽车保养、实时路况和怎么跑车省油等问题，都能用短视频随搜随学，比以前自己盲目摸索方便许多。

中央团校常务副校长、教授廉思结合对货车司机群体的研究认为，该群体刷短视频的行为习惯，要放在职业形态中加以理解。“货车司机长期处于高度流动、低稳定交往和强时间约束的劳动场景中，在这种条件下，短视频恰好提供了一种低成本、即时性、低门槛的情绪补偿机制：打开手机，就能获得陪伴感、信息感和参与感。”廉思表示，短视频不仅是娱乐工具，也是货车司机在“原子化”劳动状态下寻找连接、表达和理解世界的一种媒介形式。

部分内容涉及摆拍炒作、虚假货源

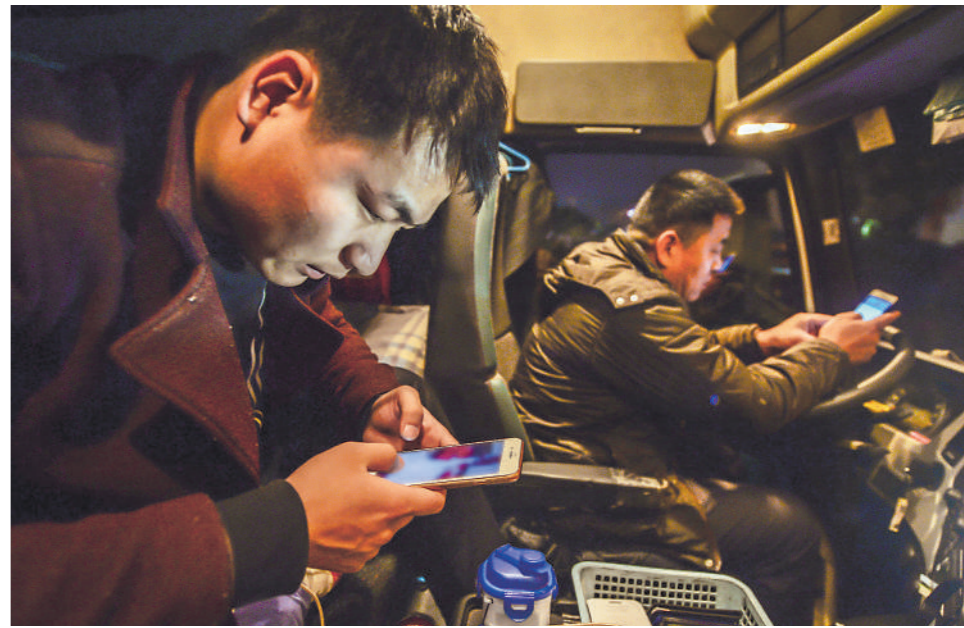
与此同时，短视频对货车司机的影响具有双重效应。廉思提醒，在帮助该群体缓解孤独、释放情绪的同时，如果视频内容长期局限于同质化经验、负面叙事和情绪宣泄，也可能形成“信息茧房”，进一步固化货车司机对行业、社会和自身处境的判断。

对于短视频内容的担忧，来自山西运城的长途货运司机李俊停深有体会。短视频兴起时，李俊停也会在等货、停车休息时浏览看看，用来“换脑子、缓解开车疲劳”。但久而久之，他发现部分货车司机的自媒体内容充斥着“摆拍炒作赚流量”，刷到便直接划走。

“也刷到过有的年轻司机发视频维权，说是要整治货主。有的嚷嚷得很大声，实际上是博人眼球，炒作得太明显，维权还是应该走正规渠道。”李俊停还发现，和听广播不同的是，他听到短视频里有些精彩的内容，总想着去看两眼屏幕，这样开车很容易分心，对驾驶非常不安全。

相比于李俊停的长途货运，往返于京津冀地区的肖军驾驶路程要短得多，因此对单量需求量也更大，短视频平台成为他获得订单信息的重要渠道。

在一次刷同城短视频时，肖军看到有同行发布河北一地农户急需货车拉白菜。“视频里有很大一片菜地，农户在忙着收菜，发布人说‘大家快来啊，缺司机，等着拉货呢’。”肖军



凌晨，等待货车发车时，货车司机马小刚（右）和儿子马佳佳在看手机。

本报记者 吴凡 摄

直接赶到视频定位地点，却得知菜地在视频发布三四天前就已经采收干净，白菜也已经运走。这样扑了几次空之后，肖军对短视频中发布的货源信息变得尤为谨慎。

借助数字媒介推动行业治理

“短视频中的经验分享、运价博弈、维权介绍等内容如果真实、准确，的确可以帮助货车司机降低信息成本，增强风险识别能力。但如果夹杂夸大性表达、片面化解读甚至虚假信息，就可能影响司机的职业判断和行为决策，从而诱发非理性维权或对行业前景的错误判断。”廉思认为，从长期看，短视频等数字媒介有可能成为推动货运行业规范发展的积极力量，关键在于能否把流量逻辑转化为治理资源。

《报告》显示，大多数司机具备良好的“数字能力”，能够熟练操作智能手机和平台应用，具备较强的信息获取和处理能力。同时，“数字能力”的强弱与平台使用程度，正在成为影响司机工作与收入水平的重要变量。

“重要的是，数字媒介能够让长期分散在



“潮汐菜场”守护烟火

在江西省九江市柴桑区，菜农在“潮汐菜场”摆摊售卖自家种植的蔬菜（5月12日摄）。“潮汐菜场”实行差异化时间管理，每日清晨6点至8点划定为摆摊区域，早上8点进

入通勤高峰后，场地恢复为正常通行道路。本地菜农不用缴费，便能安稳摆摊谋生。“潮汐菜场”唤醒了这座城市最早的人间烟火。 新华社记者 万象 摄

超8成纠纷提前化解，5成以上当天解决

沈阳皇姑区打造新就业形态劳动者“维权终点站”

本报讯（记者刘旭 通讯员严怡娜）“没想到在一个地方就把所有问题解决了。”在辽宁省沈阳市皇姑区“新就业形态劳动者劳动权益一体化保障中心”，外卖骑手小张在调解员、仲裁员和法官的共同帮助下，与用工方就工伤赔偿问题达成和解。这个被骑手们称为“维权终点站”的中心，正是辽宁法院探索劳动争议多元化化解、做实“抓前端、治未病”的一个生动缩影。日前，辽宁省高级人民法院在新闻发布会上重点推介了这一全国首创的经验做法。

这个由沈阳市皇姑区人民法院联合区人社局、总工会、司法局共同打造的“一体化保障中心”，方便新就业形态劳动者“找准门、跑对路”，将劳动监察执法、人民调解、劳动仲裁、司法诉讼、法律援助五大核心职能整合至同一物理空间，形成了一个“一站式受理、一揽

子调处、全链条解决”的综合服务体系。中心相关负责人介绍，“我们中心的建立，就是为了打破部门壁垒，让调解、仲裁、诉讼三种手段实现物理上的集聚和化学反应，形成‘调解优先、仲裁挺前、诉讼断后’的递进式化解格局。”

记者在现场看到，一名因为算法派单不公导致收入受损的网约车司机走进中心后，由前台登记。当天，人民调解员便组织双方进行调解；调解未果后，案件无缝流转至隔壁的仲裁庭；仲裁庭开庭审理期间，法官工作站的法律官提前介入，就法律适用问题进行指导。最终，通过仲裁与司法的合力，平台方认识到了自身规则的问题，这场原本可能旷日持久的官司，在萌芽阶段便画上了句号。

“快”是这个中心的核心竞争力。据了

解，中心成立并实质化运行以来，纠纷化解效率大幅提升，超过85%的纠纷在进入法院立案程序前就得到了有效化解，其中超过一半的案件在申请当天化解完毕，真正实现了让数据多跑路、劳动者少跑腿。

这一创新模式的成功，离不开辽宁法院系统从“单打独斗”到“协同治理”的理念转变。以“一体化中心”为标杆，辽宁高院会同省总工会、省人社厅等部门，共同推动建立了裁审衔接联席会议、重大疑难案件会商、联合发布典型案例和裁判指引等一系列制度，统一裁判尺度，避免了“同案不同判”对司法公信力的损害。与此同时，大连市中级人民法院倾力打造的“连众调”工作机制，也是这种协同治理思维的又一成功实践，形成了多地开花、富有辽宁特色的多元解纷品牌矩阵。

案件“一窗受理”，办案时限压缩至30日

山东创新速裁机制 打造农民工维权新模式

本报讯（记者田国全）为充分发挥劳动人事争议调解仲裁在欠薪治理工作中的前端保障作用，山东聚焦农民工急难愁盼，打造全链条、高效率、便民化速裁工作体系，推动农民工劳动争议纠纷速裁快结。据统计，2025年山东省速裁农民工争议5000余件，涉及6000余人，有力维护了农民工合法权益。

据了解，山东全省组建166个拖欠农民工工资争议速裁庭，选配政治素质硬、业务能力精、群众工作能力强的骨干人员组建速裁专班。建立全流程速裁工作机制，通过实行容缺受理、一次性告知等务实举措，打通案件受理堵点，实现有案快立；通过繁简分流、简案速裁、要素式办案等，精简审理环节、压缩办理时限，实现有案快审；通过依法适用先行裁决、先予执行裁决、终局裁决等，最大限度缩短维权周期，实现有案快结。办案时限从45日压缩至30日。打破单一案件类型受理局限，在实现农民工工资争议速裁基础上，将工伤保险待遇争议同步纳入受理，进一步扩大速裁保障覆盖面。

与此同时，在人社局内部，健全仲裁与劳动监察联动机制，落实首问首接负责制，全面推行案件“一窗受理”模式，建立联合会商工作机制，实现信息互通、数据共享、事实互认，打造“1+1>2”的联动工作合力；建立调解仲裁与就业服务机构协作机制，提供劳动维权、就业创业、技能培训等递进式服务，让劳动者“维权无忧、就业有门”。

在部门单位间，协调劳动关系三方四家通力合作，调动各类基层调解组织参与案件化解，全链条引导促进农民工争议柔性妥善化解；协调司法行政等部门、工会组织支持，对于纳入速裁机制的农民工争议，免于核查经济状况，缩减审查期限，实现应援尽援、及时服务。

目前，山东全省共建成17家全国工作突出调解组织、132家省级标准化调解组织。创新开展调解品牌创建、跨区域协同调解，积极推动专家调解、委托调解、一站式调解，促进纠纷高效解决。

同时，持续加强“总对总”诉调对接，1295家调解组织、2137名调解员入驻法院调解平台。以山东全省“智慧人社”一体化平台建设为契机，迭代升级仲裁办案系统，拓展掌上仲裁、文书电子送达等功能，逐步实现案件处理掌上办、网上办，让速裁服务既有力度更有温度。