

春秋航空构建“多层次、全方位、立体化”厂务公开体系,实现企业民主管理触手可及

# 职工一条建议,让空姐“穿上平底鞋”

本报讯(记者裴龙翔)“现在遇到下雨天,走路稳当多了,腿也不那么肿了,一天飞下来,脚底板轻松多了。”5月18日,提起已经实行了一年的“空姐全程平底鞋”管理制度,春秋航空股份有限公司一位乘务员表示。据悉,这一改善,源于一名职工给春秋航空工会提出客舱服务规范方面的建议,后来工会和客舱服务部调研并推动落实,帮广大空姐实现“去高跟鞋化”。

2024年,中国民航局发布的客舱运行管理要求,在飞机滑行开始至飞机到达目的地旅客下机结束,客舱乘务员不应穿高跟鞋。在春秋航空公

司,飞机起飞前和落地后空姐需要穿高跟鞋。这种情况下,遇到航班延误或长航线,一趟飞下来光是换鞋就要三四次,而且一到雷雨季,地面湿滑,乘务员扭伤、摔伤的风险大增。“之前我们需要穿着高跟鞋拎箱子、上下摆渡车、安检,明显增加滑倒等风险,加重静脉曲张和骨骼劳损。”春秋航空乘务员刘心语说。

2025年6月,春秋航空工会收到一份来自乘务员钱晓玲的职工建议,呼吁在客舱服务规范中增加“执行航班任务时,全程穿平底鞋”的条款。收到建议后,春秋航空工会和客舱服务部第一时间在客舱部2700余名乘务员中发起全

员投票,96%的职工赞成“全程改平底鞋”。工会随即牵头组织调研,收集乘务员的反馈和工作需求,客舱服务部组织业务标准处等相关部门反复讨论评估。经过论证后,2025年7月,《客舱服务规范》相关条款出台:自2025年7月7日起,女乘务员在整个值勤期统一穿着符合标准的平底鞋。这一改变让乘务员从此只需专注服务,实现“轻装上阵”。

据春秋航空工会主席张磊介绍,作为“2020-2023年度上海市厂务公开民主管理工作先进单位”,春秋航空构建起“多层次、全方位、立体化”厂务公开体系,实现企业民主管理触手可及。春秋航空工会完善职代会试办法,为分子

公司、外基地职工开通线上参会通道,保障其发言权和表决权;职代会细化职工代表构成比例,确保一线职工、专业技术人员、女职工等群体的代表性,让不同专业和岗位职工的意见都能得到充分表达。同时,完善建议处理机制,对职工提出的每一条建议都进行分类登记、专人跟进,明确办理时限和责任部门,办理结果及时向职工反馈。对于未协商一致的建议,纳入下次职代会优先审议,形成“议题审议优先制度”。

近年来,春秋航空职工提出的体检标准提升、外基地职工住宿优化、培训体系完善等多项建议,均通过职代会等制度得到解决。

“会聚良缘”情暖职工 工会搭桥共赴美好

# 全国工会“520”婚恋服务活动密集开展

本报讯(记者赵欢 郝赫)“520”到来之际,各级工会集中开展青年职工交友联谊活动,持续做好“会聚良缘”工会婚恋交友服务,以贴心举措当好职工“娘家人”,为单身青年搭建幸福桥梁。

刚刚过去的周末,全国多地工会婚恋联谊活动密集开展。在山西太原、陕西榆林、安徽合肥、新疆民丰、广东肇庆等地,工会联合驻地部队、公安、移民管理机构等共同举办军地、戍边民警和驻地青年联谊专场,通过趣味互动、军营体验等环节拉近青年距离,增进不同群体青年相互了解,帮助单身青年解决婚恋难题,增进军民情谊。黑龙江哈尔滨专场吸引百余家单位优秀青年参与,在轻松互动中开启寻缘之旅,现场笑声不断、交流热络。

贴合青年职工社交喜好,各地工会不断创新活动载体。重庆、广东等地工会组织举办新中式集体婚礼、百对职工新人集体婚礼,倡导婚事简办的文明新风;海南文昌推出盲盒交友、兴趣组队模式,按青年爱好精准匹配;内蒙古呼和浩特打造书香交友活动,以书为媒、以文会友;贵州贵阳将脱口秀与盲盒元素融入交友环节,缓解社

交尴尬;四川以卡丁车、射箭等潮玩场景打造活力约会;广东佛山分别以真人游戏、桌游等青年职工喜闻乐见的形式组织开展系列联谊活动;广西、云南、宁夏等地则设置兴趣小组、月老服务站、移风易俗打卡区,用年轻人喜欢的方式拉近距离。

近年来,全国总工会将破解青年职工婚恋难题,作为倡导积极婚育观念、助力人口高质量发展的务实举措。通过打造婚恋交友示范活动、出台专项工作指引,推动婚恋服务纳入各级工会为职工办实事的重点项目。依托“520”、七夕等节点,组织开展跨行业、跨区域、跨系统联谊活动,并主动将服务延伸至戍边青年民警、军地青年、新就业形态劳动者等群体,常态化搭建线上线下一体化交友平台,开展不同形式的婚恋交友活动,已有一大批单身职工通过工会平台相遇相知,步入婚姻殿堂。

据介绍,“520”前后,甘肃、河南、安徽、重庆、贵州、河北、北京等地工会还将推出多场特色联谊活动,覆盖军地青年、科技人才、文教卫职工等群体。

# 威海市总工会举办职工疗休养资源推介会

110余个疗休养协议现场达成

本报讯(记者张婧 通讯员夏丽萍)“回去后会组织更多一线职工到这里休养,体验威海的好客与美好。”5月14日至15日,以“千里山海·疗愈威海”为主题的职工疗休养资源推介会在山东省威海市举行,来自青海、重庆、江西等全国各地工会及企业代表150余人齐聚,实地考察刘公岛、华夏培训中心等疗休养基地后,纷纷向威海抛来“橄榄枝”。

2025年,威海市总工会启动职工疗休养资源推介活动筹备工作,联合中国职工疗养协会、山东省总工会,搭建全国各级工会协同联动、资源共享、合作共赢的交流平台,依托威海的优势资源,共同推动职工疗休养与文旅、康养、体育等产业融合发展,助力文旅经济提质升级。

此次推介会介绍了威海市职工疗休养资源优势,集中展示了刘公岛、石岛宾馆、华夏城、天沐温泉、荣成倪氏海泰酒店5家省级定点职工疗休养基地和部分市级职工疗休养承接单位。活动还设置

了疗休养基地实景展示、线路海报、特色康养与文创产品展示区,与会代表现场达成疗休养协议110余个,各方进一步明确资源互补、客源互送、服务互联的合作机制。

“希望通过推介会这个窗口,把‘千里山海·疗愈威海’的品牌打响,在提升职工幸福感的同时,赋能文旅康养产业高质量发展。”威海市总工会有关负责人表示。

据了解,2018年以来,威海市总工会创新打造“千里山海·疗愈威海”职工疗休养品牌,构建起“市统统筹、区县联动、基地支撑、基层落实”的四级工作体系,建立“公开申报—资格审核—名单公示—组织实施—总结反馈”全流程管理机制,形成“上级补助+本级投入+基层配套”的多元保障体系。2018年至今,威海承接省内外疗休养团队超3000批次,6万余人次,累计创收超亿元,职工满意度常年保持在98%以上。

# 荆门启动新兴领域基层工会规范化建设年行动 工会干部对口包联企业指导

本报讯(记者张昶 通讯员周世玮 周晟)近日,湖北省荆门市新兴领域基层工会规范化建设年启动仪式举行。行动旨在推动新兴领域基层工会实现从“有形覆盖”向“有效覆盖”转变,为广大新兴领域劳动者搭建起思想引领的阵地、凝聚服务的平台、权益维护的港湾。

2025年荆门市新兴领域全年新建工会组织386家,吸纳会员2.3万余人。然而,部分工会组织仍存在运行机制不够健全、服务管理不够规范、作用发挥不够充分等问题。

根据部署,规范化建设将牢牢把握“六有”标准,即有依法选举的工会主席、有独立健全的组织机构、有服务职工的活动载体、有健全完善的制度机制、有自主管理的工会经费、有会员满意的工作绩效。同时明确规范化建设的重点对象,做到“三个聚焦”:聚焦25人以上的非公有制企业、社会组织和平

台企业;聚焦省级以上开发区、重点商务楼宇、商圈市场;聚焦货运、出行、快递、配送等重点行业,最大程度消除建会盲区。

在推进路径上,将采取分类指导、结对共建、做实服务、培训提能、示范引领等5项重点举措。荆门市总工会编制《新兴领域基层工会规范化建设指导手册》,针对非公有制企业工会、社会组织工会、平台企业工会3种类型分别提出要求。力争通过3年左右努力,使全市80%以上的新兴领域基层工会基本达到“六有”标准。

荆门市、县两级工会机关干部将建立对口包联机制,每名机关干部至少包联1家新建企业,指导规范化建设。全市工会组织还将充分利用宣传阵地,总结推广先进典型经验,扩大示范效应。

南通海门区工会鼓励职工创新创造

# “东洲工创”为职工创新“赋能加码”

本报讯(记者黄洪涛 通讯员王忠)记者近日获悉,江苏省南通市海门区总工会出台《关于实施“东洲工创”计划鼓励激励职工创新创造的若干举措》,设立“东洲名匠”培育引导资金,推出12项具体措施,全力培育更多工匠和高技能人才,让职工创新有舞台、成长有支撑、付出有回报。

两大平台为职工技能“充电续航”。海门区总工会推进工匠学院实体化建设,联动政府、学校、行业、企业整合优质资源,打造以工匠学院为核心,专业培训机构、龙头企业实训基地为配套的“1+N”技能培训平台,构建“专业培训+实训基地+技能竞赛+工匠选树”职业技能提升体系。支持创新工作室建设,鼓励企业搭建职工创新实践平台,助力职工成长成才。

4项举措点燃劳动竞赛“新热度”。海门区总工会推行“区镇联动、行业联动、校企联手”的办赛模式,打造一批具有海门特色的技能竞赛金字招牌。优化竞赛激励体系,对在区级示范性劳动竞赛中获奖的职工给予奖励,择优纳入区工匠人才重点培育库,符合条件的可推荐人社部门免试晋升相应技能等级。

6项政策为职工创新“赋能加码”。海门区总工会对经认定、已转化落地的“五小”项目,鼓励企业按创新效益,推广价值分级给予一次性奖励,在此基础上,再评定区级“五小”成果并給予专项奖励。实施“揭榜挂帅”攻关行动,面向全区公开发榜,由劳模和工匠人才自主组队揭榜攻关,并给予经费支持和服务报酬。

# “‘娘家人’帮我找到满意工作”

本报记者 马安妮

“从求职碰壁的焦虑迷茫,到顺利入职的踏实安心,是‘职工之家’APP给了我希望,也让我感受到‘娘家人’的温暖。”如今,来自新疆维吾尔自治区轮台县的古丽牧巴·夏依丁每天身着整洁的工装,在岗位上有条不紊地忙碌着。而在不久前,她还因求职遭遇困难感到迷茫。

古丽牧巴·夏依丁毕业于西安财经大学经济学专业,想找一份与专业适配、稳定且有发展空间的工作,可一次次失利让她备受打击。不甘心的她又下载了多款商业招聘软件,每天花费数小时筛选岗位、投递简历。

“那段时间,求职软件的回复不是岗位与自己的专业毫不相关,就是投递后石沉大海。”古丽牧巴·夏依丁说。

日子一天天过去,身边的同学陆续找

到工作,而古丽牧巴·夏依丁依旧在求职路上徘徊。看着父母期盼的眼神,想到自己多年寒窗苦读,她陷入深深的焦虑。

就在古丽牧巴·夏依丁不知所措的时候,轮台县总工会工作人员与她取得了联系。原来,她在求职期间,曾登录“职工之家”APP就业帮扶专区填写过个人信息。随后,古丽牧巴·夏依丁前往轮台县总工会,工作人员耐心询问她的专业特长、求职意向、薪资期望,还有之前求职过程中遇到的困难,细致地帮她梳理求职痛点,一步步完善她的职业画像,并现场指导她重新在“职工之家”APP上填写求职诉求。点击“提交申请”的那一刻,她的心里既忐忑又充满期待。

让她没想到的是,这份期待很快就有了回应。提交申请的第二天,古丽牧巴·夏依丁就接到了招聘电话。

据了解,“职工之家”APP依托优质

企业资源库,运用大数据算法,结合古丽牧巴·夏依丁的专业和就业意向,精准筛选出多家适配度高的企业岗位。凭借完善的简历、扎实的专业基础,再加上工会提供的面试指导,古丽牧巴·夏依丁成功入职。

“入职这段时间,我每天都学到新的知识,同事们也很照顾我,这份工作既适配我的专业,也符合我的期望。是‘娘家人’帮我找到满意工作。”古丽牧巴·夏依丁的脸上,露出了久违的笑容。

古丽牧巴·夏依丁的求职故事,只是“职工之家”APP助力求职者就业的缩影之一。相较于传统求职渠道,“职工之家”APP凭借便捷化、普惠化、精准化的优势,打破时空限制,让求职者实现“指尖就业”。同时,“一人一策”的帮扶机制,让就业服务更具针对性,切实解决了求职者信息不对称、求职无方向的难题。



产教融合 培育工匠人才

5月16日,在安徽一家科技无人机培训基地,企业技术骨干为学生讲授无人机知识。近年来,合肥市长丰县不断深化产教融合,让高新企业对接职业院校,课堂教学直通产业一线,精准培育工匠型高技能人才。 本报通讯员 徐伟 摄

北京朝阳区总工会为新就业形态劳动者搭建全周期、多层次健康服务网络

# “工会医生”来到身边 小哥健康有了“医”靠

本报记者 沙剑青 赖志凯

“天天长时间骑车跑单,肩膀和腰反复酸痛,干活久了身体僵硬,怕耽误跑单只能咬牙硬扛。”5月12日,在北京市朝阳区“暖心护健康 关爱伴同行”主题健康服务活动中,朝阳区望京片区骑手刘嘉一说出了许多新就业形态劳动者的共同困扰。为把优质便捷的中医诊疗送到外卖骑手、快递员等劳动者身边,朝阳区总工会携手朝阳中医医院开展了此次活动。

从“生病硬扛”到“有医可靠”,从“一次活动”到“常态守护”,朝阳区总工会用一场场精准、暖心、务实的健康服务,为新就业形态劳动者搭建起全周期、多层次的健康保障网络。

义诊开进体育馆

新就业形态劳动者常年骑行久坐、长时间站立,容易引发职业劳损,加上作息颠倒、三餐不定、长期超负荷工作,不少人的健康隐患愈发突出。

与此同时,由于接单任务繁重、休息时间碎片化,大家普遍无暇专程就医体检。夏季高温湿热易引发身体不适,秋

冬寒湿天气易加重关节疼痛,季节性健康风险叠加职业伤病,让该群体的健康问题愈发突出。

在高强度的工作压力下,就近、专业、惠民的专属医疗服务,已然成为新就业形态劳动者最迫切的现实需求。为此,朝阳区总工会联动朝阳中医医院,集结骨科、内科、针灸科骨干医师,将义诊点位设在劳动者密集的朝阳区工人体育馆,在就近开展诊疗服务的同时,不影响该群体正常接单。

“以前舍不得花钱体检,也没时间就医。工会联动医院送来专属健康服务,暖心又实在,切实解决了我们看病的困扰。”参加活动的骑手张建华感慨道。

“小哥门诊”精准服务

如何让健康服务真正“对症”?朝阳区总工会和朝阳中医医院在活动筹备阶段就下足了功夫。

“前期我们邀请全国劳动模范、美团骑手高丰等一线小哥开展座谈调研,近距离倾听大家的健康诉求,精准掌握骑手关注的高频健康问题。”朝阳区中医医院副院长刘宝新介绍,通过调研,医院精

准锁定了从业者3大高频健康问题——骨关节劳损、脾胃亚健康、睡眠障碍。

针对这3大问题,医院开展专科调理,运用针灸、艾灸、拔罐、正骨等高效便捷的中医适宜技术,低成本、对症解决各类职业劳损问题。

更让骑手们感到贴心的是,医院专门打造了“小哥关爱门诊”专属服务模式,精准适配骑手职业特性。“专属关爱门诊免除挂号费用,开通绿色通道,最大程度降低骑手的就医门槛,解决他们的职业健康难题。”刘宝新说。

活动现场同步提供体质辨识、用药指导、个性化康复方案,发放时令养生茶、健康礼包和中医体验卡,形成了“上门义诊+专属就诊+康复调理”的闭环服务模式。

“以前生病硬扛,现在有医可靠。”这句话成了现场许多骑手的共同感受。从精准问诊到对症施治,从降低门槛到闭环服务,朝阳区总工会和中医医院用心服务回应了新就业形态劳动者的健康期盼。

从“一次活动”到“常态守护”

一场义诊能解决一时之需,但如何

让健康服务“不散场”?本次专场义诊服务是朝阳区总工会健全新就业形态劳动者关爱体系的重要实践,也推动了“小哥关爱门诊”便民服务从单次活动转向常态化。

据介绍,后续朝阳区总工会还将联合朝阳区中医医院,依托各街道工会驿站,在三里屯、东湖、劲松等骑手密集片区持续开展15场专属健康服务,持续下沉优质中医疗资源,精准对接一线劳动者差异化诊疗需求。

此外,在朝阳区,一张覆盖四季、贯穿全年的新就业形态劳动者健康保障网络正在织密。

“我们常年关注骑手健康,夏季做好高温关怀、防暑降温保障,站点小药箱支持,冬季落实防寒防冻防护,依托工会平台和小哥专属门诊,搭建起常态化、全方位的骑手健康保障网络。”美团骑手关怀高级经理胡金月说。

朝阳区总工会相关负责人表示,将持续深化“政企医”协同服务模式,以精准、暖心、常态化的务实举措,不断提升新就业形态劳动者的获得感、幸福感、安全感。