

西安市总工会开展“大走访”行动,组织1400多名工会干部走企入户主动问需、精准帮扶 千名干部进千企 摸清“家底”解难题

本报记者 祝盼 毛浓曦

2个多月时间里,全市1400多名工会干部走企入户,通过“一人一企”结对方式,走访1400多家企业,精准识别出3554名困难职工;市、区两级统筹342万元资金,紧急救助274人,送温暖帮扶3297人……近日,陕西省西安市总工会举办“千名干部进千企 一线问需促帮扶”工会干部大走访行动(以下简称“大走访”)总结交流活动,通报成果时,一串串数字让不少工会干部既振奋又湿了眼眶。

2025年底,西安市总工会启动“大走访”,组织工会干部走进企业,面对面听职工、企业讲需求,实打实找办法、破难题、优服务,推动工会从“人找政策”向“政策找人”转变,实现“主动问需、精准帮扶”的服务模式升级。

启动“大走访”

“作为工会新人,通过‘大走访’,我认识到从事工人文化宫工作不能只守着‘家门口’,还要走到企业里、职工中。”近日,西安市边家村工人文化宫工作人员安芷伊说。

2025年8月,在面向全市职工开展的困难帮扶服务专项调研中,西安市总工会发现,一些应帮对象未能被及时纳入帮扶体系、企

业和职工对帮扶政策知晓率不高、职工最关心的实际需求反馈渠道不畅。

对此,同年10月,西安市总工会一边启动职工帮扶服务知识竞赛,推动工会干部和职工熟悉政策、提升工会帮扶服务能力,一边针对性地推出《新就业形态劳动者帮扶服务三年行动》方案,聚焦就业创业、技能提升等方面,整合工会帮扶资源,提升服务效能。

紧接着,同年底,西安市总工会启动“大走访”,重点走访非公、中小微、平台企业等,走访的重点人群为符合建档标准的困难职工、因各种原因未纳入档案的困难职工、发生突发生活困难的职工,并通过“走了多少企业、访了多少职工、摸出了多少困难户、解决了多少实际问题、职工满意度提升了多少”等硬指标来衡量效果。

解职工忧愁

2025年末,西安市阎良区工会干部阎赛玉和同事在区里一家食品企业走访时,注意到职工冯建民(化名)干活利索,但说话时总涨红了脸,半天才能挤出几个字。交流后才得知,冯建民患听力障碍、口齿不清,他的妻子是聋哑人,家里还有一个在上学孩子。

因口齿不清,冯建民几次在企业内部竞聘都因表达不畅而失败。

“而且,夫妻俩都不清楚有关政策,孩子的学费补助、家庭医疗帮扶,一样也没申请过。”随后,阎赛玉将冯建民列为“一对一”联系户,针对他“不知情、不会办”的问题,开启“跑腿代办”模式,帮他整理病历、收入证明和孩子的学籍材料,申请职工医疗互助保障金和金秋助学金。同时与企业多次沟通,调整班组长竞聘方式,增加实操考核权重,冯建民最终凭借多年的经验和过硬的操作技能成功竞聘为磨工班副班长,不仅收入提高了,人也更自信了。

精准、高效帮扶冯建民后,“娘家人”的工作并未止步。由于该企业是吸纳残疾人就业的爱心企业,有聋哑职工10多名,阎赛玉等工会干部便把“一对一”帮扶、政策代办、岗位赋能固化为长效机制,针对聋哑职工安排专人定期走访,从技能提升、生活救助到权益维护,构建起全链条帮扶体系。

助企业发展

西安高新区聚集了大量企业,“大走访”初期,高新区总工会便将帮助企业解决难题作为重点。一次,走访西北民航工程咨询公

司时,了解到该企业面临一些经营难题,西安电信南高新运营中心可以协助解决,该公司负责人也表达了强烈的合作意愿。高新区总工会便通过组织工会业务联学联建,最终推动双方签署了战略合作协议。

“在走访过程中,我们将工会帮扶与企业发展深度融合,对接企业需求,助力企业发展。”多次参与工会干部“大走访”的高新区党群工作部党建主管钱佳睿说。据统计,“大走访”期间,高新区总工会为企业解决问题100余项,精准识别并帮扶困难职工200余人次,并建立服务企业工会专员机制。

“大走访”结束时,西安市总工会同步启动“走基层 访职工 解难题 优服务”专项行动,组织全市千名工会干部参加,为期4个月,具体包括开展“连心解忧 当好娘家人”基层走访行动、“听诉化忧 办好暖心事”一线接访行动、“一窗通办 做实惠民事”窗口服务行动。

西安市总工会常务副主席王雷表示,“大走访”把“家底”摸清了,让帮扶更精准;职工和企业的“急难愁盼”解决了;工会干部的本领也锤炼了。之后的专项行动继续将人、财、物等资源向基层一线倾斜,实实在在帮助职工、企业和基层工会解决问题。

贵州省总工会举办《习近平与一线职工朋友们》专题读书分享会

本报讯(记者李丰 田程)5月15日,贵州省总工会在省图书馆北馆举办“品读经典砺匠心·感恩奋进谱新篇”——《习近平与一线职工朋友们》专题读书分享会。全省劳模工匠、一线职工代表及基层工会干部齐聚一堂,以书香聚合力,以初心践使命,凝聚贵州产业工人实干奋进力量。

分享会上,不同岗位代表结合经历畅谈感悟。全国劳模、大国工匠张勇分享扎根一线25年、攻克45项技术难题的成长故事;桥梁工程师郭吉平讲述从“猫道跑者”到技术骨干的追梦路;贵州省劳模、苗族银匠张谨讲述打破传统,带领民族手艺人走出大山的故事。一线职工代表立足岗位话担当,工会干部聚焦维权服务谈践行,现场气氛热烈。

贵州省总工会党组书记、副主席彭昱表示,各级工会要将该书作为思想政治引领、维权服务和作风建设的重要教材,引导广大职工传承劳模精神、劳动精神、工匠精神,在中国式现代化贵州实践中展现劳动风采、贡献工匠力量。

山东省总工会向一线职工发出争做安全生产标兵倡议

本报济南5月18日电(记者田国奎)今天,山东省总工会向全省广大职工特别是生产一线职工发出倡议,号召大家强化安全意识、排查安全隐患、提升安全素养,争做安全生产标兵,共同营造安全稳定的工作环境。

倡议书指出,广大职工要时刻牢记安全生产的极端重要性,主动学习安全生产法律法规和操作规程,做到上岗必想安全、作业必守安全、在岗牢记安全。坚决克服侥幸心理、松懈心态、麻痹思想,正确佩戴防护用品,严格规范执行操作规程,杜绝疲劳作业、带病上岗。要自觉抵制违章指挥、违章作业和违反劳动纪律的“三违”行为,人人争当安全员,处处严把安全关。

倡议书强调,职工要立足本职岗位,积极参与“鲁安杯”群众性安全生产竞赛活动,每日开展岗前安全自查,扎实做好安全隐患排查治理。对发现的设备故障、防护缺失、规程不规范等隐患,要第一时间报告,积极跟踪督促整改。对经营单位拒不整改或整改不到位的,应立即向有关部门举报。同时,要立足岗位积极建言献策,不断优化安全措施,改进安全工艺、消除安全隐患。

同时,倡议书提出,广大职工要积极参加安全培训和警示教育,主动参与安全生产知识进车间、进班组、进家庭活动,通过“安全生产大家谈”“班前会”“以案普法”等形式,分享安全操作经验,提升安全素养,做安全知识的“传播者”。

汕头市总工会举办化妆品产业专场招聘会

本报讯(记者刘友婷 通讯员黄河)近日,由广东省汕头市总工会主办的“广货行天下 工会帮就业”化妆品产业专场招聘会在汕头小公园举办。为期3天的招聘会,汇聚了40家本地优质化妆品企业,由汕头市化妆品行业协会提供超8000个岗位,涵盖研发、质检等多个方向。

汕头是重要的化妆品生产基地,全市持证生产企业超300家。现场除了企业招聘外,还设置产品展销区、政策咨询区,为求职者提供就业创业补贴、技能培训、权益保障等一站式服务。汕头市总工会党组书记程晓群介绍,本次招聘会是市总工会助力地方产业发展、服务劳动者就业的一项举措,全年市总工会将开展10场线上线下招聘活动,进一步提升就业服务质效。

打造“叫好又叫座”的职工文化地标

(上接第1版)
在长治市中心,一泓莲花池荷叶婷婷。去年11月,改造后的长治市工人文化宫在此全新亮相,错落有致的园林式布局,成功吸引了一波波流量。池畔四周,假山、戏台、洗心亭、梨园长廊等设施独具匠心,足球场、篮球场、乒乓球馆、书画展厅等场所动静相宜,依托革命旧址打造的劳模文化主题广场和劳模教育基地人来人往。当夏夜夜幕降临,灯光勾勒出亭台楼阁的古韵今风,长治市工人文化宫成为职工群众心目中的“诗与远方”,叫好又叫座。

通过产权划转、共享共建模式,长治市屯留区将“屯留会堂”改造为“职工的学校和乐园”,开设的十余种职工夜校公益课程供不应求。

“推动工人文化宫建设从‘点亮’,即硬件升级、阵地夯实,到有‘亮点’,即软件升级、服务拓展、项目丰富,再到工人文化品牌再‘亮点儿’,就是要防止出现服务项目跟不上,对职工的吸引力不强,‘叫好不叫座’的局面。”山西省总工会有关负责人表示,要想让工人文化宫硬件设施这层“面子”物尽其用,关键是要有好“里子”——高质量、多元化的文化服务。

山西各级工会把握“公益属性不弱化、服务效能最大化”的总体方向,深入推进工人文化宫社会化市场化运作,不断提高阵地使用效益。

晋中市工人文化宫探索“文化宫+企业”“文化宫+合作”“文化宫自运作”“文化宫+社会”四类运营模式。比如,与美极文化公司合作,文化宫提供场地、后勤保障,企业负责影城运营,每年提供不少于100场爱国题材电影;与晋中市文化馆联动,联合开展了28场展览、46期培训班;自运营职工体育中心,每日分3个时段免费开放;职工演艺中心免费向社会开放,服务近2.6万人次。

阳泉市工人文化宫探索“宫外办公”,与企业、园区、社区共建共享,打造“15分钟职工文化服务区”;天津市工人文化宫采取“职工接单、工会接单”的模式,建立“职工需求数据库”动态调整课程类型与班次,把“教室”搬到公园、广场,让服务跟着需求走;仅有300平方米的汾西县职工俱乐部,在部分职工聚集区域利用现有场地建立“分店”,通过“每周单位、每月一主题”的运营模式,2年来累计服务70余个单位、超2万人次。

此外,山西工会创新内容,着力打造“思想引领型文化宫”。全省工人文化宫纷纷在功能设置中,突出劳模精神、劳动精神、工匠精神宣传展示,凸显党和政府、工会对劳动者的深切关怀。2025年,山西省总工会还特别主办《永远跟党走》大型音乐舞蹈史诗文艺晚会,走进各地工人文化宫巡演,每到一处,座无虚席,受到广大职工群众的欢迎。



5月16日,位于河北省秦皇岛市海港区秦皇寺仙入海景区内,企业员工正在直播。当日,“直播赋能·建功海港”2026年“秦皇岛银行杯”海港区职工电商直播技能大赛(工业和消费品专场)启幕。此次比赛由海港区总工会、区科技和工业信息化局、区商务局、区旅游和文化广电局、共青团海港区委员会主办。赛事聚焦工业产品推广、消费品促销、非遗文化推介三大板块,搭建起技能展示、产业赋能、品牌推介的广阔平台。 本报通讯员 曹建雄 摄

职工电商赛技能

嘉兴秀洲区推动爱心商家成为工会驿站延伸服务点

“街头10米”服务圈让暖“新”服务抬脚即到

本报讯(记者邹偶然)“刚扫完街,就能喝上热水、吃上免费热馄饨,这休息点真贴心。”5月15日,在浙江省嘉兴市秀洲区新城街道新平路祥炎斋特色干挑馄饨店内,环卫工人张师傅捧着热气腾腾的小馄饨,脸上洋溢着笑容。

今年初,秀洲区总工会号召各级工会通过探索“工会牵头、商家参与、公益服务”的协同模式,打造户外劳动者驿站3.0版,推动驿站服务从固定站点向街头商户延伸。目前已有爱心商家25家,覆盖全部7个乡镇(街道),让“街头10米”服务圈的温暖抬脚即到。

近年来,秀洲区持续改造原有工会驿站,

但服务覆盖不够均衡、阵地供给与实际需求匹配度不高等问题仍存在。在走访调研中,秀洲区总工会发现,位于新平路的祥炎斋特色干挑馄饨店,长期自发为户外劳动者提供免费热水、歇脚休息等暖心服务。由此,秀洲区总工会开始探索将爱心商家发展为工会驿站的延伸服务点。

3月5日,祥炎斋特色干挑馄饨店被授予“爱心商家休息点”牌匾,秀洲区首家户外劳动者驿站3.0版正式亮相。不同于传统固定驿站,户外劳动者驿站3.0版在做好免费饮水、临时休息、手机充电等基础服务的同时,结合各爱心商户的经营特色推出一系列专属暖心举措。

但服务覆盖不够均衡、阵地供给与实际需求匹配度不高等问题仍存在。在走访调研中,秀洲区总工会发现,位于新平路的祥炎斋特色干挑馄饨店,长期自发为户外劳动者提供免费热水、歇脚休息等暖心服务。由此,秀洲区总工会开始探索将爱心商家发展为工会驿站的延伸服务点。

3月5日,祥炎斋特色干挑馄饨店被授予“爱心商家休息点”牌匾,秀洲区首家户外劳动者驿站3.0版正式亮相。不同于传统固定驿站,户外劳动者驿站3.0版在做好免费饮水、临时休息、手机充电等基础服务的同时,结合各爱心商户的经营特色推出一系列专属暖心举措。

传承技艺工匠担当

一个人的力量终究有限,技术要留得住、传得开,才能体现真正的价值。作为“杜森创新工作室”的牵头人,杜森

细计算,差一点都可能埋下隐患。最终,他参与编写了《南水北调东线山东段泵站大型立式轴流泵机组安装指南(试行)》。这本“宝典”一出,大家终于有了统一的“操作说明书”。

从那时起,杜森明白了一个道理:把经验变成标准,让更多人受益,这才是真正的价值。

从“小切口”撬动创新

在杜森看来,创新不是高高在上的事,而是从“烦人”的环节里找答案。

钢丝绳保养曾经是个大麻烦。起吊闸门的钢丝绳需要定期除锈涂油。传统做法是租吊车、挂吊篮,工人站在几十米高的吊篮里作业,风一吹晃晃悠悠,又危险又费钱。一个闸站的钢丝绳维护至少一周,一年保养要花十几万元。

杜森和团队盯上了这个“烦人”的环节。他们反复试验,研究出一套一体化清理钢丝绳涂油装置。现在,工人只需远程操控,就能把钢丝绳清理得干干净净。

“这种被在乎的感觉真好”

本报记者 赖志凯 沙剑青
本报通讯员 张欣

“快来教教我,这个饺子花样怎么包?”近日,中铁六局天津公司食堂里欢声笑语不断,一场女职工包饺子大赛火热进行,房水电项目部职工商彤手把手教姐妹们捏出一个个“麦穗饺”,周围五六个人围着,场面热闹得像过年。

“以前下班没什么地方可去,只能回宿舍刷手机。现在不一样了,工会经常组织各种活动,大家感觉业余生活有滋味。”商彤一边捏饺子,一边对记者说。

这样的变化,源于该公司工会和女工委推出的“法、姿、爱”三字工作法,全方位守护女职工成长。

以“法”为护盾,让维权服务“不掉线”。“最怕遇到事儿不知道找谁。”天津地基项目部职工康倩坦言。2025年,她困惑于产假后的岗位调整问题,在女职工线上群里面问了一句,没想到当天就收到女工委的回复,不仅帮她解读了相关法律法规,还主动协调项目部解决她的岗位问题。

“现在群里经常发法律知识小贴士,还有趣味答题,学起来不枯燥。”康倩说。公司女工委搭建了线上群组,让诉求沟通“不打烊”,并用通俗话语解读妇女权益保障法等法规。针对一线女职工实施“特别关注”机制,定期排查劳动安全卫生条件。

以“姿”为风韵,让生活有滋味。“以前觉得自己就是个干活的,现在敢上台表演了。”说起参加女工魅力大赛的经历,试验检测女工王爱雪告诉记者,公司组织了舞蹈、健身操培训,还举办乒乓球、羽毛球比赛,“姐妹们聚在一起,不仅身体好了,心情也开朗了。”

此外,该公司还邀请健康专家开展“幸福生活”主题讲座,解答家庭相处、子女教育等难题。

以“爱”为桥梁,让女职工心里更温暖。“生病的时候有人来看你,过节有人惦记着你……这种被在乎的感觉真好。”该公司困难女职工王仲岩深有感触。她因病致困,工会不仅多次上门慰问,还帮她争取到专项救助款。

此外,该公司还建立女职工专属健康档案,每年定期开展妇科检查;落实“两必访、两必帮、三祝贺”制度,生病慰问、困难帮扶、节日祝福,一个不少。

“职工幸福了,企业的发展才会更加蒸蒸日上。”该公司女工委委员王超说。

(上接第1版)

雨最大的那天夜里,杜森带着值守人员一遍遍检查闸门启闭系统。雨衣根本不管用,浑身湿透了,鞋子灌满了水,有人劝他歇会儿,他摆摆手:“水不等人。”

但杜森心里清楚,光靠“守”是不够的。他牵头构建了“标准化+智能化”运维模式,带着16个人的团队,从6个方面梳理出29个子项管理标准。白天,他带着大家一台台设备地查,一个环节一个环节地过;晚上,别人休息了,他还在查资料、改方案。最终,垵头泵站顺利通过北京市水利工程标准化管理单位评审。

“标准统一了,心里才有底。”杜森说。这种对“标准”的执念,其实从十几年前就开始了。

2012年,刚入职不久的杜森就撞上了一块“硬骨头”——南水北调东线工程泵站机组大修安装复杂,不同班组的施工工艺差异大,“标准不统一,心里就没底,将来机组跑起来万一出问题,那就是大事。”他说。

杜森主动请缨加入技术攻关小组。一台泵站成百上千个零件,安装精度以毫米甚至更