

G 聚焦新就业形态劳动者

“防疲劳”机制实行一年，安全与增收如何兼顾？

专家建议引入多元评价指标增加机制弹性，推动刚性管理向暖心服务转型

本报记者 姜雨晴 甘哲

“我现在没那么累了。”日前，外卖骑手万灯辉因在短视频平台持续记录其高强度的跑单工作日常，收获大量网友关注。一天跑单十几个小时，一年多时间里，他被平台“防疲劳”机制强制下线超200次。一连串惊人的数据引发网友热议，更由此在全网掀起一场关于外卖骑手高强度劳作与职业疲劳问题的讨论。

去年以来，各重点平台相继上线“防疲劳”措施。其中，美团外卖推出累计跑单时长12小时强制下线的“防疲劳”举措，让像万灯辉这样的骑手慢了下来，保证了其职业健康和安全。然而，在疲劳值指标判定难、骑手需求多元等多重因素影响下，“防疲劳”机制还有待进一步优化完善，以更好兼顾骑手职业安全与劳动意愿。

为停不下来的骑手按下“暂停键”

“不看不知道，过去一年多，我基本都是在高强度工作，透支了身体。”万灯辉坦言，由于经济压力，他一心埋头跑单。外卖行业多劳多得、多跑多赚的特性，使他自然而然拉长了每日工作时长。

重庆骑手长周云川表示，“越是勤快卖力，派单优先级就越高，更容易接到优质订单。因此不少骑手刻意早出工、卷时长，只为稳住派单优势。”然而一味“贪单”，在无形中增加了交通事故的风险。

2024年12月，美团在全国落地行业内首个具备“强制下线”规则的“防疲劳”机制——单日有单时长8小时提醒休息、12小时强制下线。自那以后，万灯辉累计被平台强制下线200余次。

美团北京崇文门站长徐朋飞告诉记者，以前他只能时刻提醒连续多日跑单的骑手休息，

阅读提示

一直以来，外卖骑手高强度跑单问题备受关注。不少骑手和专家表示，新就业群体多劳多得、模式灵活，“防疲劳”机制实行一年来，在保障健康休息权、避免极端风险等方面发挥了积极作用。对于安全与增收如何兼顾，专家建议，做好骑手“防疲劳”工作，不仅需要科学测算疲劳值、增设机制弹性，兼顾骑手职业安全与合理从业意愿，更要推动“防疲劳”机制从刚性管理向暖心服务转型。

现在有了“防疲劳”机制，他不用再提心吊胆了。

万灯辉表示，像他这样全年高强度连轴跑单的骑手是极少数，“我身边绝大多数骑手的作息都相对稳定，能够合理安排吃饭和休息时间。”万灯辉说。

美团披露的数据显示，全国骑手每天平均跑单时间在5~6小时范围内，日均仅0.54%的骑手触发强制下线，超过99%的骑手跑单时长未达到12小时上限。在订单淡季，被弹窗提醒和强制下线的骑手占比分别较旺季低23%和57%。

算好“防疲劳”的“明白账”

起初，部分“卷王”骑手对“防疲劳”机制并不太认可。

“骑手在淡季基本不会触发‘防疲劳’限制；而到了订单旺季，遇上单量集中、恶劣天气等高峰时段，不少骑手会因被系统强制下线向我请求解除限制。”对此，徐朋飞也只能劝导，提醒大家注重劳逸结合、保障出行安全。

周云川是当地的“单王”，单日最高可跑143单，每月稳定接单超2000单。他常和同行分享，真正的单王，从来不是靠拼时长“卷”出来的。

多劳多得，过劳反而得不偿失。周云川告诉记者，他身边有队员为冲收入熬夜接单至凌晨，结果在配送途中因疲劳骑行失控侧滑，引发追尾事故，不仅需要自行承担高额赔偿，还停工休养3个月，错失春节跑单

旺季。

“靠透支健康拼命跑单，一旦发生意外，付出的代价远高于短期收入，得不偿失。好好休息，既是对自己负责，也是对家人和道路交通安全负责。”周云川说。

“平台‘防疲劳’机制在引导骑手树立健康劳动观、促进配送行业可持续发展方面值得肯定。”中国劳动关系学院劳动关系系主任孟泉表示，骑手群体首先需要转变对平台“防疲劳”机制的认知。“‘防疲劳’机制是引导大家理性规划工作节奏，实现职业发展的细水长流，避免以透支健康为代价换取短期收入。”孟泉说。

“‘防疲劳’机制给我带来最大的改变，就是让我有更多时间去做自己喜欢的事情。现在，我整个人的状态好了许多。”万灯辉说。

共探“防疲劳”渐臻完善之路

如何让“防疲劳”机制更好地兼顾安全与增收？浙江大学经济学院百人计划研究员、博士生导师袁哲认为，评判骑手疲劳不能只看在线时长，还应更精细化衡量疲劳值。骑

手处于在线状态时，并非始终处于接单状态；即便在接单期间，不同订单密度下的劳动强度也存在差异。

因此，袁哲建议，引入连续跑单时长、高峰期跑单时长、恶劣天气下跑单时长等指标，综合测算骑手疲劳程度。同时，通过观察超时率、投诉率等指标是否随骑手劳动时间延长而上升，辅助评估其劳动强度，并根据此确定更合理的劳动时长上限。此外，还可以借助智能头盔、智能手环等科技设备监测骑手身体状态，实现疲劳实时感知与及时干预。

相比单日超时，长期累积疲劳更易导致骑手注意力下降、反应迟钝，持续损害身心健康。对此，袁哲建议，类似每日的疲劳上限控制，可以考虑设置周度或月度的疲劳上限，允许骑手结合每日单量和未来预期，弹性分配跑单时间。

北京大学博雅讲席教授邱泽奇认为，“防疲劳”机制未来可实现从管理到服务的转变。“在完善疲劳提醒和强制下线之外，为骑手休整提供更多帮助，比如跟商圈、居民点合作，设置更多给骑手休整的点位。此外，也可以与体检机构合作，使体检服务跟上，让骑手更好地了解自己的身体情况，同时为平台衡量疲劳值提供科学依据。”邱泽奇说。

美团骑手保障组相关负责人表示，为更好保障骑手职业安全，平台正规划引入智能硬件和技术为骑手提供更完善的健康监测，根据“健康看板”实时作出“防疲劳”干预。



5月12日下午3点，外卖午高峰过后，北京某商圈街边，许多骑手在此停留休整。其中一名骑手连续跑单后疲惫不堪，正枕着电动自行车后备箱休息。 本报记者 姜雨晴 摄

传专区，让职工群众在办理金融业务时学习工伤预防知识。针对新就业群体工作地点不固定的特点，在商圈、配送站设立“就近可学”的便捷培训点。

值得一提的是，在工伤预防培训过程中，潍坊注重将工伤预防、职业病防治与心理健康干预结合起来，创新“三维干预法”，通过心理测评建立职工健康档案，运用“压力预警信号灯”识别情绪危机，借助“情绪急救箱”掌握快速减压技巧，推进心理健康与职业健康深度融合，为劳动者筑起职业健康的“心理屏障”。

此外，潍坊还不断提升经办服务质量，探索“一窗受理”“帮代办”等便民利民举措，形成了“工伤一件事”服务模式。打破原有的认定、鉴定、待遇支付分窗办理模式，设立“工伤一件事”专门窗口，实现“一窗通办、一链办结”，减少提交材料7类19项，工伤职工需要提交、打印和复印的材料压缩80%以上，提升了职工群众的满意度。

农民工

周刊

责任编辑：甘哲

E-mail:grbnmgzk@163.com

G 打工前沿

为一线劳动者点亮更多“聚光灯”

于灵歌

外卖骑手担任护旗手昂首走进绿茵场，环卫工人作为开球嘉宾接受全场掌声——近日，在江苏“苏超”和四川“川超”等大型赛事中，一线劳动者频频站上舞台C位，成为万众瞩目的焦点。这样动人的画面出现在大型体育赛事，无不体现出对平凡劳动者的尊重和礼赞，让默默奉献的劳动者“被看见”。

城市的正常运转，离不开一线劳动者。“苏超”“川超”等赛事摒弃流量思维，把舞台留给普通劳动者，让护旗、开球这些高光环节，成为致敬劳动者的生动载体，彰显了对劳动者的礼赞。

值得关注的是，赛事现场，不仅受邀嘉宾是来自各行各业的劳动者，不少参赛选手本身就是工人、外卖骑手，看台上的球迷同样是千千万万普通劳动者。球场内，褪去明星滤镜，唯有属于普通人的真实共鸣。人们为聚光灯下的他们鼓掌，也是在为自己、为身边那些认真工作、努力生活的人喝彩。

当然，尊重和礼赞劳动，并不一定需要宏大的排场。更重要的，是让尊重融入更多场景、化作日常。体育赛事把高光时刻留给普通劳动者，是一种温情表达；青岛、郑州等多地设立“工匠日”，以城市之名致敬劳动者，是一种制度礼遇；基层工会联合沿街商户、便民网点等建起爱心驿站，为户外劳动者提供暖心服务，是一种贴心关怀；普通市民多一份包容体谅、少一份催促苛责，以善意善待每一份辛劳，更是一种社会自觉。一桩桩实事、一件件小事汇聚起来，让尊崇劳动、关爱劳动者的理念真正浸润生活、深入人心。

聚光灯从来不只属于明星和冠军，也应照向那些默默撑起城市运转的人。愿有更多的“聚光灯”为劳动者点亮，从赛场延伸到更多场景、各行各业、日常生活，让每一份坚守都被看见，每一份劳动都被尊重，每一个认真打拼的普通人，都能收获应有的掌声与荣光。

甘肃瓜州破解工伤认定“难点”——

工伤保险“一码通办” 劳动者不必“来回跑”

本报讯（记者康功 通讯员 魏鸿桥 方海洋）“扫码就能拿到所有材料，不用来回跑，太方便了！”近日，在甘肃省酒泉市瓜州县某新能源企业务工的张师傅，通过扫描工伤保险“一码通”二维码，顺利完成了工伤认定申请材料的准备。

此举正是瓜州县深化“放管服”改革，创新推出工伤认定“一码通办”便民服务的一个缩影。今年以来，瓜州县聚焦工伤认定经办服务中群众“来回跑”、企业“认知盲”、权益“兑现慢”等痛点，以“一码通办”为核心抓手，靶向普法，规范经办，让工伤保险服务既有便民加速度，更有民生暖温度。

针对以往工伤认定“材料记不住、模板找不到、流程理不清”的难题，瓜州县将申请材料清单、标准填报模板、办事指南等核心内容集成至专属政务服务二维码，嵌入官方微信公众账号，并在全县政务服务大厅、乡镇便民中心、项目工地等地张贴。办事群众和企业只需扫码或发送“工伤”关键词，即可一键获取全套资料，实现“清单一键查、模板随时下、材料一次备”。

自“一码通”上线以来，已累计服务群众320余人次，企业230余家，申请材料一次性受理通过率从58%提升至96%，群众平均跑腿次数从3次以上压缩至最多1次。

在优化服务的同时，瓜州县还针对中小微企业工伤保险认知不足的现状，创新“以案释法+算账明责+精准滴灌”靶向普法模式。通过本地典型案例解读法规，编制《企业职工工伤保险风险提示清单》，深入园区、工地、企业开展常态化宣讲和“一对一”答疑，引导企业主动防控用工风险。截至目前，全县已开展靶向普法宣讲34场，覆盖市场主体190余家，中小微企业工伤参保覆盖率同比提升19%，相关争议案件同比下降23%。



赶制外贸订单

5月11日，在四川省眉山市仁寿县金鹅纺织有限公司生产车间，工人正在生产线上赶制外贸订单。连日来，工厂开足马力抓生产、赶订单、拓产能，紧张有序赶制外贸订单。

近年来，仁寿县积极落实各项惠企政策，助力企业更新设备、应用新技术、开发新产品等，促进纺织产业转型升级，进一步满足国内外市场需求。

本报通讯员 潘帅 摄

实施算法治理维护新就业群体合法权益

多家平台取消超时罚款并上线“防疲劳”机制

本报讯（记者杨召奎）记者日前从中央网信办获悉，自《生活服务类平台算法负面清单（试行）》（以下简称《清单》）实施以来，美团、淘宝网购、滴滴、满帮、货拉拉等平台积极响应，已实施优化改进措施63项，承诺遵守算法要求139项，限期推进125项，在提升算法透明度、公平性、合理性方面取得初步成效。

在优化订单分配算法方面，滴滴出行、T3出行将距离作为首要派单影响因素，绝大多数订单由距离最近的司机接单。货拉拉不指派订单，全部由司机自主抢单，按照“就近优先”原则确定接单司机的比例达93%。抵制不合理的差异化派单。美团外卖、淘宝网购、京东外卖结合自身业务情况，均设定了骑手同时接单上限，并允许骑手在上限范围内自主调整，提升接单自主权和选择权。

在优化时间预估算法方面，多家平台设置宽容灵活送达时间。美团外卖、淘宝网购、京东外卖已在消费者端以时间段形式展示预估配送时间。美团外卖将探索在部分场景下，把骑手配送时间在合理预估时间基础上向后预留不少于15分钟。淘宝网购试点“取送分离”配送模式，对于复杂内部环境的地点，通过固定人员固定地点集中取送，与外卖配送人员分离，提升配送效率，解决复杂场景配送难问题。

同时，平台基本取消超时扣款。美团

带头取消超时罚款，淘宝网购实现超时免罚全覆盖，京东外卖正逐步减少直接扣款处罚措施。此外，各重点平台相继上线防疲劳措施。美团外卖推出“4小时和8小时提醒，累计跑单时长12小时强制下线”的防疲劳举措。滴滴出行司机24小时内累计在线服务10小时，强制下线休息6小时。

在优化收入抽成算法方面，滴滴出行将抽成上限从29%下调至27%，上线“返佣宝”自动返还月均抽成超过25%的部分。高德将打车信息服务费上限下调至9%。满帮等长途货运平台完善运费纠纷快速处置、法律追讨、权益补偿、赔偿先付等机制。美团外卖、淘宝网购、京东外卖承诺，不以骑手接单量、价格承受能力等因素对同类型骑手差异化设定配送费。滴滴出行、T3出行承诺，不依据在线时长、出车天数、优惠接单等情况进行差异化抽成。

中央网信办相关负责人表示，生活服务类平台算法治理取得了初步成效，但个别平台仍存在“选择性整改”“别人不改我不改”等问题，与广大新就业群体和人民群众的期盼期待相比还有不小差距。下一步，中央网信办将会同有关部门，持续抓紧抓实《清单》实施工作，进一步压实平台主体责任，适时组织专项检查，评估效果、督促进度。发现存在严重问题的，依法依规处置处罚。

纳入职业伤害保障范围、提供工伤认定等全链条服务

潍坊筑牢“暖心墙”守护劳动者职业健康

本报讯（记者田国全 通讯员王兆国 张超）“真没想到这么快，现在我们也像企业职工一样有保障了，跑单更安心了。”日前，山东省潍坊市美团骑手黄培培在受伤后快速获得保障，他在拿到职业伤害保障文书时感慨地说道。

据介绍，近年来，潍坊市聚焦全市劳动者在工伤保险工作中的堵点和难点，在“扩面提质、预防优先、服务增效”三个维度上持续发力，通过一系列有温度、有力度的举措，为全市劳动者撑起职业安全“保护伞”。

实践中，潍坊市针对外卖骑手、网约车司机等新就业群体劳动关系不确定、工伤保障难的问题，构建“快认、快鉴、快支”的“三快”工作格局，将该群体纳入职业伤害保障范围，确保他们在遭受意外时能及时获得救助。

同时，潍坊全市聚焦扩面提质，靶向发力、多点突破。一方面，提供工伤认定、劳动能力鉴定、待遇拨付等全链条服务，深入开展工程建设项目和邮政快递业扩面行动，维护高风险行业职工的权益。另一方面，持续优化政策，引导用人单位为符合条件的超龄就

业人员、家政服务人员等特定从业人员单独参加工伤保险，打破户籍、年龄和劳动关系壁垒，实现从“制度全覆盖”向“人群全覆盖”的跨越。

职业安全，预防是关键。潍坊将预防摆在优先位置，在媒体平台开设“企业负责人谈工伤预防”专栏，邀请各行业企业负责人围绕责任落实、风险防控、培训教育、机制建设等内容，分享工伤预防的实操经验和创新举措，引导企业从被动应对转向主动服务。

与此同时，潍坊在全市银行网点设置宣