

厦门思明区工会凝聚骑手力量,助力城市治理

当“使命必达”遇见“顺手行善”

本报记者 李润钊 本报通讯员 林柳依

清晨7时30分,鹭岛的晨雾还未散尽,福建厦门市思明区“滨中友邻”工会驿站内已是人气满满。几辆电动车安静地在门口充电,微波炉“叮”一声响,骑手捧起热乎乎的早饭,准备开启一天的工作。

刷脸进门的骑手吕良海熟练地和伙伴们打着招呼。他是工会驿站的“轮值管理员”,为驿站整理书架、打扫卫生等,是他去年以来在配送工作间隙“接单”的“新项目”。而在吕良海身边还有176名和他一样的厦门骑手成了城市治理的“新力量”。

2025年,在厦门市总工会、思明区总工会的合力推动下,思明区网约配送行业联合工会志愿服务队成立。骑手们借助走街串巷的职业优势,利用碎片时间投身社区治理,发现隐患随手拍、遇见困难主动帮……骑手们用自己的行为为城市治理作贡献,成为流动在城市里的“守护骑士”。

从一个人到一群人

网约配送员常年奔忙于城市中,拥有穿梭于大街小巷的独特视角、反应敏捷的行动力、联系千家万户的亲合力。如何发挥他们的优势为城市治理作贡献?思明区总工会给

出了市、区总工会合力探索的答案——“工会组织引领+专业力量支撑+社会资源协同+职工广泛参与”工作路径。

“志愿厦门”数字平台和微信群将散落在各个平台的网约配送员“串联”在一起。跨越区、街道、平台三级工会的服务平台和不断更新的服务功能让原本分散的力量有了汇聚的依托。任务发布、时长统计、反馈追踪的全流程线上操作,让骑手“随手拍、随手帮”能够即时记录、及时响应,从而实现“轻量化、低负担、可持续”的参与机制。

为了吸引更多网约配送员参与志愿服务,厦门市、思明区两级工会以“暖新”破冰。“免费体检报告送到手,暑假让孩子放学不再愁,集体生日会让你我成了‘我们’……”骑手庄凯感慨,“被别人惦记的感觉也让我们能够敞开心去关心别人。”

“从一个人到一群人。”思明区网约配送行业联合工会志愿服务队队长朱年告诉记者,通过区域行业联合工会、街道工会层层发动,“身边人带着身边人干”的力量在越来越多骑手中发酵。

将志愿服务融入骑手日常

2025年4月的一个午后,在思明区职工服务中心多功能厅,一场特殊的急救培训紧张进

行,工会特邀的培训讲师向骑手讲解心肺复苏要点。课堂上,庄凯听得格外认真。不久后,他收到了一张由福建省红十字会颁发的救护员证。而在4个月后,在厦门中山医院附近,一名外卖骑手与机动车相撞。目睹同行车辆受伤,庄凯果断冲上前,评估伤情、止血包扎、冰敷止痛、言语安抚,一系列操作为救护赢得了关键的“黄金4分钟”。“以前遇到事儿,想帮却不知怎么帮,心里干着急。”他说,“参加完工会的急救培训后,就有底气了。”

“工会志愿服务就是要让志愿行动无声融入骑手的‘配送轨迹’,让志愿服务成为劳动者日常工作场景的自然延伸。厦门市总工会权益保障部部长曾元颖说。在思明区总工会设计的“家园卫士”“健康卫士”“先锋卫士”三大志愿服务行动中,骑手可以通过扶起倒地共享单车、清理路面障碍、为游客指路、协助特殊群体出行等方式参与社区共建,也可以通过参与应急救护方式,对身体不适、中暑、意外受伤等遭遇突发情况的路人实施健康救助。

能量续航让善良被看见

去年,因守护一名在交通事故中受伤的孩童,骑手陈坤茂3个配送订单全部超时。而事后,思明区总工会建立的志愿服务积分激

励机制,为这份善举提供了可持续的“能量续航”,陈坤茂的积分账户里增加了5分的积分奖励。

据介绍,思明区工会为参与志愿服务的骑手构建起基础积分、服务时长积分、持续参与积分等五大积分奖励体系,积分可兑换粮油食品等生活物资,让骑手在参与志愿奉献的同时能获得回报。此外,志愿服务还被纳入多个平台“骑士之星”荣誉的评选维度,多方合力推动形成“服务一认可一再服务”的良性循环。

“积分不只是礼物,更是对自己付出的一个肯定。”骑手徐学武至今记得自己在一次取餐途中帮助一个走失的女孩找到家人时的情景。在他看来,积分机制的关键并不在于奖励的多少,而在于“让善良变得有价值、被看见”。

在这样的机制激励之下,新就业形态志愿服务项目在思明区多点开花:嘉莲街道工会服务队引导骑手穿梭于商场文明引导;滨海街道“益骑同行”呼唤骑士为游客指路、为孤老送餐……“组织化引领是基础,职业优势转化是关键,专业化赋能是支撑,价值化反哺是动力。”思明区网约配送行业联合工会主席张玉榕表示,城市因为这股无处不在的“志愿暖流”,有了更暖的底色与温度。

宁夏四部门联合为职工送文旅消费“福利包”

基层工会可为会员购买公园年票

本报讯(记者马学礼 李静楠)近日,宁夏回族自治区总工会、自治区电影局、自治区文旅厅、自治区体育局联合印发关于释放职工消费潜力促进文体旅游消费的若干举措(以下简称举措),围绕丰富优质活动资源供给,推动活动全覆盖、规范拓展消费范围、打造“电影+”文化消费新场景、倡导“亲子家庭”消费新模式等9方面提出多项举措,充分释放职工消费潜力,促进当地文体旅游融合发展。

举措明确,支持基层工会使用工会会费用于会员观看电影、文艺演出等文体消费,每年可组织开展不超过4次春秋游活动,鼓励使用会费为职工购买区内或区域旅游景区年票等文化旅游产业产品。同时,支持基层工会使用会费为会员统一购买公园年票及跨区域旅游景区年票。依托“职工之家”APP等数字化服务平台,整合非遗文创、酒店民宿等优质资源,开设工会会员文旅消费专区;推广工会消费券应用,支持会员采购文创产品和旅游商品。

针对快递员、外卖配送员、货车司机等新就业形态劳动者,举措提出深入开展“暖新文体服务”,在工会驿站、司机之家等服务阵地增设文体活动区域和设备器材,并拓展夜间、户外、社交、亲子等新型文体活动,开展形式多样、内容丰富的沉浸式、互动式文体活动。

根据举措,宁夏回族自治区总工会将在“五一”“七一”“十一”等重点节日,联合宣传、文旅等部门举办“职工电影周”活动,动员基层工会组织会员观看电影或发放电影票券,推动电影与文旅、教育深度融合。同时,联合相关企业推出面向工会会员家庭的组合优惠套餐,引导职工从单一观光休闲度假、亲子互动、文化体验转变。

京津冀人社业务技能练兵大比武举办

本报北京5月12日电(记者赖志凯)今天,首届京津冀人社系统业务技能练兵比武总决赛在北京广播电视台大剧院举办。本次活动以“练兵比武强协同,京津冀人社新风”为主题,由北京市人力资源和社会保障局、天津市人力资源和社会保障局、河北省人力资源和社会保障厅联合主办。京津冀三地通过广泛练兵、区域比武,选出27名人社业务骨干组成9支代表队,通过5个环节的激烈比拼,决出团体一、二、三等奖,优秀选手被授予“最佳挑战奖”“最佳选手奖”。

据悉,本次三地练兵比武活动自2026年2月启动,历经岗位练兵、区域选拔、混合组队、总决赛四个阶段,三地人社系统近万名干部职工积极参与,在全系统持续掀起学政策、钻业务、强技能、优服务的热潮。

新闻特写

“跟”着劳模体验不凡

本报记者 柳姗姗 彭冰 本报通讯员 杨紫棋

“我这些年就信一个理——把心搁在这片土地上,地就不会亏待你;把心搁在乡亲们身上,日子就会开出花儿来……”日前,吉林省总工会主办、辽源市总工会承办的“奋进‘十五五’”中帼建新功”中帼劳模宣讲团首场宣讲活动举办。宣讲中,3位中帼榜样站上讲台,用亲身经历回答同一个问题:平凡岗位上的坚守,究竟意味着什么?

2004年,全国劳动模范、东辽县安石镇朝阳中心村党委书记韩丽接手一个负债200万元、人均年收入不足3000元的特困村。20多年过去,她带领村民流转土地、成立合作社、办工厂、兴电商,推动朝阳中心村获得“全国文明村”等国家级荣誉。宣讲现场,她说:“承诺过要带着大伙致富,再苦再累也得做到。”

另一位中帼榜样是中车长客股份公司焊接技术开发主管王洪涛。作为吉林省首位女性大国工匠,王洪涛从事激光焊在轨道交通领域的应用技术研究近20年,将焊缝误差控制在0.1毫米以内,并凭借该技术助力公司获得多个海外项目,产值超百亿元。

与前两位不同,辽源市公安局龙山区分局站前派出所所长邢云一开口,就像邻家大姐在唠家常:谁家丢了大花被、独居老人几天没出门、邻里因为消防通道吵得不可开交……辖区居民的任何小事,在她这里都是大事。邢云留给辖区内高龄老人一张写着她姓名和电话的小纸条,老人们管它叫“护身符”。邢云说:“那一刻我觉得,警服不只是执法的铠甲,更是传递温暖的桥梁。”

据介绍,首场宣讲之后,宣讲代表团成员将陆续走进机关和企业。为了让劳模精神从“听过”变成“感受过”,辽源市总工会还将开展“沉浸式跟岗体验活动”,邀请机关干部、企业职工、青年学子分批走进朝阳村田间、城市排污作业现场、社区警务站,跟着劳模体验她们的日常,亲身感受她们的付出与坚守。

辽源市总工会副主席王艳艳介绍,活动将通过“线上+线下”双轨推进,后续在官方抖音及视频号推出“劳模跟岗一日”系列Vlog,让更多职工透过屏幕感受劳模风采。

工会“职辅宝”数字化赋能职工成长

本报讯(记者黄洪涛)国网江苏省电力有限公司所属江苏鑫顺能源发展有限公司工会依托数字化平台“职辅宝”,搭建青年职工培育专栏,系统赋能产业工人技能提升与职业发展,为夯实企业人才根基探索出新路径。

聚焦青年职工职业发展需求,鑫顺公司工会在“职辅宝”平台设立青年职工培优专栏,汇聚政策解读、专家指导、精品课程、成长案例等2600余项资源,并构建集中存储、开放共享、动态更新的管理机制。同时,组建由政策解读、职称评审、技能鉴定等领域专家组成的团队,建立三级答疑库,为青年职工提供一对一在线服务。依托“十年成长地图”引导青年自主标记能力、设定目标、记录成长,分层分类推送适配学习资源。

为扩大覆盖面与影响力,该平台联动系统内多年宣传渠道,开设“奋斗者·正青春”展示板块,挖掘宣传青年成长典型。该板块上线仅一周,浏览量就已超3600人次,专家答疑超700人次。

此外,鑫顺公司工会还打造“职场与校园衔接”培养模式,开发20余门版权课程,组建200余人的专家团队,为青年职工提供系统性辅导。积极与外部机构合作,联合举办青年职工成长训练营等活动,优选成熟的培养模式整合为标准产品包,推广至20余家省外企业。



新就业形态劳动者赛技能

日前,安徽省六安市经济技术开发区总工会在六安市鹏飞职业培训学校举行新就业形态劳动者技能比武竞赛活动,经选拔推荐,辖区中通、极兔、美团外卖等10家平台企业50名选手参赛。

竞赛以“理论+实操”的方式进行,旨在以赛促学、以赛促训、以赛促技,提升新就业形态劳动者的安全操作意识、业务能力和综合素养,为区域高质量发展注入“新”动能。

本报通讯员 田凯平 李必梅 摄

秦皇岛“玫瑰书香”温润女职心灵

本报讯(特约记者朱润胜 通讯员金蕾)日前,河北省秦皇岛市总工会联合市直机关工会、市人社局工会举办“玫瑰书香·芳华悦读”女职工主题阅读活动。女职工齐聚一堂,以剧本朗读的形式共读经典童话《小王子》,在书香中重拾纯真,在共读中温润心灵。

本次活动特邀中华儿童文化艺术促进会戏剧教育专业委员会特聘讲师杨佳馨现场授课。杨老师从发声技巧、呼吸控制、吐字归音入手,细致讲解重音、停顿、语调把控与角色代入方法,指导大家用声音塑造人物、用情感演绎故事,带领女职工沉浸式走进《小王子》的温暖世界。

活动中,女职工分别扮演书中角色,全身心投入台词朗读与角色体悟。“只有用心才能看得清,重要的东西用眼睛是看不见的。”当书中狐狸的经典台词被温柔而坚定地诵读出来时,现场不少人为之动容。富有画面感的旁白叙述,将众人缓缓带入一段纯净又深刻的旅程。

遵义播州区探索工会驿站长效管理机制

管得好 用得久 全天候

本报讯(记者李丰 见习记者程)“连续清扫了3个小时,能在这里喝口热水、歇口气,太满足了。”5月11日,贵州省遵义市播州区南白街道工会驿站内,环卫工人李大姐接过管理员递来的热水,脸上露出笑容。驿站内,微波炉正加热着外卖配送员小王的午餐,快递小哥坐在休息椅上给手机充电,几位户外劳动者围坐在一起,在这里感受着温暖。

近年来,播州区总工会以标准化建设、精细化管理、精准化服务,全域规范工会驿站运营,打造便捷的“15分钟服务圈”,让小驿站

成为传递大温暖、提升职工服务效能的暖心阵地。

播州区总工会采用“自建+共建+联建”模式,联动各力量破解场地、资金难题,推进驿站建设,同时整合闲置场地,统一标识标牌、功能分区和设施配置。目前,全区已建成6个工会驿站,实现服务阵地精准覆盖。

为了提升驿站运行效果,播州区总工会还建立“工会主管、属地监管、社会共管”的长效管理机制,细化运维、服务、安全等要求,确保驿站“建得成、管得好、用得久”。按“1+N”标

准配强服务队伍,每个站点配备1名专职管理员和若干名志愿者,优先吸纳工会干部、劳模工匠加入并开展常态化服务培训,提升服务水平。管理员每日检查设施设备,补充饮用水、应急药品等物资,及时排查安全隐患。如今,全区已组建起100余人的专业服务队伍。

播州区总工会还在部分驿站推行24小时“不打烊”服务,日均服务超200人次。组建新就业群体志愿服务队,引导户外劳动者从“治理对象”转变为“治理力量”,开展志愿服务超3万次,解决群众实际问题200余件。

中铁二十局六公司工会打造职工职业生涯全周期关爱体系

人生重要节点都有工会暖心陪伴

本报记者 毛浓曦 祝盼

“工会不仅在经济上给我很大帮助,而且隔三岔五上门慰问,让我感到很温暖。”近日,夏女士来到中铁二十局集团第六工程有限公司工会致谢。

2025年6月,夏女士突发重疾,就在她和全家的艰难时刻,中铁二十局六公司工会干部来到病床前看望,之后多次慰问、多重补助,减轻了她的家庭负担。

夏女士的到来引发大家对更多故事的回忆。女职工的婚孕生育、新职工的入职成长、老职工的荣退……一个个关爱瞬间被提起,一时之间现场温暖流淌。这些故事,源于该公司工会专项打造的职工职业生涯全生命周期关爱体系。

“娘家人”全程在场、全程发力

“传统节日节点慰问已显单薄,新职工渴望‘有人带、有人管’,骨干职工期盼‘有奔头、有舞台’,老同志希望‘被记住、被尊重’。”该公司工会负责人说,公司现有职工1892人,工会调研发现,传统的服务方式难以满足职

工需求,亟须提档升级。

对此,该公司工会提出:“娘家人”不仅要在职工困难时及时出现,还要从职工入职第一天到退休那一刻,“全程在场、全程发力”。2022年,公司工会安排专人系统梳理了1997年以来各级工会的相关文件,逐条汇总出职工依法可享、依规可享的权益福利。

“我们将其提炼形成10条规定印发实施,从而构建起覆盖职工职业生涯全周期、制度化、系统化的关爱服务体系。”该公司工会负责人介绍,这套关爱体系体现了3大原则:一是心系一线职工,关爱其常年奔波的辛劳与付出;二是恪守工会经费“专款专用、取之于民、用之于民”,确保职工福利待遇应享尽享、足额兑现;三是依托公司党委的领导与支持,为职工解决后顾之忧。

将温暖送至每个重要节点

最近,在该公司职工书屋,一老一少不期而遇,引出一串故事和一个话题。“我退休时,公司开欢送会,现在还每年安排我体检。”老铁道兵尚双锁说。

年少者是2023年大学毕业入职,现已

成长为项目安监部部长的李志新:“这份温暖在我迈进企业的第一天就感受到了,发了一个大礼包,背包、水杯、键盘、鼠标垫等,都是当时最需要的。之后两年,企业安排‘双导师’指导成长、组织婚恋活动等,更是着眼长远。”

从入职到退休乃至去世,人生职业生涯的所有重要节点,都被该公司工会纳入制度化、日常化关爱。该公司工会负责人将其概括为“七有”:入职有欢迎、结婚有祝福、生娃有关爱、生日有惊喜、生病有慰问、退休有保障、去世有善后。

2023年1月,该公司工会发出《关于开展“暖心聚力工程”建设工作的通知》,从入职、生日、退休等7大节点的慰问,以及困难职工帮扶等9个方面,勾勒职工职业生涯全生命周期关爱体系。2024年4月又修订文件,提高慰问、帮扶标准,明确将职工子女鼓励性助学和智力助学活动纳入金秋助学,增加了“六一”慰问及标准。

为企业发展增添底气

10多年前,该公司有位职工不幸患白血

病,工会一边启动所有政策救助,一边发动职工捐款19.56万元,后来他因无力工作而回老家养病,但直到去年,公司工会从未间断对他办理医疗补助并按规定分批支付捐助款。

“去年,他转走了关系,我们也将剩余捐款一次性转给他。大家都说,只工作了一年多,公司尚且如此对待,何况在职工?”职工张美英说。

围绕一些节点,该公司工会不断探索、拓展关爱职工的方法、深度。新人入职,推出“入职大礼包+导师结对+政策宣讲”组合服务;婚孕生育,常态化开展交友联谊活动,监督落实育儿假、陪护假;构筑“生病住院慰问+大病补助+互助保险+因病致贫救济金”保障线;开展意外致困帮扶……职工职业生涯全生命周期关爱体系建立3年来,公司工会投入333.76万元,惠及职工8823人次。

“职工的生活品质就是企业的发展底气。我们的‘全过程’关爱体系让每一位职工都实实在在感受到温暖,已经成为企业最动人的底色。我们将不断深化,让底色更亮,底气更足。”该公司党委书记、董事长崔野说。