责任编辑：关晨迪 高子立
E-mail:grrbghxw@126.com
工人日报

青岛市总工会推动心理服务从“零散试点”走向“标准化覆盖”

为职工心理健康服务立“标尺”

工会创新实践调研行

本报记者 张嫱 本报通讯员 姜梦伟

职场压力攀升、情绪焦虑频发等心理困扰，成为影响职工幸福生活、制约企业高质量发展的重要因素。为破解基层工会心理服务“入手难、规范难、评估难”问题，山东省青岛市总工会于2023年出台职工心理健康领域市级地方标准——《工会职工心理健康服务规范》，推动职工心理服务从“零散试点”迈向“标准化覆盖”，用有温度、有力度、有精度的服务，为全市百万职工筑起坚实“心灵防护墙”。

制定标准，让心理服务有“尺”可依

过去，青岛市基层工会开展职工心理服务，大多是“摸石头过河”：心理服务的定义不明、内容杂乱、流程松散、质量不均，缺乏统一“施工图”，难以满足职工多样化、专业化的心理需求。为了改变这种现状，青岛市总工会系统梳理近10年的服务经验和不足，深入企业、车间调研座谈，广泛征求心理机构、专家学者、基层工会意见，最终形成了一本基层工会可直接上手的“实操手册”。

《规范》涵盖4大核心板块，明确6大类服务内容和全流程标准：服务上，覆盖科普、测评、咨询、危机干预等全场景；流程上，从预约、方案到评估、归档，每一步都有“硬标准”，杜绝随意化；队伍上，明确咨询师资质与培训要求，守住专业底线；阵地建设上，划定功能分区、设备配置标准，夯实硬件基础。

《规范》落地后，青岛市基层工会开展职工心理服务有了参考标准。青岛城运集团工会负责人介绍说：“对照规范梳理职工需求、细化测评流程、建立心理档案，我们开展服务的针对性大幅提升，职工参与度也翻了一番。”如今，全市工会心理服务“一把尺子量到底”，专业性、规范性实现质的飞跃。

建站赋能，让暖心服务触手可及

走进青岛市城阳区城北片区工会联合会的职工心理服务室，沙盘游戏区、放松减压室、心理测评室一应俱全，温馨的环境让职工放下戒备、安心倾诉。“之前因为工作关系，总和家人闹矛盾，多亏了工会的‘心灵驿站’，帮我解开了心里的疙瘩。”一位刚结束心理咨询的职工说。

规范不仅为基层工会明确心理服务流程，更给基层心理服务阵地划了“硬杠杠”。按照规范要求，基层服务站点需因地制宜，配齐沙盘区、减压室、测评室等功能区域和专业设备，明确服务时间与人员配置，确保站点“建得好、用得上”。青岛市总工会以规范为指引，每年集中开展“阵地回头看”，推动全市200余个职工心理健康服务站点再规范，让职工在家门口、单位旁边，就能享受到专业的心理服务。

建强阵地是基础，规范运维是关键。规范对建站后的运维工作提出明确要求，无论是自主运行、社会化合作，还是联合多方力量协同推进，基层工会都能在框架内找到适合自身的“解题思路”。崂山区总工会依托专业第三方力量，每年为辖区内17个站点定期派送心理讲座、卡牌沙龙等近400场，服务职工超过1万人次，还将沙盘道具、心理图书等送到重点建设项目上，打造“流动性EAP服务驿站”，让辖区内的心理服务资源真正转起来、用起来。

精准服务，让健康关爱直抵人心

规范的核心，是引导基层工会坚持“职工需要什么、服务就送什么”，推动心理服务更加精准化。规范中明确要求，青岛基层工会需结合行业、群体差异，提供个性化服务。

在此指导下，青岛各级工会精准发力：为建筑、交通、教育、医疗等高压行业，定制“情绪压力疏导”“职场韧性成长”专题课程；为青年职工、女职工、新就业形态劳动者量身打造“入职适应”“巾帼赋能”“情绪劳动科普”等特色活动，让服务精准对接需求。

山东电建三公司为满足海外员工心理压力疏导需要，打造“暖心E站”心理服务平台；青岛机场工会开通“一对一”心理健康热线，举办“心悦启航”系列线下心理活动；中国银行青岛市分行工会邀请咨询师开展压力应对讲座，让职工轻松释压，分行工会负责人表示：“工会心理服务就是要做到既有理论深度，又接地气实用，真正帮职工缓解压力、凝聚力量，为我们的团队注入‘心’活力。”

为确保职工心理健康服务落地见效，青岛市总工会还根据服务规范建立考核评价体系，明确要求各级工会积极开展心理服务，建立规范的服务工作考核档案。记者了解到，仅2025年，全市工会开展职场减压、个人成长、亲子教育等主题活动超300场次，惠及职工2万余人次，服务满意度超98%，真正实现“规范赋能，服务暖心”。

全国钢铁行业职业技能竞赛启幕

本报湘潭5月11日电 （记者王鑫 陈骁 刘儒雅）今天上午，“湖南钢铁杯”第十二届全国钢铁行业职业技能竞赛在湖南湘潭隆重启幕。来自全国69家重点钢铁企业的245名精英选手汇聚于此，将在为期5天的赛程里同台竞技、共砺匠心。

本届竞赛以“匠传薪火 炼就不凡”为主题，由中国钢铁工业协会、中国机械冶金建材工会主办，湖南钢铁集团承办。竞赛设置转炉炼钢工、金属轧制工、电工、焊工四大竞赛工种，除传统理论考试、现场实操，还紧贴钢铁行业数智化转型方向，创新设置仿真模拟、虚拟（VR）排故、工业智能电气自动化等赛项环节。

作为行业顶级技能盛会，全国钢铁行业职业技能竞赛有“钢铁奥运”之誉。自2002年举办首届比赛至今，历经20余年深耕积淀，已成为一代代钢铁工人淬炼技艺、成就梦想的殿堂，锻造培育出一大批大国工匠、能工巧匠、高技能人才。

近年来，赛事通过不断创新竞赛体系、丰富竞赛内容、提升竞赛实效，助力锤炼技能人才、凝聚行业力量、赋能产业升级。据赛事组委会介绍，本届竞赛充分彰显“以赛促学、以赛促训”理念，超6万人参加各省（自治区、直辖市）、各钢企举办的初赛、选拔赛；超3万人通过初赛，并参加备赛相关培训和交流活动。

承办本届竞赛的湖南钢铁集团，借助行业大赛平台，以赛促学、以赛促练，培养造就了一大批高技能人才，涌现出大国工匠、“七一勋章”获得者艾爱国，“大国工匠”郭春光，“全国技术能手”冯宇等优秀技能人才。

竞赛期间还将举行第五届钢铁行业“新知识、新技术、新理念”交流大会，行业专家、企业负责人、技术代表和劳模工匠代表将通过分享解读、思想碰撞，推动行业前沿技术、先进理念与竞赛实践深度融合。

外卖骑手学急救

5月9日，在浙江省台州市仙居县城区一家户外劳动者驿站，外卖骑手在学习心肺复苏和包扎技能。

近年来，仙居县总工会常态化组织外卖骑手开展急救技能培训，旨在打造一支外卖骑手应急救护队，为市民提供危急时刻的健康安全保障。

本报通讯员 王华斌 摄

京津冀1500余名职工齐聚天津宝坻健康跑

本报讯 （记者张玺 通讯员李汝斌 郭文佳）5月10日，由天津市宝坻区总工会联合区体育局举办的“科技城·向前跑——天津宝坻第一届十公里精英赛暨第三届京津冀职工（亲子）健康跑”活动，在宝坻区京津中关村科技城举行。来自京津冀三地的1500余名职工参与活动，为历届规模之最。

活动设职工十公里精英赛和亲子家庭五公里健康跑2个项目。清晨7时30分，随着鸣笛发令，选手们冲出起跑线，围绕科技城封闭环线展开比拼，展现了广大职工的昂扬风采。

“工会举办这样的活动特别好，不仅锻炼身体，还让孩子们结交了许多热爱运动的小朋友。”来自京津中关村科技城企业的职工陈女士表示，她和丈夫带着两个孩子一起报名参赛，比赛组织专业，让一家人体验了健康跑的畅快。

宝坻区总工会负责人介绍，京津冀职工健康跑活动自2024年启动以来已连续举办3届。为顺应职工需求和期盼，去年赛事升级为京津冀职工亲子健康跑，今年又新增了“十公里精英赛”。活动同步配套特色农产市集，将职工文体活动与乡村文旅、农产品推广有机结合，以人流聚人气、以赛事促发展，切实把工会服务实效转化为助力乡村振兴的实际动能，呈现“关爱职工、幸福家庭、助农增收、区域联动”的良好氛围。

太原市总工会：

沉浸式演出唱响劳动赞歌

本报讯 （记者刘建林 李彦斌）“手撕钢，薄得能撕开、软得能绕指，比头发丝还细。”近日，在山西省太原市钟楼步行街西台总宪旧址前，情景剧《百炼钢成绕指柔》娓娓道出劳模工匠研发“手撕钢”的故事。这场沉浸式演出在钟楼街9个表演区域同步开展，通过“边走边看、边走边讲”的特色演出，礼赞劳模精神、劳动精神、工匠精神。

据悉，太原市总工会以“锦绣太原劳动美”为主题，通过沉浸式演出、劳模知识答题、职工摄影展等多种形式，精心打造了一场兼具红色底蕴、晋味特色与文旅魅力的文化盛宴。

活动打破传统舞台边界，深度融合钟楼街老字号百年匠心与中正天街新业态文化底蕴，将街区门店、街巷、广场转化为演出场景，实现“一街一舞台、一店一故事”，活化两大街区的文化商业价值，推动文商旅深度融合。

此外，太原市总工会在钟楼步行街还举办了职工摄影展，从全市各行各业职工投稿的2000余幅作品中，精选百余幅优秀作品集中展出。

宜昌出台深化“产改”三年行动方案

实施六大行动 培育千名工匠

本报讯 （记者张翀 通讯员韩亚 胡华东）近日，记者从湖北省宜昌市总工会获悉，《宜昌市深化产业工人队伍建设改革三年行动方案（2026—2028年）》（以下简称《方案》）出台，持续推动“产改”走深走实。

根据《方案》，宜昌市将全面实施“产改”六大行动，包括18条具体措施，大力推行“产改园区+”新模式。力争到2028年，在全市范围内培育10个“产改园区+”样板园区，打造100家“产改”标杆企业，培养造就1名大国工匠人才、10名省级工匠人才、100名市级工匠人才、1000名县级工匠人才，新增高技能人才3万人次，带动一流产业技术工人队伍建设，为打造全省支点建设先行区提供坚实的产业工人队伍支撑。

《方案》提出，宜昌市将实施思想政治引领行动，持续开展“中国梦·劳动美”等主题宣传教育，每年开展“大思政课”宣讲活动不少于30场次；持续加强产业工人队伍党建工作，实施“双培养”项目；大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，深化“劳模工匠进校园”，到2028年，实现市属高等学校设立劳模工匠兼职导师全覆盖。

《方案》还提出，宜昌市将实施技能素质提升行动，推动职业技能培训体系建设；实施建功立业支撑行动，每年开展市级引领性劳动和技能竞赛100场次，打造“劳模创新工作室+博士后科研工作站（创新实践基地）”创新联合体；实施主人翁地位保障行动，建立健全职代会、厂务公开、协商民主等制度；实施“产改园区+”攻坚行动，建立健全“党政领导、工会牵头、企业主责、部门协同”的“产改园区+”工作机制；实施队伍发展壮大行动，促进高校毕业生等青年群体来（留）宜就业创业；开展“建会建家”系列活动，不断壮大现代产业工人队伍。

惠州市水口街道总工会优化流程、服务前移，吸引新就业形态劳动者入会

工会这样“圈粉”劳动者

本报记者 叶小钟 本报特约通讯员 沈棠

自3月底入汛以来，广东迎来一场接一场的暴雨。惠州市水口街道总工会干部拿着400余份装有保温瓶、毛巾、雨伞的礼包来到外卖站点，送给在雨中奔波的外卖骑手，并宣传引导骑手加入工会。“礼包里的雨伞和保温瓶很实用，被工会惦记的感觉真好。”一名加入工会并收到礼包的外卖小哥说。

据了解，为了让新就业形态劳动者“找得到组织、说得上话、解得了难”，水口街道总工会结合该群体“工作碎片化、人员流动快、权益保障需求高”的特点，探索将工作场景前置，将服务窗口前移，很快就吸引400余名新就业形态劳动者入会。

从“坐等上门”到主动上门

为了方便新就业形态劳动者入会，水口街道总工会大力推广“粤工惠”小程序，并在快递车、外卖箱上贴上醒目的入会二维码。然而，却没有取得预期的效果。“线上触达易，线下交心难。”水口街道总工会刘枚艳主席说，随后，在上级工会指导下，水口街道总工会干部走出办公室，将工作场景前置到新就业形态劳动者最集中的商圈楼宇、物流站点、直播基地、网约车停车场等，开启了一场新的入会行动。

带队的工会干部没有打扰大家干活，而是等骑手们处理完订单，坐下来喝水休息的时候，才走过去坐在他们旁边，和他们聊起家常。“今天单量怎么样？配送费最近有变化吗？站点这边喝水、充电方便吗？”几名骑手听着，和工会干部搭起了话。

带队的工会干部顺着话头，简单向骑手介绍了工会的职能，拿出一张印着二维码的宣传单递给骑手：“这是‘粤工惠’小程序，咱们省总工会的平台，扫码实名注册，以后有福利、活动、政策的话，都能第一时间收到。”几名骑手拿出手机扫码，随后在带队工会干部和工作人员的帮助下成功入会，并领取到一份工会定制的暖心礼包。其他骑手看见后，也纷纷要求加入工会并把二维码发给同事，号召他们加入工会。

临走时，带队的工会干部把电话留给了外卖站点负责人：“以后有什么问题，直接往这打电话，能解决的就解决，解决不了的我帮你们往上反映。”

分类施策提高入会效率

除了主动上门宣传入会，水口街道总工会还分类施策，为不同领域劳动者提供合适的宣传和入会模式。

针对圆通、京东物流园区作业繁忙的特点，工会对接企业负责人，利用晨会“黄金十分钟”设置流动服务台，避开配送高峰张贴入会二维码，为快递员送上暖心礼包，一对一解答福利、技能提升等方面的问题，指导劳动者通过“粤工会”实名认证，实现便捷入会。

针对外卖骑手奔波在外的工作常态，工会将服务点设在骑手站点，印制入会指引卡，手把手协助骑手扫码入会并送上保温杯、雨伞等实用礼包，吸引骑手入会。同时，工会走进电商直播间，为直播从业者送去慰问品，讲解技能培训、心理咨询服务，吸纳多名主播入会。

水口街道总工会还主动延伸服务触角，深入商圈楼宇、物流站点及直播基地，开展“情系新业态·工会伴我行”入会活动，将各个平台的外卖配送员及电商直播员纳入工会服务范畴，持续扩大工会工作覆盖面，进而不断扩大工会组织覆盖面。

一次维权服务带动多人入会

水口街道总工会在走访网约车服务站点时，遇到了网约车司机刘先生，原本以为入会动员需要反复沟通、细致讲解，没想到整个过程格外顺利。据了解，这份意料之外的顺畅，源于此前与刘先生结下的暖心缘分。

原来，刘先生与某汽车公司发生劳动争议，在劳动仲裁胜诉后，公司不服结果提起诉讼。刘先生既不懂法律程序，也不知该如何维护自身合法权益，一度陷入困境。就在他一筹莫展时，得知工会可以为劳动者提供法律援助，便前来求助。

了解刘先生的遭遇后，水口街道总工会工作人员耐心帮他梳理案件脉络、逐项固定证据、规范整理诉讼材料。经过法院审理，最终判决公司向刘先生支付欠发工资、业绩提成、经济补偿金及报销款共计10万余元，实实在在帮他拿回了血汗钱。

在新就业形态劳动者入会走访现场，刘先生一眼认出工会工作人员，当场明确表示愿意入会，还热心向身边同事宣传工会服务。在他带动下，当天现场有20余名网约车司机主动申请入会。

“工会只要真心实意为职工办事，就能赢得职工的信任。”水口街道总工会相关负责人由衷地感慨道。

华电乌江公司工会举办读书分享会

本报讯 （记者李丰 见习记者田程）近日，华电乌江公司工会组织系统各单位开展“书香乌江 全员阅读”读书分享会，号召广大职工用阅读凝聚奋进力量，为企业高质量发展注入强劲文化动能。

据悉，华电乌江公司各基层工会创新活动环节，让阅读活动更接地气。有的基层工会将读书分享会设置为“共读、传递、书香、赠阅”4个环节，拓展读书分享的形式和内容，让书法浸润书香；有的基层工会创新采用“书籍分享+影片赏析”模式，鼓励职工结合绿色转型畅谈心得；还有的基层工会设计了找书游戏、阅读约定等趣味互动，让阅读成为可感可知的团队文化。

职工运动员同场竞技

近日，北京经开区2026年“博大杯”职工体育赛事系列活动启动，24家单位、40支代表队、近500名职工运动员同场竞技。图为系列活动首场赛事——北京市第十五届拔河比赛亦庄分站赛暨2026年“博大杯”经开区职工第十五届拔河比赛现场。 本报记者 赖志凯 本报通讯员 何欣 摄