

广州通过资源下沉、数字赋能等手段,破解三甲医院与社区医院协同不畅难题

群众在家门口就能享受三甲医疗服务

阅读提示

广州多家医院以专家下沉、联合病房、统一药目、AI慢病管理为抓手,建机制、搭平台、通堵点,破解三甲医院与社区医院协同不畅的堵点痛点,让群众在家门口就能享受三甲医疗服务。

本报记者 赵思远 本报通讯员 胡颖仪

三甲医院专家一号难求,社区医院诊疗能力不足;慢性病患者出院后缺乏持续照护,康复环节无人承接;社区药品目录不全,三甲开具处方在基层无法续药;复查需重新挂号排队,就医流程反复折腾……这些看病难、看病烦、看病累的问题,是群众日复一日的“急难愁盼”,也是分级诊疗推进过程中亟待破解的现实难题。

如今在广州,以社区医院为支点,三甲医院为支撑的分级诊疗新格局加快形成,通过资源下沉、技术赋能、标准统一,让分级诊疗从制度设计转化为群众可感知的就医便利,群众就医难题正逐步破解。

资源下沉:

双提社区诊疗能力与公信力

每周一上午,广州市红十字会医院耳鼻喉咽喉头颈外科主任邓海燕都会准时出现在海珠区赤岗街社区卫生服务中心。她一边为居民细致问诊、规范查体,一边手把手为社区医生讲解常见病诊疗要点。

这一专家与基层医生同诊同治、教学相长的场景,是海珠区城市医疗集团推动三甲资源下沉的缩影。该集团由广州市红十字会医院牵头,联合海珠区中医院及17家区属社区卫生服务中心组建而成。

“通过优质医疗资源下沉做强基层,是分级诊疗落地见效的关键。”广州市红十字会医院院长田慧舒介绍,医院牵头制定《建设紧密型医疗集团工作方案》,明确“专科进社区”核心任务;牵头成立骨科、重症医学、康复医学、麻醉、临床检验、护理管理、消毒供应7个质控中心,常态化开展学术沙龙、质量督导、疑难病例讨论;同时聘任集团总药师,构建规范化、垂直化的医疗质量与药事管理服务体系。

该院耳鼻喉咽喉头颈外科与江海街社区卫

生服务中心共建耳鼻喉联合病房,实现门诊带教到病房共建的全链条协作,直接带动社区耳鼻喉科接诊量显著提升。依托三甲专家团队技术支持,社区卫生服务中心在今年初成功开展首例鼓膜修复手术,让居民实现“手术不出街道”,在家门口完成专科手术治疗。

目前,广州市红十字会医院32个临床医技科室全面参与“专科进社区”工作,与各成员单位签订实质性合作协议,通过专家下沉坐诊、会诊、教学查房、病例讨论、科研合作等形式,实现每周60余名专家常态化下沉社区,年坐诊诊疗超4200人次,为分级诊疗筑牢坚实的基层网底。

技术赋能:

搭建医患协同新场景

我国慢性肾脏病患者数量已超1.2亿人,但疾病知晓率仅约10%,约50%的患者初诊时已处于疾病晚期。县级及社区基层医疗机构普遍缺乏肾脏病专科资源,疾病早筛早诊能力不足,成为慢病管理与分级诊疗协同的核心堵点。

南方医科大学南方医院肾内科副主任医师聂晨介绍,2025年5月,南方医院联合国内顶尖肾脏病专家与人工智能技术团队,基于Deep-Seek大语言模型与国产信创环境,研发出我国首个慢性肾脏病综合管理大模型——“智肾”。

在社区医生端,“智肾”量身定制轻量化智能问答系统,医生输入患者主诉、病史及检验检查结果,即可依据国内外权威指南生成个体化诊疗方案,有效辅助基层医生开展慢病早筛早诊。目前,“智肾”已落地广东化州、吴川等基层医院,显著提升慢性肾脏病早期筛查检出率,成功拦截多例既往易被忽视的早期高危病例。

广州市红十字会医院则以数字化手段打通慢病管理闭环,正式启用广州首个城市医疗集团数字化慢病管理创新平台。平台针对高血压、糖尿病、骨质疏松等常见慢性病建立35个医生工作室,患者扫码即可加入,享受用药咨询、营养干预、数据采集、健康宣教、生活方式指导、复诊提醒等全周期健康管理。

海珠区素社街居民黄女士被评估出骨质疏松高风险,加入平台后,抗骨质疏松药物在社区医院即可开具,日常复查由社区健康专员跟进并上传数据,三甲医院医生远程实时掌握病情,她仅需每6个月返回三甲

医院复审一次。

“通过平台,专科医生与社区医生共管病程、共商方案、共推服务,让慢性病患者出院后不再‘失管’,真正实现慢病管理‘不离线’。”田慧舒说。

标准统一:

释放基层服务全效能

近年来,部分医院AI应用“各自为战”,各科室独立部署系统,存在数据格式、接口不兼容等问题,形成医疗数据“孤岛”,严重制约分级诊疗的跨机构协同效率。

日前,在广州举行的“AI驱动智慧医院建设新范式高峰论坛”上,南方医院联合华为及行业伙伴面向全球发布医院通用人工智能平台“HAIP”。该平台统一管理算力、数据、模型与应用,将分散的AI能力整合为可共享、可进化、可向基层输出的全院统一底座,推动医疗人工智能从“单点部署、零散应用”的烟囱式建设,迈向“统一规划、全域协同”的新模式。



小心“健康账单”

近年来,随着智能手机操作使用越来越便捷,不少老年人跨过“数字鸿沟”,成了“银发低头族”,相关健康风险正在显现。

专家提醒,适度使用手机有助于老年人获取信息、增强社交,但若长期过度使用,可能会损伤眼睛、颈椎等部位,并扰乱作息,影响身心健康。如何在享受数字便利的同时守护老年人身心健康,成为每个家庭需要面对的新课题。

新华社发 商海春 作

让中国高铁“金名片”愈发亮眼

合肥主持召开知识分子、劳动模范、青年代表座谈会。那是李万君第三次见到总书记。

“会议一开始,总书记平易近人地说‘在座的代表都是我亲自挑选的,有的劳模代表我们已经见过两次面了,是老朋友了。’李万君笑容朴实,“老朋友”三个字,让我心里热乎乎的!”

座谈会上,李万君汇报了中国标准动车组克服困难完成生产的进程,还汇报了高铁产业工艺变化和技术工人队伍情况,“工人们的技术水平得到了提升,收入待遇也有了提升,我们买了车、买了房,过上了幸福美好的生活”。

“听到这些,总书记欣慰地点了点头。总书记还强调广大知识分子、广大劳动群众、广大青年要紧跟时代、肩负使命、锐意进取,把自身的前途命运同国家和民族的前途命运紧紧联系在一起,努力为共同理想和目标而团结奋斗。”李万君对此感受深切,并身体力行。转向架制造技术是高速动车组核心技术

之一。深耕转向架焊接30余年,李万君主导完成重大技术攻关150余项,获国家专利31项,他独创的焊接工艺被纳入30余种车型的制造标准。伴随中国高铁的一路飞驰,李万君也迎来了“高光时刻”,先后当选党的十八届、十九大代表,并被推选为“感动中国2016年度人物”和2018年“大国工匠年度人物”。

座谈会后两个月,李万君去北京参加庆祝中国共产党成立95周年大会,第四次见到了习近平总书记。

2016年6月29日,在大会召开前的文艺汇演活动现场,他作为优秀共产党员代表坐在了第一排,有幸与总书记见面握手。李万君至今记得:“总书记的手还是那么温暖而有力,握我的手的那一刻,我感到肩上担子的分量更重了。”

把劳模精神融入师徒的日常

“技能报国 匠心筑梦”,在李万君劳模创新工作室,记者看到了他亲手焊在钢板上的

的一组艺术字。

“总书记在考察中车长客时对我说过‘劳模光荣’,我从来没有忘记这句褒赞,并努力把劳模精神融入师徒的日常。”李万君说,“中国高铁已经领跑世界,更需要我们自己创新和突破,这离不开高水平的技术工人。”

近年来,依托自己领衔的劳模创新工作室,李万君陆续在企业内部培训焊工2万多次,从握枪姿势到运条节奏,每个细节他都亲自示范。在他倾囊相授下,团队考取国际国内焊工资质证书8000多项。

“作为中国高铁转向架焊接的先行者,师傅凿出了一条自主创新之路,我们必须紧跟上去。”李万君的徒弟何岩已被评为全国劳模,而且连何岩的徒弟们都开始崭露头角。其中,90后焊工丁建在2021年长春市职工职业技能大赛中奋勇夺冠,实现了“师徒三代冠军”。

“一定要把自己的技术技能全部传授给青年工人,让他们跟得上中国高铁不断创新的步伐,为‘奋力抢占世界制高点、掌控技术话语权’而努力,持续擦亮中国‘金名片’。”这是李万君一直以来的心愿。

如铜草花绽放在矿山一线

下攻关任务。

经过努力,680m超大型浮选机成功应用于西洲选矿厂二期系统,生产一线转化为发展新质生产力的前沿阵地,让国产大型浮选设备核心技术,牢牢掌握在中国人手中。

近年来铜价飙升,高效回收伴生钼成为迫切课题。铜喜高碱、钼喜低碱,这对矛盾让“铜钼共进”一直是行业难题。

徐虎晟向难题发起挑战。“这道丢分题,必须做成加分题。”她说。

她带领团队突破传统“混选”思维,确立“精准分选”攻关方向,通过“铜钼共生精准抑硫和谐分选技术”,选钼回收率大幅提升40个百分点。“钼”这一沉睡宝藏,一下子成了矿山新的增长点。

近一年,徐虎晟又将目光投向了高压辊磨机。“大改大动是创新,小抠小省也是本事。”她说得实在,带着团队建立跟踪机制:每1000小时就给设备做一次“体检”,让设备始终保持最佳状态。

这些年,徐虎晟凭借扎实技术和突出业绩,荣获江西省五一劳动奖章,被授予全国五一劳动奖章,她带领团队开展技术攻关项目50多项,拿下10项国家实用新型专利,累计创造经济效益超过4000万元。但她很少提这些成绩,别人问起来就笑着摆手说:“都是大家一起干的,我就是做了该做的事。”

本事传给后来人

“独行快,众行远。”徐虎晟始终记得这句

八部门发文完善儿童“小药箱”

本报讯(记者姬薇)国家卫生健康委、工业和信息化部等八部门日前发布《关于改革完善儿童用药供应保障机制的实施意见》(以下简称《意见》)。

《意见》要求加强审评审批全过程充分沟通交流,对儿童专用创新药早期介入、研审联动,允许滚动提交资料。对鼓励研发申报儿童药品清单和鼓励仿制药品目录中的药品,相关部门予以优先审评审批,优先纳入国家基本药物目录和创新药物研发国家科技重大专项,按程序纳入国家医保药品目录等。丰富儿童用药临床研发模式,鼓励支持国家医学中心、国家区域医疗中心和国家临床药学研究中心等儿科研究型病房建设;完善儿童用药临床应用,探索适时制定国家儿童基本药物目录;规范医疗机构儿科制剂使用。

国家卫生健康委将会同国家药监局对临床确有需要,而市场上没有供应或者没有供儿童使用的剂型、规格的儿童用药制定儿童常用医疗机构制剂清单,加强短缺药品监测和保障供应。

《意见》还对创新儿童中医药研发机制,强化质量监管、加强知识产权保护、加大儿科药学服务供给和加强儿童用药宣传等方面提出明确要求。

据悉,儿童用药基本可以满足当前临床常见病所需,但也还存在一些亟待解决的突出问题。一是儿童用药数量少,儿童适宜的剂型和规格缺乏,结构失衡。二是上市药品说明书中仍存在儿童用药信息缺乏、不规范等问题。三是未有效激发企业研发生产儿童用药的积极性,临床必需但用量较少的部分儿童用药保障供应能力仍显不足。四是儿科学药学服务供给总体不足,部分医疗机构配备儿童用药种类较少。

预防心梗,这些不良习惯需警惕

本报讯(记者赵黎浩)近日,云南省第一人民医院心脏大血管外科主任医师曹宇为一名27岁的冠心病患者完成了心脏搭桥手术,该患者是他接诊的病人中最年轻的。

该患者是一名汽车维修工,长期熬夜加班,被确诊为高血压、糖尿病,但他想着自己还年轻,没有重视,伴随吸烟、饮食不规律等不良嗜好,以及高血压、血脂、血糖控制不好等问题,一个月前突发胸痛,被诊断为冠心病。

“患者有代谢综合征,又熬夜、吸烟,冠心病危险因素全占,经过调理后才做了手术,不过,现在恢复得很好。”曹宇说。

另一名患者40岁,重度肥胖,平时不运动,喜欢喝碳酸饮料、喝酒,饮食不节制,体重将近110公斤,伴有糖尿病、高血压、痛风。“患者体重大,心脏功能不好,血压低,坐起来血压不足,脑部供血不足就会晕倒。”曹宇坦言,医治他特别有挑战。

曹宇介绍,吸烟、饮酒、熬夜等不良生活方式和高强度、高负荷性的工作,以及代谢综合征、肥胖,这些问题容易诱发冠心病。急性冠脉综合征往往表现为胸痛或是持续的胸闷,休息后不能缓解,这部分病人早期能意识到,及时就医,而缺血性心脏病则是长期的心脏缺血导致心脏重量,这种病人症状往往不典型,表现为活动耐量下降,容易疲劳,格外需要注意。

“血压高、血脂高、血糖高时,千万不要抱有侥幸心理,觉得无所谓,代谢综合征容易引发心梗,严重时危及生命。”曹宇建议,每年体检是非常必要的,查一查冠心病的危险因素,比如血脂、血糖、血压,以及有没有颈动脉斑块等,才能做到防患于未然。

三部门发文促进智能体规范应用与创新发展

本报北京5月8日电(记者杨召奎)记者今天从国家网信办获悉,近日,国家网信办、国家发展改革委、工业和信息化部联合印发《智能体规范应用与创新发展实施意见》(以下简称《实施意见》)。《实施意见》旨在落实国务院《关于深入实施“人工智能+”行动的意见》,促进智能体规范应用与创新发展。

《实施意见》提出,智能体是具备自主感知、记忆、决策、交互与执行能力的智能系统,是人工智能产品及服务的重要形态。随着大模型等新一代人工智能技术迅猛发展,智能体正加速与网络空间、物理世界深度融合,深刻改变人类生产生活方式和社会治理模式。

《实施意见》明确智能体发展要坚持安全可控、规范有序、创新驱动、应用牵引的基本原则,并提出了4个方面举措:一是夯实发展基础,完善技术底座,构建标准协议。二是守牢安全底线,明确产品标准,防范安全风险,完善治理体系,强化行业自律。三是强化应用牵引,围绕科学研究、产业发展、提振消费、民生福祉、社会治理等方向,提出19个典型应用场景。四是建设创新生态,促进产业合作,强化应用推广。

清理整顿人力资源市场秩序专项行动开展

本报讯(记者王雅纯)清理虚假招聘信息、规范劳务派遣用工、依法打击各类就业歧视行为……记者从人社部获悉,国务院就业促进和劳动保障工作领导小组办公室近日印发通知,明确4月至7月,在全国范围部署开展2026年清理整顿人力资源市场秩序专项行动。

本次专项行动围绕落实就业促进、劳动保障等领域相关法律法规,集中整治侵害劳动者公平就业权益、扰乱就业市场秩序的各类突出违法行为,严格规范网络招聘行为,强化网络招聘服务许可制度管理,规范网络招聘类信息发布;集中整治“招转培(贷)”“欺”“诈”,重点打击以招聘为名诱骗求职者参与付费培训乱象;着力整治虚假招聘,清理“央企内推”“保录直签”等虚假招聘信息;规范劳务派遣用工,重点查处未经许可擅自经营劳务派遣、“假外包、真派遣”问题;依法打击各类就业歧视行为。

通知要求,各地区和相关部门要提高思想认识,坚决扛起政治责任,强化组织领导,精心谋划部署,加强部门协同,有力有效落实专项行动各项任务。要全面摸排本地区、本领域招聘市场风险,主动公开举报投诉渠道,面向社会征集问题线索,严格落实首问负责制,做到接诉即办,对查证属实的违法违规行为,坚决从严从实处置,切实维护好劳动者公平就业权益。

(上接第1版)

赛用融合方面对在市级及以上竞赛中取得优异成绩的职工,支持所在单位按照“新八级工”职业技能等级制度相关规定,直接认定或破格晋升相应技能等级。对在市级及以上重点劳动和技能竞赛项目、市级“赛证融合”重点项目中符合条件的优秀选手,列为“上海工匠”推荐对象。

赛创融合方面鼓励各类竞赛增设创新应用类赛道,同时设立全市竞赛创新成果库,对入库优质创新成果,优先推荐参评市级各类创新奖项。上海市总工会还将探索拓展职工创新成果转化服务平台,助力更多创新成果从赛场走向生产一线、落地投产。

(上接第1版)

“总书记来中车长客考察时,我们制造的还是‘和谐号’。从那以后,我们就开始试制具有完全自主知识产权的中国标准动车组。”试制过程中,李万君带领团队攻克了多项转向架焊接技术难点,解决了制约批量生产的关键问题;“2017年6月25日,‘复兴号’正式诞生,标志着中国高铁完成了从追赶领跑的历史性跨越!”

从“超级长”到“超抗冻”,从全球首次实现时速350公里有人值守自动驾驶到世界最快高铁CR450……这些年来,李万君带领团队在自主创新的道路上不停奔跑,助力中国高铁一次又一次超越自我,始终领先领跑。

“我们用实际行动落实了总书记的要求,如今,中车长客的轨道客车产品不仅畅行在祖国各地,还出口20多个国家。”李万君语气中带着自豪。

“老朋友”三个字,让我心里热乎乎的”

和总书记的每一次见面,李万君都记忆犹新。

2016年4月26日,习近平总书记在安徽

聚焦超期公示、公示内容错误不实等信息

行政处罚公示信息集中清理工作开展

本报讯(记者卢越)记者从司法部获悉,近期,司法部印发《关于开展行政处罚公示信息集中清理工作的通知》(以下简称《通知》),在全国范围内部署开展为期1个月的行政处罚公示信息集中清理工作。目前,全国共清理行政处罚公示信息1007.8万件,清理工作取得阶段性显著成效。

此次清理工作以推进严格规范公正文明执法为核心,严格依据《中华人民共和国行政处罚法》等法律法规及相关政策文件要求,聚焦超期公示、公示内容错误不实等信息进行清理,精准破解涉企执法公示中的突出问题。

《通知》确立“谁公示、谁清理”工作原则,明确地方行政执法机关需对行政执法信息公开平台、政务网站等载体的处罚信息公开进行全面排查清理。同时,划定清晰时间节点,要求各行政执法机关用1个月的时间进行集中清理,确保清理工作有序推进、取得实效。

《通知》强调要坚持依法依规、务实实效,坚决杜绝形式主义和层层加码,切实为基层减负。各级司法行政机关要认真履行行政执法监督职责,强化与行政执法、政府信息公开、企业信息公示等相关部门的协同配合,对清理工作中不认真、不配合、不作为的行为依法予以纠正。同时,将建立健全行政处罚公示动态管理机制,从制度层面筑牢防线,防止问题反弹回潮。

丢分题做到加分

“岗位平凡不怕,就怕你不肯钻、不肯干。”这是徐虎晟常说的一句话。

2018年,德兴铜矿开展世界首台680m超大型浮选机工业试验,徐虎晟带着团队接