

直面骑手、货运司机等城市奔波者急难愁盼,闭环攻坚职业伤害维权各类难题——

# 青岛“新职伤”试点:为一线务工群体撑起“保护伞”

## 阅读提示

2025年7月1日,山东省正式开展新业态从业人员职业伤害保障试点,青岛直击外卖骑手、网约车司机、同城货运师傅等一线群体核心痛点,打破传统工伤保险制度模式,不以存在劳动关系为前提,创新采取“按单缴费”,由平台企业提供职业伤害保障,破解了“伤不起、赔不起”难题。同时,用“一件事集成办”“小伤快办”等创新举措,为千万新业态劳动者织就一张紧密的保护网。

师傅被鉴定为七级伤残,可享受39780元一次性伤残补助金,不仅能解决他当前欠款的困境,还为后续生活增添了一份保障。

“由于用工关系特殊,大量新业态群体无法纳入传统工伤保险,缺乏职业风险防护能力。一旦发生职业伤害,医疗康复费用往往由个人承担,维权更是难上加难。”青岛市人社局工伤处负责人介绍。

针对这一痛点,2025年7月1日,山东省正式启动新业态从业人员职业伤害保障试点。试点打破传统工伤保险制度模式,不以存在劳动关系为前提,创新采取“按单缴费”,由平台企业为出行、即时配送和同城货运行业的新业态群体提供职业伤害保障,精准破解“伤不起、赔不起”的难题。

## 优化流程,高效理赔暖心

为了让新业态群体少跑腿,青岛打破传统工伤认定与待遇支付的壁垒,创新推出职业伤害“一件事”集成办。将职业伤害确认、劳动能力鉴定、待遇拨付三个核心环节整合为“一次申请、联动办结”,提供“多对一”专属服务,让职工人员真切感受到“社保温度”和“商保速度”。

青岛外卖小哥徐师傅,是山东省试点首个确认理赔案例。2025年7月1日,他步行爬楼送餐结束,返回途中一脚踩空,扭伤脚

踝。经医院诊断:踝和足损伤、内踝撕脱骨折、跖骨骨折。他通过美团平台“一键报案”报送受伤信息,平台通过信息系统备案。青岛人社部门及时响应,仅用2个工作日完成事故调查、材料收集和全流程审核,医疗费赔付及时到账,成为全省首个成功案例。

针对磕碰、扭伤、轻微骨折等无需住院的“小伤”,青岛开辟绿色通道,为符合条件的案件添加“小伤快办”标识,实行简易程序。据统计,青岛“小伤快办”案件平均确认时效仅2.6天,最快3天内赔付到位。

“听同行说,以前几百元钱的医药费报销要跑好几个部门,材料一大堆,一个多月都不一定能办下来。现在手机就能上传材料,钱到账也很快,一点儿不耽误接单干活。”刚体验过“小伤快办”的外卖骑手孙师傅感慨道。

针对新业态群体工作时间不固定、流动性大等情况,青岛采取“小规模、多批次”的鉴定模式,每月组织一至两次职业伤害劳动能力鉴定专场,提供“一站式”服务。通过提前预审材料、优化现场流程,大幅缩短鉴定时间,提升职业伤害鉴定服务效能。

## 强化机制,政策落地见实效

政策落地见效,离不开坚实的机制保障。青岛高位推进、统筹协调,形成“政府主导、平台协同、商保经办”的联动格局。

试点启动之初,青岛市人社局便确立了“全域覆盖+联动协同”的服务网络。在七区三市社保服务大厅各设2名专员,负责业务咨询和受理,打通服务“最后一公里”。同时,组建专业技术团队对接省级平台,解决接口适配、数据传输等问题。青岛在全省率先实现“系统首地联网、事故首次受理、案件首例确认、待遇首笔拨付”,为试点铺开提供了可复制的“青岛速度”。

规模与速度背后,是对基金安全和案件质量的高度重视。青岛严格落实协作与监管双重责任,构建“三岗分离+双重复核”的风险防控机制。确认、待遇、鉴定分别由专人负责,委托办理机构和社保机构两轮复审,确保案件处理合法合规,严守基金安全。

除了制度保障,青岛还提供精准帮扶。针对生活困难、行动不便的受伤劳动者,工作人员主动上门整理材料、代办手续,最大限度减少办事环节,压缩办理时限。“我们不仅要把钱发到位,更要把温暖送到位。”一位人社部门工作人员说。

从机制设计到落地执行,从高效经办到风险防控,青岛用一系列扎实举措,为新业态群体织就了一张紧密的职业伤害保障防护网。越来越多的从业者在奔波路上有了踏实的依靠。

青岛人社部门相关负责人表示,下一步,青岛将持续推进新业态从业人员试点试点工作。开展职业伤害预防精准宣传,通过对新业态从业人员等特定人群事故数据调研分析,为高风险人群提供“一对一”宣传。综合运用数字化VR模拟体验等方式,提升新业态群体预防意识和能力,从源头减少事故发生。按照国家和省统一部署,有序扩大试点范围,让更多新业态群体享受政策红利,为他们撑起权益“保护伞”。



## 青春寄情“铁”定有你

为拓宽青年人才交友联谊渠道,搭建良好的交友平台,“五一”前夕,中铁城建一公司“青春寄情·‘铁’定有你”单身青年联谊活动圆满举办。来自山西省各企事业单位的120余名青年齐聚一堂,在趣味互动中破冰相识,在真诚交流中拉近距离,最终9对青年现场牵手成功。本报通讯员 米嘉伟 袁成祥 摄

## 山东4部门重拳打击恶意欠薪

本报讯(记者田国奎)近日,山东省人力资源和社会保障厅、省高级人民法院、省人民检察院、省公安厅等4部门联合发布4起拒不支付劳动报酬罪典型案例,4名恶意欠薪者被依法判处有期徒刑并处罚金,释放出“欠薪违法、欠薪必究”的强烈信号。

此次公布的典型案例中,既有个人承揽工程拖欠工资,也有公司实际控制人、实际经营者恶意欠薪,欠薪金额从25万余元至104万余元不等。其中,临沂市费县刘某作为某木业公司实际控制人,拖欠多名工人工资高达104.9万余元。经费县人力资源和社会保障局下达责令改正指令后,刘某在规定期限内仍不支付。虽在案件移交公安机关后,其父与工人达成还款协议并支付了部分工资,但刘某未能完全履行承诺。最终,刘某被法院认定构成拒不支付劳动报酬罪,判处有期徒刑一年十个月,并处罚金五万元。刘某提出上诉后,临沂市中级人民法院裁定驳回上诉,维持原判。

在济南市莱芜区徐某案中,徐某承揽工程项目拖欠25.83万余元工资,接到人社部门通知后不仅不配合,更在规定期限内拒不支付。公安机关立案侦查后,检察机关提起公诉。二审期间,徐某虽支付了部分工资并取得部分工人谅解,但仍被判处有期徒刑九个月,并处罚金三万元。

东营市利津县相某作为某建筑安装公司实际控制人,拖欠97.32万余元工资。在案件审理期间,其亲友代为协商还款事宜并取得工人谅解,相某最终被判处有期徒刑十个月,缓刑一年,并处罚金一万元。聊城市临清市周某作为某纺织公司实际经营者,拖欠38.97万余元工资后逃匿,最终公司被判处罚金二万元,周某本人被判处有期徒刑六个月,并处罚金一万元。

## 重庆成立乡村振兴劳务品牌服务联盟

本报讯(记者李国)在近日召开的重庆市乡村振兴投融资协会第二届第一次会员大会上,乡村振兴劳务品牌服务联盟正式成立,专为劳务品牌涉及的农村灵活就业人员定制的普惠意外险——“务工保”作为联盟首款服务产品同步发布。

当前,灵活就业、超龄务工人员缺少专属风险保障,品牌服务链条松散、协同能力不足,成为制约品牌提质升级的两大瓶颈。“务工保”由人保、国寿、太平洋、平安四家大型保险公司共保,实现五项创新:70岁也能保;统一费率消除承保与理赔时“职业不符”理赔纠纷;当天投保、零单生效;24小时全天候保障;共保体确保“应赔尽赔”。最低年保费70元,最高保额50万元。

重庆市乡村振兴投融资协会相关负责人介绍,近年来,该协会组织专家团队牵头为重庆火锅、家政等行业协会研制劳务品牌人员评定地方标准,搭建涵盖知识、技能、素质、文化四大维度的教材与评价题库,规范第三方评价机构认定与督导机制。同时,搭建数字化服务平台,打造线上蓝领劳务市场,动态采集务工数据,完善品牌维权体系,全方位保障务工人员合法权益。

以上协会发现,劳务品牌服务体系面临两大突出短板:灵活就业、超龄务工人员缺乏适配的风险保障,以及品牌服务链条长,组织与协同能力薄弱。为此,协会联合保险、法律、人力资源、数字科技等行业发起服务联盟,依托中国乡村发展志愿服务促进会和中国社会帮扶网,构建“技能培训+风险保障+就业对接+维权服务+数字传播”全链条赋能体系,系统破解发展瓶颈。

## 西宁构建“1+1+N”零工就业服务矩阵

本报讯(记者邢生祥)记者日前从青海省西宁市人力资源和社会保障局获悉,截至目前,西宁市已建成零工市场6个、零工驿站20个,家门口就业小站56个,并以西宁市主城区为试点,打造青海首家“24小时数智零工驿站”,着力构建“1+1+N”零工就业服务矩阵,为零工群体搭建了便捷高效的就业增收平台。

近年来,西宁市坚持“一县(区)一品牌、一县(区)一特色”工作思路,统筹推进零工就业服务体系。针对零工就业“供需脱节、对接不畅”的痛点,西宁市构建“线下实体驿站+线上数智平台”双轮驱动模式,让服务从“人找岗”转变为“岗找人”。线下零工驿站提供用工洽谈、信息咨询、技能指导、权益咨询等一站式服务。

西宁市零工就业服务线上平台集成“24小时自助求职机”“AI就业服务一体机”“智慧数据大屏”,实现三屏智能联动,实时呈现岗位需求与订单状态。截至目前,线上平台累计注册企业228家、求职者2327人,发布零工岗位2693个,成功匹配订单超2.61万单,打通了零工就业“最后一公里”。

在提升匹配效率的同时,西宁市以零工群体需求为导向,推动服务从“单一服务”向“综合关怀”升级。零工驿站融合用工洽谈、工具共享、充电休憩、饮水热饭、技能培训、权益保障等六大功能区,配备便民设施,打造“冷可取暖、热可纳凉、累可歇脚、急可求助”的暖心港湾。并设立人社专员全程跟踪服务,累计为600余人次提供就业指导、权益维护、生活帮扶等综合服务。

此外,西宁市依托“西宁城中便民服务热线”省级劳务品牌,打造“需求发布—智能匹配—上门服务—评价反馈”全链条闭环模式。

## 十堰骑手安享“小哥公寓”

本报讯(记者张翀 通讯员任紫薇 谢朝华)“不用交押金,水电费全免,每月只需400元管理费,就能住上离跑单区近、设施齐全的公寓,真是太好了!”近日,京东骑手刘智虎在十堰市茅箭区五堰街道华悦社区“小哥公寓”的新家收拾妥当,高兴地说。这座由茅箭区社工委、总工会共同打造的公益公寓,是十堰聚焦新业态劳动者急难愁盼,推动权益保障工作落地见效的生动缩影。

为破解外卖骑手、快递员等群体“租房贵、租房难、通勤远”的痛点,十堰启动“暖新公寓”建设试点,“小哥公寓”作为服务新业态群体示范项目应运而生。公寓由社区自筹、政府扶持共同打造,独立卫生间、洗浴间、洗衣房等生活功能区一应俱全,入住人员可享受免水电费、免网费、免押金的“三免”政策,每月仅需缴纳300—400元管理费。

“以前在郊区租房,每月房租水电加起来近千元,还要交1000元押金,跑单路上来回折腾就要1个多小时,现在在工作间隙还能随时回住处休息,有单即刻出发。”美团骑手刘猛算起了“安居账”。

社工委、总工会精准对接骑手群体需求,在公寓楼下拓展出子女托管、教育培训、健康义诊等多元服务场景。社区联合高校开设的爱心托管班,为骑手子女提供非遗体验、安全宣讲等免费课程,解决了寒暑假“带娃难”问题。

不出社区对接岗位,灵活就业有权益保障

## 昌吉“15分钟就业服务圈”落地生根

本报记者 马安妮

“以往我常跑大型招聘会,但自身技能有限,屡屡碰壁。没想到如今在家门口就找到了合适岗位,上班离家近,权益有保障,心里特别踏实。”新疆昌吉州阜康市居民张秀花难掩喜悦。目前,她已顺利签订劳动合同,正参加岗前专项培训,稳步开启新岗位。

聚焦就业困难人员的急难愁盼,新疆昌吉州创新工作思路,在乡镇(街道)、村(社区)精准布局“就业服务站”。这



## 食用菌生产忙

贵州省铜仁市玉屏侗族自治县把发展食用菌产业作为带动农民增收的重要途径。

5月6日,生产车间里,工人在采收鹿茸菇。 本报通讯员 胡攀学 摄

一举措既帮助求职者实现“在家门口找好工作”的心愿,也为用工方提供现场招聘、信息推介等多样化服务,用贴心举措打通就业服务“最后一公里”,让灵活就业更有温度、更具质感。

近日,昌吉市绿洲街道西域社区的就业服务站旁热闹非凡,一场现场招聘会吸引了众多求职者驻足咨询、投递简历。灵活就业人员、外来务工人员等不同群体的求职者,在这里既能直观了解企业用工需求,也能结合自身技能和求职意愿,精准对接心仪岗位,无需奔波即可实现“就近择业”。

昌吉州公共就业服务中心就业服务科科长刘建峰介绍:“我们会不定期在各就业服务站开展线下招聘活动,让群众在家门口就能找到合适工作。同时,我们持续更新服务站的设施设备,同步开通线上招聘渠道,实现‘线上+线下’双向发力,让就业服务不打烊、不间断。”

刘建峰表示,昌吉州的就业服务站不仅为求职者提供了便捷、暖心的求职环境,还将用工、求职和劳动保障等公共就业服务融合起来,切实解决就业群体的急难愁盼问题,让就业服务真正沉到基层、落到实处。

## 云南打通农民工工资争议“速裁通道”

2025年仲裁结案率99.3%,调解成功率83.3%

免费法律援助制度,重点压缩欠薪、工伤、经济补偿等民生争议的维权周期。同时,人社部门持续提升仲裁公信力,常态化开展业务练兵。

在多元化解纠纷方面,云南省坚持“调解优先、调裁结合”。截至目前,全省已建成劳动人事争议调解组织3257个,配备专兼职调解员8976名,1546个调解组织入驻人民法院调解平台,并针对性打造新业态形态、建设工程欠薪等专属调解阵地。2025年办结的争议中,6.13万件通过调解实现案结事了,大幅降低了劳资双方的维权成本。此外,全省人

社系统延伸服务触角,全年开展仲裁员志愿服务1869次,精准对接服务企业1368家,推动形成“企业依法用工、职工理性维权、社会广泛监督”的良性生态。

发布会上,云南省高级人民法院也总结了2025年全省法院劳动争议审判工作成效。过去一年,全省法院共受理劳动人事争议案件19835件,同比上升18.74%;审结18287件,同比上升19.63%,结案率达92.20%,其中调解结案9949件,调解结案率54.40%,审判质效稳步提升。

全省法院持续深化劳动争议审判专业化

建设。省高院设立专门审判条线统一裁判尺度,官渡、五华、大理等多地法院挂牌成立专业劳动法庭,楚雄、文山、临沧、贡页等地法院打造巡回审判、一站式解纷、跨境用工服务等特色品牌。同时,法院系统深化“法院+人社+工会+检察+司法”五方联动机制,建立裁审常态化会商、三方同堂培训、典型案例联合发布等协作模式。2025年,五部门联动发布10件劳动争议标杆案例,并举办首次三方联合会务培训,380余名调解员、仲裁员、法官参训履职,推动争议源头预防与前端治理。