

高速公路启用“潮汐车道”,善治善为之举多多益善

本报评论员 陈曦

“潮汐车道”的智慧,体现在发现并激活存量资源。在社会治理中,一些闲置的空间、沉睡的数据,可能都是被惯性思维锁住的“富矿”。面对一些“老大难”问题,向存量要空间、要效益、要品质,或许可以“思路一变天地宽”。比如,为了解决停车难问题,一些地方开放政府大院停车场;针对停车难、健身场地不足问题,有的地方将桥下空间改造为停车场、运动公园;在城市更新行动中,闲置厂房蜕变为商业街区潮流地标的案例越来越多。土地和道路资源是有限的,但通过优化结构、动态调整、错时共享,有限的空间也可以释放更多活力和民生红利。

“潮汐车道”的智慧,体现在细致摸排和精准施策。高速公路车流多、车速快,推动“潮汐车道”安全落地,须洞察潜在风险、统筹考虑各方面因素——哪些路段可以借道?车借道什么时候切换?切换多长时间合适?当地以“大数据+铁脚板”摸出“一一点位一方案”,其严谨与审慎值得借鉴。一段时间以来,从公共设施适老化改造中的“问需于民”“一户一策”,到老旧小区加装电梯的“量身定

制”,再到垃圾分类中的因地制宜,越来越多地方更加注重社会治理的精细化、人性化,在政策的制定中兼顾多元诉求和个体差异,着力推动“有没有”向“好不好”转变。 靈活启用“潮汐车道”,折射出政府部门从管理者到服务者的角色转变。无论是分析历史车流,还是带道压速、加强巡逻,开设“潮汐车道”都意味着工作量的增加。而职能部门之所以给自己“添麻烦”,是为了给群众“谋方便”。在交通领域之外,打通信息壁垒的“最多跑一次”改革是如此,多个部门协同联动的“12345热线”亦是如此。我们乐见更多地方在服务理念和水平上“卷”起来。唯有把群众的“急难愁盼”放心上,才能生出创新的勇气和智慧,让群众更有获得感、幸福感、安全感。

社会发展日新月异,时代考题千变万化。不断提升社会治理和公共服务的成色,需要有关方面坚持为民导向,直面矛盾,主动求变,需要勇于探索各种可能性,促进资源高效流动。如果遇到堵点卡点,不妨环顾四周、打开思路——总有未曾留意的“对向车道”。

社评

中国新闻名专栏

“潮汐车道”的设计藏着社会治理理念的升级:不搞粗放扩张,而是向内挖潜;摒弃“一刀切”,坚持“一把钥匙开一把锁”;聚焦民生诉求,“方便管理”让位于“方便群众”……相关举措蕴含的“敢为”“愿为”“善为”,对诸多领域的治理有着积极意义。

假期拥堵的高速公路上,交警打开了中央隔离护栏,引导部分车辆“丝滑”驶入对向车道“合法逆行”……据新华社报道,今年“五

从景区排队到教室学艺,对美好生活的多元体验

胡欣红

“599元解锁3天沉浸式服装设计”“假期变身咖啡师”……据近日中新经纬报道,今年“五一”假期,当游客涌入各大景区排队打卡时,一部分年轻人却选择“反向”消费——避开人挤人的景区,报名参加咖啡、陶艺、木工等各类技能培训课程,在工坊与教室中度过假期。

“五一”有包吃住的培训班可以报吗?不想去人挤人。“五一”假期前,不少网友在社交平台上发帖推荐“五一培训班”。不去景区去“上课”,年轻人的新玩法令人眼前一亮。这一现象折射出当代一些年轻人消费观与生活方式的变迁,也是部分人群消费结构从实物型向体验型升级的缩影。

在很多人印象中,假期消费多以观光旅游、购物娱乐为主,侧重有形商品与即时享乐。而今,越来越多年轻人不再满足于“打卡式”休闲,转而追求更深度、更丰富的体验。这种转变的底层逻辑,是人均可支配收入增长与消费观念迭代的双重驱动。当物质供给日益充裕,年轻人不再执着于“拥有物品”,更看重“经历与成长”。对他们来说,学习金属加工、咖啡冲煮、榫卯手工艺,能够在专注创作中获得松弛感、成就感,在技能提升中实现自我价值,有效对冲快节奏生活带来的疲惫,为精神“充个电”。

“五一培训班”的火爆,背后是相关产业对市场需求的敏捷响应与业态创新。一些商家敏锐捕捉到年轻人“短时间、低门槛”的学习需求,将长期兴趣课程改造为假期集训班,压缩时长、下调课时费,更注重趣味性 with 体验感。这种模式既盘活了工作室、工坊等存量资源,又催生了新的消费热点,是文旅、培训等业态融合发展的生动实践,为假期经济打开新增长空间。

当然,体验型消费升温的同时,也需警惕行业乱象。消费者在报班前,应核验机构资质、签订正规合同、留存缴费凭证,远离无资质、口头承诺的私人作坊,避免维权困难。相关领域商家在抓住新趋势的同时,还应持续打磨课程品质,以优质服务留住消费者,推动行业良性发展。

最好的消费,是投资自己;最美的假期,是成为更好的自己。从“景区排队”到“教室学艺”,这股潮流诠释着年轻一代对美好生活的理解,也描摹出消费市场的生机无限。

孔德淇

近日,杭州市中院发布了一起AI替岗典型案例。35岁的周先生在某金融科技公司担任AI大模型质检主管。去年1月,公司提出要将他从主管调到普通运营岗位,原先2.5万元的月薪降为1.5万元。协商不成后,公司直接通知他解除劳动合同。直至周先生提起劳动仲裁,公司才告诉他具体原因,由于技术升级,他被AI替岗了。这起AI替岗案最终的结果是,从劳动仲裁到法院一审、二审,均支持周先生的诉



图说

劝退?

据央视网报道,日前,浙江省淳安县文化和广电旅游体育局发布一则情况通报,当地某民宿以“蛇很多”等不实理由强制要求顾客退单,拒绝消费者正常入住,涉嫌违反价格法、《明码标价和禁止价格欺诈规定》等法律法规,将依法对其立案调查。

当下,不少酒店都选择通过线上票务平台以较低价格销售客房,此举既可以提前锁定顾客、减少客房空置率,也可以烘托生意火爆、供不应求的气氛。本来这是双赢之举,然而,临近节假日客流旺季时,有的酒店却想预订顾客退单进而涨价,于是,“老板死了”“蛇很多”等奇葩理由接踵而至,让顾客进退两难,出行体验大打折扣。往小说,这是个别酒店不顾吃相和口碑的偶发事件;往大说,此类现象会影响旅游城市的形象,一旦成为网络“避雷贴”的内容,将会给当地旅游业带来损失。好在地方有关部门及时介入查处,释放了维护市场公平和秩序的积极信号。此事对想打“鬼主意”的经营主体是一记警钟——服务业,最不能缩水的就是品质。

李法明/图 嘉湖/文

放任“AB货”会凉了消费者的心

何勇海

近日,“购物车里有多少AB货在等你”的话题,在多个社交平台持续发酵,相关投诉量高居电商投诉前列。同一款商品,同一个链接、同一家店铺,寄到省会城市的菠萝新鲜饱满,寄到农村乡下的则青黑干瘪;一线城市收到的牛仔裤面料厚实、颜色纯正、双排缝线,县城乡镇收到的却面料薄软、单排缝线、断线头多……从服装到食品,从珠宝到日化,因人而异、因域而异的“AB货”,照出网络经济的诸多乱象。(见4月30日新华社微信公众号)

“AB货”乱象背后,是商家“看人下菜碟”的小算盘。一些商家摸准了不同地域顾客的消费“脾性”:城市买家维权意识强、投诉渠道多,他们的一个差评就能影响店铺的生意,所以不敢轻易以次充好;而县城乡镇的很多消费者,要么觉得维权麻烦、成本高,要么对投诉方式缺乏了解,面对“B货”往往

选择自认倒霉。于是,商家们一边用“A货”稳住城市市场的好评率,引流赚口碑,一边把“B货”倾销到下沉市场,压缩成本赚利润。有的平台为赚取更多佣金,对这种潜规则“睁一只眼闭一只眼”,甚至默许商家给消费者“画像”。

玩“AB货”把戏已然触碰到法律红线。消费者权益保护法明确规定,消费者在购买商品或接受服务时,有权获得质量保障、价格合理、计量正确等公平交易条件;经营者向消费者提供有关商品或服务的质量、性能、用途、有效期限等信息,应当真实、全面,不得作虚假或者引人误解的宣传。而“看人下菜碟”、同价不同质的发货套路,践踏了网络经济的底线,侵犯了县城乡镇消费者的知情权、公平交易权,涉嫌消费欺诈。

遏制“AB货”乱象,首先需要商家摒弃短视思维,要么明确标注商品差异——商品有差异,价格也要有差异;要么保证同链接、同价格的商品质量一致。诚信才是立身之本,

“被歧视”的消费者就算不投诉,也会“用脚投票”,或是提醒邻里乡间“别去这家店”。

平台应“守土尽责”,细化商品买卖流通等信息,让消费者可查询商品进货源、产品批次等;同时通过技术手段监测商家的发货情况,对存在“AB货”嫌疑的店铺降低流量倾斜。监管部门要及时关注这一趋势,进一步明确地域差异化发货、减配未标注等行为的法律责任,将“AB货”纳入消费欺诈重点打击范畴,提高商家的违法成本。此外,推动更多执法力量下沉,向县城乡镇的消费者普及法律知识,为其提供维权支持。

电商经济的本质是信任经济。下沉市场的消费者,不该成为被区别对待的“二等公民”。对消费者来说,网购时不妨多留个心眼,下单前多对比“买家秀”,收到商品后若发现货不对板,及时拍照留证,必要时向平台投诉或对市场监管部门举报。每一次忍气吞声,都是对“AB货”乱象的纵容,当越来越多的人不再沉默,无良商家自然不敢肆意妄为。

刚性规定;于情,辜负劳动者在岗位上的长期奉献,动摇劳动者就业安全感,更暗藏影响和谐劳动关系的隐患。

随着人工智能技术的迅猛发展,应对“AI替岗”不是个别企业的问题。近期,从“十五五”规划纲要提出健全重大政策、重大项目、重大生产力布局就业影响评估机制,到人社部明确将出台应对人工智能影响就业文件,再到有的地方探索建立AI替岗就业影响前置评估机制,一系列举措正是社会治理层面主动适应技术变革、化解用工风险、筑牢民生保障防线的务实作为。

AI可以重塑生产模式、重构岗位形态、改变产业格局,却无法颠覆发展的根本逻辑:一切技术革新最终都要服务于人。企业绝不能在“AI上岗”与“劳动者下岗”之间强行画等号,更不能打着技术进步的幌子,行侵害劳动者合法权益之实。唯有与劳动者携手拥抱AI,企业的未来才更加可期。

融媒作品选粹

AI歌曲《闪光的劳动者》MV上线



“劳动者啊,挺起胸膛,用汗水书写灿烂篇章……”为致敬平凡岗位上默默发光的劳动者,《工人日报》推出AI歌曲《闪光的劳动者》MV(音乐短片)。这首特别的歌,每一个音符,都映照了劳动者额头上的汗珠;每一帧画面,都记录了劳动者双手创造的力量。(本报记者 车辉 高惟彤 窦菲涛 张冠一)

扫描二维码,观看工人日报融合报道《“五一”国际劳动节,献给每一个发光的你》



跨越时空的接力



时代奔涌向前,一代人有一代人的使命。在AI视频《跨越时空的接力》中,故事的主角从追风少年到白发苍苍的老人,一路见证并参与了鞍钢恢复出铁、石油大会战胜利、宝钢开工建设、三峡大坝主体工程完工、天山胜利隧道建成通车等重大工程、重大项目,一辈子步履不停,一路奔赴家国建设。(本报记者 董鲁豫)

扫描二维码,观看工人日报融合报道《跨越时空的接力》



AI王进喜隔空对话新时代石油工人



“有条件要上,没条件创造条件也要上!”60多年前,“铁人”王进喜舍命保油田,纵身跳进泥浆池,用身体搅拌泥浆,感动了无数中国人。通过AI复原,1205钻井队第22队长段永坚带着老队长王进喜重返大庆油田。当看到现在的钻井队再也不用手拉肩扛了,以及7000米自动化钻机、数智化指挥中心等设施时,“铁人”既欣喜又羡慕!(本报记者 王伟伟 窦菲涛)

扫描二维码,观看工人日报融合报道《AI王进喜隔空对话新时代石油工人》



5月份工资或有这些变化



“五一”5天假,如果原本刚好在5月1日~5月5日之间发工资,那5月份的工资还能按时发吗?依据《工资支付暂行规定》的要求,用人单位遇有节假日期间不能发放工资的,应该在最近的工作日发放工资。“五一”期间如果遇到加班,应根据劳动法和《工资支付暂行规定》支付相应的加班报酬。(本报记者 贺少成 李逸萌 肖婕妤)

扫描二维码,观看工人日报融合报道《工视点:5月份工资,或有这些变化!》



整理 曹明