

### 引领之旗

### 建功引擎

### 改革创新

## “小屏幕”撬动“大思政课”

本报记者 裴龙翔

“总书记说，我们是上海的建设者和贡献者，上海也要关心我们。这句话给了我很大的肯定和鼓励。”“书里”劳动没有高低贵贱”这句话，我特别认同，我们快递员就像城市的毛细血管，连接着千家万户。”“总书记说，我们是最辛勤的劳动者，像小蜜蜂一样，为大家的生活带来了便利。这让我更加感到自己的工作虽平凡但很有意义。”……连日来，多场《习近平与一线职工朋友们》交流座谈会在上海展开。在线下，来自各行各业的职工群众踊跃发言，不少人笑称话筒是“手慢无”；在线上，座谈会观者人数更是不断创新高。

当下，思政教育亟须进一步提质增效、深耕内容、强化创新，为此，上海工会紧扣“大思政课”建设要求，立足城市红色资源优势，创新打造“实景课堂”“云上课堂”“文艺课堂”三大载体，以指尖的“键对键”融通线下的“面对面”，用“小屏幕”的便捷性撬动“大思政课”的引领性，构建起具有上海特色、时代气息的职工思想政治引领新格局。

走进焕然一新的上海工匠馆，“问不倒”的数字人“小工匠”如今俨然成了参观者

中的明星。“小工匠”拥有如同最强大脑般的存储能力，熟知工匠馆的全部布展信息，还具备多方即时沟通能力，可以来自全国各地的游客轻松交流。

地处外滩风貌区的上海劳模风采展示馆，通过智能交互系统，首创“1+N”展陈模式，“主题展+专项展”瞬间切换，111块触摸屏动态展示480位劳模先进事迹，2294张照片、151部视频、40.7万字事迹触手可及，展陈内容无限延伸。

线下已是热气腾腾，线上更加丰富热烈。顺应融媒体传播规律，上海工会强化资源整合，发挥直播“即时性、强互动”优势，推动思政教育从“传统课堂”向“数字空间”跃升，从“单向输出”向“双向奔赴”转变。“中国梦·劳动美——人民城市奋斗有我”直播课，将思政课堂“搬上指尖”，以红色场馆为“教室”，劳模工匠当“教师”，用职工语言讲述劳模故事、劳动故事、奋斗故事，通过各大平台直播，打造“前期可知、同步可看、回放可播”的“云端思政课”。此外，上海工会还借力头部主播流量，联合百万粉丝媒体人、哔哩哔哩人气UP主等在红色工运场馆、劳模工作室开展全天候直播，邀请劳模工匠走进直播间，重温工运光辉，畅谈奋斗故事，让思想引领的火炬通过“流量池”照得更广、更远。

## 职工创新从实验室“跑”进产业链

本报记者 李润剑 本报通讯员 林柳依

近日，当记者走进未来人（厦门）人工智能有限公司位于福建厦门市职工创新创业创造中心（以下简称“三创中心”）的研发场地时，一台进行步态测试的双足机器人正笨拙地迈着步子。旁边的桌子上，散落着一些AI眼镜和VR眼镜样品。

“这副眼镜能辅助高精度识别工作与实时翻译、导航，这个腕能监测监测血糖和血压。”未来人公司总经理陈伟山手拿智能设备向记者比划，“但这些产品从实验室的样品变成能走进百姓生活的产品，中间隔着的不只是创新技术，还有资金、场地、政策，甚至是站在台上讲清楚产品逻辑的勇气。”

而厦门市总工会打造的三创中心，成了帮他跨过这道坎的“跳板”。

2025年9月，凭借自主研发的AI仿生大模型及配套具身智能硬件，陈伟山的团队从全国700多支队伍中脱颖而出，成功入围第六届中国人工智能大赛决赛。由于缺乏参赛经验，距离正式路演仅剩6小时，陈伟山还在怎么把路演稿上的晦涩术语转化成通俗易懂的大白话而急得直挠头。

关键时刻，三创中心的工作人员请来了入驻同场的语言培训师黄老师。在黄老师的指导下，路演稿被逐字逐句修改。这场赛前6小时的“语言转码”，最终助力团队捧回具身智能应用创新案例评选B级证书。赛后，“未来人”的产品也被更多人

熟知，到记者采访时，已吸引天使轮融资300余万元。

厦门市职工服务中心主任吴文佳告诉记者，帮助职工创客进行“语言转码”并非固定服务，而是源于一次“更进一步”的观察。“当时陈总在AI区域的开放式工位办公，周围敲键盘声、接电话声此起彼伏，根本没法静心准备，我们便为他提供了一间导师辅导室，但仅仅提供场地远远不够。”吴文佳坦言，“对于硬科技创客而言，‘被听懂’与‘被看见’同样重要，工会要做那个把技术语言翻译成市场语言的‘转换器’。”

如果说比赛指导、服务保障是雪中送炭，那么全周期的生态构建，则是工会“扶上马，送一程”的深度陪跑。

2025年6月，未来人公司作为第一批企业入驻三创中心。从减免房租水电，到提供免费工位和免费器材训练场地；从每月举办政策学习和分享沙龙，到安排专人第一时间推送人工智能利好政策和比赛信息……陈伟山说，工会的每一项服务都踩在了他的需求点上。

三创中心的故事并非孤例，而是工会组织融入高质量发展大局的缩影。2025年，厦门市总工会广泛开展“四技五小两比”等群众性创新活动，组织全市职工“五小”创新大赛，举办职工创新论坛展示创新成果……让职工创新不再沉睡于图纸，让更多“陈伟山”从幕后走向台前。当工会成为连接实验室与产业链的那座“桥”，职工的创新活力便能从涓涓细流汇聚成推动产业升级的澎湃江河。

## 数智化联通“一张网”服务

本报记者 黄洪涛

走进江苏省宿迁市职工服务中心，一派忙碌景象中，有一个办事窗口显得有些不一样——一位工作人员正戴着耳机对着电脑视频聊天。

记者走近后发现，那是工会法律援助律师在线上为职工提供服务。

“现在，职工有法律方面的问题，不一定要到线下窗口来，通过视频电话就可以找到我们。”值班律师李洋洋告诉记者。

近年来，江苏把数智化建设作为重要着力点，建成与政务服务网共享用户体系的工会网上平台——江苏工会服务网，通过整合服务资源，实现全省工会150多项功能网上办理，在总工会和基层工会间形成“一张网”服务格局。

2024年5月，宿迁市总工会率先在江苏工会服务网加载视频通话模块，开通“职工维权直通车”。有需要的职工只要通过微信，就能向市职工法律援助中心的值班律师进行咨询。

外卖员小李从工作的站点离职后，被拖欠工资2071元。协商未果后，他前往宿迁市宿城区劳动人事争议仲裁院提起诉讼。那时小李才发现，由于劳动关系层外包，自己并没有和平台公司签订劳动合同，他也拿不出能证明自己和公司存在事实劳动关系的证据。

就在小李准备放弃的时候，他看到了劳动人事争议仲裁院里摆放的

“职工维权明白卡”。小李按照步骤，拨通了宿迁市总工会“职工维权直通车”视频电话，寻求法律援助。

李洋洋是当天的在线律师。她一方面指导小李搜集证据，另一方面则代为小李提起劳动仲裁、诉讼。不久后，经宿城区人民法院调解，平台企业与小李达成一致，一次性向他支付拖欠工资及未签订劳动合同的二倍工资等共7500元。

“我只是打了个视频电话，人也没到现场，事情就解决了，真是既方便又高效！”事后，小李感慨道。

这样的故事，还有很多。

“职工维权直通车”通过购买服务的方式，委托10名律师工作日在宿迁市职工法律援助中心常态值班，在城区5个新业态群体法律援助站巡回值班，年均办理职工法律援助案件450件，为职工讨薪超600万元。宿迁市总工会还为各级工会法律援助站点配备了视频对讲设备，共享市总工会值班律师资源，让全市职工“全天候全领域”投诉求助。

宿迁市总工会“职工维权直通车”是工会运用数字化手段提升服务效能的缩影。如今，江苏工会正在持续优化“全省工会服务阵地数智化管理平台”，依托江苏工会服务网开发更多智能应用场景，升级法律援助、技能提升、消费帮扶、文体活动等线上服务功能，进一步推进工会数智化建设。

# 工会与你同行



- 过去一年，各级工会——
- 组织开展 1.5万余场“劳模工匠进校园”宣讲活动
  - 举办全国技能竞赛 104场，带动各地各产业举办竞赛活动近 1万场
  - 帮助 50万名产业工人提升学历与技能
  - 帮助 3万余名农民工追回欠薪金额 6亿余元

- 过去一年，各级工会——
- 提质增效 17.3万个工会驿站，服务户外劳动者等约 8亿人次
  - 发出“一函两书” 19.5万份，办理法律援助案件 7.3万件
  - 职工互助保障参保职工超 8330万人次

奋斗路上，始终有工会坚定而温暖的护航：它引领思想、凝聚共识，搭建平台、动员建功，维护权益、暖心服务……本期版面，带您呈现新时代工会工作的多维度实践。

我们聚焦工会如何系统发力：以鲜活的方式筑牢共同奋斗的思想根基；通过劳动和技能竞赛，激发创新创造活力；运用法治与专业力量，构建维权与服务的双重保障；通过持续深化改革，推动组织更贴近职工、回应更快更精准。这些工作环环相扣，共同构筑起支撑奋斗的坚实基础。

报道这些，旨在诠释一种更深层的努力——工会如何将引领、动员、维权等职责协同推进，系统转化为服务职工、助推发展的实效，让“职工之家”的温暖可感可及，成为每一位奋斗者最可信赖的依靠。

——编者

图片说明：  
①OPPC（一人公司）创业者在厦门“三创中心”免费工位工作。  
②2025年7月13日，TCL华星工会举办的职工篮球联赛总决赛在深圳进行。  
③全国总工会沈阳高新区蹲点组成员曹珂菲（左）体验12351热线话务员工作。  
④3月26日，安徽省淮北市总工会直播团队在车间现场直播用人单位的岗位信息。  
⑤3月27日，“中国工人大会思政·云篇篇”2026年劳模工匠宣讲团团启动暨首场宣讲活动举行。  
⑥2025年11月5日，西部陆海新通道建设全国引领性劳动和技能竞赛启动仪式现场。  
⑦在中夏回族自治区吴忠市利通区，“工匠星光”工会驿站为户外劳动者提供优惠“爱心餐”。

本版制图：武俊豪 高慎彬 本版供图：曲欣悦 刘旭 赵黎浩 鹿慧敏 马学孔 李静楠

## “一函两书”守护劳动者权益

本报记者 田国金 本报通讯员 郭翔宇

记者近日获悉山东省菏泽市曹县总工会运用“一函两书”守护劳动者权益的成功案例。2025年以来，经12351工会服务热线、曹县总工会接收到部分残疾劳动者求助诉求；当地某服饰公司、某医院上门护理网络预约平台等用人单位在拖欠劳动报酬、未按规定发放职业防护用品、工作区域扶手与坡道等无障碍设施不达标等问题，侵害了劳动者依法应享有的劳动权益。

接到情况反映后，曹县总工会迅速启动“监督一协作”机制，第一时间梳理投诉线索，锁定涉事主体，深入一线核查取证。经核实，职工反映情况属实。

随后，曹县总工会依法向责任单位出具《工会劳动法律监督提示函》，明确列出违法事实，要求限期整改。发出提示函后，涉事单位迅速启动整改：某服饰公司3日内补发25名残疾劳动者拖欠工资共计27万余元，采购配发符合标准的口罩、护目镜等职业防护用品，邀请专业团队重新改造车间扶手、坡道，使其完全适配无障碍设计规范；某医院上门护理网络预约平台为残疾护理人员配备防滑鞋、便携式急救包等装备，对办公区域无障碍通道进行拓宽加固。曹县总工会通过现场核查、劳动者

回访等方式全程监督，确认所有问题均整改到位。12351热线未再收到相关投诉，残疾劳动者的通行安全、劳动权益得到切实保障。

针对此次涉事问题具备的普遍性、行业性特点，曹县总工会主动将线索移送检察机关，启动“工会+检察”协同监督模式。

在检察机关向主管部门制发检察建议后，曹县总工会全程跟进，督促整改，推动问题整改清单。在工会与检察联动发力、持续督办下，一场守护劳动者权益的整改行动稳稳落地：推动完善无障碍设施27处，配发防护用品1160件，为360名劳动者补签劳动合同、办理社会保险登记，为200名新业态形态劳动者开展健康体检，并将体检事项纳入21家单位劳动合同。同时，依托监督成果，曹县总工会推动电商协会等6家新业态单位建立工会组织，签订行业集体合同，实现劳动法律监督与检察法律监督高效衔接、闭环运行。

从热线求助到监督亮剑，从提示函发出到全面整改完成，从个案解决到公益守护，有县“一函两书”与检察建议衔接切入，工会组织与法院、行政机关等聚力解决新业态群体社会保险覆盖不足、职业伤害保障缺位等问题，实现了维护劳动者权益与服务营商环境的双重目标。

## 餐厅里有了工会驿站

本报记者 马安妮

在新疆维吾尔自治区伊犁哈萨克自治州特克斯县美食街上，期满吉丽·库尔班江经营的餐厅显得有些特别——一天中，不时有快递员、外卖骑手、环卫工人，不为吃饭，只为歇脚、充电或打热水。无论进出，人们都自然而然，仿佛那里就是自己的“临时家园”。

“家”的感觉，源于餐厅外面挂着的“工会驿站”的牌子。好几年前，期满吉丽·库尔班江便敞开餐厅大门为来往的户外劳动者及游客提供便利服务，不过有不少人却不好意思走进来。后来，了解到当地工会在推进驿站建设，期满吉丽·库尔班江第一时间提出了申请。有了“工会”加持，人们的拘谨和顾虑不复存在。这家餐厅也渐渐成了辐射周边的一个温暖的落脚点。

“餐厅里的驿站”，是新疆工会驿站建设的生动缩影。近年来，新疆维吾尔自治区总工会推动工会服务阵地从“有”向“优”升级，从“送慰问”向“送服务”深度延伸，把服务精准送到劳动者心上，持续提升职工群众的获得感、幸福感、安全感。

自治区总工会投入1543万元用于工会驿站升级改造工

## 工会主席圆桌谈



湖南岳阳市总工会党组书记、副主席 林治学



海南三亚市吉阳区总工会常务副主席 蒋茜晖

当前，产业工人的技能结构存在“供需错配”的情况，同时他们在收入分配、权益保障等方面的诉求日趋多元化。

面对新形势、新要求，岳阳市工会把产业工人队伍建设改革作为工会组织服务大局的“关键之举”，一是强化部门联动，深化“工会+人社”战略合作，构建产业工人全周期服务生态；二是打造赋能平台，擦亮“岳工杯”职业技能竞赛品牌，让产业工人在竞赛中比本领、在实干中强技能。三是贯通产教链条，依托“工匠学堂”整合校企资源，大力实施“一产一业”产业工人培养工程，让产业工人从“工”到“匠”的成长路径更宽、底气更足。



广东广州市总工会女职工部部长、一级调研员 谭嘉华



新奥集团党委副书记、工会主席 王金峰

为解决工会驿站建而难管、管而不优的难题，三亚市吉阳区工会一方面以智能赋能补人力短板，目前已打造24小时智能化工会驿站，并计划逐步在全市推广；另一方面以社会运营聚合多方力量，对主干道重点站点探索企业入驻，以商协同共管机制。同时常态化开展送清凉、普法宣讲、就业咨询等活动，推动驿站从“休息点”升级为职工“暖心站”。

为提升驿站管理水平，我们将加强工会社会工作专业队伍建设，深化多方协同合作，加快数字化转型，以信息化提升管理效能。

## 新时代工会“赋能”之道

作为粤港澳大湾区核心引擎与国家中心城市，广州女职工工作既有机遇，也有挑战。我认为应当实施数字巾帼行动，赋能女职工提案建功。推进女职工改工作，实施羊城巾帼成长计划，培育女性大国工匠、巾帼工匠、羊城工匠等。聚焦数字技能需求，以专项竞赛为载体，将竞赛与职业资格晋升、薪酬等级调整、评优评优等挂钩。搭建数字创新平台，建设女职工数智技能人才库与创新工作室，助力女职工突破发展瓶颈。宣传“制造业当家羊城花县、百千万工程先锋工会”典型，激发女职工投身发展新质生产力的热情。



青海都兰县总工会常务副主席 成丽丽

当前，人工智能技术突飞猛进，传统岗位被重塑，新职业、新业态不断涌现，职工队伍的思想观念、职业预期、利益诉求更加多元复杂。在此背景下，工会首先应该精准把握职工需求，提供差异化服务。我们依托社声调研机制，通过线上问卷、意见箱、座谈会等渠道，分层分类收集不同群体的意见建议。同时，利用人工智能等数字化工具，对职工的行为特征和诉求倾向进行动态分析。根据分析结果，设计并推送有针对性的服务和产品。其次，深化“摆渡人”机制，助力职工成长。我们通过“微生型班组建设”和“工匠工程”，为职工搭建技能提升、经验交流、创新展示的平台。

（本报记者 王鑫 赖书闻 叶小叶 李昱霖 邢生祥 整理）

### 维权服务