

### 闪光的身影

本报记者 张昕 本报通讯员 周世伟

湖北省武汉市江宁区红旗梁路驿站站长负责人、淘宝闪购平台外卖配送员张宝剑的外卖箱里，永远躺着一只红色急救包。

张宝剑的急救包里，装着AED除颤仪、纱布、止血带——净重5斤2两。有人说张宝剑傻，“背着死沉的物件去跑单，你会少接好几单”。张宝剑笑一笑说：“哪怕订单超时，救人永远是第一位。”

2025年3月25日，武汉市江宁区常青五路，一位七旬老人被车撞倒，后脑勺磕在马路牙子上，血流如注。张宝剑正好路过，一把拎起AED冲过去。当时老人已经没了呼吸，嘴唇发紫。张宝剑跪在碎石子地上，清理口腔、贴电极片、按压除颤，嘴里念金句有词：“您撑住，我在这儿。”救护车到来时，老人终于有了微弱的心跳。张宝剑腿

### 平凡的方向盘就是“最美勋章”

本报记者 李娜

“我正在路上，要参加一个关爱女职工方面的会议，下午3点后咱们再联系！”临近“五一”国际劳动节，四川成都曹操出行网约车司机张桂荣的行程更加忙碌。近年来，从全国五一巾帼标兵到全国最美职工，再到全国劳动模范，她有了更多的荣誉与使命。

8年坚守，近50万公里安全行车，6万余单零事故零投诉，张桂荣把平凡的方向盘握成新时代劳动者的最美勋章。工作中，她以“三心”服务著称：对待乘客耐心、行车过程安心、服务细节放心。她连续多年参与爱心送考，免费送考生赴考；牵头组建志愿服务队伍，关爱空巢老人、残障人士等群体，让网约车成为流动的文明窗口。

近年来，张桂荣还努力奔走为新业态形态劳动者鼓与呼。“建议在各大交通枢纽建立司机之家”“提高外

### 主播带货 助力乡村振兴

本报记者 靳佩然

4月21日下午4时，在浙江杭州遥望网络科技有限公司的一间工作室里，刚刚结束直播的主播胖慧(尹传玉)摘下耳麦，轻轻舒了口气。6个小时的持续讲述，让她的声音里带了一丝哑，但眼神依然闪亮。

胖慧是遥望科技在快手平台母婴类目的头部主播。2019年，刚刚大学毕业的尹传玉只身来到杭州追梦，并入职遥望科技从事直播电商运营岗位，因能吃爱笑得名“胖慧”。幕后5年，几次跳槽经历使她的主播潜力逐渐显现，但直到成为母亲后，粉丝反复追问“孩子喝什么奶粉”让她意识到公司在母婴直播领域的空白。2023年，她果断转型台前，首场母婴专场即爆单。2024年，其商品交易总额突破6400万元。

“职场母亲”的身份，让胖慧与粉丝之间的链接超越了单纯的买卖，她尝试将公益融入商业链路，通过与品牌方置换资源，将产品赠予有需要的群体。2023年，河北遭遇暴

### 用心点亮家政行业

本报记者 黄仕强

清晨6点，城市尚在沉睡，陈倩轻手轻脚起床，先到婴儿床前看了看熟睡的宝宝，然后翻开记录本核对当天的辅食清单——一天的工作就这样开始了。

“95后”陈倩是一名家政服务员，来自重庆酉阳革命老区南腰界。这些年，她一步一个脚印，拿下护士资格证、高级人力资源管理师等一系列证书。

求学期间，她主动选择家政行业最苦、最累、最不稳定的替班工作——别人不愿接的急单、难单、高溢价宝单，她全揽下来，当作“实战练兵场”。带学时期的幼儿，她设计游戏引导运动，耐心安抚孩子的分离焦虑；接手别墅单，迅速适应高强度服务和不同家庭习惯。寒暑假常驻北京，一个假期服务两到三个家庭，快速磨合、精准服务、客户零差评，坚定了扎根一线的信心。“家政行业需要肯吃苦、懂方法、有温度的服务者。”她说。

毕业后，陈倩被重庆巴渝子弟劳务集团有限公司

### 我们的“活力后台”

**暖心补给线**：3年来，全国总工会和各级工会建设工会驿站近18万个，司机之家等1万余家，12351工会服务职工热线接听涉及新业态形态劳动者电话3.43万通。开展工会送温暖、送清凉活动，慰问新业态形态劳动者556万人次。“工会爱心餐”发放2200万人次。“工会移动体检”服务70万人次。开展职工互助“专项意外伤害保障”参保约247.8万人。开发“职工之家”APP，实现服务一键直达、智能响应、随时在线。

**权益保障网**：3年来，聚焦平台算法和劳动权益保障，全国总工会联合人力资源社会保障部、中国企业、全国工商联共同开展集体协商“集中要约行动”，推动近3000家地方性平台企业或平台企业分支机构开展集体协商；签订快递、外卖、货运、网约车等行业(区域)集体合同3576份，覆盖平

**图片说明**：  
①重庆巴渝子弟劳务集团有限公司家政服务员陈倩。  
②淘宝闪购平台外卖配送员张宝剑。  
③陕西西安个体货车司机王会玲。  
④新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市飞鸿快递有限公司快递员徐惠

一软，瘫坐在路边，膝盖渗着血，自己都没发觉。

张宝剑曾是一名退役军人，参与过2008年汶川地震灾后重建工作。跑外卖7年来，他救人不下33次。2024年底，他自费考取红十字救护师证、AHA国际救援证，拉起一支33人的志愿服务队伍。如今，队伍正式更名“江城骑士”，壮大到380多人。“多一个人学会急救技能，就给别人多一份生的希望。”截至目前，他已累计培训并帮助5000多名新业态形态劳动者掌握急救技能，先后获评湖北省五一劳动奖章、湖北省五四青年奖章等荣誉称号。

2025年10月，张宝剑正式入党。现在，他立下了新目标：今年帮助1万名外卖小哥掌握急救技能，让更多普通人成为生命守护者。

卖送餐人员的交通安全意识至关重要”……只要有一

机会，她便会结合所见所闻为新业态形态劳动者争取更多权益，参与起草《网约车行业自律公约》，在引导平台企业降低抽成比例、消除办证隐性收费等方面取得实效。今年3月，成都市网约车协会“张桂荣女子车队”成立，她的肩上也多了一份新的责任。

“我今年48岁，正是应该去拼的时候，不让自己留遗憾！”张桂荣说，眼下新业态形态劳动者得到社会各界极大的关心关爱，社区食堂优惠开放，党群服务站提供贴心服务，工会还为他们购买意外伤害保险……这些利好提振了大家的信心，而她们能做的就是立足岗位，用心用心情成就幸福城市、多彩人生。

雨。在得知粉丝中有大量河北宝妈后，

胖慧第一时间联系合作的母婴品牌，通过资源置换和自行采购，将一批急需的母婴物资捐赠给浙江省妇女儿童基金会，再统一送往受灾地区。

胖慧工作室的墙上，众多奖牌奖杯中，有一张聘书显得尤为特别。2025年11月，在杭州市余杭区巾帼共富工坊“好物万品”优选活动上，包含胖慧在内的6位创作者被聘任为“余杭区巾帼·村播成长学院”公益导师。这份工作没有佣金，却意义重大。胖慧要去追乡村，教那些想尝试直播的阿姨、姐姐们如何打光、如何展示农产品、如何在镜头前自然互动。

“如今我也会在直播间为绍兴香榧、衢州小笼包等农特产带货，助力乡村振兴。”胖慧说，“帮乡亲们把好东西卖出去，让更多人看到我们产品的好，比赚多少钱都踏实。”

高薪聘用。她代表企业征战技能

赛场，赢得“巴渝工匠”杯优胜奖、重庆市百优家政服务员等奖誉。

但她没有止步于个人成就，而是瞄准行业痛点，家政阿姨成长慢、入户磨合风险高、专业服务难复制。经过反复实践，她独创“1+3团队员工制+管家服务模式”——自己先期入户量身定制服务标准，再带教3名同小区阿姨集中培训，让雇主花普通阿姨的工资享受专家级服务。这一模式既缩短了家政阿姨的成长周期，又帮助企业实现标准化管理，迅速获得市场认可。

从红色山乡到都市万家灯火，从替班练兵到赛场亮相，陈倩把护理专业的严谨、工商管理思维、红色老区的质朴，全部揉进了家政服务里。她常说：“职业无高低，奉献最光荣。家政是守护幸福的阳光事业，投身其中，大有可为。”

台及其用人单位企业1.32万家，其中头部快递企业全网集体协商制度建制率 and 全网集体合同签订率100%。

**技能加速道**：不少地方工会推出新业态形态劳动者赋能举措。江苏省总工会开设新业态形态劳动者求学圆梦专属通道，2025年专设不低于300万元补助金，定向补助至少3000人。泰州市总工会实施“助新成才”行动计划，打通了从入学到毕业、从课堂到岗位的成长链条。新疆维吾尔自治区总工会实施求学圆梦行动，为7000多名一线职工(含农民工)和新业态形态劳动者发放学历提升补助。浙江开放大学、杭州市西湖区总工会等单位面向新业态形态劳动者成立“小商学院”。

⑤浙江杭州遥望科技快手平台母婴类目头部主播胖慧。  
⑥迪尔出行平台司机王源。  
⑦北京美团外卖骑手张蒙蒙。  
⑧中储智运平台货车司机贺广军。  
本版制图：陈子盛 供图：黄仕强 张昕 祝盼 马安妮 靳佩然 张旭 赖志凯 黄洪涛

# 奔跑者 追光而行

他们是穿行于楼宇间的骑手，是搭载着故事与期待的司机，是在屏幕前连接供需的主播。当城市从晨光中醒来，他们已按下“启动键”，用奔跑的轨迹编织经济的毛细血管，用数字化的服务重塑生活的便利图景。

我们将镜头对准这些“奔跑”的新业态形态劳动者，记录的不只是速度，更是速度背后的温度、智慧与尊严。他们的奋斗超越简单的计件与里程，更是对职业价值的自我构建、对服务品质的主动追求。在算法的调度之外，他们用劳动书写着“最优雅”；在流动的奔波之中，他们用真诚的互动传递着人情暖意。

当然，奔跑需要坚实的跑道。我们关注那些悄然构建的“保障网”：街角工会驿站的一杯热茶，指尖上的权益维护，技能提升的云端课程……这些点滴支撑，共同托举着“奔跑”的可持续梦想。

他们是奋斗者，更是时代活力的注脚。致敬每一份在奔跑中定义价值、在连接中创造美好！

——编者

### 奔跑的瞬间

本报记者 祝盼 毛咏曦

4月19日6点，陕西西安货车司机王会玲已经坐进货车驾驶室。不，这次她坐在了副驾驶位置，主驾驶位坐着她正在上大学的儿子刘磊(化名)。

“昨天跟我跑一天车了，今早叫你多睡会儿，非不听。”王会玲略带埋怨，又满是对儿子的心疼。“没事，妈，我不累。”刘磊一边说着，一边启动车辆，往西北最大的冷冻副食品集散地——方欣市场驶去。

前一天，王会玲在手机上接了一单运送农产品的活，要一大早去装好，送往30多公里外的农副产品中心市场。

“小王，周末好帮手又来了”“你娃真孝顺”……在方欣市场，听着同行们夸赞的话，王会玲的心里既甜又酸。由于没人照看，刘磊周末多跟着妈妈跑车，王会玲的货车换了4辆，即便入会后，刘磊周末还是一直跟着。“小时候，他饿了，车厢里有吃的，自己吃，困了就靠着安全睡会儿，货车一直

### 外卖骑手的“冰河一跃”

本报记者 赖志凯

近日，美团外卖骑手张蒙蒙上热搜了！他的救人行为被北京市民政局等部门依法认定为见义勇为。

事情还得从今年2月说起。初春的北京，寒意未消，北京积水潭桥北侧的河边更是寒风凛冽，河水裹挟着残冰，泛着冷冽的光。张蒙蒙正骑着电动车奔波在送餐路上，这份北京不到10天的工作，是他为生活奔波的印记，却在这一刻成为他彰显凡人善举的舞台。

当天，张蒙蒙正在送餐。途经河边时，他的目光突然被水面上的人身影留住——一名女子漂浮在水面上。没有丝毫犹豫，这位汉子瞬间忘却送餐时限，忘记自身安危，翻越护栏，从两米多高的河岸纵身跃入冰冷的河水中。

刺骨的河水瞬间浸透衣衫，寒意直逼骨髓。张蒙蒙凭借此前职业安全培训的急救知识，奋力游向落水女子，一把将其拖拽至岸边水泥台旁。为防止女子呛水，他稳稳地站在冰水中，用尽全力托举着失去意识的女子。在寒风与冰水的双重侵袭下，默默坚守，等待救援。

热心市民的呼喊，消防救援人员的赶到，为这场生死营救注入力量。在众人合力下，落水女子成功被营救上岸，而张蒙蒙浑身湿透，冻得瑟瑟发抖，却未多留片刻，他换好衣服便重新踏上送餐之路。

“当时只想着救人，根本顾不上想别的。”面对镜头，张蒙蒙朴实的话语里满是赤诚。直到救援照片在网上传开，这位平凡骑手的壮举才被众人知晓。

### 心声墙

### 我的“奋斗说”

在做骑手的第177天，偶然发现自己点亮了所有勋章，感觉特别有成就感。一路走来，骑手保障权益越来越多，日子越来越踏实。

——福州美团乐跑骑士长 沈崇注

刚送完乘客，一拐就上了高架桥，抬头才反应过来，这就是三年前我救人的那个路口。记得那天也是差不多这个时候，我从这里挽回了一条年轻的生命，一晃已经三年了，订单马上破两万多，手握方向盘，看过山东青岛这座城市凌晨的寂静，也守过深夜街头的万家灯火，车轮碾过的是不道路，是日复一日的奔波。

——迪尔出行平台司机王源

2019年，我从河南老家来到广东深圳谋生。作为一名骑手，我慢慢融入深圳，按时送达每一单，也尽可能地向每个人伸出援手。这些年，我们见证了平台的骑手保障权益越来越完善，大家在奔波更有底气、更有安全感。未来

我会用心做好每一次配送，书写属于劳动者的奋斗故事。

——上海森成快递有限公司深圳民治站外卖配送员 刘亚飞

从清晨忙到深夜，从春夏干到秋冬，我就要像一颗螺丝钉一样死死守在自己的位置上——看似微不足道，却不可或缺。毕竟我送出去的不仅是一个包裹，更是一份人的温度。

——新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市飞鸿快递有限公司快递员 徐惠

前几天中午送完一个订单，回去路上，看到一辆白色轿车侧翻，司机还困在车里，赶紧和另一位骑手兄弟一起砸窗救人。订单可以晚点，人命不能等！这次很荣幸被美团评为先锋骑手，这是荣誉，更是担当！

——美国贵州遵义新蒲站骑手 曾中全 (本报记者 李润剑 张旭 马安妮 李丰 赵思远 整理)

### 全方位“呵护”新业态形态劳动者

宁夏回族自治区银川市总工会副主席 刘洪涛

新业态形态劳动者是城市发展的重要力量，如何让新业态形态劳动者奔跑更稳、更远、更有劲，是银川总工会一直深耕的民生课题。市总工会以健康守护、暖心生活、亲情解忧“三大维度”为抓手，做实做细关爱保障服务，当好职工“娘家人”。

我们紧扣大体检缺、保障弱的痛点，全力补齐服务短板。2025年，市总工会开展免费健康体检，惠及1.7万余人次；为2.2万名新业态形态劳动者投保意外伤害险。针对职工子女暑期看护问题，组织阳光青少年工会夏令营。聚焦劳动者就餐难、休息难、补给难等问题，同步开展“暖新礼包”发放活动。

广西壮族自治区桂林市网约车行业工会联合会主席 张加有

桂林市网约车行业工会联合会以服务为切口，通过做优服务吸引新业态形态劳动者加入工会组织。

我们注意到许多网约车司机普遍存在工作时间长、缺少休息场所等问题，为此，我们建起了面积186平方米的司机之家。站内开辟了厨房、休息室、职工书屋、淋浴室、文体活动室、法律咨询调解室等功能区，并配备饮水机、热水器、洗衣机等设施。在大门口设置换电柜，100米范围内有3小时免费室内停车场。网约车司机可以在休息之余热饭、饮水、充电，这些举措获得了网约车司机的一致好评。2025年新增工会会员2534人，组织凝聚力显著提升。

甘肃省兰州市总工会党组书记、常务副主席 蒋伟传

新业态形态劳动者是美好生活的奋斗者，也是城市温情的传递者。兰州市总工会聚焦这一群体的“急难愁盼”，打造工会全方位服务关爱模式，助力他们“奔跑”更稳、更远、更有劲。

俗话说：“要留住一个人，首先要留住他的胃”。针对网约车司机、快递员等新就业形态劳动者对“一顿热饭”的需求，市总工会通过选优餐饮门店，设立“工会零点食堂”，构建“工会补贴+商户让利”模式，推出普惠午餐，推出司机可以在休息之余热饭、饮水、充电，这些举措获得了网约车司机的一致好评。2025年新增工会会员2534人，组织凝聚力显著提升。

(本报记者 马宇轩 鹿慧敏 康功 整理)

### 工会主席圆桌谈

工会主席圆桌谈