

在习近平总书记重要讲话精神指引下

# 奋斗

“

“快递小哥”工作很辛苦，起早贪黑、风雨无阻，越是节假日越忙碌，像勤劳的小蜜蜂，是最辛勤的劳动者，为大家生活带来了便利。

——2019年2月1日，习近平总书记来到位于北京前门石头胡同的顺丰快递服务点，看望在春节前夕仍坚守工作岗位的“快递小哥”时强调

## 为美好生活奋力奔跑

曲欣悦

清晨6点半，城市还未完全苏醒，“你有一笔新的订单”的提示音已在街头巷尾次第响起。网约车司机拉开车门，将座椅收拾干净；外卖骑手跨上电动车，将保温箱稳稳扣好；快递员分拣完一拨包裹，扫码枪“嘀”声清脆……新的一天，他们再次开始“奔跑”。

车轮碾过街巷，订单流入万家，在一次次出发和抵达中，这些奔忙的身影将便利与温度传递到城市的各个角落。

第九次全国职工队伍状况调查数据显示，全国新业态形态劳动者数量达8400万人。他们是勤劳的小蜜蜂，是城市流动的血脉，是美好生活的创造者、守护者。

这是一条崭新的赛道，没有固定工位，没有既定路线，没有“朝九晚五”，却承载着新业态劳动者的汗水、智慧和梦想。

在浙江杭州，90后申通快递员李庆恒练就了熟记上千个邮编、200多个航空代码的“绝活”，拿下浙江省快递职业技能竞赛第一名，获得高层次人才购房补贴100万元，在杭州落户、安家。

在广东深圳，从配送“最后一公里”的快递员到如今“日行千里”的航空机长，赵立志凭借刻苦学习训练，以及走街串巷送件时磨出来的韧劲，从3万多名报考者中脱颖而出，入选顺丰航空首批飞行员，如今累计飞行已超过8500个小时。

在四川成都，曹操出行网约车司机张桂容手握方向盘，八年如一日，用真诚传递温暖，做到了零事故、零差评，获评“最美职工”，还受邀来到中央广播电视总台马年春晚现场，代表万千一线劳动者在全国观众面前亮相。

奋斗的故事各有不同，但追梦的光芒却同样闪耀。聚光灯下，舞台中央，一批又一批新业态劳动者收获全国劳动模范、全国五一劳动奖章等荣誉称号，不仅点亮了自己的人生，更成为时代的榜样。

这是一条成长的赛道。新业态群体曾被贴上“临时”“不稳定”“没前途”的标签。但奋斗者会以拼搏重新定义价值：在通往梦想的道路上，生活不会辜负每一个努力奔跑的人。

起初，送外卖只是山西太原的外卖小哥王俊峰计划中的一份“过渡性工作”。但渐渐地，车轮转动间，他找到了热爱。把时间管理精确到分钟，把配送路线熟记于心，研究不同餐品的保温技巧……这份用心让他站上了第八届全国职工职业技能大赛网约配送员赛项的最高领奖台。

“每一次准时送达，每一回顾客说谢谢，每一句‘路上慢点’的关心，都让我觉得这份工作意义非凡！”从捧起金灿灿的冠军奖杯，到佩戴上沉甸甸的全国五一劳动奖章，王俊峰想用自己的人生经历告诉全国千万同行伙伴：只要努力，奔忙在城市各个角落的我们同样可以实现自己的人生价值。

在这条赛道上，更远的变化还在发生：新业态形态劳动者在奔跑中逐渐成长为城市治理不可或缺的“微力量”。

他们中，有的化身“消防安全员”，于细微处察觉险情，守护了整栋楼居民的生命财产安全；有的变身街头“急救医生”，与死神赛跑，挽回鲜活的生命；还有的成为“反诈卫士”，凭借敏锐的洞察力，精准识破电信诈骗陷阱……微光成炬，向光而行。这些凡人善举，既是社会正能量的生动注脚，也彰显着新时代劳动者的责任担当。

让新业态形态劳动者有活干、有保障、更有奔头，一条温暖的护航之路正在辅展开来。

“很多人会觉得，39岁再去读大学有点晚了，但对我来说，现在一切都刚刚好……”2025年5月，陕西西安的外卖骑手冯天雷收到了梦寐以求的大学本科录取通知书。工会联合平台推出的求学圆梦计划为奔跑追梦的小哥插上翅膀，助他们练就更多傍身技能，增强奋斗的底气。

好吃不贵的“工会爱心餐”，解决“舌尖上的烦恼”；“移动体检车”，将健康关怀送到身边；工会驿站遍布全国大街小巷，让新业态劳动者累了歇歇脚、渴了喝口水；建设新业态群体友好园区、友好商圈、友好社区，解决“进门难”“找路难”“停车难”……这些近在身边的温暖，让流动的小哥有了“家”的归属感。

聚焦新业态形态劳动者权益保障问题，全总和各级工会推动平台企业与劳动者代表围绕核心算法规则开展协商恳谈。设立恶劣天气补贴、逐步取消“超时扣款”、建立司机疲劳干预机制……一个个“职工心声”被写进算法规则。目前，全国工会已推动15家平台企业开展算法和劳动规则协商，覆盖超2000万新业态形态劳动者。

随着新业态形态劳动者社会保险制度的逐步健全，《新业态形态劳动者基本权益保障办法》等推进制定，权益保障网还将越织越牢，让奔跑的脚步愈加轻盈，心中的热爱持续滚烫。

“十五五”规划纲要提出，“健全灵活就业、新业态形态劳动者权益保障制度”“加强新业态群体服务管理和关心关爱”。

站在新的起点上，让这些城市运转离不开的劳动者，都能生活得好、工作得好，更有尊严、更有底气地追逐梦想，为经济社会高质量发展凝聚奋进合力、注入更强劲动能。



新职业  
新力量

新业态形态劳动者的奔跑

图片说明：从上至下、从右至左分别为满帮集团货车司机游德祥、广西玉林度边贸易有限公司滴滴司机队长黄秋孟、美团外卖骑手林小霞、迪亚斯(重庆)物流有限公司网约配送员廖泽萌、京东物流海口国贸营业部快递员张小山、上海顺丰青浦工业片区嘉松中路营业部收派员陈明、路歌卡友地货车司机李长菊。