

2026年，海口市总工会迎来百年华诞，恰逢海南自由贸易港全岛封关运作开局之年。自1926年4月海口市总工会成立以来，海口广大职工群众与各级工会组织在中国共产党坚强领导下，与时代同频、与城市共进，在推进革命、建设、改革伟大事业中勇立潮头、担当作为，用忠诚与奉献、智慧与汗水书写了波澜壮阔的工运篇章。

在革命战争年代，海口市总工会带领广大职工投身反帝反封建斗争，以罢工、示威等形式，用热血和汗水捍卫工人阶级权益，为琼崖革命的胜利作出了不可磨灭的贡献。社会主义建设时期，广大职工响应党的号召，以主人翁姿态投身各项建设事业，在工业生产、基础设施等领域攻坚克难，为海口经济恢复和长远发展奠定了坚实基础。改革开放，特别是党的十八大以来，市总工会紧跟时代步伐，团结带领职工群众在经济体制改革、对外开放等浪潮中勇立潮头，为海口现代化建设注入了强劲动力。从琼崖纵队的物资支援前线，到热火朝天的工厂车间；从繁忙的城市建设工地，到改革开放的前沿阵地——海口的每一寸热土上，都镌刻着工人阶级奋斗的身影与坚实的足迹。

百年征程波澜壮阔，百年初心历久弥坚。站在新的历史起点，海口市总工会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，牢牢把握工运时代主题，全面落实市委和省总工会部署要求，踔厉奋发、实干担当，主动服务和融入新发展格局，高标准建设海南自由贸易港核心引领区和“六个之城”，为把海南自由贸易港打造成为引领我国新时代对外开放的重要门户，扛起省会担当。



# 百年薪火映初心 椰城工运谱新篇

## ——海口市总工会成立100周年发展成就综述

本报记者 李丹青 赖书闻

### 深耕思政铸魂 凝聚奋进力量

“以前觉得劳模事迹都在报纸上，离我们很远。现在刷短视频就能看到‘跟着劳模工匠去上班’，看到赵耀木校长几十年如一日在校门口迎接学生，看到吴全平师傅免费接送病患，感觉榜样就在身边，干活更有动力了！”海口国家高新区一家制药企业的“90后”职工小陈，一边展示手机里的“椰城工会”微信号，一边感慨地说。

2025年4月至12月，海口市总工会以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实市委和省总工会工作部署，组建由19人构成的海口劳模工匠宣讲团（含全国级劳模3人、省级劳模16人），在全市组织开展劳模工匠巡回宣讲活动8场，惠及职工约2000人次。同时，采取“线上+线下”联动模式，通过模范工匠的示范引领作用，加强职工群众思想政治引领，推送《海口谢谢您·致敬劳动者》系列报道22篇，同步制作线上劳模工匠系列创意短视频《走！跟着劳模工匠去上班》15期。

此外，通过组织开展“中国梦·劳动美——建功自贸港 劳动筑梦想”主题征文、演讲比赛、知识竞赛等活动12场，覆盖职工8000余人，引导广大职工在参与中深化对党的创新理论的理解，坚定听党话、跟党走的政治自觉。

在龙华区“新时代职工文明实践中心”，职工书屋藏书丰富，读书分享会常态化开展。刚参加完活动的年轻职工小李说：“党史和业务书籍帮我解决了不少工作与思想困惑，线上劳模短视频让我随时能学榜样，现在干活更有劲头。”

这些来自职工的真实心声，正是市总工会深耕思想政治引领结出的硕果，生动展现了广大职工在党的领导下将个人成长融入时代发展洪流、以饱满热情投身自贸港建设的精神风貌。

海口市总工会始终把思想政治引领摆在首位，以理论武装筑牢思想根基，严格落实“第一议题”制度，通过党组中心组学习、读书班、基层宣讲等多元形式，推动党的创新理论入脑入心；扎实开展主题教育、党纪学习教育，不断提升工会干部与职工群众政治判断力、政治领悟力、政治执行力。

围绕全总百年华诞、新中国成立75周年、自贸港建设等重大主题，打造“岛·读”“玫瑰书香”等文化品牌，通过红色诵

读、文艺汇演、书画摄影展等职工喜闻乐见的形式，弘扬主旋律、传播正能量。

### 深化“产改”赋能 锻造椰城工匠

“从一名普通月嫂到如今持有催乳师证、产后康复师证，是工会的培训改变了了我的人生。”农民工陈乙娴回忆道。2015年，因家庭缺乏劳动力被纳入建档立卡贫困户的她，抱着试一试的心态参加了市总工会的免费技能培训班。如今，她已成为月收入过万的金牌月嫂。“8月份我接了一单，照顾产妇和新生儿，一个月到手8500元。工会举办的特色培训，真是切切实实帮我们提升了技能，端稳了‘饭碗’。”

海口市总工会紧扣海南自贸港核心引领区建设与“六个之城”发展目标，以产业工人队伍建设改革为抓手，聚焦思想引领、素质提升、权益保障、创新赋能等关键任务，搭建多元平台、完善培育体系、强化典型引领，全面激活职工技能成才、建功立业的内生动力，为海口高质量发展筑牢技能人才根基。

2023年，海口首批工匠学院成立，截至目前，全市已成立8所工匠学院。海口市工匠学院紧密围绕旅游业、现代服务业、高新技术产业、热带特色高效农业等重点产业布局，开设人工智能、数字技能、新能源汽修、网络安全等一批贴合发展需求的特色专业，创新产教融合、校企联动模式，面向企业开展订单式精准培训，为职工和企业提供政策咨询、技术指导、创新支持等综合服务，实现人才培养与产业发展同频共振。

在2025年“工会杯”数字行业职业技能竞赛现场，参赛选手网络维护员小王正紧张地进行攻防演练：“我虽然是计算机专业毕业，但网络安全更新太快，不学就跟不上。工会把人工智能、数据标注这些前沿课程搬到了工匠学院，对我们的职业发展帮助巨大。”

围绕稳就业、促就业，海口市总工会积极培育就业创业示范基地，常态化开展家政服务、养老护理、育婴员、低压电工等实用技能培训，为职工和农民工提供精准化、订单式的技能提升渠道。依托工匠学院体系，持续优化课程设置，开设各类专题培训班，举办技能交流、技术志愿服务等活动，覆盖大量产业工人。众多职工通过系统培训实现技能等级晋升，高技能人才与高层次人才队伍不断壮大，有效夯实了产业发展的人才根基。同时，广泛开展“五小”等职工创新活动，充分激发职工创新创造潜能。

依托就业创业示范基地，海口市总工会还联合企业开展订单式培训。在海南家美康养产业集团有限公司的实训基地，讲师手把手教学学员婴儿抚触技巧。该公司工会负责人表示：“工会不仅帮我们培训了持证上岗的家政人员，还通过‘工会送技能’活动，为我们输送了大量持证人才，真正解决了用工难题。”

### 建强服务阵地 构建“15分钟服务圈”

“送餐高峰期过后，以前只能在路边台阶上坐一会儿。现在有了驿站，能热饭、能充电，还有免费的急救药箱。”在椰海南圈职工中心（工会驿站），外卖骑手邓正祥正熟练地用微波炉加热午饭。他指着驿站内的电动车停车位说：“你看，工会还专门给我们划了停车位，细节特别暖心。今年春节我值班，驿站不仅没关门，还有热粥和零食，让我们这些在外奔波的人感受到了‘家’的温暖。”

近年来，海口市总工会坚持以职工需求为导向，大力推进服务阵地提质扩面，创新打造“工会驿站+”特色服务品牌，建强工匠学院、职工书屋、工人文化宫、职工活动中心等多元阵地，构建立体化、全覆盖的“15分钟职工服务圈”，让工会服务就近可及、温暖贴心，不断提升广大职工的获得感、幸福感、归属感。

2025年以来，市总工会稳步强化基层组织建设和赋能基层工会高质量发展。全力推动市委下达的“两新”组织“两个覆盖”工作，深入拓展建会入会新增长点，精准摸排重点企业76849家，发展会员52439人。目前，全市已实名制采集工会组织4000余家，录入工会会员近50万人。

对于环卫工人来说，工会驿站是“第二个家”。在京环公司工作的环卫工王大姐对海口市职工服务中心的驿站赞不绝口：“这里不仅能歇脚，上周还有中医义诊，医生给我把了脉，还教了日常保健方法，这样的服务真贴心！”

聚焦环卫工人、外卖骑手、网约车司机等群体，海口新建了大批工会驿站，实现主城区与重点乡镇广泛覆盖，并打造24小时智能化驿站，切实解决户外劳动者歇脚、就餐、饮水、取暖等急难愁盼问题。

同时，创新推行“一站一品”，拓展“驿站+就业”“驿站+普法”“驿站+佳缘”“驿站+急救”等服务场景，举办微型招聘会、法治宣传、单身职工联谊等活动，投放急救设备，让小小驿站成为功能齐全的温馨港湾。“工会佳缘”品牌常态化开展主题交友活动，为单身青年搭建真诚交流的平台，有效增强职工归属感。

如今，海口各级各类职工服务阵地总量持续扩大，真正实现了职工就近享受服务、随时感受温暖。海口市总工会将持续推动服务阵地提档升级，优化服务供给、创新服务模式，不断增强工会组织的吸引力与凝聚力，让工会阵地成为职工想得起、找得到、靠得住的温馨家园。

### 暖心维权帮扶 当好职工“娘家人”

“工会的医疗互助真是雪中送炭，大大减轻了我们的负担。”海口市妇幼保健院的女工是工会医疗互助活动的受益者。去年她被查出患癌，高昂的医药费曾让她一筹莫展。在工会的帮助下，她不仅申请到了职工医疗互助补助金1.59万元，还获得了女职工安康互助补助金1.5万元。“每次复查，医保报销后个人只花几百元。工会就像娘家人一样，在我最难的时候拉了一把。”

近年来，海口市总工会紧盯一线职工、农民工、新业态劳动者、困难职工等重点群体，推出系列暖心举措。深入开展送温暖、送清凉活动，常态化开展困难职工帮扶，用心用情把党和工会的关怀送到职工身边。针对在档困难职工及家庭成员，提供针对性就业指导服务，助力稳岗增收；定期组织免费健康体检，重点覆盖苦、脏、累、险岗位的优秀员工、新业态劳动者和困难职工，切实守护重点群体身体健康，筑牢民生保障线。

不仅是医疗互助，金秋助学也让许多困难家庭看到了希望。海口京环公司困难职工关居荣对此深有感触：“正是有了工会的金秋助学，我女儿才能上得起大学。3年来，工会累计给了我们2万多元的补助，还提供了公租房补贴，这份恩情我们记一辈子。”

在维权服务方面，12351和12345热线成了职工最信赖的“维权线”。2025年，全市工会系统两条热线累计受理职工各类诉求1159件，较2024年增长49.16%。诉求主要集中在劳动报酬、社会保险、劳动合同等重点领域。其中，12351热线聚焦投诉举报、欠薪维权，成为职工维权的关键抓手；12345平台重点解答工会活动、业务知识等咨询类诉求。

曾在海口某装修公司务工的农民工老张对此深有体会：“老板拖欠了我们3个月的工资，我们什么都不懂，急得团团转。打了12351热线后，工会不仅派了律师来，还帮我们调解，最后不仅拿到了钱，还签了正规合同。”据统计，2025年全市工会系统热线按时办结率达98%以上，切实维护了职工的合法权益。

### 以赛赋能强技能 建功自贸启新程

海口市总工会以劳动和技能竞赛为重要抓手，紧扣全市重大工程、重点项目和主导产业发展需求，广泛开展各类竞赛活动。覆盖行业、竞赛工种、报名职工数量均创历史新高，以赛促学、以赛促训、以赛促建，不仅展现了广大职工的技能风采，更激励着更多职工提升专业素养，为海南自贸港封关运作和海口高质量发展注入强劲动力。

2025年，海口市总工会以“建功‘十四五’奋进自贸港——争当‘六个之城’建设主力，实干助力封关运作大局”为主题，精心举办“工会杯”系列劳动和技能竞赛，实现多领域、全覆盖布局。针对新业态劳动者，专门举办网约车配送技能大赛，

通过以赛促训，有效提升新就业形态技能人才的技术水平和服务质量；同时，聚焦生物医药、重点工程项目建设、政务窗口、邮政快递、餐饮服务等重点行业，举办多场专项竞赛，获奖选手可直接晋升中级工、高级工，推动竞赛向数字、生物制药等新领域延伸拓展。

各类特色竞赛接连落地、成效显著。2025年12月，“工会杯”数字行业职业技能竞赛圆满落幕，全市220名相关从业人员参赛，这是推动海口“向数图强”的重要举措。同期，2025海口“工会杯”制药行业职业技能竞赛顺利举行，涌现出一批技术能手。

消毒员竞赛项目冠军纪新婷表示，这是她首次参赛，赛前积极参与工会组织的培训和理论学习，赛场上全身心投入、规范操作，最终斩获佳绩。她坦言，将把竞赛中学到的技能运用到实际工作中，持续提升自身能力。

### 打造特色工会IP 创新服务聚民心

“大家好，我是‘椰小工’！宪法是国家的根本法，跟我们每个人的生活都息息相关……”在2025年“宪法宣传周”活动现场，3D立体形象的“椰小工”卡通人偶一亮相，就吸引了众多职工的目光。家政服务员李阿姨拿着“椰小工”普法宣传册笑着说：“以前觉得法律条文太枯燥，记不住。现在‘椰小工’在短视频里讲案例，还有快板表演，一看就懂，维权也有底气了！”

作为兼具实用性与地域特色的工会“法治名片”，“椰小工”打破传统普法模式，结合专题讲座、线上有奖答题、快板表演等多种形式，走进企业、基层一线，开展“送法进企业”“法律大讲堂”等活动，拍摄普法情景剧，将法治宣传与职工日常生活紧密结合。借助新媒体多维传播，活动吸引了企事业单位职工、新就业形态劳动者、农民工等群体广泛参与，引导职工尊法守法用法。

2024年，海口市总工会以“工人文化”为核心，结合现代审美与传统元素，打造“海官仔”IP卡通形象——以戴工人帽的小男孩为原型，采用工会徽红黄主色调，形象活泼、辨识度高。自发布以来，围绕“海官仔”策划开展涵盖教育、体育、文化、健康、节庆等多领域的主题活动，进一步拉近工会与职工的距离。

职工体育爱好者小符是“海官仔杯”篮球赛的常客：“‘海官仔’形象特别亲切，戴着工人帽，红黄配色一看就是咱们工会的。现在只要‘海官仔’一发布活动，我们单位群里都抢着报名。”

近年来，海口市总工会聚焦工会品牌活动与特色项目建设，以原创IP打造为突破口，创新工作方式、丰富服务载体，通过“椰小工”“海官仔”两大特色IP，将普法宣传、文化服务与职工需求深度融合，切实增强职工凝聚力与归属感，走出了一条具有海口特色的工会工作创新之路，用务实举措展现工会作为。

从平面的“法治名片”到立体的“服务管家”，“椰小工”与“海官仔”两大IP已深入人心。它们不仅出现在普法情景剧、文创笔记本上，更通过“椰小工普法之声”广播节目，让法治思想随着电波传遍大街小巷。正如海口市总工会相关负责人所言：“我们打造IP，不是为了博眼球，而是为了让工会服务更接地气、更有温度，让职工真正感受到工会就在身边。”

回望百年，初心如磐。从1926年椰城街头那一声声为权益而呐喊的号角，到2026年海南自贸港封关运作后的蓬勃气象，海口市总工会走过了波澜壮阔的一个世纪。这是一部在党的领导下，工人阶级与时代同呼吸、与城市共命运的奋斗史，更是一曲薪火相传、接续拼搏的壮丽赞歌。

百年正是风华正茂。站在新的历史交汇点上，海口市总工会将不忘初心、牢记使命，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，团结带领全市百万职工，赓续红色血脉，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，在海南自贸港核心引领区和“六个之城”建设的壮阔征程中，奋力跑好属于这一代人的“接力棒”。让百年工运的薪火在椰城大地生生不息、愈燃愈旺，为把海南自由贸易港打造成为引领我国新时代对外开放的重要门户，汇聚起无坚不摧、无往不胜的工人阶级磅礴力量！



2025年海口市“工会杯”职业男子篮球联赛。



2025年“宪法宣传周”活动暨“椰小工”IP升级发布会活动。



2025年海口市劳模工匠巡回宣讲活动。



2025年海口市“工会杯”制药行业职业技能竞赛。