

在山东青岛,“无证明”应用场景拓展至160余个,为企业和群众减免纸质材料4900余万份

当城市学会“思考”

阅读提示

依托数字化手段,“无证明城市”建设、“高效办成一件事”改革推动着公共服务迈向更加便捷、高效与个性化的变革,青岛将“智慧城市”的答卷书写在群众的满意度和幸福感之上,走出一条以数字动能提升城市品质的发展道路。

替代“群众跑腿”是深化政务服务改革、优化营商环境的重要举措,也是城市发展的必然趋势。作为山东省数字化转型“领跑者”的青岛,很早就开始了对电子证照的探索。

“2018年至2022年,这项工作主要集中在电子证照的归集和制发。2022年起,青岛“无证明城市”建设全面起势,聚焦材料共享困难、办理流程繁琐、来回多次跑办等问题,持续推进“减证便民”。市大数据局有关负责人介绍,以公安部门为例,身份证、结婚证、居住证等证件已全面“上线”,覆盖公安部门办理人员落户登记、迁移、注销、查询及证件办理等多项业务。

在电子证照广泛推行的基础上,线上信息的进一步打通,让“无证明”成为现实。截至目前,平台已接入行政审批、公安、民政、公积金等系统,覆盖业务场景160余个,为企业和群众减免纸质材料4900余万份,

从“一件事”到“全流程”

在应用端背后,供给端的变化也在发生。市大数据局数字政务处工作人员隋暖是这项工作的亲历者,在她眼中,各级各部门从一开始的“响应式”“被动式”应用,到如今主动提供应用场景并提出相关需求,“无证明城市”正从体制性“从上到下”的推广应用,逐步迈向“自下而上”的主动作为。

“无证明城市”的实践,远不止于消除一纸证明的繁琐。看似简单的转变,背后是数据壁垒的打破、业务流程的重塑与政府协同效能的提升,“无证明”的理念也正延伸到城

市规划、交通治理、生态环保、民生服务等各个领域。筛选标签、轻轻一一点,过去要排查、收集、汇总很长时间才能填报完成的表格,现在几分钟就能一键生成报表。

青岛还聚焦基层治理的痛点难点问题,开发“智慧社区一件事”平台并纳入全市重点改革事项,有效推进基层减负增效,让服务群众更精准、更便捷。青岛主动整合集成跨部门、跨层级、跨领域、跨业务、跨系统的“单个事项”“单个场景”,自2021年起在全国率先推出政务服务“一件事”和城市运行“一个场景”重点改革,聚力解决企业、个人全生命周期中的“痛点”,着力疏通城市治理中的“堵点”。

从最初的人才落户、新生儿出生、医疗付费、惠企资金申请到后来的人才发展、护理服务、助残等项目,“一件事”正从简单的办事流程“进化”为对企业、群众乃至城市发展的全流程“守护”。“一件事”“一个场景”改革逐年推进的背后,是青岛以项目化思维推进城市数字化转型、政务服务转向“用户视角”“市场需求”,让企业群众在日常应用最频繁、需求最强烈、感受最深刻的场景中体验智慧城市建设的成果。

“城市云脑”打造“智慧中枢”

政务服务“一件事”和城市运行“一个场景”改革为城市治理带来的变化可观可感。以“城市运行”一个场景”为基底,青岛不断推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新,构建城市一体化规划、建设、运行、治理新

模式,打造城市管理、应急管理、经济运行、交通出行等多领域、系统性、一体化服务场景,城市韧性和整体性进一步提升。

“一件事”“一个场景”的持续深化,正悄然塑造着城市的发展思路。当“数据多跑路、群众少跑腿”成为常态,当城市学会思考、治理更智慧,一幅更有温度、更具效率、更富韧性的城市图景正在徐徐展开。

“社区里有啥事,通过智慧屏幕就能快速知道。”市南区八大湖街道为居民安装的“智慧屏幕”深受受欢迎;

“小保小保,请问如何办理社保参保登记?”在崂山区,具身智能“夸父机器人”亮相社保服务大厅;

在青岛,“智慧城市”正润物无声地融入生活中的每一个侧面。这样的“智慧”,不仅体现在办事的便捷、生活的便利之中,更以静水深流的方式,深刻影响着城市治理的升维——遍布城市的感知设备,如同敏锐的触角,实时捕捉着城市运行的细微脉动,城市管理从被动响应、滞后处理的“人防”,转向主动发现、快速处置的“技防”。

感知的最终目的是为了更好的决策。青岛持续完善“城市云脑”,实现“2.0”版本跃迁,为城市打造能思考的“智慧中枢”。它打破了以往各部门数据孤立的壁垒,将分散的信息汇聚成一片可供分析的数据集合,为决策者提供了更加直观的“决策驾驶舱”,推动“经验治理”迈向“数据治理”,从“模糊判断”走向“精准施策”。

通过统一的政务App,市民可以办理数百项业务,享受“指尖上的服务”,DeepSeek等大模型的接入,让办事流程更有温度,更加便捷;独居老人的家中,水电气暖的异常波动能被及时监测,从而为他们提供精细化服务……这些具体而细微的场景,都印证着智慧城市建设的初衷:让城市更宜居,让生活更美好,让治理更有温度。



共读东坡诗词 感受文化之美

4月23日,第31个“世界读书日”。在黄州遗爱湖畔,国网湖北电力黄冈供电公司的青年职工与来自马拉维、乌兹别克斯坦、摩洛哥等国的留学生共读东坡诗词,体现中华文化的隽永之美。

G 民声

“苏超”牵手小微企业 有助于托举民生

杨召奎

当前,“苏超”重燃战火,精彩纷呈的赛事点燃了人们的足球热情,而赛场内外一抹别样的“风景”更令人欣喜:众多小微企业、个体工商户打破顶级赛事赞助壁垒,与知名品牌并肩亮相、同台出彩,以足球为纽带,奏响了体育活力与民生经济相融共生的动人乐章。

今年“苏超”联赛在商务开发上迈出暖心创新一步,专门针对小微企业、个体工商户开辟专属赞助席位,最终32家扎根基层、服务民生的小微经营主体成功入选,成为联赛官方赞助商。

不止于此,江苏多个设区市赛区纷纷出台本土化合作方案,持续降低参与门槛,让小微商户轻松搭上赛事快车。无锡赛区推出42席“5000元赞助方案”,以极低的参与成本,让街边餐饮、本土小店等小微主体,如愿获得与大牌品牌同框曝光的机会;淮安赛区量身定制专属权益,全方位助力小微品牌借势突围;宿迁赛区正式开放球队队徽规范使用与全场景商业开发权限,只要符合要求,都能申请授权——联名周边、主题活动、产品包装、宣传物料等全场景可用。

从去年赛场上“东北街边烧烤”广告牌意外走红,成为充满烟火气的赛场风景,到今年更多小微商户踊跃入场,“苏超”用实实在在的举措,拆掉了顶级体育赛事与小微经营主体之间的“门槛墙”,让市井烟火在专业赛场也能有亮相的机会。

对小微企业、个体工商户而言,赛场的曝光和品牌展示,带来的不仅是流量,也是难得的发展机遇;对赛事本身而言,小微商户的加入,也能让足球赛事更接地气、更贴民生,拉近体育与大众的距离。

让小店与大牌同场亮相,价值远不止于品牌曝光。小微企业是经济的“毛细血管”,个体工商户是城市烟火气的坚实载体,千千万万小微经营主体,在稳定经济增长、拓宽就业渠道、激活消费活力等方面,发挥着不可替代的基础性作用。“苏超”联赛主动将优质流量资源、传播平台、展示机会向基层倾斜,以赛事IP赋能本土商户,既守护了城市烟火气,又托举了基层就业与民生福祉,更以体育力量为地方经济发展注入了生机与活力。

值得一提的是,“苏超”牵手小微企业,不仅是体育赛事商务模式的创新突破,更是优化营商环境、助力民生发展的生动注脚。秉持机会均等、规则公平的理念,不设高门槛、不拒小商户,这种让各类经营主体共享发展机遇的政策导向,有助于地方吸引更多优质企业。

公益慢火车为秦岭山区打造书香旅途

本报通讯员 陈宏梅 本报记者 毛浓曦 祝盼

四月的秦岭,满目青绿,6063/4次公益慢火车穿行在群山之间。在首个“全民阅读活动周”来临之际,中国铁路西安局集团有限公司西安客运段联合西安理工大学在列车上举办“书香伴你行 悦读越精彩”主题活动,为乘车的山区学生和沿线老乡打造愉悦的书香旅途。

“这山峡,天晴的日子,也成天不见太阳,顺着弯曲的运输便道走去,随便你什么时候仰面看,只能看见巴掌大的一块天。”伴随着车轮与钢轨的轻响,列车工作人员带领乘客旅客齐声诵读经典散文《夜走灵官峡》。这篇诞生于成铁建设一线的经典篇目,对于常年搭乘这趟慢火车的老乡和孩子们来说意义非凡。

1958年,宝成铁路建成通车,6063/4次慢火车便穿行在陕甘川交界的秦岭腹地,至今已运行68年,停靠33个山间小站,最低票价仅4元,沿线乡镇的许多乡亲昵称其为“小慢慢”。

由于列车线路途经19所中小学,为方便乘车孩子们学习,2018年,西安客运段在列车上建立起“通学车厢”,通过定制书架、加宽桌椅、配备笔墨纸砚等方式,为孩子们营造学习空间。书架上,从文学书籍到绘本读物,3000余册免费图书供孩子们随时取阅,让漫长的通学旅途变成了移动的“知识充电站”。

除了专为孩子们打造的“通学车厢”,这趟列车还同步设置“惠农车厢”、常态化开展“义诊”服务,用最“慢”的脚步全方位守护山区群众的出行需求。

诵读声落,西安理工大学的师生们走入学生中间,用深情的朗诵,演绎经典诗作《你是人间的四月天》,温柔隽永的字句在车厢里缓缓漾开。车厢里,乡亲们捎带的蔬果清香与书香墨香交织弥漫,工作人员与师生们趁热打铁开展趣味安全知识宣讲,热闹的互动过后,西安理工大学的学生代表与列车工作人员围坐在一起,和孩子们分享各自的阅读感悟,鼓励孩子们多读经典书籍,让阅读成为青春路上最温暖的陪伴。列车长蒋瑞表示,多年来,每逢世界读书日,西安客运段都会依托6063/4次公益慢火车开展形式多样的阅读活动。



讲好古城故事 重塑古城活力

4月23日,福建惠安,游人在崇武古城游览观光。“一城三山半面海,五门四街十八巷”,历经600多年天风海浪洗礼的崇武古城,是我国沿海仅存的一座保存完整的成边石头城。

近年来,惠安县启动崇武古城保护活化利用工程项目,坚持以“保护为先、文化为魂、以人为本”为理念,致力通过修缮传统建筑、改造道路、整治管网、活化文旅业态、讲好古城故事等方式激发古城活力。

随着一系列创新之举如火如荼地推进,崇武古城正在“火起来”,这里的一草一木、一砖一瓦、一步一景、一人一物都变得“会说话”。

本报记者 王伟伟 摄

北京市东城区崇外街道有150支社会组织扎根社区

“社区里有人惦记您”

社区治理革新就此启动——核心思路就是让松散的文化队伍转型,让居民需求“落地”。墨香书画社的蜕变,正是这一思路的鲜活实践。最初它只是一群书画爱好者的聚集地,2017年在街道支持下正式转型公益组织。带头人庞昌生记得第一次上门邀请王女士的场景:“敲了好几次门都没人应,后来邻居说,她在爱人重病去世后,就把自己关在家里。”

庞昌生带着志愿者轮流上门,隔着门聊天,讲活动室的趣事,把书画拍下来从门缝里递进去。“我们就想让她知道,社区里有人惦记着她。”庞昌生说。3个月的坚持终于有了回应,王女士打开家门,走进了书画社。如今的她,不仅成了书画社的骨干,还主动牵头组织社区公益展览。

在墨香书画社的活动室墙上,一面“待老如亲关怀 助残扶残献爱心”的锦旗格外醒目。这是受助孩子家长专门定制送来的。10年来,书画社累计开展文化疗愈活动300余场,不仅在社区开展书画辅导,还走进街道温馨家园为残疾人教学,“原本只是爱好,没想到能帮到这么多人,这就是公益的力量。”庞昌生感慨道。

多元服务填补民生短板

这样的转型故事,在崇外街道不断上

演。街道公益微创投项目秉持“小投入撬动大治理”的理念,构建起“社区党委引领、政府部门助能、专业机构助力、评估机构监管”的独特培育模式,把单一的文体活动拓展为多元的公益服务。

“我们给社会组织提供政策倾斜、资金支持和场地保障,同时引入专业机构,从项目设计、活动组织到能力提升,提供全链条指导。”街道相关负责人介绍,为了确保公益初心不跑偏,街道还建立了严格的财务制度和评估机制,每一个项目的资金使用、服务成效都要接受严格监管。

以退伍军人为骨干的同心圆磨刀剪组,就是在这样的培育模式下成长起来的明星团队。队长武增银带着队员们“变废为宝”,用废旧排油烟机、洗菜盆改造成流动磨刀设备,累计为居民磨磨4000余把。流动磨刀点一摆出来,就成了社区里最受欢迎的“便民岗”。

与磨刀剪组一样温暖的,还有同心圆理发组,10年间累计公益理发3000余人次。对于行动不便的老人,志愿者理完发顺手打扫房间,陪老人聊家常。“不是简单剪个头发,是真把我们当亲人。”社区独居老人张大爷的话,道出了受助者的心声。

目前,崇外街道公益微创投项目已孵化出的公益项目涵盖养老助困、环境治理、矛盾调解、文化传承等多个领域,用实打实的服务

填补了一项项民生短板。

基层治理的“种子孵化器”

“自己动手打造的家园,大家才会真心爱护。”在兴隆都市馨园社区21号楼,居民们自发打造的单元门美化景观,历经多年风雨仍干净整洁,没有一丝人为损坏。这是街道公益微创投项目激发居民主人翁意识的生动案例——项目启动后,5位居民自发组成核心小组,从方案讨论、设计构思到采购材料、动手布置,全程主动参与,把原本单调的单元门变成了充满邻里温情的“文化墙”。

历经10年深耕,崇外街道的公益微创投早已超越项目本身,成为基层治理的“种子孵化器”,社区社会组织从“服务提供者”升级为连接居民与社区的“立交桥”,更让居民从“被动受益者”变身“主动建设者”。

如今的崇外社区,邻里互助的温情无处不在:维修组的志愿者带着电工证上门为老人排查用电安全隐患,同心圆爱老分队定期敲门提醒独居老人防火防盗,青少年在志愿者带领下开展社区安全实践活动……公益力量如同毛细血管,渗透到社区治理的每一个角落。面对部分志愿者年龄偏大的现状,街道已将培育年轻志愿者队伍纳入规划,通过开展青年公益训练营、搭建志愿服务实践平台等方式,吸引更多年轻人加入公益队伍。

本报记者 赖志凯 沙剑青

本报通讯员 任可馨

近日,在北京市东城区崇文门外街道西花市南里东区的社区活动室里,75岁的庞昌生老人正手把手指导几位居民练习书画,80岁的老奶奶握着毛笔,眼神专注且认真,谁能想到,几年前她还因老伴离世而郁郁寡欢,整日闭门不出。这温情一幕,正是崇文门外街道公益微创投项目培育的墨香书画社日常,也是该项目10年深耕社区治理的生动缩影。

从2016年街道社会组织服务中心注册成立至今,10年间,崇外街道以公益微创投为抓手,孵化150支社区社会组织,开展378个公益项目,服务超9万人次,绘就邻里和睦、共治共享的社区新图景。

从自娱自乐到公益惠民

“那时候社区文体队伍不少,但大多是自娱自乐,需求与服务之间的断层很明显。”回忆起10年前的社区治理困境,崇外街道相关负责人语气里满是感慨。

2016年1月,崇文门外街道社会组织服务中心正式注册,成为东城区首家街道级民办非企业单位,以公益微创投为核心抓手的