

“39.8元帆布包,每个折算3小时”“298元一项指导,5小时时长”……

变相买卖志愿服务时长为哪般?

本报记者 魏思琪

近日,部分网络平台商家公开出售“满足副志愿服务时长”需求的服务,引发关注。志愿服务本是志愿者运用知识、能力、时间帮助困难群体或服务社会公益的活动,如今却被部分商家变相买卖时长,借此牟利。

当志愿服务异化为一场“刷”时长的数字游戏,许多实实在在做志愿的人士和组织认为,这背离了志愿初衷。专家学者指出,要加强志愿文化宣传,提升全社会对志愿服务价值的认同,政府主管单位和执法部门也应主动预防、精准打击。

以志愿服务之名,行买卖之实

在某电商平台搜索“志愿服务证明”,首页便出现“志愿线上活动合集”“轻松获取志愿时长攻略”等广告。从几十元到数百元,多个商家明确表示,可通过捐款、线上操作等方式快速累积时长。

记者调查发现,这些商家并非直接标注出售“时长”,而是以各类“注水”志愿活动为包装,如“舌尖上的文明社区光盘行动”“低碳实践环保志愿行动”等,声称有正规备案,可查官方记录,从而掩盖时长交易本质。购买者只需付费,无需实际到场或提供服务,甚至仅需提供平台账号密码,商家即可在后台直接增加时长。

一商家向咨询的大学生群体推荐“给山区孩子捐献帆布包”活动。“39.8元

一个帆布包,每个折算3小时时长,最多买13个,累计40小时,分到6~8个项目录入。”该商家还称,“选择直接捐赠,拍下后就不管用了,我们会统一组织小朋友手绘后捐赠。”

另有商家推出“线上指导”服务:“298元一项,5小时时长,一周拿到。孩子不用线下,不耽误时间精力。”还有客服更为直接:“直接给我们志愿平台账号密码,后台操作加时长就行,都是正规有备案的活动”。

实际上,有电商平台已对相关搜索进行约束。搜索“志愿服务时长”关键词,页面自动跳转至“绿网计划”,并附言,“志愿服务的价值,不在于一纸证书,而在于你亲身付出的时间与真心”。

需求催生市场,根源何在?

花钱买志愿时长,谁在埋单?记者采访发现,焦虑的家长和迷茫的学生是主要需求方。

“志愿时长怎么获取?我根本找不到活动。”江苏某高校大学生在网上发帖求助。由于学校年度素质测评有志愿时长要求,她正紧急寻求活动。甚至有人公开询问“有没有志愿活动可以只签到人不去的”。评论区多人回复:“可以买”“我有渠道”……

广州市一位高三学生家长无奈表示:“孩子马上申请国外大学,国外很多学校有志愿服务要求。我们根本不了解哪里有需求,而且孩子是高中生,很多面

向大学生的活动不符合条件,想做都做不上。”

一位社区负责人告诉记者:“我们经常接到家长要求直接给孩子志愿证明盖章的电话,委婉提醒需要让孩子来参加志愿活动,家长却不愿意。”

一边是升学、评优等硬性需求,另一边是正规志愿项目信息不畅、参与门槛不低。

上海交通大学国际与公共事务学院特聘教授、中国公益发展研究院院长徐家良指出:“目前该领域主要矛盾在于家长对学生志愿服务时长的需求与付出意愿之间的矛盾,很多家长认为志愿服务挤占学习时间,实质意义有限,因而不愿让孩子真正投入。”

徐家良分析指出,深层原因在于“一是我国志愿文化相对缺失,相当一部分家长没有志愿服务经历,也不认同志愿服务对孩子的价值,希望‘走捷径’花钱解决;二是考察机制僵化,部分学校将时长与评优、升学乃至毕业直接挂钩,却仅以时长为指标,不注重实质投入,给了投机者可乘之机;三是志愿服务组织发育不健全、管理不规范、社会知晓度有限,与学校联系不紧密,导致正规项目稀缺,客观上滋生了买卖时长的不良土壤”。

让志愿服务回归真公益

“这类商家行为不仅是不当行为,还是违法行为。”徐家良明确表示,《志愿服

务条例》第三十九条特别规定,对以志愿服务名义进行营利性活动的组织和个人,由民政、工商等部门依法查处。

徐家良同时指出,“刷时长”目前并非普遍现象,“这些年我们调研过很多地区的志愿组织和团队,绝大多数志愿者在踏踏实实做事,真实积累时长。只有个别组织、项目、地区存在偶然现象,不必过度恐慌,但必须对待违法现象的态度严肃应对。”他说。

徐家良分析,如果放任蔓延,将带来三重危害:青少年价值观扭曲,他们无法体会助人奉献的快乐,学到的不是关爱与互助,而是利益至上甚至弄虚作假;败坏社会风气,削弱公益公信力,损害精神文明建设成果,冲击志愿服务组织的神圣;个人信息泄露风险,买卖过程中大量信息可能被不法分子获取,盗用身份发布虚假活动甚至实施诈骗,使志愿者遭受声誉和财产损失。

针对上述问题,徐家良建议,要加强志愿文化宣传,提升全社会对志愿服务价值的认同,探索更加科学、多元的青少年志愿服务评价机制,替代简单的时长记录,引导优秀社会组织与学校对接,提供更多适合青少年参与的优质志愿项目,让志愿服务回归真公益。

他同时强调,学生与家长应主动抵制“刷”志愿服务时长行为,政府主管单位和执法部门应主动预防、精准打击。对以志愿服务名义进行营利性活动的组织和个人,民政、工商等部门应依法查处。



文旅铺就千年侗寨致富路

4月20日,在肇兴侗寨的田园间,侗族歌手为游客展示侗族大歌。

贵州省黎平县肇兴侗寨藏于黔东南青山绿水间,是中国最大的侗族村寨之一。

昔日,肇兴侗寨因交通闭塞、产业单一,村民多外出务工,经济落后。近年来,肇兴侗寨依托独特民族文化与生态资源,大力发展文旅产业,成功创建国家4A级景区,独特的侗族大歌表演、非遗技艺体验、特色民宿餐饮等吸引了八方游客。2025年,肇兴侗寨接待游客超151万人次,旅游综合收入破15亿元,村集体经济收入超300万元。

新华社发(吴光辉摄)

汽油柴油价格下调

本报北京4月21日电(记者于灵歌)记者今天从国家发展改革委获悉,4月7日国内成品油价格调整以来,国际市场原油价格剧烈震荡,前几日大幅回落后,4月20日再次出现较大幅度上涨,但本次调价的前10个工作日平均价格仍低于上次调价前10个工作日平均价格。根据国际市场油价变化情况,自4月21日24时起,国内汽、柴油价格每吨分别下调555元、530元。

据悉,本次成品油调价后,私家车加满一箱油可少支出20元左右,大货车加满一箱油可少支出230元左右。

国家发展改革委有关负责人说,中石油、中石化、中海油公司及其他原油加工企业要组织好成品油生产和调运,确保市场稳定供应,严格执行国家价格政策。各地相关部门要加大市场监管检查力度,严厉查处不执行国家价格政策的行为,维护正常市场秩序。消费者可通过12315平台举报价格违法行为。

(上接第1版)

很快,民乐县总工会职工服务中心主任刘世平、县人社局仲裁院院长白长军、县交通运输局快递员负责人张志荷,牵头组成的工作组直奔涉事网点。

这不是一次简单的部门联动,而是一场针对新业态痛点的精准“会诊”。工会,作为“娘家人”,搭建协商平台,安抚朱大姐的情绪,让她有人帮、不孤单;人社部门,作为“执法者”,依据《保障农民工工资支付条例》,向快递网点亮出法律的红线;交通部门,以行业主管的身份,督促企业落实主体责任。

一堂“法治公开课”

在快递网点,工作组与网点负责人进行了一场严肃而深刻的对话。

面对工作组,网点负责人起初态度

从中小学春假看教育和文旅“双向奔赴”

新华社记者 王鹏

对于全国多地中小學生来说,春假让今年春天有了别样体验。

“十五五”规划纲要把“探索推行中小學生春秋假”作为持续改善消费环境的内容之一。从4月到5月,多地推行春秋假制度,推动教育和文旅“双向奔赴”,为消费市场注入了新活力。

春假,点燃人民群众出游热情,诸多热门景点都能看到孩子们的身影,全家出游成一大特点。

从春假时间看,各地各校有所区别:有的与清明、“五一”假期衔接,有的与周末衔接,有的则与学校运动会、社会实践周等相结合。这样的安排得以带动短途游向中长期深度游延伸,为人们的出游提供更多选择。

刚刚过去的清明假期,统计显示,江苏、安徽等多地中小学放春假,形成最长6天连休,显著带动家庭出游。航空、高铁乘客中未成年人占比提升,800公里

以上出行旅客人数增幅明显。

“五一”前夕,浙江、湖南、海南等地密集发布春秋假政策,多地中小学春假也与“五一”假期相连。飞猪数据显示,热门乐园、名人故居等国内景点门票预订人次同比增长约50%。

春假,助力消费活力持续涌动。

“今年亲子游、研学营客人特别多。”安徽黄山谢裕大茶博园园区负责人黄敏说,得益于多地春假,园区今年清明研学游团体数量较往年同期增加约四成。

从博物馆研学,到主题公园游玩,再到户外运动,春假期间,各类旅游体验丰富。

在四川,成都博物馆、成都武侯祠博物馆、成都自然博物馆等推出研学课程,涵盖传统文化、自然科普等多种主题;在安徽,宣城市36家景区向长三角学生免费开放,通过国风市集、短视频大赛等为游客带来沉浸式体验;在江苏,“苏超”球队举办开放日活动,邀请诸多家庭近距离观摩球队训练……

“春假与其他假期连休大概在4至7

“没有行业惯例,只有法律底线”

强硬:“突然离职,导致我们人手短缺,业务受损。扣点钱是为了严格管理,这都是行业内的惯例。”

工作组没有简单地“和稀泥”,而是从法律、行业、人情3个维度,剖析了“扣薪”背后的法律漏洞。

“管理不能违法!”白长军拿出法律条文,一字一句地解释,“工资是劳动者的血汗钱,必须按时足额发放。企业因为员工离职造成的损失,可以通过合法途径主张,比如申请仲裁,但绝不能直接扣押工资。扣工资,这是典型的违法行为。”

张志荷接过话茬:“快递行业确实辛苦,旺季缺人也属于实情。但留住人的办法是靠待遇、靠管理、靠感情,而简单

粗暴的扣工资就会引发矛盾,‘以扣代管’是行不通的。”

快递网点里的调解,逐渐变成了一堂“法治公开课”,现场气氛从剑拔弩张逐渐转为心平气和。在工作组员的耐心引导下,网点负责人终于意识到,看似合理的“行业惯例”,早已触碰了法律红线。

最终,在工作组的见证下,网点负责人同意支付工资。随着手机“叮”的一声,2440元工资通过手机转账,全额转入了朱大姐的账户。

一体化维权服务机制

近年来,面对快递、外卖等行业存在的“压工资”“扣押金”“离职不结算”等行业惯例,民乐县总工会积极构建“工会+

天左右,这个时长一般被认为是消费转化的“甜蜜点”,既足以支撑一次中长距离出行,又不会因为时间过长而让家庭负担过重。”北京航空航天大学公共管理学院教授陈文博说,“从实际效果看,春假对家庭消费单元的激活作用非常明显。在文旅带动下,餐饮、住宿等全链条消费的活力也不断攀升。”

春假,推动配套政策持续完善。

如何让家庭出游“玩得开心、玩得安心”?如何破解“孩子放假、家长无假”难题?优化服务供给、完善配套政策至关重要。

山东支持用人单位错峰休假,湖南优先满足有未成年子女的职工在春秋假期间调休、补休……多地推出实招硬招,让家庭得以乐享亲子时光。

在有关专家看来,接下来,仍需多部门协同发力,让春假不止于“放假”,而是成为激活消费的重要抓手,优化假期结构的重要渠道和践行“健康第一”理念的重要举措。(据新华社北京4月21日电)

法院+检察院+人社+司法+部门”的一体化维权服务机制,定期组织召开联席会议,对违反劳动法律法规、侵害职工权益的行为,及时发出工会劳动法律监督“一函两书”,形成“一体联动、信息互通、相互衔接、齐抓共管”的劳动争议联动化解模式。

与此同时,民乐县总工会创新推出的“新业态·新工治”三级对话机制——以站点、园区、社区为载体,分层打造沟通渠道,分别设立“劳动者说”“劳动者议”,并联合社区(园区)党工委“书记有约”板块,实现“站点说需求、园区议规则、社区解难题”的三级体系。

民乐县总工会相关负责人表示,工会将持续推动新业态形态劳动者的诉求表达“零距离”、问题解决“全闭环”,让更多劳动者声音被“听见”、被“尊重”、被“解决”。

本报记者 秦亦姝

人工智能赋能燃料电池研发、遥感技术守护草原生态、硬核技术提升高铁速度、科学数据搭建创新桥梁、深空探测拓展人类认知……今年是“十五五”开局之年,强国建设、民族复兴的新征程上,科技战线千千万万的工作者坚守一线,为国家科技事业的发展贡献智慧和力量,彰显了新时代新征程科技工作者的动人风采。

在国务院新闻办公室4月21日举行的“新征程上的奋斗者”中外记者见面会上,5名科技领域代表齐聚一堂,围绕“弘扬科学家精神 聚力科技自立自强”与中外记者见面交流,分享自己坚守科研一线的奋斗故事。

清华大学车辆与运载学院副教授徐梁飞长期扎根氢能燃料电池领域的科研和教学一线,与这个关乎未来能源发展的领域结下不解之缘。“我们将人工智能和多学科的知识融合起来,应用到燃料电池关键的膜电极制备、电堆老化、诊断和设计以及燃料电池系统全生命周期的健康管理和控制领域中,在实际工况中有效提升了国产燃料电池的效率、寿命和可靠性等性能。”徐梁飞说。

“做科研工作20年来,有过迷茫,也有过痛苦,但是从来没有退出的念头。”徐梁飞表示,支撑自己一路走下来的,既有根植于血脉中的家国情怀,也有为行业做贡献的个人理想,更对科学问题的探索 and 关键技术突破的兴趣与热爱。

草原是我国的生态屏障和后备战略资源,更是农牧民赖以生存的物质基础。然而,长期以来,生态退化、草畜矛盾和牧民增收问题困扰着牧区的乡村振兴。“我们基于长期的地面观测,结合遥感技术监测草原的生产能力和退化状况,针对性提出草原修复技术以及智慧牧场管理的方案。”内蒙古呼伦贝尔草原生态系统国家野外科学观测研究站站长辛晓平介绍。

从事草原生态系统观测的30年间,辛晓平和她的团队获取了2000多万条数据、2.3万份土壤样品以及1000多种植物标本,刷新了社会对呼伦贝尔草原生物多样性的认知。

“正如庄稼需要好的种子一样,科技创新也需要高质量的、可信的、可溯源的数据。”中国科学院计算机网络信息中心副主任周园春介绍。

基于这样的需求,周园春牵头建设了“科学数据银行”平台,支持全球科学数据开放共享,同时也成为支撑世界一流期刊建设的国家级科技论文关联数据仓储平台。

“这样的工作,既要静下心来、保持定力,把科学数据质量做到极致,又要保持开拓创新思维,利用人工智能等新技术加速提升科学数据处理和挖掘效率。”周园春表示,希望未来能构建更多的“数据桥梁”,让科研人员像喝“自来水”一样使用数据。

中国中车首席科学家梁建英从小就生长在铁道边,1995年大学毕业后,成为一名火车设计师。工作31年的时间里,她深度参与了我国高铁从无到有,从追赶

到领跑的创新历程。2017年,“复兴号”动车组在京沪高铁以时速350公里投入商业运行,成为世界上商业运行速度最快的一款动车组。与以往的高铁列车相比,“复兴号”的车头更

高大,空气阻力更高。为了研发出性能最好的车头,梁建英的团队做了46种概念设计、23个工业设计,完成了760种工况的气动试验和60个工况的噪声风洞试验,完成了22项多达520个测点的线路测试。

“最终方案出炉时,数据打印成A4纸足足堆了1米多高。最后,车头也为‘复兴号’带来了显著的性能提升:‘复兴号’整车运行阻力降低12%,能耗指标降低17%,在京沪高铁上,‘复兴号’每来回一趟,就能节省5000多度电。”梁建英手中拿着“复兴号”动车组的模型介绍道。

“投身科研项目的起点是热爱,只有热爱才能扛得住科研道路的漫长枯燥,才能像高铁一样,心无旁骛地向前奔跑。”梁建英说。

2024年6月25日,嫦娥六号返回器携带的1935.3克月背样品,着落在内蒙古四子王旗,实现了人类历史上首次月球背面采样返回。通过对嫦娥六号返回样品的研究,我国科学家们取得了一系列重大科研成果,首次揭开了月球背面的演化历史。

“‘十五五’期间,我们还将实施更加丰富多样的深空探测任务,为拓展人类的知识疆界继续贡献中国智慧和力量。”嫦娥六号任务副总设计师王琮表示。

五位科技领域代表亮相国新办记者见面会,分享坚守故事
一线奋斗,聚力科技自立自强

国务院印发《关于推进服务业扩能提质的意见》

(上接第1版)要提升服务业数字化、标准化、融合化、国际化水平,推进服务业数字化转型,加快服务业标准化建设,提高现代服务业与先进制造业、现代农业融合发展水平,稳步推进服务业开放合作。

《意见》明确,要完善支持服务业扩能提质的政策体系,深化改革创新,丰富财政金融政策工具,提升基础设施支撑保障能力,扩大服务业优质经营主体,加强人才建设,强化安全监管。

《意见》要求,各地区各部门要在党中央集中统一领导下,结合实际抓好贯彻落实,努力开创服务业高质量发展新局面。要进一步完善政府考核体系,充分调动各方面积极性、主动性。

《意见》明确,要完善支持服务业扩能提质的政策体系,深化改革创新,丰富财政金融政策工具,提升基础设施支撑保障能力,扩大服务业优质经营主体,加强人才建设,强化安全监管。

《意见》要求,各地区各部门要在党中央集中统一领导下,结合实际抓好贯彻落实,努力开创服务业高质量发展新局面。要进一步完善政府考核体系,充分调动各方面积极性、主动性。

《意见》明确,要完善支持服务业扩能提质的政策体系,深化改革创新,丰富财政金融政策工具,提升基础设施支撑保障能力,扩大服务业优质经营主体,加强人才建设,强化安全监管。

《意见》要求,各地区各部门要在党中央集中统一领导下,结合实际抓好贯彻落实,努力开创服务业高质量发展新局面。要进一步完善政府考核体系,充分调动各方面积极性、主动性。

《意见》明确,要完善支持服务业扩能提质的政策体系,深化改革创新,丰富财政金融政策工具,提升基础设施支撑保障能力,扩大服务业优质经营主体,加强人才建设,强化安全监管。

《意见》要求,各地区各部门要在党中央集中统一领导下,结合实际抓好贯彻落实,努力开创服务业高质量发展新局面。要进一步完善政府考核体系,充分调动各方面积极性、主动性。

《意见》明确,要完善支持服务业扩能提质的政策体系,深化改革创新,丰富财政金融政策工具,提升基础设施支撑保障能力,扩大服务业优质经营主体,加强人才建设,强化安全监管。

《意见》要求,各地区各部门要在党中央集中统一领导下,结合实际抓好贯彻落实,努力开创服务业高质量发展新局面。要进一步完善政府考核体系,充分调动各方面积极性、主动性。

司法部发布一批行政复议典型案例

厘清法定标准,推动新就业群体权益保护

本报北京4月21日电(记者卢越)司法部今天发布第十二批行政复议典型案例。本批案例聚焦新就业群体权益保护、新业态监管、社保政策落实等群众关切的重点民生问题,行政复议机关坚持“复议为民”,精准运用纠错、调解等方式,校正行政执法行为,化解行政争议,全力维护和保障了人民群众合法权益。

行政复议机关充分发挥公正高效的制度优势,精准指导执法实践,对新就业形态劳动者的权益特性进行研判,进一步厘清新就业形态劳动者权益保护的认定标准。

外卖小哥返程等待接单期间受伤,能否认定为职业伤害?在当天发布的一起典型案例中,行政复议机关将外送送餐员“在线待命—接单配送—返程等待”完整工作流程认定为其工作的必要组成部分,明确了“执行平台订单任务期间”的确定边界,将返程等待接单期间发生伤害亦纳入职业伤害保障范畴,进一步厘清新就业形态劳动者职业伤害的认定标准,有效破解了外送送餐员

等新业态形态劳动者职业伤害认定难题。

行政复议机关进一步明确法律适用规则,刚柔并济规范新业态行业监管。一起典型案例中,行政复议机关围绕民事互助行为与经营性客运行为的区别,进一步明确顺风车与网约车之间的不同性质,解决了共享出行新业态监管“一刀切”的执法问题,对交通运输执法行为进行了规范。

同时,行政复议机关充分发挥便民为民优势作用,推动工伤保险、生育保险等社会保障法律法规得到正确实施,实质化解相关争议。典型案例中,行政复议机关秉持“实质审查优于形式审查”的工作原则,推动行政机关依法保障因工伤导致死亡职工家属应当享有的工伤保险待遇。另一起典型案例中,行政复议机关将经法院审理出具“终结本次执行裁定”情形纳入工伤保险先行支付范围,为用人单位无财产可供执行的申请人提供了先行支付,实现了该项民生政策的兜底保障功能。