

年创劳务收入逾20亿元,9万护工走出大山端稳“金饭碗”

# “吕梁山护工”磁吸13省460家合作单位

## 阅读提示

“吕梁山护工”品牌十年磨一剑,累计培训超11万人次,稳定就业9万余人,年创劳务收入突破20亿元。从原创话剧《马莲花》的温情上演,到原钰朝一家四口进京奋斗的真实故事,品牌不仅让山乡儿女“富了口袋”,更“富了脑袋”。吕梁市以“五化”模式、专项财政资金、23个驻外服务站等全链条保障,与全国13省460余家单位合作,打造出有温度、有品质的劳务输出“金名片”。

## 服务暖心:23个站点守护就业安心路

“外出当护工就是好,不仅自己能挣钱,有困难随时找服务站帮助,还能报销往返车票,免费享受覆盖全国的家政综合责任险……”在省城太原从事医院护工的张艳萍告诉《工人日报》记者,参加“吕梁山护工”培训可享受“三包五免”政策——包吃、包住、包就业,免学费、资料费、服装费、保险费、体检费,切实减轻了学员负担。

培训的最终目的是实现稳定、高质量的就业。为此,吕梁市在就业保障和市场开拓上倾注了大量心血,构建起覆盖培训前、中、后的全链条服务体系。在就业推介方面,不仅在北京、太原等地组织了4次大型“吕梁山护工”就业推介会,还常态化、高频次开展线上线下专场就业推介活动150余次,累计为护工学员提供超过8万个优质就业岗位。

目前,吕梁市已与全国13个省份、29个大中城市的460多家家政企业及养老机构建立了长期稳定的合作关系,形成了覆盖广泛、渠道畅通的就业网络。

在就业前服务方面,吕梁市成立了集多种功能于一体的吕梁山护工服务中心,并建设了网上服务平台,涵盖咨询报名、求职登记、岗位精准推介、创业贷款申请、投诉维权、各项补贴申报等服务内容,切实提升护工学员与家政企业之间的对接效率和服务保障水平。

值得一提的是,吕梁市高度重视在外就业护工的权益保障与人文关怀。他们在北京、青岛等地建立了6个服务部、17个服务站,定期开展跟踪回访、维权保障等工作,并联合青工妇等成员单位,在春节、中秋节等传统节日走访慰问在外护工,让外出就业的护工们安心、暖心。



## “总部+乡村车间”模式稳增收

4月10日,湖南省怀化市通道侗族自治县产业开发区德鑫电子有限公司内,工人们在流水线上有序作业。该企业推行“总部+乡村车间”模式,将生产车间延伸至乡镇车间,开发灵活就业岗位,让群众在家门口实现稳定增收,目前已吸纳600余人在家门口就近就业。 本报通讯员 李尚引 摄

## 湖北去年为7.9万劳动者追回欠薪

本报讯(记者张群 通讯员周世玮)“以前讨薪要奔波,现在扫码就能投诉,还有人盯着企业发工资,心里踏实多了。”在武汉务工的一位钢筋工感慨道。他的感受,折射出湖北欠薪治理机制之变。

近日,从湖北省人力资源和社会保障厅获悉,2025年,湖北省累计为7.9万名劳动者追发工资待遇8.3亿元。从过去的事后追讨,转向源头预防、多元化解与日常监管并重,湖北逐步形成了一套务实管用的治理体系。

如今,劳动者只需扫一扫“劳动保障维权二维码”,即可在线投诉,实现“一码通办”。2025年,全省各渠道共受理欠薪线索9.3万条,绝大多数得到及时处置。各地还设立“一站式”劳动保障维权中心,整合劳动监察、调解仲裁、公安等力量,实行“一门聚集、一窗受理、一站办结”。襄阳市推行“劳动保障监察+公安警务”融合模式,一名农民工在建筑项目被欠薪后报警,公安机关出警同时,劳动保障部门同步介入,涉事企业一周内足额支付了工资。

监管重心持续前移。湖北建成治理欠薪信息监管系统,覆盖82.2万户用人单位,2655个在建项目和541.7万名实名制务工人员。宜昌、武汉等地工地试点“电子工单”,总包单位、分包单位与农民工三方在线对账,实现工作量与工资“日清月结”。监管范围也从工程建设领域向新就业形态、加工制造、商贸服务等延伸。湖北省在15个县(市、区)开展劳动用工监管规范化试点,建立网格化管理、企业用工备案、风险预警等制度。

此外,湖北省智慧预警系统对项目资金流异常、工资支付延迟等风险进行自动监测,2025年累计发出预警2.7万条。人社部门与网信、信访部门每日通报涉欠薪舆情线索,推动矛盾就地化解。

## 广东《劳务派遣服务规范》正式实施

本报讯(记者赵思远)4月9日,广东省地方标准《劳务派遣服务规范》(以下简称《规范》)在全省范围内正式施行。《规范》旨在针对劳务派遣行业长期存在的业务流程不规范、“假外包、真派遣”、社保缴纳不规范、同工不同酬等乱象,引导行业从“粗放扩张”运营转向“规范提质”运行,保障农民工等劳动者合法权益,也维护健康有序的用工市场秩序。

《规范》对劳务派遣服务的术语定义、基本要求、全流程服务规范及服务评价与改进做出了系统性、针对性规定,旨在靶向解决行业发展痛点,进一步压实劳务派遣单位的经营服务准则和责任义务。

《规范》特别细化了劳务派遣单位在签订劳务派遣协议、招聘被派遣劳动者、教育培训、签订劳动合同、费用结算、薪资福利发放、被派遣劳动者管理、工伤事故处理、劳动争议处理、档案管理、商业秘密保护等环节的具体服务要求。与此同时,明确劳务派遣单位必须建立健全配套管理制度,涵盖劳动合同、劳动报酬、社会保险、休息休假等所有与劳动者切身利益相关的内容,实现管理有章可循。

签订劳动合同方面,《规范》明确劳务派遣单位应与被派遣劳动者订立两年以上的固定期限书面劳动合同;劳务派遣单位接到用工单位或被派遣劳动者要求变更劳动合同相关条款时,应与用工单位及被派遣劳动者协商一致,并以书面形式在约定时间内处理完毕。

薪资福利发放方面,劳务派遣单位应为被派遣劳动者按时办理养老保险、医疗保险(含生育)保险、工伤保险和失业保险,按时缴存住房公积金。发生劳动争议时,《规定》明确劳务派遣单位需主动了解劳动者诉求,联动用工单位制定解决方案,高效化解矛盾。同时,企业须建立用工台账与专属档案,劳动关系终止后,相关档案留存期限不得少于3年,保障用工记录可追溯、可核查。

## 开通“一线通”专席服务新就业群体

本报讯(记者黄洪涛 通讯员伏在江 刘毅)近日,为进一步畅通新就业形态劳动者诉求反映渠道,精准解决他们在工作生活中遇到的急难愁盼问题,江苏省连云港市赣榆区“12345”便民热线日前开通“新就业群体服务‘一线通’专席”。

“热线”的服务内容包括:政策咨询“导航员”,涉及事项为社会保障(养老、医疗、工伤保险)参保与待遇、职业伤害保障、灵活就业人员社会保险补贴、子女入学入托、住房租赁与保障、职业技能培训、车辆通行证办理、行业准入资格等政策咨询;权益保障“守护者”,涉及事项为劳动报酬被拖欠或克扣、工伤认定与赔偿纠纷、寻求法律援助等权益保障问题;城市治理“前哨站”,涉及事项为在工作中发现的诸如食品安全、道路破损、井盖缺失、消防通道堵塞、公共设施损坏、安全隐患、市容环境等问题,以及对城市治理、公共服务等方面的优化建议。

赣榆12345政府公共服务中心承诺限时响应办理。咨询类问题,即时或1个工作日内答复;求助、投诉类事项,简单问题3个工作日内办结或反馈,复杂问题将加快协调处理流程,并及时反馈阶段性进展。

技在手,就业不愁”。许多人不仅经济上“富了口袋”,更在思想观念和行为方式上“富了脑袋”。他们由衷感慨:“不出去,家就是我们的世界;走出去,世界就是我们的家。”这个响当当的劳务品牌,折射出吕梁山人精神面貌与生存状态的巨大变迁。

随着“吕梁山护工”品牌持续擦亮,护工群体中涌现出全国人大代表马金莲、许连红等优秀代表。她们凭借所学技能,一路奋斗,带领更多乡亲走上致富路。

为了让品牌在群众心中深深扎根,吕梁市多措并举:精心编印宣传资料,组织巡演宣讲深入基层,编辑出版《作家笔下的吕梁山护工》文学集,每年选树表彰“最美吕梁山护工”。尤为值得一提的是,当地还拍摄了66部反映护工工作生活的微电影,其中《护工风波》曾荣获第八届亚洲微电影艺术节最佳作品奖,极大提升了“吕梁山护工”的知名度与美誉度。

## 政策护航:20余份方案筑牢品牌根基

“吕梁山护工”品牌的成功,绝非偶然。自2017年起,吕梁市财政每年稳定拨付2500万元专项资金,用于护工培训就业工作。市里先后出台《吕梁山护工培训就业“三转五化”实施方案》等10余份政策性文件,并印发《吕梁山护工产业化发展实施办法》等

20余份细化实施方案,确保护工培训就业获得持续而有力的政策支撑。

在培训机构选择上,吕梁市采用公开招标、竞争性磋商等市场化方式,选定6所公办院校和6所民办学校作为培训基地,从全市抽调210余名专业能力突出、教学经验丰富的骨干教师承担核心教学任务,其中60%以上持有中高级专业职称,从源头上严把培训质量关。同时,紧密对接市场需求,根据各培训机构专业特长和参训人员意向,精准分校、分班、分专业,普遍实行30人小班制教学,确保教学效果。

针对养老陪护、病患陪护、月嫂育婴嫂、家居保洁四大市场需求旺盛的领域,吕梁市牵头编印系列专业教材,并制定《母婴护理员培训规范》《居家养老护理员(师)培训规范》等具体标准。教学严格遵循“30%理论基础+70%实操实训”的黄金比例,确保学员动手能力过硬。培训结束后,学员需参加统一考试,目前综合获证率稳定在90%以上,实现了高标准持证上岗。

此外,针对家政服务行业管理人才缺乏、专业性不强的问题,吕梁市坚持每年开设两期家政管理院校企合作定向培训班,系统提升“吕梁山护工”管理团队的专业素养、管理能力和市场意识,为品牌的规模化、企业化发展储备了中坚力量。



## 迎来春日采茶季

4月15日,茶农在普洱市思茅区倚象镇的茶山采摘春茶。近日,云南省普洱市思茅区迎来春茶采摘季。

新华社记者 陈欣波 摄

## 山东为失能人员编织照护保障网

2026年底基本实现城乡长护险全覆盖

本报讯(记者田国奎)4月3日,山东省政府新闻办召开“干事创业担当尽责”主题系列新闻发布会,介绍长期护理保险制度(简称长护险)建设情况。日前,山东省政府办公厅印发《关于建立完善长期护理保险制度的实施意见》(以下简称《实施意见》),标志着山东长护险从试点探索迈入全面建制新阶段,将为全省失能人员构筑更加坚实的照护保障网。

“这项制度通过人人参保、社会共济,为失能人员提供基本生活照料和医疗护理服务,切实减轻家庭负担。”山东省医保局副局长

长孟冬介绍。山东是人口大省,老龄化程度较高,建立完善长护险制度是重要民生工程。目前全省试点参保人数已突破5634万,每年近30万失能人员享受待遇,政策成效显著。

《实施意见》将用人单位及其职工、退休人员、灵活就业人员以及未就业城乡居民等全部纳入保障范围,实现了从城镇到乡村、从就业到非就业人群的全覆盖。孟冬表示,到2026年底,覆盖城乡的长护险制度将基本建立;到2028年,力争实现参保全覆盖,待遇支付向居家和社区护理倾斜,让失能人员在熟

悉环境中安心养老。

财政部门持续强化资金保障。山东省财政厅二级巡视员韩震介绍,2025年各级财政已拨付补助资金3.2亿元,支持长护险试点落地。下一步将健全单位、个人、政府、社会等多元筹资机制,对困难群众参保给予全额或定额资助,同时严格基金监管,确保专款专用、安全运行。

民政部门着力做好养老服务体系与长护险的衔接支撑。山东省民政厅副厅长张志毅表示,将加快建设县、乡、村三级养老服务网络,推动政策协同、服务融合。中度以上失能

提供多元化就业选择,治欠薪动真格,工伤标准再上调

## 云南全链服务让农民工“走得稳、稳得住”

接上海、浙江、福建、广东等用工大省,依托“就业帮帮团”直播带岗、专场招聘会等形式,精准匹配用工需求与求职意愿。昭通市通过包专列、包车、自驾组团等方式提供“点对点、一站式”输送服务,截至2月26日,全市累计返岗46.2万人,集中输出7.4万人;普洱市孟连县为赴闽务工人员配备爱心礼包,开展健康监测和权益宣讲,让农民工外出更安心。

与此同时,各地积极拓展就地就业空间,围绕高原特色农业、文旅康养等重点产业开

展专项技能培训,提供季节性用工岗位。禄丰市依托花卉、蔬菜产业,提供岗位11.8万个;砚山县推行“企业+基地+农户+就业”模式,对接39个蔬菜种植基地,提供岗位5万余个,让农民工实现“家门口就业”。

在权益维护上,云南持续发力治欠薪,联合27家成员单位开展“安薪”“稳薪”“冬季行动”等专项整治,实施工资专用账户“红黄绿”分类动态管理,升级工资支付监控预警系统,实现欠薪问题清单挂账销号。全省设立2252个工资纠纷调处工作站、3257个基层调解组

织,与省总工会共建劳动争议调解中心,2025年全省劳动争议案件调解成功率达83.3%、仲裁结案率99.3%。

工程建设领域全面实行银行代发工资制度,明确解除/终止劳动关系7个工作日内结清工资,工资支付记录保存2年备查。2025年12月至2026年春节前,全省开展治理欠薪集中联合接访,畅通12333维权热线,确保欠薪投诉“快立、快调、快审、快结”,同时公布5起典型案例,依法打击恶意欠薪行为。

## 和田群众实现家门口上班学手艺

本报讯(记者吴锋思 通讯员裴梦柯)在塔克拉玛干沙漠边缘的新疆和田经济技术开发区,中铁城建集团集成装配式营房生产基地内一派繁忙。这座今年3月中旬投产的工厂,短短半个多月就成为当地群众就近就业的“新港湾”。

“以前在外打工顾不上家,现在工厂开在家门口,挣钱顾家两不误!”24岁的艾尔帕提·巴拉提一边操作墙板机,一边笑着说。三个月前他还靠打零工为生,如今已熟练掌握多项技能,从普通农民成长为合格产业工人。

像艾尔帕提这样的本地员工不在少数。企业推行“导师带徒”机制,让原本不敢碰机器的农民,逐步成长为技术能手,不少人已成为班组骨干。

据企业负责人刘德辉介绍,基地占地7080平方米,设计年产能3000套,是中铁城建在首个集成装配式营房生产基地。目前基地已吸纳56人就业,本地员工占比超70%,后续还将持续招聘。

该基地的投产不仅降低了物流成本,保障了本地基建项目需求,还带动了上下游产业链发展。目前已与和田本地5家钢材加工企业、2家物流服务商建立合作,预计年带动产值超2000万元。

“‘十五五’开局之年,我的目标是当上班组长,让家人的日子越过越红火!”艾尔帕提憧憬道。

在跨区域劳务协作方面,云南主动对