

# 农民工

## 周刊



责任编辑：甘哲  
E-mail:grbnmgzk@163.com

### 打工前沿

## 一扫描“尘俗”，一笔绘“城光”

刘小燕

一把扫帚扫尽街巷尘嚣，一支画笔点染城市芳华，环卫工路任岳用双手搭桥，让劳作的质朴与艺术的浪漫在街头的街角相逢。

近日，广州天河区环卫工人路任岳的故事刷屏网络。这位在广州从事垃圾装卸工作12年的普通劳动者，以废旧广告牌为画板，在宿舍方寸天地间创作40余幅作品。恰逢沙河街道启动“扮靓电箱计划”，他主动加入，利用业余时间，在街头电箱上创作木棉花、醒狮、熊猫等充满岭南风情与生活气息的画作，让冰冷的电箱化身街头艺术景观，引得市民驻足称赞。

平凡劳动者从不缺少创造美的力量：地铁工人在施工间隙绘制安全漫画，用趣味图文守护工友安全；小区保洁员用修剪下来的枝叶扎成创意造型，让角落生出诗意；快递员用废弃纸箱做成摆件，为驿站添上温情；建筑工人在工地墙面描绘奋斗图景，将汗水与梦想绘入城市肌理……这些没有专业画室与工具的创作者，以岗位为底色，以心意为颜料，让劳作之美与艺术之美相融。

让街头劳作更动人的，是工会组织的及时回应与温情托举。当路任岳的艺术梦想被看见，沙河街道总工会没有止步于点赞，而是以实际行动为这份热爱保驾护航。

从挖掘各行各业“能人巧匠”、建立才艺档案，到组建兴趣小组、开设职工课堂，再到对接爱国主义教育基地，邀请职工参与公共艺术创作，当地工会让个体的热爱变成集体的光彩，让偶然的艺术实践变成长效的文化行动。作为职工的“娘家人”，工会始终是劳动者梦想的守护者与助力者。开设职工书画、手工、音乐课堂，搭建才艺展示平台，支持职工参与城市文化建设，各地工会的丰富举措不仅丰富了职工的精神生活，更让“每一位劳动者都值得被看见”成为社会共识。

托举平凡劳动者的梦想，是城市文明的应有之义，需多方合力、久久为功。城市管理部门可开放更多公共空间，为劳动者创作提供阵地；用人单位应关注职工精神需求，营造有温度的文化氛围；社会各界放下职业偏见，以尊重与欣赏看见每一份热爱；工会则不断延伸服务触角，让文化赋能、才艺支持覆盖更多群体。

一带净城，一笔绘心。当城市愿意为平凡劳动者的热爱留一盏灯、一方天地，劳动便不再只是谋生的手段，更是实现自我、创造美好的旅程。

## 青岛给“奔跑者”送一份保障礼单

本报讯（记者张楠 通讯员宋琨）近日，青岛市人力资源和社会保障局以“走进奔跑者——保障与你同行”为主题，精心开展“12333全国统一咨询日”系列活动，为每一位新就业形态劳动者，送上一份沉甸甸、暖融融的保障礼单。

活动启动以来，青岛市人力资源和社会保障局把服务送到快递员、外卖配送员等“奔跑者”最常停留的地方。在社区门口、在快递驿站旁，12333热线专员面对面讲解政策，用最直白的话，讲清最实在的保障。在社保经办大厅里，工伤部门业务骨干驻守咨询台前，为驻足群众耐心答疑、细致指引，让保障服务触手可及。在12333热线座席前，专家走进一线，倾听呼声、精准解惑，让每一个疑问都有回应、每一份诉求都有着落。

日前，活动迎来最高潮。中国青岛人力资源市场主会场人头攒动，12333热线、工伤保险、养老待遇、就业与失业服务等专区共同搭台，为广大市民尤其是“奔跑者”提供职业伤害保障一站式咨询服务。

你为城市奋力奔跑，城市为你全程护航。这份送给“奔跑者”的保障礼单，不只是一项项政策的传递，更是一座城市最真切的态度与担当。青岛市人力资源社会保障局将以此次活动为契机，持续擦亮人社服务品牌，让政策落地更有力、服务群众更贴心，守护每一位城市“奔跑者”安心前行、无忧奋斗。



## 设备“体检”保安全

近日，大秦线春季集中修施工正如火如荼开展，国铁太原局大同西供电段周密部署，跨车间调配精干力量对管内54座变电站所开展全方位“体检”，作业人员逐台测试设备参数，对转动部位注油、润滑，关键零部件打磨、紧固，确保重载运输通道供电设备安全稳定。 本报通讯员 刘兆洋 摄

酒店客房服务员劳动强度大，保障短板明显，健康意识薄弱——

# 行业“重服务轻健康”！如何为“隐形劳动者”撑起守护伞？

### 阅读提示

“重视服务、轻视健康”一直是酒店行业“顽疾”，这也导致客房服务员面临多重职业健康风险。专家表示，亟待为这群“隐形劳动者”提供精准化、针对性的支持，正视其社会价值与现实困境，切实保障其身心健康、维护其职业尊严。

本报记者 杨召奎

住客退房后，刘姐赶紧进入客房进行打扫。她先清理垃圾、撤换布草，再擦拭窗台、镜面等，然后进行手部消毒铺床床单被套，最后清洁卫生间、补充洗漱用品、拖地……

刘姐是北京某连锁酒店的一名客房服务员，她与同事常常推着布草车穿行在走廊里，与住客错身而过，很少被记住名字，因此也被称为“隐形劳动者”。“每天要打扫25间房左右。”刘姐告诉《工人日报》记者，由于打扫一间客房需要频繁弯腰铺床、俯身清洁等，她也患上了腰肌劳损。

北京第二外国语学院旅游科学学院副教授、酒店管理系主任杨婧对记者表示，“重视服务、轻视健康”一直是酒店行业“顽疾”，这也导致客房服务员面临多重健康风险。那么，谁来守护这群“隐形劳动者”的健康？

### 调研显示超六成从业者腰部不适

刘姐表示，客房服务员的工作内容虽然重复性高，但并不简单。

“每天都要完成大量的清扫、整理、搬运等工作，而且工作时间长、劳动强度也很大，特别是周末、节假日的时候更忙更累。”刘姐说，不少同事身体都存在腰肌劳损等问题。

四川大学公共管理学院副教授何明洁表示，酒店客房服务员是典型的“隐形劳动者”，他们的劳动过程很少被客人看见，却直接决定了酒店的服务质量和客人的入住体验。然而，这一庞大的“隐形劳动者”群体的健康状况，也长期处于被忽视的状态。

某连锁酒店于今年3月底发布的《酒店客房服务员健康现状调研报告》（以下简称调研报告）显示，88%的受访客房服务员在工作

后感到身体疲劳或不适。其中，腰部是核心痛点，65%的受访者反馈腰部不适。这主要源于繁琐的体力劳动和不良工作姿势，包括高频重复性动作，如反复弯腰擦拭、扭转身体整理床品、抬手除尘等，长期重复易造成肌肉、肌腱的慢性劳损。

客房服务员面临的健康风险还不止这些。报告显示，客房服务员每日需使用含多种化学成分清洁剂，这类产品会对皮肤、呼吸道产生刺激；在清理客房垃圾、整理客房环境时，可能接触到客人遗留的破碎玻璃器皿，存在划伤感染的意外风险……

杨婧表示，客房服务员面临的社会心理风险也是易被忽视的隐性风险，包括高强度的工作节奏与服务标准带来的持续工作压力，岗位自主权缺失导致的工作掌控感低下，职业尊严与发展空间的缺失所产生的职业倦怠、焦虑等心理问题。

### “轻伤不下火线”现象非常普遍

针对酒店客房服务员存在的健康问题，杨婧分析认为，“重视服务、轻视健康”是酒店行业“顽疾”。酒店行业人力资源管理的核心诉求是“员工灵活度高、服务质量高、人工效率高、稳定性强”。在市场竞争激烈的背景下，企业更关注招聘、服务质量和成本控制，而健康问题往往被忽视。

此外，酒店行业面向一线服务人员的健康培训欠缺。杨婧表示，行业一线员工的培

训以在岗培训为主，采用“师傅带徒弟”的模式，边干边学，培训内容多为规章制度和岗位操作技能，很少涉及健康知识。同时，由于员工流动性强，企业缺乏动力开展长期、系统的健康培训，新员工入职后往往只能在工作中自行摸索。

何明洁则从客房服务员的角度分析酒店客房服务员存在诸多健康问题的原因。她认为，这一群体对“职业健康”的认知程度普遍较低，对工作中的健康风险缺乏识别能力。为了不影响收入，“轻伤不下火线”的现象非常普遍。一旦出现轻微的身体不适，如肩颈疼痛、关节酸痛等，往往选择忍耐，不会及时就医，也不会意识到这是长期体力劳动导致的职业损伤，反而将其归因于“年龄大”“发力不当”等个体因素。

“同时，这一群体缺乏预防意识，很少会主动采取措施缓解疲劳，导致小损伤逐渐发展为慢性损伤。此外，她们对可靠的医疗资源了解有限，且担心就医成本过高。”何明洁说。

保障体系的不稳定也加剧了这类群体的健康风险。何明洁表示，一些进城务工的农村女性劳动者仅在老家参加了农村合作医疗，在城市工作期间，部分企业未为其购买社会保险，一旦发生职业损伤或突发疾病，很难获得相应的医疗保障。

### 亟待补齐职业健康保障短板

中国饭店协会会长陈新华表示，遍布一

线的酒店客房服务员，是支撑酒店日常运营、守护宾客入住体验、筑牢行业服务根基的核心力量。关注他们的诉求，补齐职业健康保障短板，是行业转型升级过程中不可或缺的重要一环。

酒店客房服务员长期身处幕后，很少被外界关注，却以日复一日的高强度劳动，为酒店品质提升与行业稳定运行提供了基础支撑。杨婧认为，“投资于人才”是推动服务业高质量发展的核心导向，而酒店业中以客房服务员为代表的庞大“隐形劳动者”群体，正是这一理念亟待重点覆盖、亟须加快落地的关键对象。

调研报告显示，在客房服务员可重复使用的防护用品中，鞋子的损耗很大。有调研发现，服务员的身体劳损呈“下肢向上传导”的特征，高频行走带来的足腿负担是引发全身疲劳的“隐形根源”。

业内人士告诉记者，客房服务员目前所采取的防护措施多集中在手部（手套）和呼吸道（口罩），而针对腰部和下肢的防护相对不足。一双舒适的鞋子，不仅能降低她们工作中滑倒的风险，还能通过提供良好的足部支撑，对腿部、腰部不适的缓解起到积极作用，是探索客房服务员身体防护的创新举措。

记者注意到，已经有连锁酒店开始尝试按照客房工作场景，为客房服务员定制更适合他们的鞋子等，希望通过这些举措探索酒店客房服务员群体健康防护的新思路。还有的酒店设立了“委屈奖”，通过对工作过程中受到委屈的员工进行奖励，来关怀一线劳动者的情绪和心理健康。

“希望更多住宿企业主动扛起社会责任，将一线从业者健康保障纳入企业运营与行业发展核心议程，完善职业防护、优化劳动强度、健全关怀体系，让每一位默默奉献的客房服务员都能被呵护、被善待。”陈新华说。

## 职业技能比武竞风采

4月10日，浙江省永康市国际会展中心里，参赛选手在进行模具工（冲压模）职业技能竞赛。

当天，永康市总工会组织的2026年“五金工匠”职业技能竞赛模具工（冲压模）项目在永康市国际会展中心举行。来自当地的近百名选手参加了比赛，以加强高素质劳动者队伍建设，培育和发掘优秀技能人才。

本报通讯员 胡肖飞 摄



本报记者 康功 本报通讯员 顾凤

## 创新“中心工厂+卫星车间+农户散户”模式，建起19个帮扶车间——返乡夫妻一年卖出近30万双麻鞋

工作，回到甘谷老家，接手濒临失传的省级非遗制作——甘谷手麻鞋。他们坚信：只要赋予老手艺新生命，就能闯出一条路。他们走村入户，拜访老匠人，整理传统技法。随后主动联系清华美院等机构，将陇绣、扎染、敦煌壁画等文化元素融入设计，开发出防水款、青花瓷系列、戏曲脸谱等200余款新品。麻鞋不再只是田间地头的劳动鞋，成了兼具舒适与美学的“新国潮”。

2021年，他们的产品进驻故宫文创商店。2025年，首批订单远销意大利，海外客户赞叹其“朴素中见东方匠心”。

牛君俊和郭娟深知，真正的传承在于人。针对农村妇女“顾家难就业”的痛点，他们创立“雅路人”品牌，创新“中心工厂+卫星车间+农户散户”模式，在全省建起19个帮扶车间，把培训课堂搬到农家炕头。免费教技术，统一供原料、保底价回收——让妇女们在

家门口就能靠双手增收。

目前，公司已带动2300余人稳定就业，累计培训超9000人次，辐射产业链从业者8000余人，人均年增收4500元。52岁的王大姐说：“如今，农闲靠编麻鞋也能月入3000多元。”

从一双麻鞋到一个产业，从夫妻二人到千名巧手，牛君俊和郭娟用14年证明：非遗不是尘封的记忆，而是可以穿在脚上、走向世界。

## 南京江北新区上线“芯连薪”农民工工资服务平台

# 农民工有了数字人民币工资账户

本报（记者黄洪涛 通讯员杨玉杰）“干完活签字确认，工资当月就能到账，再也不用担心老板跑路或者收到假钱了。”在江苏省南京市江北新区一处建筑工地，56岁的瓦工黄新龙向记者展示手机上的“芯连薪”应用程序，语气中满是踏实。

4月8日，江北新区正式发布全省首个基于数字人民币的农民工工资服务生态项目——“芯连薪”平台。该平台由扬子国投联合多家金融机构共同打造，融合数字人民币、区块链与智能合约技术，从技术底层重构

工资发放与监管流程，实现工程建设领域工资“穿透式”直达支付，为破解农民工工资拖欠问题提供了全新路径。

长期以来，建筑行业工资发放链条过长：从建设单位到总包、分包、班组，再到工人手中，环节多、监管难，容易产生纠纷和拖欠。“就像接力棒，传着传着就容易掉地上。”扬子国投数科公司负责人坦言。早在2023年，扬子国投就成立解决欠薪问题工作专班，2024年起探索制度创新并出台清欠管理办法，提高工资支付比例，但仍难以覆盖流动用工考

勤、存证等全流程需求。2025年，企业联合金融机构组建专项团队，聚焦数字人民币“支付即结算”、区块链“不可篡改”和智能合约“自动执行”三大技术特性，打造出“芯连薪”平台。

该平台具备三大核心功能：一是工资直达，依托数字人民币双离线支付功能，工资从总包方数字钱包直接划转至工人的数字人民币账户，中间无法截留；二是存证透明，工人每日考勤、工时、工资明细全部上链存储，本人可一键查询、全程追溯；三是监管智能，平

台对接住建、人社部门数据接口，资金流向实时监控，一旦发现异常自动触发预警。

去年底，平台在扬子盘城工业产业园项目启动试点。试点3个月来，黄新龙已连续准时收到工资。平台不仅让工人安心，也为承包方提供了清晰的管理依据，减少了劳资纠纷。目前，“芯连薪”平台将在江北新区所有区属国企项目中全面推广。

在4月8日的首发活动上，中国人民银行江苏省分行、农业银行江苏省分行、招商银行南京分行、人保财险、阳光财险等机构相关负责人悉数到场，有关机构签署多项合作协议，形成“政、银、企、保、研”多方协同的民生保障机制。

中国社会学会副会长、南京大学教授成伯清表示，该平台为国企参与基层治理、化解民生难题提供了数字化样本，丰富了新时代“枫桥经验”的实践内涵。