

青岛城阳区总工会推行“1357”机制,用“倒计时”的紧迫感,倒逼服务效能的提升

拖欠一年的劳务费,7个工作日追回

本报讯(记者张楠 通讯员汪芳)4月2日,山东省青岛市城阳区农民工高师傅和王师傅收到被拖欠一年的劳务费后,向城阳区总工会法律援助工作人员道谢。从2月5日申请法律援助,到2月16日案前调解结案,这起历时一年多的欠薪纠纷,仅用7个工作日便解决了。这是城阳区总工会创新推行“1357”职工法律维权时效管理机制,破解职工“烦薪事”的缩影。

为更好满足职工日益增长的法律服务需求,改变以往维权“周期长、流程慢”的状况,城阳区总工会推出“1357”时效管理机制,依据职工维权大数据分析,为工会法律服务立下了严格的“时间表”:在接到职工诉求1

个工作日内主动与当事人联系沟通,了解案情;3个工作日内掌握详细情况并拿出解决方案;一般案件5个工作日内办结回复,复杂案件7个工作日内办结回复。

城阳区总工会线上线下健全网络,实现服务“零距离”。线上,依托“齐鲁工惠”APP、12351热线及微信小程序,让职工随时随地能“指尖维权”。线下,精心打造“1+9”服务阵地网络,即以区职工法律服务中心为枢纽,在8个街道及胶州湾综合保税区设立9个基层服务站点,将法律服务送到职工“家门口”。这种“阵地+网络”的双重覆盖,为“1357”机制的快速响应提供了坚实基础。

研读《习近平与一线职工朋友们》

践行嘱托 一线回响

□张黎明

作为一名在电力一线工作了30多年的电网工人,捧读《习近平与一线职工朋友们》这本书,看到自己的故事也被收录其中,我内心感到无上光荣。书中,习近平总书记与一线职工亲切交谈的每一个场景,都让我深切感受到人民领袖对劳动群众那份真挚厚重的感情,让我对“为民情怀”有了更深刻的理解和体悟。

坚守为民初心 点亮万家灯火

透、风险极大,我就想“让机器人代替人干活”。我们先后攻克精准定位、自主规划、智能控制等难题,让人工智能配网带电作业机器人达到国际领先水平,填补多项行业空白,在全国20多个省份推广应用、代替人工带电作业超10万次。2011年,张黎明创新工作室成立,截至目前,我已带领团队完成技术革新500余项、获国家专利200多项。我越来越理解,“为民情怀”不是守成的安逸,而是不断用新本领解决新问题,让老百姓享受到更安全、便捷、智能的电力服务。

“为民情怀”是以真心换民心”的情感。党同人民群众的血肉联系,正是由千千万万普通党员用真诚服务一针一线织密起来的。当楼道里的灯再次亮起时,有位大爷拉着我的手说:“灯亮了,心就暖了。”那一刻我明白,我们点亮的不仅是楼道,更是群众对党的信任、对生活的信心。从技校毕业生到“时代楷模”“改革先锋”“最美奋斗者”,再到党的十九大、二十大代表,荣誉越来越多,责任越来越重,我更要坚守初心、践行使命,无论走多远,我始终是那个心里装着万家灯火的普通电力工人。

习近平总书记的关怀厚爱是我继续前行的最大动力。我将永葆忠诚本色,做为民服务的“笃行者”,带领黎明共产党员服务队常态化开展电力志愿服务,扎根一线持续创新,聚焦生产实际中的难题,研发更多小发明小创造,争取在配网带电作业机器人、充电机器人、移动共享充电桩等成果研发中实现技术新突破,为美好生活充电,为美丽中国赋能。我也将发挥好“传帮带”作用,引领更多青年职工积极投身创新的温暖,通过一次次具体行动,像稳定的电流一样送进千家万户。

“为民情怀”是“把人民放在心中最高位置”的价值坐标。习近平总书记强调,“人民对美好生活的向往,就是我们奋斗的目标”。这句话重若千钧。配电抢修是电力服务民生的“最后一公里”,联结着千家万户。38年来,我累计完成故障抢修、倒闸操作2万余次,从未发生过安全事故。支撑这份纪录的,正是“人民电业为人民”的坚定信仰。无论严寒酷暑、深夜凌晨,我们坚持“黎明出发”,因为早一分钟送电,群众就少一分等待。我常常想,习近平总书记心里始终装着人民,我们基层工人也应该把“人民至上”的理念践行到每一次出发、每一次抢修中,用我们的“辛苦指数”换来群众的“幸福指数”。

“为民情怀”是“于细微处见真章”的行动哲学。为民服务不是一句口号,而是日积月累的点滴实践。刚参加工作,我养成下班继续巡线的习惯,随身带笔记本,把每条线路、每基电杆都记在脑中。我担任滨海黎明共产党员服务队队长,许下“黎明出发,点亮万家”的承诺。这些年,我们义务为老旧小区安装节能灯,先后解决了600多个老旧小区楼道照明问题,使7000多户居民受益。这些事并不惊天动地,却是老百姓实实在在的“急难愁盼”。我们一线党员就该把党的温暖,通过一次次具体行动,像稳定的电流一样送进千家万户。

“为民情怀”是“在平凡中求卓越”的创新动力。新时代的为民服务,既要埋头苦干,也要创新巧干。看到工友穿着厚重绝缘服在高空带电作业,浑身湿

持续创新,聚焦生产实际中的难题,研发更多小发明小创造,争取在配网带电作业机器人、充电机器人、移动共享充电桩等成果研发中实现技术新突破,为美好生活充电,为美丽中国赋能。我也将发挥好“传帮带”作用,引领更多青年职工积极投身创新的温暖,通过一次次具体行动,像稳定的电流一样送进千家万户。

武汉开展百万职工劳动和技能竞赛

竞赛项目涵盖20项重点工程、20家重点企业以及10个产业集群

本报讯(记者张坤 通讯员赵林松 贺鹏)近日,2026年湖北省武汉市百万职工劳动和技能竞赛开展,全市各级工会将组织2.8万家企业、230万名职工参与竞赛,技能竞赛场次达到5200场以上。

本次竞赛以“五个中心”打头阵,支点建设当龙头”为主题,设置引领性劳动竞赛、专项劳动和技能竞赛、群众性经济技术创新竞赛3大板块,通过“市级引领、区级示范、企业普及”的组织模式发动全市百万职工广泛参与。

其中,市级引领性劳动和技能竞赛项目共90个,涵盖20项重点工程、20家重点企业以及10个产业集群,另有40个基层班组同步开展重点班组劳动和技能竞赛。

武汉市总工会将在劳动和技能竞赛中同步举办第三届“武有绝活”高技能人才技能大赛,新建30家市级职工创新工作室,认定50项职工优秀技术创新成果,让一线职工的“金点子”变成推动发展的“金果子”,让群众性经济技术创新竞赛在全市广泛铺开。

据介绍,今年武汉市劳动和技能竞赛呈现3大新特点,包括让新就业形态劳动者首次有了比拼舞台,让城市更新成为竞赛热点,让产业集群成为竞赛新领域。

竞赛活动启动当天,不同领域的参赛单位代表结合自身职能定位亮出各具特色的竞赛方案;半导体存储行业将打造覆盖研发、生产、质量、服务全链条的13个竞赛赛道,以竞技比拼搏助推核心技术攻关;武汉文旅集团将围绕“一桥两山”世界级文旅核心区建设开展“六比一创”竞赛,以赛促建提升城市文旅服务国际化水平;武汉金融控股集团设置3大专项竞赛赛道,以技能比武锻造专业金融队伍,提升金融服务实体经济精准度。

围绕工艺升级、绿色施工、安全管控等关键领域,提出了一连串具体建议。项目部党支部逐条梳理、逐项研究,很快形成了可操作的作业标准。

“此前我们在会上提出的一揽子建议,如今全部变成了现场执行的作业准则!”4月3日,中铁六局丰桥公司高邑县300MW/600MWh共享储能电站建设现场,项目经理王冬望着拔地而起的电站,难掩激动。

这个被列为河北省重点项目的储能电站,已全面进入核心电气设备安装阶段。而让王冬和他的团队更感自豪的是,他们在“发展思路专题研讨会”上实事求是说出的“心里话”,如今已转化为施工一线的“操作手册”。

“新能源项目是企业转型的新赛道,可储能电站安装的工艺标准、安全管控细则还有空白,不把这些堵点彻底打通,我们怎么在新赛道站稳脚跟?”1个月前,在该项目部召开的专题研讨会上,拥有18年施工经验的技术骨干王师傅一开口就直击要害。

这番话道出了大家的心声。会议室里顿时热闹起来,职工们你一言我一语,

围绕工艺升级、绿色施工、安全管控等关键领域,提出了一连串具体建议。项目部党支部逐条梳理、逐项研究,很快形成了可操作的作业标准。

“此前我们在会上提出的一揽子建议,如今全部变成了现场执行的作业准则!”4月3日,中铁六局丰桥公司高邑县300MW/600MWh共享储能电站建设现场,项目经理王冬望着拔地而起的电站,难掩激动。

这个被列为河北省重点项目的储能电站,已全面进入核心电气设备安装阶段。而让王冬和他的团队更感自豪的是,他们在“发展思路专题研讨会”上实事求是说出的“心里话”,如今已转化为施工一线的“操作手册”。

“新能源项目是企业转型的新赛道,可储能电站安装的工艺标准、安全管控细则还有空白,不把这些堵点彻底打通,我们怎么在新赛道站稳脚跟?”1个月前,在该项目部召开的专题研讨会上,拥有18年施工经验的技术骨干王师傅一开口就直击要害。

这番话道出了大家的心声。会议室里顿时热闹起来,职工们你一言我一语,

安徽工会拓展网上普惠服务内容

工会福利无缝嵌入职工日常消费场景

本报讯(记者陈华 通讯员杨梦莹)日前,安徽省总工会联合邮储银行安徽省分行开展的购票优惠活动落幕。活动中,全省各地市持有邮储工会联名信用卡的职工,通过12306APP购票并使用支付宝绑定该卡支付,即可享受“满50元立减20元”优惠,每人最高可享受2次优惠。

作为安徽省总工会“网上普惠四季送”系列活动的重要组成部分,本次活动是工会服务数字化转型的一次实践。活动依托12306官方平台和支付宝支付体系,将工会福利无缝嵌入职工日常消费场景,实现了“无感申领、即时享受”的服务体验,呈现出“小额高频、精准滴灌”特点。

据统计,活动期间共有3042名职工参与,累计享受优惠金额6.08万元,带动实际消费83万元。从活动质效看,本次活动验证了“工会+银行+场景”的数字化服务模式,为后续扩大覆盖面、丰富应用场景积累了经验。

会持续拓展网上普惠服务场景,聚焦“工享皖春”“工惠怡夏”“工悦金秋”“工送暖冬”普惠主题,开展文旅普惠、微休养、就业帮扶、免申即享等特色活动,推出消费立减、线上抽奖、出行加油等各类普惠形式,探索“工会+文旅”“工会+就业”“工会+培训”等多种创新样本,“网上+网下”普惠工作新格局不断形成。

“从‘面对面’送温暖到‘屏对屏’送实惠,我们正加快构建‘指尖上的工会服务’。”安徽省总工会相关负责人说,将不断整合社会资源,拓展服务领域,创新服务模式,推出更多贴近职工需求、惠及职工生活的普惠性活动。

“娘家人”架起就业“连心桥”

“家门口”的招聘会太方便了

本报记者 马学礼 李静楠
本报通讯员 马超

“各位直播间的朋友们,我带大家逐一了解工作岗位,为您提供企业简介、岗位要求、薪资福利、联系方式……”日前,在宁夏回族自治区吴忠市利通区金积镇街心广场上,吴忠市总工会工作人员通过线上直播,为屏幕前的求职者介绍招聘信息。工作人员身后,各企业的招聘展板前围满了前来咨询、交流的求职者。

此次专场招聘会以“工会帮就业·服务暖民心”为主题,由吴忠金积工业园区党工委、吴忠市总工会主办,金积工业园区总工会承办,采用线上、线下结合的方式进行,旨在帮助园区企业解决“用工难”的现实压力,为就业困难人员、农村劳动力、退役军人等重点群体解决“就业难”问题。招聘会共吸引来自园区装备制造、食品加工等行业的30家企业参与,累计提供岗位500余个,向求职者提供了丰富的选择机会。

活动现场,各用工企业代表耐心地向前来咨询的求职者介绍企业的基本情况、主营业务、岗位需求、薪资福利及晋升空间等信息,同时解答求职者普遍关注的劳动合同签订、社保缴纳、休息休假等问题。

“比较了多个岗位后,我终于找到了心仪的工作,这种开在‘家门口’的招聘会太方便了。”求职者杜思明说。

据统计,活动期间共有1000余名求职者到场咨询,线上直播观看量达3523人次,最终有300余人初步达成就业意向。活动现场还同步开展“尊法守法·携手筑梦”普法宣传活动,向求职者普及就业扶持政策、劳动保障法律法规等。



工会帮就业

近日,专业老师在江苏省徐州市工人文化宫给学员传授养老护理技能。近年来,徐州市总工会根据用工需求变化,不断提升公益再就业技能培训的精准性、实效性,锚定重点人群促就业、稳就业,今年开设了养老护理、整理收纳等16类培训班,深受群众欢迎。

本报通讯员 蒯创 摄

岗位+指导,一场招聘会送来双份求职礼

本报记者 叶小钟
本报特约通讯员 张静

近日,“穗工送岗 职等你来”——2026年广州市“工会就业服务”行动启动暨春季专场招聘活动在广东广州科技职业技术大学举行。350余家用人单位提供超1.1万个岗位,共吸引6000余名求职者到场参与。

招聘活动创新采用“线下招聘+网络招聘+直播带岗”联动模式,线上线下同步发力,为求职者与用人单位搭建高效对接平台。活动重点深化工会、高校、企业三方联动机制,着力破解企业用工需求与高校毕业生就业难题。现场,活动主办方邀请多家优质企业与广州科技职业技术大学、广州华南商贸职业学院等高校代表签约,明确双方在人才培养、实习实训、就业输送、产学研融合等方面的合作方向,搭建起校企协同育人的坚实桥梁。

除专场招聘外,本次活动还同步开展就业创业赋能讲座,邀请职业规划师、创业导师及专家,围绕就业趋势、面试技巧、创业政策等实用内容,为求职者和创业者答疑解惑、保驾护航。参加现场活动的李

同学说:“这次招聘会提供的岗位十分丰富,我从中筛选出了一些意向岗位并投递简历。结合自身专业,我还向现场专家咨询了面试技巧与就业方向等问题,心里对求职更有底气了。”

本次招聘活动由广东省总工会指导,广州市总工会主办,广州市工人文化宫、白云区总工会、广州科技职业技术大学承办。广州市总工会有关负责人表示,将持续整合各方优质资源,常态化开展专场招聘、职业指导、技能培训等就业服务,精准对接企业用工与求职者需求,助力稳企稳岗稳就业。

位工作内容、晋升空间、工作地点等细节。“不用出远门,在‘家门口’就能找到靠谱的工作。”农民工张先生围着物流配送、技术操作工等岗位咨询,希望能找到一份心仪的工作。

本次招聘会由秦皇岛市总工会联合市人社局、市残联、海港区人社局筹办。据统计,招聘会共吸引2700余人次求职者到场咨询应聘,其中520余人次与用工企业达成初步就业意向,不少求职者当场与企业约定了面试时间。

“一站式”服务让求职更高效

购、物流配送等岗位1800余个。同时,开辟就业指导、政策咨询、残疾人就业帮扶专属服务区,提供“一站式”就业服务,让求职者找工作更省心、求职更高效。

招聘会聚焦离岗转岗失业职工、困难职工家庭成员、残疾职工子女、灵活就业人员、农民工等重点就业群体,靶向搭建用工对接平台。秦皇岛正大、宏启胜精

密电子、中秦兴龙、兴龙广绿、美团等优质企业悉数到场,涉及科技、电子、制造、商超、外卖等多个行业,各展位前的岗位信息海报清晰列明招聘岗位、任职要求、薪资待遇、福利保障等内容。

现场求职者络绎不绝,大家手持简历,或驻足仔细浏览岗位信息,或与企业招聘专员面对面深入交流,询问岗

本报特约记者 朱润胜
本报通讯员 刘岩

近日,河北省秦皇岛市“2026工会帮就业——春风送岗促就业 真情相助暖民心”专场招聘会现场人头攒动,各企业招聘展位前挤满了前来咨询的求职人员,现场咨询声、交流声此起彼伏,呈现一派火热的就业对接景象。

招聘现场设置了近110个企业招聘展位,提供技术工、行政运营、销售导