

抚顺工会创新宣传,把职工互助保障真实案例搬上屏幕

短剧里的“二次医保”,让职工“越看越动心”

本报讯(记者刘旭)“短剧开头,两位老师谈论另一位老师生病的镜头,特别有神秘感,我就想知道生病的是谁,互助保障能给报销多少钱。”3月30日,抚电能源职工崔凤波在单位工会微信群里看完《互助保障小短剧之女王工特病》后,意犹未尽。

让崔凤波“追剧”的,是辽宁省抚顺市总工会干部自编自导自演的职工互助保障系列短剧。该短剧于2月24日上线,3月2日播出第2集,短短几天,这部每集三四分钟的短视频,就在抚顺一些职工朋友圈里“破圈”,点击量达2000余人次。

“工会的互助保障理赔额度高,赔付速度快。”崔凤波越看越动心,“正好

赶上单位要给大家办参保手续,心里一下就踏实了。”

职工互助保障经常被称为“二次医保”。通过短剧展示该政策优势,鼓励职工参保,正是抚顺市总工会“跨界”拍短剧的初衷。今年1月中旬,市总工会以真实案例为蓝本,自编自导自演短剧。没有专业设备,就用手机支架搭起简易拍摄台;缺乏表演经验,就对着镜子反复打磨语气神态。10名工会干部利用下班和周末时间,用心创作剧本、设计镜头,把政策条文变成了职工身边可感知的生活故事。

“为了让台词更真实、更贴近职工,我们从理赔库里挑案例,反复琢磨。”抚顺市总工会资产部副部长吴昊

是拍摄的主力之一,为了演好角色,她和担任拍摄总导演的市总工会权益保障部部长于静,把一段100多字的政策解读修改成简单的对白:“咱们有工会的互助保障,能报销!”“真的?那太好了!”剧中,“夫妻俩”得知互助保障能进行二次报销后会心一笑的镜头,拍了不下10遍。

抚顺科教文卫体工会干事侯旭是短剧拍摄的“技术担当”。为了让画面更清晰稳定,她自带设备,现学调焦和运镜。一个镜头拍了20多遍,只为让职工感受到“真实、真情”。“虽然拍摄有遗憾,但对互助保障政策的理解更深了,以后的宣传也更有底气。”侯旭说。

据了解,该系列短剧共5集,分别

对应综合互助保障、女职工特殊疾病、新就业形态劳动者专项意外伤害、职工意外伤害等内容。每集都以“微笑”结尾,传达“医疗互助情,工会伴你行”的温暖主题。目前,抚顺特钢等企业工会已将短剧转发至微信工作群,第5集番外篇计划邀请实际受益职工本色出演。

抚顺市总工会副主席王少贵表示,此次“跨界”尝试,是工会以职工需求为导向,从“覆盖广度”向“服务精度”转型的生动缩影。该短剧将每周更新1集,旨在让更多职工了解并参加互助保障。

据了解,近年来,市总工会职工互助保障工作已惠及职工超33万人次。

海口市总工会为外卖配送员定制暖心服务

一份礼包 三重保障

本报讯(记者赖书闻)近日,海南省海口市总工会携手中国移动、中国人民保险,为海口市外卖配送企业联合工会的骑手会员量身定制了一份集人身保障、财产责任、通信服务于一体的综合福利大礼包,切实解决了骑手群体工作中的后顾之忧。符合条件的骑手会员,可凭“海南工会云”APP实名认证信息进行办理,预计首批礼包覆盖人数将达3000人。

此次综合福利大礼包包含三重核心保障:由中国人民保险为骑手会员提供的人身意外伤害保险,涵盖跑单途中的意外身故、伤残及医疗费用;推出第三者责任险,针对跑单过程中可能对他人造成的人身伤害或财产损失提供赔付;由中国移动海口分公司同步配套的专属通信套餐,包含大流量、长通话时长及优先客服通道,满足骑手高频导航、接单联络的实际需求。

据介绍,此次定制化保障福利精准聚焦骑手职业风险。在保险保障方面,涵盖了人身意外保障(累计保额12万元)和非机动车第三者责任险(累计保额21万元),实现24小时全覆盖保障,涵盖骑手日常骑行中可能发生的意外风险。为提升理赔效率,相关部门特别开通了理赔绿色通道,承诺支持先行垫付50%医疗费,且首次办理后48小时内保障即可生效,极大缩短了骑手的投保流程与理赔周期。

“以前骑手们最担心的就是跑单途中发生意外,一次事故可能意味着好几天白干。现在有了这份专属保障,大家跑单心里踏实多了。”海口市外卖配送企业联合会主席雷平萍翻开手机里的聊天记录,指着一条消息向记者介绍:“你看这名骑手,家里上有老下有小,以前总念叨想给自己买份保险又舍不得花钱,现在工会把保障送到了家门口。”

海口市总工会相关负责人表示,此次联合人保、移动两家企业,正是工会组织整合社会资源、延伸服务触角的一次创新尝试,将探索在网约车司机、快递员等其他新就业群体中推广该服务模式。

(上接第1版)

“每到饭点都是忙着送餐,等到休息时很多餐馆都关门了。”一名网约配送员在王店镇工会驿站提出诉求。秀洲区总了解后,联系全区各镇、街道的数家快餐店,建立了“小哥暖心食堂”,并推出8元至10元的“吃饱套餐”,让奔波中的劳动者能随时吃上热乎饭。

为进一步畅通职工诉求,嘉兴推动全市全面落实职工提案制。3月16日,嘉兴大学附属医院(嘉兴市第一医院)召开第十五届三次职代会、第十七届三次职代会。会上,全体代表集中听取了内科、外科、医技等八个代表组的讨论汇报。会议期间,收到各片组代表围绕医院发展提出的提案书13件。

(上接第1版)

“我们想让职工从‘客人’变‘主人’。”江汉区总工会相关负责人表示。引入第三方专业团队负责日常管理,实行“6×11”工作模式(每周开放6天,每天11小时),建立明确的考核评估机制,确保服务专业、高效、可持续。

在东西湖区金银湖街道,总面积1012平方米的职工之家于2025年1月正式运营。一楼“一站式”便民服务大厅为新业态劳动者打造沉浸式服务体验区,二楼设职工心灵加油站、休闲放松区、多功能活动室。这里坚持“生活保障+职业赋能”双轮驱动,2025年,累计服务辖区职工7000余人次。

全国化工和医药行业劳模工匠创新工作室联盟成立

本报四川自贡4月1日电(记者李娜)2026年全国化工和医药行业“劳模工匠助企行”“劳模工匠进校园”两项专项行动今天在四川省自贡市启动。全国化工和医药行业劳模工匠创新工作室联盟同步成立,搭建起跨企业、跨区域、跨领域的行业劳模工匠创新协同平台,为行业高质量发展注入人才动能。

此次活动由中国能源化学地质工会、四川省总工会、省经济和信息化厅、中国石油和化学工业联合会、化工职业技能鉴定指导中心、自贡市政府共同举办。活动发布了全国化工和医药行业劳

模工匠库及专属物料包,同步发布联盟工作办法及首批成员名单,全面整合行业技能人才资源,明确联盟成员合作方式、工作规则等,实现工匠资源精准归集、企业需求高效对接,为后续专项行动开展筑牢基础。

活动现场,来自联盟创新工作室的代表分享了扎根一线、带领团队攻坚克难的实践经验。7名劳模工匠与四川省自贡、宜宾、乐山等重点化工医药企业现场签订结对意向书,聚焦科技创新、管理创新、绿色发展等难题开展“一对一”精准结对帮扶,切实解决企业生产经营中

的实际痛点。

据介绍,联盟成立后,将打破单位壁垒、整合创新要素、集聚资源优势,不同企业、领域的劳模工匠将开展交流互鉴、联合攻关,加快创新成果转化应用,构建起资源共享、技术互通、人才共育的协同创新生态。中国能源化学地质工会将以劳模工匠创新工作室联盟为纽带,做实做细“劳模工匠助企行”“劳模工匠进校园”行动,健全长效服务机制,为化工和医药行业培育新质生产力、实现高质量发展提供人才支撑和技术保障。



校企协同 共育智能人才

4月1日,在北京科技职业大学,任课教师指导具身智能机器人定向班的学生操作软件机器人具身智能平台。该平台搭载复合功能软件机器人末端执行器与3D视觉远控驱动一体化系统,可模拟人类视觉、认知与操作能力,为应用场景提供智能化服务。该班级由学校与京东集团共建,是北京市首个具身智能机器人定向班,实行校企双导师制教学。学生不仅在校内实训基地开展专业技能强化训练,还能走进京东产业一线参观学习、实践实习。

业工人队伍建设改革、灵活就业群体服务保障、“十分钟职工品质文化服务圈”建设……这些和职工息息相关的重点工作,被纳入了联席会议议题,实现“议题跟着需求走、服务围着职工转”。

职工诉求首接首办清单制进一步明确,明确了诉求受理、处置、反馈各环节责任主体,办理时限,实行“谁首接、谁负责、谁跟踪”,确保诉求“有人接、有人管、有人办”,首接响应率达100%。

同时,平湖推动机制与数字技术融合,创新建设镇街道工会会员代表“云履职”应用场景。“工会会员代表可以线上提交提案,实现会员代表履职全流程在线、数字化管理。”平湖市总工会相关负责人介绍。

实验室、企业技术中心等创新资源,依托职工之家“工会大讲堂”平台,开展前沿技术培训。

更深层的变化发生在基层治理领域。武昌区引导新就业群体化身“移动探头、民情前哨”,通过“随手拍、随时报、即时传”,及时上报街巷安全隐患、道路破损、环境脏乱等问题。

2026年3月,武汉市总工会启动结对交流学习活动,推动26家区域性职工之家从“有”向“优”跃升。武汉市总工会相关负责人表示:“工会阵地一头连着党委、政府,一头连着职工群众。我们要让每一个区域性职工之家都成为服务大局、服务职工的闪亮窗口。”

研读《习近平与一线职工朋友们》 践行嘱托 一线回响

□米雪梅

《习近平与一线职工朋友们》出版发行,充分体现了以习近平同志为核心的党中央对工人阶级和工会工作的高度重视,对广大职工群众的关心关怀关爱。作为一名在基层一线成长起来的全国劳动模范、全国人大代表,读罢此书,我对新时代工人阶级的使命担当、人大代表的职责定位、劳动模范的示范作用,有了更加深刻的理解和体会。

习近平总书记强调,工人阶级是我国的领导阶级,是先进生产力和生产关系的代表,是坚持和发展中国特色社会主义的主力军。这一重要论述让我更加清晰地认识到,平凡岗位同样承载着时代使命,普通劳动者也能书写不凡人生。我从一名外务务工人员做起,在平凡岗位上勤学苦练,踏实肯干,一步步成长为企业管理人员、全国劳动模范。这段经历让我深刻体会到,党和国家始终关心劳动者,尊重劳动者、依靠劳动者,始终把职工群众的冷暖安危放在心上。正是在党的关怀和培养下,普通劳动者才能通过诚实劳动实现人生价值、创造幸福生活。作为新时代劳动者,我们必须把个人理想融入国家发展和民族复兴的伟大事业中,用实干诠释初心,用劳动践行使命。

习近平总书记指出,要切实实现好、维护好、发展好劳动者合法权益。作为来自基层的人大代表,同时又是长期和一线职工打交道的劳动者,我始终把这句话作为履职的根本遵循。这些年来,我把深入基层、贴近职工、倾听心声作为履职常态,重点关注外来务工人员就业创业、技能培训、社会保障、子女教育、权益保障等现实问题。我深知,人大代表的称号意味着沉甸甸的责任,代表着职工群众的信任。为民代言、为民发声、为民解忧,是我最核心的职责。这也让我更加深刻理解,总书记强调的“始终同人民站在一起、想在一起、

用实干诠释初心 用劳动践行使命

干在一起”,不是一句口号,而是要落在一次次走访调研、一件件为民实事中。

习近平总书记对弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神作出一系列重要指示,勉励广大劳动者勤于创造、勇于奋斗。对照总书记的要求,我清醒认识到,新时代新征程,对劳动者素质、代表履职能力都提出了更高要求。我将以重要论述为指引,不断加强学习、提升能力,努力做到政治过硬、本领过硬、作风过硬,在岗位上当标兵,在履职中作表率。

一是筑牢思想根基,坚定政治方向。持续深化理论学习,深刻领悟核心要义,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力,以实际行动践行劳模的责任与担当。

二是立足本职岗位,争创一流业绩。始终保持精益求精的工作态度和严谨务实的工作作风,带头钻研业务、提升技能,带头爱岗敬业、苦干实干,在平凡岗位上干出不平凡业绩,以实干实绩展现新时代劳动者风采。

三是牢记代表使命,用心为民履职。坚持深入基层一线,走进车间班组、倾听职工心声,把更多来自基层的真实情况、合理诉求反映上去,当好党和政府联系职工群众的桥梁纽带,真正做到民有所呼、我有所应。

四是弘扬“三个”精神,凝聚奋进力量。积极发挥示范引领作用,用亲身经历讲好奋斗故事、劳动故事,带动更多职工群众立足岗位、勤奋工作,营造尊重劳动、崇尚技能、鼓励创造的良好氛围。

荣誉属于过去,奋斗成就未来。我将坚守初心使命,勇于担当,扎根一线、服务职工、奉献社会,努力在平凡岗位上续写不平凡的人生篇章,为高质量发展贡献自己的光和热。

(作者系全国劳动模范、中山市霞湖世家服饰有限公司客户部总监)

广东工会年内为1.68万名女职工提供“两癌”筛查

本报讯(记者赵思远)近日,由广东省总工会指导、惠州市总工会主办的2026年广东省女职工“两癌”免费筛查关爱活动启动仪式在惠州市举行。活动将从3月持续至10月,省总工会计划安排专项资金共420万元,联合广东省工人医院和广东省中医院为1.68万名筛查对象进行检查。

此次活动的服务对象为全省已建工会组织的用人单位中,近3年来未参加过妇检的育龄困难女职工和女农民工、新就业形态女性劳动者及户外一线女职工,优先保障35岁以上女职工群体。

活动现场,来自广东省工人医院、省中医院的医疗专家团队为女职工提供了专业的检查、咨询等服务。启动仪式后,省中医院专家围绕乳腺健康与妇科疾病防治开展科普讲座,内容涵盖自检方法、高风险人群识别及中医调养等实用知识。

今年是广东工会开展女职工“两癌”免费筛查服务的第17年。从2010年开始,省工会系统立足女职工健康权益保障,持续打造女职工“两癌”筛查民生工程。2025年,省总工会投入资金360万元为女职工开展免费“两癌”筛查,服务覆盖全省21个地级市,惠及新就业形态女性劳动者、一线女职工、女农民工等群体1.2万人,检出宫颈癌高危人群376例、乳腺癌高危人群93例。

据统计,16年来,广东省总工会累计下拨资金近3000万元,为超过17万困难女职工、女农民工和新就业形态女性劳动者提供免费筛查服务,并联合省中医院打造“筛查+诊疗+关爱”一体化服务模式,依托三级工会联动机制,形成“专项资金支持+基层服务模式”的保障模式,构建起覆盖广泛、服务精准的健康防护网。

新闻特写

驿站里来了“新站长”

本报记者 张楠 本报通讯员 夏丽萍

“大哥,歇会儿,喝杯热水!”3月29日上午,山东省威海市高区一处工会驿站里,一位“新站长”格外忙碌。她一会儿检查饮水机的水温,一会儿看看充电桩是否好用,转身又端起一杯热水,递给了刚进门的环卫工人。

这位“站长”,其实是来自威海高区总工会的年轻干部谭敏敏。当天,她和同事们走出机关、下沉一线,在工会驿站“当一天站长”。

驿站不大,却暖意融融。饮水机“嗡嗡”地保温,几排充电插口静静地等待着手机电量告急的外卖骑手、快递小哥。谭敏敏一边忙着手里的活,一边留心观察着进进出出的户外劳动者。

趁着快递员李军伟给手机充电的间隙,谭敏敏凑过去,像老朋友一样聊了起来:“忙不忙?”“一天跑多少单?驿站用着还方便不?”李军伟笑着说:“方便是方便,就是有时候磕了碰了,想找个创可贴和碘伏,找不到。”旁边正喝水的外卖骑手也接了一

句:“就是,充电插口再多几个就好了。”

谭敏敏赶紧掏出本子,一项一项记下来。当天,她和同事们一共收集到12条这样的意见和建议,每一条都是户外劳动者最真实、最迫切的诉求。

在这个不大的空间里,工会干部从“组织者”变成了“服务者”,也从“听汇报”变成了“听心声”。一杯热水递出去,一句问候送出去,换来的是职工朋友们打开话匣子的信任。

夕阳西下,谭敏敏结束了一天的“站长”工作。她说:“只有站在这个位置,递过水、聊过天,才明白职工真正需要什么服务。”

此次“当一天站长”活动是威海高区总工会推进“工会驿站服务质效提升行动”的一个缩影。

“下一步,我们将结合这些民情民意,逐项梳理、分类改进,持续优化驿站功能布局,丰富服务内容,让驿站从‘能歇脚’向‘真管用’转变,真正成为彰显工会担当、传递城市温度的亮丽窗口。”威海高区总工会有关负责人表示。