

打造“4点半学堂”,开办“业主食堂”,新增护士护工岗位……

胖东来的风吹进物业圈,河南多地物业争当“生活管家”

暖心服务换来业主认可,有小区物业费收缴率从10%增长到90%

本报讯(记者余嘉熙 通讯员葛慧君)“孩子放学直接扎进物业办的学堂,有持证老师辅导功课,还能吃到可口的零食,这种好物业真让我们赶上了!”3月30日,河南新郑市某小区业主李女士的感慨,道出了小区不少双职工家庭的心声。曾经让家长焦头烂额的“4点半难题”,在这里被物业公司用贴心服务化解。

“家长下班晚、孩子放学早,中间两三个小时的‘看管真空期’是很多家庭的痛点。”该小区物业公司负责人刘鹏介绍,为解决业主的后顾之忧,公司专门聘请了3名持证教师,在物业中心打造了免费“4点半学堂”。

放学后,孩子们可进入温馨的教室,老师会逐题辅导,课余时间还会教孩子们画画、做手工,让“看管真空期”变成充实的成长时光。

“‘4点半学堂’解决了双职工家庭的‘接送’难题,和社区治理、民生服务的方向是契合的。”该小区所在的街道办事处工作人员表示,他们一直在关注这个项目,“这种探索值得鼓励,只要安全规范、家长满意,办事处愿意提供更多支持”。

对物业公司而言,暖心服务也换来了实在的认可,该小区物业费收缴率从10%增长到了90%。刘鹏透露,目前,物业已新增护士护工岗位,下一步将推出居家养老、应急就

医、日常照料等适老化服务。

这场物业行业的“翻身仗”离不开一个关键词——学习胖东来。此前,河南省物业管理协会发布倡议书,号召全行业学习胖东来服务模式,以真诚服务提升物业服务品质。

倡议之下,河南越来越多物业公司向“生活管家”全面转型:郑州部分小区推行“信托制”管理,物业费、公共收益等收支明细实时在线公开,小到一把扫帚的采购价、大到公共区域维修支出,每一笔账目都清晰可溯,让业主看得明明白白;漯河某小区物业开办“业主食堂”,10元就能吃到荤素搭配、营养均衡的热饭,此外,还提供免费遛狗、上门浇花、帮独

居老人晒被子等精细化服务,把“小事”做到业主心坎里;许昌出台专项方案,明确鼓励物业公司拓展“物业+生活服务”场景,将智能门禁、精细化保洁、家政服务、健康咨询、“4点半学堂”等纳入服务清单,推动物业服务全覆盖。

“物业的本质是信任,更是服务。”河南省物业管理协会相关负责人表示,当物业公司从“被动响应”转向主动思考如何让服务被看见,当透明化管理、精细化服务成为标配,业主对物业的信任便有了根基。如今,河南的这场物业服务变革,正让“住有所居”向“住有优居”加速迈进。



“职”引未来

3月31日,在西南大学举行的重庆市2026届普通高校毕业生春季促就业攻坚行动暨青年留渝来渝就业创业对接服务活动现场,应届毕业生在了解用工信息。

当天,500余家单位现场提供各类就业岗位1.9万余个,涵盖装备制造、新能源、数字信息、绿色化工、食品加工、农林牧渔、现代服务、基础教育、医疗卫生等众多行业领域,为广大毕业生搭建了多元、精准、高效的就业对接平台。

本报通讯员 秦廷富 摄

经济景气水平回升

3月三大PMI指数均重返扩张区间

本报北京3月31日电(记者时澜娜)国家统计局今天发布的中国采购经理指数(PMI)运行情况数据显示,3月,制造业采购经理指数、非制造业商务活动指数和综合PMI产出指数均重返扩张区间,分别为50.4%、50.1%和50.5%,比上月上升1.4个、0.6个和1个百分点,我国经济景气水平回升。

国家统计局服务业调查中心有关负责人表示,3月,随着企业在春节过后加快复工复产,市场活跃度提升,制造业PMI重返扩张区间。其中,生产指数和新订单指数分别为51.4%和51.6%,比上月上升1.8个和3个百分点,均升至扩张区间,说明制造业企业生产活动加快,市场需求明显改善。

3月,大、中、小型企业PMI均有回升。数据显示,大型企业PMI为51.6%,比上月上升0.1个百分点,景气水平稳中有升;中、小型企业PMI分别为49%和49.3%,比上月上升1.5个和4.5个百分点,景气水平明显改善。

受近期部分大宗商品价格持续上涨以及企业采购活动加快等因素影响,主要原材料购进价格指数和出厂价格指数分别为63.9%和55.4%,比上月上升9.1个和4.8个百分点,制造业市场价格总体水平明显回升。

非制造业商务活动方面,3月,服务业商务活动指数为50.2%,比上月上升0.5个百分点,升至临界点以上;建筑业商务活动指数为49.3%,比上月上升1.1个百分点。

九部门发文推动物联网产业创新发展

提出到2028年核心产业规模突破3.5万亿元

本报北京3月31日电(记者王凤仪)记者今天从工业和信息化部获悉,工业和信息化部等9部门近日联合印发《推动物联网产业创新发展行动方案(2026—2028年)》(以下简称《行动方案》),明确将通过推动物联网设备创新升级、提升物联网平台服务效能、培育物联网应用场景、夯实物联网网络底座、营造物联网产业发展生态等五大举措,推动物联网产业创新发展,进一步加速物联网技术全面融入生产、消费和社会治理各领域,促进数字经济和实体经济深度融合,助力发展新质生产力。

《行动方案》提出,到2028年,物联网新技术、新产品、新模式不断涌现,产业创新能力持续增强,感知、网络与通信、数据处理、安全等关键技术取得突破,终端和平台智能化水平显著提升,制修订50项以上先进适用标准,培育打造10个亿级连接和15个千万级连接的应用领域,物联网终端连接数力争达到百亿级规模,物联网核心产业规模突破3.5万亿元。

《行动方案》还提出,围绕农业、能源、交通运输、现代物流、建筑业、资源等重点领域,深化物联网技术在智慧农业(牧、渔)场、产品溯源、能源管控、仓储物流、智能建造、环境监测等场景的应用。探索“方案+产品+服务”的应用模式,推动形成一批具有大规模推广价值的行业解决方案,助力提质增效。

部分机构违规将骨科、口腔科专用产品用于面部

三地消协提醒警惕“跨界”医美注射

本报北京3月31日电(记者杨召奎)为规范医疗美容市场秩序,今天,北京市消费者协会、天津市消费者协会、河北省消费者权益保护委员会联合发布提醒告诫,呼吁行业经营者严禁违规使用羟基磷灰石(俗称CaHA)进行“跨界”医美注射,并提醒广大消费者警惕风险,审慎选择。

近年来,医疗美容消费持续升温,羟基磷灰石注射材料凭借再生填充特性,在医疗美容领域备受关注。然而,部分医疗美容机构为追求利益,违规将骨科、口腔科专用的羟基磷灰石产品“跨界”用于面部注射,给消费者的身体健康带来严重隐患。

京津冀三地消协组织指出,合规的医美注射用羟基磷灰石产品是将微米级微粒均匀分散于载体中的注射产品,而骨科、牙科用产品多为不规则颗粒,即便研磨成粉,其微观结构和物理特性也并非为软组织设计。将其注射入面部,极易导致注射部位难以消除的硬结、肉芽肿,引发持续性红肿、疼痛,且修复治疗异常困难。此外,这些违规产品多为粉末状,常由医疗美容机构在现场进行手工混合,难以保证无菌操作,极大增加了感染风险。

三地消协组织还表示,此类行为不仅危害健康,也触及法律红线。2025年底,湖北省武汉市中级人民法院终审判决一起案例,某医疗美容机构因将仅获批准用于牙槽骨的羟基磷灰石产品注射至消费者面部并引发不良反应,其“超适应症使用医疗器械”的行为被法院终审判定为消费欺诈,需承担“退一赔三”的法律责任。



我国首款7吨级运投无人机长鹰-8首飞成功

3月31日,我国首款7吨级固定翼运投无人机长鹰-8在郑州上街机场首飞成功。长鹰-8运投无人机是国内首款通过实机验证的7吨级无人运投平台,被誉为“空中

重卡”,填补了我国7吨级货运无人机平台空白,标志着我国在高端智能航空物流装备领域取得关键自主技术跨越。

新华社记者 郝源 摄

政府从“发钱者”变为“成长合伙人”

山西推行科技成果转化“先投后股”

本报讯(记者刘建林 李彦斌)近日,记者从山西省科技厅获悉,聚焦科技成果转化起步难、融资贵、中试断档“堵点”,该省将深化财政资金“先投后股”改革,以“先期投入支持、后期按约转股”的制度创新,打通实验室到生产线的关键链条,推动科技成果加速产业化。

据悉,“先投后股”是山西部署的重大科技金融创新举措,核心是将财政资金由一次性无偿补助转向循环式股权投资,实现“投早、投小、投硬科技”。在“先投”阶段,以科技成果转化项目形式向科技型企业投入财政支持资金,解决科技成果在概念验证、中试、中试及二次开发等关键环节的资金问题。在“后股”阶

段,当被投资企业达到转股条件时,将投入的财政支持资金转换为股权,按照“适当收益”原则逐步退出,形成风险共担、收益共享、循环使用的长效机制。

“先投后股”项目将重点围绕山西省能源转型、产业升级、适度多元发展的技术创新需求,重点支持主要经营活动在本省的种子期、初创期或高成长性科技型企业开展科技成果转化。政策实施坚持政府引导、市场运作、专业管理、滚动支持,单个项目支持额度、实施周期与转股条件规范透明,重大项目实行“一事一议”,最大限度降低初创团队股权稀释压力。

据介绍,目前,“先投”阶段单个项目财政

支持资金不超过500万元,企业按照不低于1:1的比例筹集配套资金。“后股”阶段由投资机构根据约定的转股条件,股权比例行使股东权利,获得股权比例不超过20%,不成为被投资企业第一大股东。相较于传统资助方式,政府从“发钱者”变为“成长合伙人”,以耐心资本陪伴企业成长;资金从“单向支出”变为“循环资本”,大幅提升财政资金使用效能,风险从“企业独担”变为“多方共担”,带动社会资本加速投向早期硬科技。该模式与科技成果转化“三项改革”“先使用后付费”等政策协同发力,进一步松绑体制机制束缚,激发高校、科研院所、企业与科研人员的科技成果转化积极性。

推行“一站式”服务,构建产业集聚生态,吸引人才落户安居

海口聚力打造全球英才“第二故乡”

本报记者 赖书闻

春日的海口,微风荡漾,生机盎然。海南自贸港封关运作已3个月有余,随着人才、资本、数据等生产要素的流动限制大幅减少,一个全新的人才引力场正在支撑海南加速崛起成为人才高地。

近日,记者跟随“自贸港人才风采录”采访团,从“一站式”服务窗口的温度,到宜居宜业的环境,一路探寻海口如何用识才的智慧、聚才的良方,让全球英才在这片热土上实现个人价值与自贸港发展的共振。

优化服务,构筑人才汇聚磁场

清晨的海南省人才服务“单一窗口”,前来咨询办理业务的人员络绎不绝。“我们致力于让人才‘少跑腿、好办事’。”海南省人才服务“单一窗口”三级调研员詹月芳介绍,这里将原来分散在多个地点的业务办理点集成整合,高层次人才认定备案、人才租房补贴和购房补贴发放等18个事项均可在此“一站式”办结。随着自贸港政策红利持续释放,海南人才服务体系不断升级。

詹月芳告诉记者,就在前不久,2026年“海

南学子 就在海南”留才行动已全面启动,今年将重点实施“四个一百”攻坚行动——百场校园招聘对接、百场职场技能培育、百场校企对接走访、百场留琼就业引导,构建全链条留才服务体系。从简化审批流程到提供个性化服务,从政策红利到人文关怀,一项项贴心举措让人才感受到这座城市的温度。

来自福建的医学博士简先生正在办理人才认定手续,他感慨道:“没想到人才服务这么便捷,从咨询到办理,全程都有专人指导,让我真切感受到海南对人才的重视。”像简先生这样被海南吸引的高层次人才越来越多。据介绍,海南自贸港封关运作后,高层次人才认定量较封关前同期翻了一番。

产业集聚,点燃创新创业引擎

在海口复兴城互联网信息产业园,记者尤为真切地感受到这股人才汇聚的热潮。在复兴城城市展厅,园区产业总经理吴清吉边走边介绍:“数字经济在这里蓬勃兴起,我们通过构建‘龙头企业引领、中小企业集聚’的产业生态,已吸引超过3000家企业入驻,集聚各类人才近万人。”

在中国(海口)留学人员创业园,来自巴

基斯坦的创业者吉娜正忙碌地打理着他的每日国际贸易公司。作为外籍人才在琼创业的代表,他操着流利的中文兴奋地说:“海南的开放包容和高效服务,让我在很短的时间内就把想法变成了现实。这里不仅是我的第二故乡,更是事业的起点。”

在相邻办公区,聚焦人工智能应用的聘才猫海南公司则担当了“赋能者”的角色。总经理张凯恒向记者展示了公司开发的智能招聘平台——通过AI算法为企业客户快速匹配急需人才,大幅提升招聘效率。

“我们服务的不是自己,而是有用人需求的各类企业。自贸港建设中,很多企业急需用人,我们的技术能让‘找到对的人’这件事变得更精准、更高效。”张凯恒说。

多维关怀,人才从“愿意来”到“留下来”

记者走访海口江东新区,看到这片热土正以日益国际化的姿态,迎接全球英才的到来。

在江东政务服务中心,简洁高效的办事流程让前来咨询的外籍人士倍感便捷。工作人员张新鹏介绍,“一枚印章管审批”“一件事一次办”等改革举措,让企业办事效率大幅提升,也让越来越多的国际化团队选择落地于此。