

厦门市总工会探索 OPC(单人公司)培育平台,打造轻陪跑式创业生态

# 当职工创业中心迎来“一人创客”

本报记者 李润钊 本报通讯员 林依静

3月27日,记者走进福建省厦门市职工创新创业创造中心的OPC(单人公司)专属工位区看到,一张靠窗的桌子上摆放着一台笔记本电脑,屏幕上,一个3D数字人流畅地打招呼。桌角贴着一张便笺:“今日待办:对接需求,数字人渲染,客户演示。”旁边的文件架上,是一些关于AI的书籍。

这是厦门云衍智训科技有限公司创始人陈媚的工位。除了她自己,还有十几个“AI军师”——文案生成、代码辅助、合同审查、财务记账……她熟练地切换着各种AI软件,一个人撑起了一家专注AI数字人和企业级智能体知识库的科技公司。

“以前一个人创业,最怕信息闭塞。”陈媚说,“现在好了,在三创中心,有‘娘家人’陪着我创业。”

## 从“心动”到“落地”只用了3天

2025年6月之前,陈媚还拖着行李箱辗转于咖啡厅、机场和动车。一次偶然的机会,她在厦门市总工会微信公众号上看到三创中心的介绍——“免费工位”“全配套办公”“创

业导师团”,于是她线上联系工作人员,经过申请,很快就拿到免费工位,成为第一批入驻三创中心的创业者。

“第一次走进这里,看着熟悉的工位和身边的创业者,仿佛又回到以前上班打卡的日子,心里特别踏实。”陈媚回忆道。更让她惊喜的是服务效率。得知她需要注册公司,市职工服务中心工作人员主动帮她对接街道,仅用不到3天时间就拿到了营业执照。随后,开对公账户时,工作人员一家一家银行对比,把开户条件、费用、办理时长列成表格,发给大家挑选。“我自己一个人根本跑不过来,她们帮我省下了大把时间。”陈媚说。

## 缺什么,就培训什么

入驻9个月,陈媚算了一笔账:免费工位、水电、网络等支持……如果按照市场化运营,这些成本加起来近万元。“对于一个初创公司来说,这笔钱很宝贵。”她坦言,省下来的钱被她投到了技术研发和市场拓展中,如今公司已经和金融机构、医院、学校达成合作,赚到了第一桶金。

除了看得见的成本,还有看不见的资源。三创中心每月举办一次交流会,创业者们分享签单的喜悦、技术的突破。中心还组建了一支

由14人组成的创业导师团队,涵盖法律、金融、科技等8个领域,通过定期“辅导日”和“一对一”咨询,将实战经验倾囊相授。此外,还定期收集需求,让创业者投票决定下一场培训的主题。“你缺什么,他们就培训什么。”陈媚说。

让陈媚受益的还有市职工服务中心的求职招聘平台。作为一家单人公司,招聘是头等难题。而工会经常举办招聘会,可以帮她对接技术人才。“多了一个招人的渠道,而且是免费的。”陈媚说。

## 从“点到就走”到“积极参与”

陈媚坦言,刚入驻时她只是把这里当作一个免费的办公场所,“点到就走”。但慢慢地,她发现自己的状态变了。

“以前一个人做事,容易钻牛角尖。现在身边都是职工创客,大家遇到问题互相请教,签了单子一起庆祝。”陈媚说,虽然她还不叫不上很多人的名字,但在微信群里,大家像战友一样互相打气。工会举办的活动,她主动报名,甚至帮着出主意。“融入这个集体后,感觉更有力量了。”

这种变化也体现在陈媚的创业项目上。在工会的牵线下,她对接了家装行业的一位资深导师,导师帮她梳理了AI数字人在家装设计展

示、客户沟通标准化等方面的应用逻辑,让她顺利拿下家家企业的业务。“如果不是在这里,我根本接触不到这样的资源。”陈媚说。

## 用AI为职工打开一扇窗

9个月过去,陈媚即将从三创中心“毕业迁出”。临行前,她筹划了一场特别的“反哺”:计划为职工们免费开设AI体验课,内容涵盖AI基础应用、数字人制作,甚至包括最近大火的智能体开发。

“这里的一切都是免费的,我也想为这个温暖的家庭做点什么。”陈媚说。得知她的想法,三创中心负责人积极帮她对接场地和宣传。

陈媚的故事,正是厦门市总工会探索“OPC(单人公司)培育平台”的一个生动注脚。该模式聚焦个体创业者的实际需求,通过“集群注册”“破解注册慢”“创业导师支持”“补齐经验短板”“法律咨询”化解合规风险、“职介平台”打通招人渠道,打造了一个工会特色鲜明的轻陪跑式创业生态。

从“一个人”到“一群人”,从“受益者”到“反哺者”,陈媚的经历见证着工会服务在AI时代的创新升级。据统计,三创中心现场工位100个(含固定与流动),服务创业者165人次。

## 工会服务集市开张

3月29日,由广东省深圳市宝安区总工会主办,区工人(职工)服务中心承办的“宝工暖心·春送关爱”职工服务进基层主题活动在新桥文化艺术中心举行,300名职工现场参与。

本次活动以“服务集市”形式将多元服务送到基层一线。活动现场,义诊专区为职工提供健康检测与咨询,义剪专区为职工打造清爽形象,传递贴心关怀。

本报记者 刘友婷 本报通讯员 肖通报



## 呼和浩特开展网约车、货运行业集体协商

# 规范平台抽成写入集体合同

职业安全权。在货运行业集体协商会议上,职工方与企业方围绕劳动报酬、工作时间与休息休假、保险福利、劳动安全卫生、职业技能培训、女职工特殊保护等13项核心条款开展充分协商,明确落实“阳光抽成”制度,实行综合计算工时工作制。建立连续驾驶强制休息机制,强化车辆安全维保,依托工会驿站、司机之家优化休息服务,切实解决货车司机收入透明、休息保障、安全防护等急难愁盼问题。

目前,双方已就全部条款达成共识,后续将按规定完成合同草案起草、职工代表大会审议、人社部门备案审查及全员公示,确保协

商成果真正落地见效、惠及全体从业人员。

此次两个行业同步开展集体协商,实现了从单一企业协商向行业整体协商、从零散覆盖向全域覆盖、从被动维权向主动保障的重大突破,有效破解了新就业形态劳动者“组织难、协商难、维权难”的现实问题,为全市快递、外卖、即时配送等其他新业态行业开展集体协商提供了可复制、可推广的经验。

据了解,呼和浩特市总工会、市人社局、市交通运输局等部门将持续强化协同联动,加大指导、监督与服务力度,推动集体合同全面履行,不断健全新就业形态劳动者权益保障长效机制。

据新华社北京3月31日电(记者李娜)今天,四川省职工发展基金会“大病救助专项基金”在凉山彝族自治州西昌市揭牌启动。

作为四川首支针对职工“大病救助专项基金”,基金将专项用于帮扶全省遭遇重大疾病困境的职工。

自2015年起,四川省职工发展基金会着力打造针对全省职工(农民工)大病救助的“关‘癌’行动·重大疾病救助项目”。为建立更精准更专业的帮扶体系,切实为患病职工提供持续的医疗救助,2025年6月,基金会在四川省总工会指导下发起成立“大病救助专项基金”。

该基金主要帮扶对象是患重大疾病的职工(农民工)及其家庭成员。此外,还根据四川实际将罕见病、慢性病重症等纳入了服务范围。在具体帮扶上,将围绕补助医疗费用、减轻职工家庭经济压力;为患重大疾病职工家庭圆梦心愿,提供精神关怀;对接更多社会资源,形成多方合力等3方面进行。

该基金由四川省总工会和省职工发展基金会联合管理,以“定向捐赠+社会募集”模式保障资金长效供给。其中,省总工会每年预算列支捐赠至基金会,并面向爱心人士和企业等单位公开募集,持续扩充专项基金规模。此次启动仪式上,省总工会捐赠金额达到600万元,并撬动全省各市州总工会共计捐赠543万元,四川省国防科技工业工会委员会、省直机关工会、国网四川省电力公司工会委员会、省宜宾五粮液集团有限公司工会共计捐赠80万元。目前,该基金已募集资金1283万元。

此外,为进一步拓展“大病救助专项基金”的资金来源与规模,四川省总工会还将通过基金会在每年“五一”、“十一”、元旦、春节期间开展“一元捐、十元捐”公开募捐活动。

## “上海劳模工匠骨干宣讲团”来了

全年“六进”宣讲将超百场

本报讯(记者裴龙翔)近日,上海市黄浦区五里桥街道社区文化中心,一场持续近两小时的宣讲会座无虚席。台上,5位劳模工匠用身边事将劳模精神、劳动精神、工匠精神讲出彩;台下,工会干部和职工代表屏息聆听。这是“上海劳模工匠骨干宣讲团”成立后的首场宣讲,也是上海市总工会打造的“中国工人大思政课·上海篇”品牌项目——“劳模(工匠)来了”巡讲会的首场市级示范活动。

宣讲会上,全国劳模、上海市总工会兼职副主席朱雪芹,这位从缝纫女工成长起来的“娘家人”,用30年奋斗历程告诉劳动者:不忘来时路,奋进正当时。全国劳模、恒源祥掌门人陈忠伟用“绒耀之花”、11.9微米极细羊毛和“恒爱行动”,诠释百年品牌的匠心与温度。上海市先进工作者、市人民检察院第一分院第七检察部主任于爽讲述与“零口供”案件死磕到底的日夜,那声被害人母亲哽咽的“谢谢”让全场动容。全国劳模、上海华虹宏力半导体制造有限公司部长杨光军分享从清华学子到“中国芯”匠人的16年坚守,终化作波器上强健有力的“心跳”。全国先进工作者、黄浦区卢湾一中心小学校长吴蓉瑾带来“教育百宝箱”:一本写满秘密的“晴雨表”、一本存满记忆的“红喇叭”手册、一朵跨越山海的“数智骨”。

上海市总工会相关负责人介绍,“上海劳模工匠骨干宣讲团”由140名劳模工匠组成。组建宣讲团既是对上海工会“让职工当主角,让奋斗者讲奋斗”理念的贯彻,也是深化“中国工人大思政课”品牌建设的有力举措。

据悉,首场宣讲之后,这支队伍将深入企业、园区、楼宇、社区、工地、校园,开展“六进”宣讲,全年不少于100场。

## 四川省职工发展基金会“大病救助专项基金”揭牌启动

本报成都3月31日电(记者李娜)今天,四川省职工发展基金会“大病救助专项基金”在凉山彝族自治州西昌市揭牌启动。

作为四川首支针对职工“大病救助专项基金”,基金将专项用于帮扶全省遭遇重大疾病困境的职工。自2015年起,四川省职工发展基金会着力打造针对全省职工(农民工)大病救助的“关‘癌’行动·重大疾病救助项目”。为建立更精准更专业的帮扶体系,切实为患病职工提供持续的医疗救助,2025年6月,基金会在四川省总工会指导下发起成立“大病救助专项基金”。

该基金主要帮扶对象是患重大疾病的职工(农民工)及其家庭成员。此外,还根据四川实际将罕见病、慢性病重症等纳入了服务范围。在具体帮扶上,将围绕补助医疗费用、减轻职工家庭经济压力;为患重大疾病职工家庭圆梦心愿,提供精神关怀;对接更多社会资源,形成多方合力等3方面进行。

该基金由四川省总工会和省职工发展基金会联合管理,以“定向捐赠+社会募集”模式保障资金长效供给。其中,省总工会每年预算列支捐赠至基金会,并面向爱心人士和企业等单位公开募集,持续扩充专项基金规模。此次启动仪式上,省总工会捐赠金额达到600万元,并撬动全省各市州总工会共计捐赠543万元,四川省国防科技工业工会委员会、省直机关工会、国网四川省电力公司工会委员会、省宜宾五粮液集团有限公司工会共计捐赠80万元。目前,该基金已募集资金1283万元。

此外,为进一步拓展“大病救助专项基金”的资金来源与规模,四川省总工会还将通过基金会在每年“五一”、“十一”、元旦、春节期间开展“一元捐、十元捐”公开募捐活动。

## 山东惠民县工会构建“1+3+N”心理关爱模式

# 为新就业形态劳动者注入“心”动能

本报讯(记者田国奎 通讯员陈显轩)“之前送外卖遇上恶劣天气还被给‘差评’,心里既急又委屈。现在会调节自己的情绪了,工作劲头也足了。”近日,外卖骑手刘师傅在工会驿站参加了山东省惠民县总工会组织的心理辅导活动后,分享了自己的变化。

据悉,为守护新就业形态劳动者的心理健康,惠民县总工会联合县委社工部、县卫健局、县人社局等部门,构建“1+3+N”心理关爱模式,即加强一个队伍建设、丰富三种关爱套餐、创新N种活动内涵,为该群体提供精准、普惠的心理服务。

惠民县总工会牵头组建了一支由15名专职心理咨询师、多名行业骨干组成的“心理关爱服务队”。专职心理咨询师均持有国家心理咨询师证书,队伍中三分之二的志愿者具备社会工作从业资格,部分志愿者熟悉党建政策与基层治理工作,擅长将思想引领融入心理疏导,精准对接群体需求,搭建起“专业+志愿+行业”的三维服务梯队。

三种关爱套餐即基础普惠、行业定制、危机干预套餐。其中,基础普惠套餐通过“线上+线下”同步推进,线上累计服务超290人次,线下设14个工会“暖心驿站”心理服务联络点;行业定制套餐聚焦不同职业的特性,设计不同的服务方式和内容,已开展行业定制服务28场,覆盖群体150余人次。危机干预套餐针对突发心理问题,建立“发现—介入—转介”绿色通道,成功介入12起心理危机案例,帮助从业者走出情绪困境。

惠民县总工会还创新推出N种特色活动,将心理关爱与党建引领、基层治理、职业发展深度融合。在“1+3+N”心理关爱模式支撑下,新就业形态劳动者的心理健康知识知晓率达80%,90%以上受访者表示心理压力得到有效缓解。



## 飞机维保工匠培训热

3月30日,学员在浙江省金华职业技术大学航空维修培训中心练习“飞机拜拜”的工作流程。该校飞机机电设备维修专业自2020年开设以来,学生在校即可参加民用航空器维修人员执照考证,拿下航空维修行业的“敲门砖”,多家航空公司已提前下单,要求定向培养。 本报通讯员 胡青飞

## 吉林市总工会整合人社、司法等资源,实现劳动争议“调裁诉”无缝对接

# “工会+N”为职工维权提速

本报记者 柳姗姗 彭冰 本报通讯员 宋卓

“为寻求工伤赔偿,一路遭遇重重困难,关键时刻,工会向我伸出援手。”3月26日,说起在吉林省吉林市总工会的援助下顺利拿到赔偿及补偿金,农民工吕某十分感慨。

2025年,吕某在吉林市某公司从事铁件打磨时受伤。由于未签订劳动合同,且公司将相关业务分包,导致其在确认劳动关系环节接连受阻。仲裁与一审均未支持其诉求后,案件上诉至吉林市中级人民法院。

为促成纠纷快速、实质化解,吉林市总工会与吉林市中级人民法院立即启动“工会+法院”联动机制,由市总工会劳动争议人民调解委员会介入调解。工会指派专业律师担任调解员,并特邀市劳动人事争议仲裁院副院长担任顾问,多次与用人单位沟通协商。最终,仅用20个工作日,双方即达成调解协议,用人单位当场向吕某支付了11万元赔偿及补偿金。

吕某案的顺利解决,是吉林市“工会+

N”劳动争议多元化解机制高效运行的一个缩影。

近年来,吉林市总工会联合法院、人社等单位,积极探索构建“工会+N”劳动争议多元化解机制,通过资源整合与数据共享,实现了劳动争议调解效能的全面提升。近3年来,“工会+仲裁+法院”共对接案件169件,涉及职工366人,有效维护了职工的合法权益。

为打通维权环节的堵点,吉林市总工会着力构建实体化对接平台。在吉林市中级人民法院设立劳动争议调解工作室,在县(区)工会普遍建立法官、律师、调解员工作室及劳动争议多元化化解工作室,同时,在市劳动人事争议仲裁院设立职工维权窗口和联合调解工作室。各协作单位定期召开联席会议,通报情况、研判风险、协同处置群体性争议,实现了信息共享、资源互通、行动同步。

2024年3月,吉林市某管业公司以“旷工”为由,单方解除与职工潘某的劳动关系。潘某诉至法院,要求公司支付未签劳动

合同双倍工资差额、违法解除劳动合同赔偿金等共计3万余元。一审判决后,潘某提起上诉。吉林市中级人民法院受理后,委托市总工会劳动争议人民调解委员会介入调解。

收到法院委托后,吉林市总工会法律服务团队指派经验丰富的调解员承办此案。调解员第一时间梳理案件证据,厘清争议焦点,多次与双方当事人沟通,耐心倾听诉求、细致释法明理,最终促成双方达成调解,企业当场支付潘某经济赔偿金,实现“案结、事了、人和”。

为提升调解的专业性,吉林市总工会建立由工会干部、相关法律专业律师、退休法官、高校学者等组成的专业化调解员库,并引入“专家会诊”机制,对重大疑难案件进行集体研判。同时,精心遴选12家律师事务所作为劳动争议多元化化解特邀合作单位,并建立劳动争议多元化化解工作站,负责特邀律师的指派、管理等工作。

近3年来,吉林市总工会充分发挥本级劳动争议人民调解委员会作用,共举办法律讲座

36场次,发放宣传资料3万份,解答群众法律咨询1879人次。吉林市法律服务中心被评为省劳动争议金牌调解组织。

对调解不成的案件,吉林市总工会直接引导并协助职工申请法律援助,加快推进仲裁、诉讼程序,形成“调解—援助—仲裁/诉讼”的无缝衔接,避免职工因程序烦琐而放弃维权。近3年来,共开展法律援助62次,惠及职工111人,为职工挽回损失238万余元。

为进一步提升服务精准性,吉林市总工会还运用数据共享实现“智慧调解”。调解过程中,市总汇集法律援助、信访接待、12351热线等数据,分析争议高发企业类型、行业、争议类型,与人社、司法、信访等单位建立数据共享机制,绘制“劳动争议风险地图”,重点关注农民工、新就业形态劳动者等群体,针对他们的诉求和维权难点,为其提供更具体针对性的法律知识包和维权指南,并为开展针对性普法宣传、风险预警和集体协商提供数据支撑。