

工会周刊

责任编辑:王维祺
E-mail:ghxwghzk@126.com



G 追梦·一线职工风采录

为生命护航的医者仁心



赵春奇 绘

本报记者 高子立 本报实习生 康满天

“病人目前生命体征平稳,辛苦骨科负责人前来会诊。”3月23日,记者在首都医科大学附属北京潞河医院见到该院医疗部兼医患协调办主任刘淼时,她刚结束一场救治交通事故伤员的协调会。此时的微信工作群内,关于伤员后续治疗的方案还在持续跟进,作为协调人,刘淼必须第一时间回应,对接相关科室。

从医16年,刘淼始终扎根在医疗资源协调、医患关系处理一线。无论清晨还是深夜,只要看到微信群内的工作信息,她总会及时回复。

“医生负责看病,我们负责‘接纽带’,协调医疗工作、对接相关科室,让医生能安心看病,伤员能得到妥善救治。”刘淼对记者说。2024年4月,潞河医院与通州警方试点开展“警医联动”工作。这项工作主要针对交通事故伤员和三无流浪伤员,伤势往往复杂严重,需要多学科协调会诊。工作踏实负责的刘淼扛起了这副担子。

过去,交通事故伤员从现场到手术室,要经历120送医、急诊接诊、医生到院、再安排手术的漫长链条。为了优化救治流程,刘淼主动对接通州交通管理支队和治安支队。双方不仅组建起“警医联动”微信群,签署了绿色通道协议,还制定了详细的应急处置预案,这一机制实现了信息前置、院前院内无缝衔接,为伤员救治打通“最后一公里”。

为了确保伤员救治过程争分夺秒,无论何时,只要看到微信群内的警情,刘淼都会第一时间处理。因为每次回复都特别快,她被交通警察称为“秒回”医生。

2025年8月26日晚10点17分,“警医联动”微信群内弹出一条交通事故伤员救治的警情,刘淼立即牵头组建了一个22人的救治群,群内涉及脑外科、心外科、ICU等多科室负责人,同时,她还立即联系医院急诊,对接患者信息、受伤情况,提前调配人员、准备设备,确保伤员到院直接进抢救室。患者抵达急诊后,刘淼紧急组织多学科病例讨论,迅速明确治疗方案,在积极快速输血补液升压抗休克的同时,调集各科主任联合会诊,评估手术方案,并联系输血科大量备血。在经历近9小时手术后,患者转危为安。这一夜,刘淼就睡在了办公室的椅子上。

刘淼告诉记者,每一次接伤员时,她都在想,如果这个人救不回来,这个家就散了。

正是带着这份责任感,刘淼带领团队用心守护每一道生命关口。她牵头落实的静脉血栓栓塞症防治体系于2025年获国家级“卓越管理奖”。前不久,她获评2025年度“通州榜样”——这份荣誉,印证着她16年如一日,用责任与担当为生命护航的医者仁心。

工地上的“万能书记”

本报通讯员 范若洋

老赵在多个工地干了10多年保安,头回住进离工地只有几百米的宿舍——干干净净的民房,太阳能热水器、饮水机、洗衣机等一应俱全。“以前租的房子远,现在5分钟就能走到工地。”老赵笑着说。

这份踏实,是中建三局武汉地铁丹水池车辆段项目副书记潘思名一步步“跑”出来的。项目地处老城区,场地逼仄,不具备建设生活区的条件。刚进场时,有人租住在几公里外的城中村,每天通勤折腾;有人挤在其他工地的工棚,冬冷夏热。为了让工友们住得安稳,潘思名对接有关部门,带着同事在工地方圆3公里范围内看房,谈价、签约……1个月下来,他帮所有工友找到了“家”:洽谈租赁民房7栋,协调临近工地宿舍300间,满足高峰期2000多人的住宿需求。

2025年7月,保安老张愁得睡不着,女儿刚考上大学,学费还差一大截。潘思名主动找上门:“别慌,咱们一起想办法。”他帮着老张填表、写材料,申报中建三局“金秋助学”帮扶。当年8月30日,5000元助学金打到了老张卡上。

潘思名还积极想办法解决让工地生活不枯燥的“精神难题”。多年来,他带领“基础爱立方”志愿服务队年均开展“大思政课”“工地夜校”等活动700场,覆盖工友3万人次,组织文艺演出、反诈宣传50多场,还琢磨出一套“文明积分制”——工友参与志愿活动、遵守安全规范、举报安全漏洞等,都能攒积分兑换生活用品。大家争着做好事,在工地上形成了比着学、比着干的氛围。

2025年,潘思名发起全国建筑业首届“工BA”篮球赛。比赛火爆超出想象:230场比赛吸引7000多人参与,全网传播量达2000万次。工友们笑言:“白天焊钢板,晚上抢篮板!”更让他欣慰的是,篮球赛不仅打出了热闹,还打出了感情——不同项目、工种的工友因篮球成了朋友。此外,他还组织公益集体婚礼,已有88对新人践行低彩礼、零彩礼。

热心公益、服务工友的潘思名先后获评“湖北好人”、全国铁路春运优秀青年志愿者等荣誉。但大伙儿还是习惯叫他“万能书记”。保安老赵说:“潘书记帮我们把烦心事、揪心事,都变成了暖心事、顺心事。”

70年间,胡金玲、吕玉霜、刘晓云、刘伟四代劳模薪火相传,在大连站练就“问不恼、难不倒”的硬功夫——

小小服务台走出4位全国劳模



本报记者 刘旭 本报通讯员 金默

在海滨城市辽宁大连,大连火车站候车大厅中央的“吕玉霜服务台”常年忙碌。

这座看似寻常的车站始建于1935年,70年间,先后走出4位全国劳动模范:胡金玲、吕玉霜、刘晓云、刘伟。

四代人,一个服务台,用“问不恼、难不倒”的硬功夫,将“人民铁路为人民”的初心,融入每一次问询、每一次搀扶,让温暖在旅途延续。

近日,记者走进大连站,循着四代劳模的足迹,探寻这座百年老站成为劳模摇篮的密码。

四代人的接力传承

走进大连站刘晓云劳模创新工作室,墙上的展板静静诉说着70年的传承与坚守。

时间拨回到1951年,20岁的胡金玲走进大连站,成为一名客运员。那时,时刻表靠手抄,票价全凭心算,客运服务的底气全在“腿勤嘴快”4个字里。

为尽快熟悉业务,胡金玲每天早到站,跟着老职工熟悉线路。她把烦琐的数据编成顺口溜,连走路都在反复背诵。春运期间,她忙得像走马灯,常常要到凌晨3点才能休息。她的衣角,常年被咨询的旅客拽得发黑。她的口袋里总是装着几粒糖块,饿了、渴了,就悄悄往嘴里塞一块垫垫。凭着这份韧劲,她练就出“一问二问、三勤、四快、五好、六不错”服务法,1956年,25岁的她荣获全国劳动模范,成为大连站第一代全国劳模。

1986年,接力棒传到了胡金玲的徒弟吕玉霜手中。“要干就干到最好。”怀着这样的信念,她在问询处岗位练就了“问不倒”的硬功夫——全国5000余个车站、1000余对列车信息,她全都记在了脑子里。

1993年,当地媒体报道了吕玉霜的事迹。一夜之间,她成了“名人”,服务台问询量激增,甚至有旅客特意来看她、“考”她。2003年,大连站设立以吕玉霜名字命名的问询服务台,两年后,她也成了全国劳动模范。

2003年,31岁的刘晓云从部队转业来到大连站,成为一名客运员。好学上进的刘晓云一有空就悄悄站在“吕玉霜服务台”旁观察,暗自把吕玉霜当作榜样。同年11月,刘晓云被调到问询处,成为吕玉霜最小的徒弟。

刘晓云跟着师傅从头学起:画铁路运行图;掌握各车次发车、转车时间;拿着师傅手写的公交车线路笔记默记……很快,她也成了“问不倒”。她还自学英语、口语技能和急救知识,总结出“六用”服务法——巧用礼仪表达、熟用英语对话、通用哑语手势、活用人文地理常识、善用常见疾病应急处置、妙用新媒体服务平台,让服务更有温度。2015年,刘晓云荣获全国劳动模范,刘晓云劳模创新工作室成立,劳模精神有了新的传承阵地。

2025年4月28日,刘晓云的徒弟刘伟走进北京人民大会堂接受全国劳动模范表彰。回到大连站后,她与师傅在站前合影,为这份跨越70年的传承续写新篇章。

“硬功夫”这样练成

方寸服务台,承载着万千旅客的出行期盼,4位劳模用匠心守护岗位,练就了一身“硬功夫”。

2013年,刘伟从售票员转岗到“吕玉霜服务台”,成为刘晓云的徒弟。报到那天,师傅边整理服务日志边叮嘱:“这里的每一个微笑,都是城市的名片。”这句话像一颗种子,在刘伟心中扎下了根。从此,她开启了“魔鬼训练”。

刘伟精心梳理旅客常见问题,编制了客运业务、本地人文、生活常识、突发应急、常用外语5本“服务宝典”,一有空就翻阅背诵。她利用休息时间,跑遍了大连170多条公交线路、30多个旅游景区,手换胶皮手套。只要旅客问询,她就能在第一时间给出专业解答。

“与旅客共情,是做好服务的秘诀。”刘伟深知,客运服务不是简单的“一问一答”,而是要急旅客所急。她常备着塑料袋、胶带纸,针



刘晓云(右)在服务台回答旅客问询。
受访者供图

线包、螺丝刀等物品,以备旅客不时之需。

有一次,一位刚做完白内障手术的阿姨,在候车室晕车呕吐,秽物溅在地上,周围的旅客纷纷掩鼻避开。刘伟快步上前,轻扶阿姨坐下,拿来纸巾帮她擦拭干净,自己的衣服被弄脏了也不在意。得知阿姨过段时间还要来大连复查,刘伟说:“您下次来,直接来找我,我送您上车。”此后,这位阿姨每次来大连复检,都能看到刘伟的身影。最后一次复检结束,阿姨紧紧拉着刘伟的手,将一张攥得皱巴巴的百元钞票塞到她手心表达感谢,被刘伟婉拒。

这份真情付出,在四代劳模身上接续传承。有一年夏天,30多名聋哑儿童来大连参加全国残疾人艺术汇演,手语好的刘晓云主动承担起接送站任务。孩子们一下车,她就微笑着打出“大连欢迎您”的手语,孩子们立刻围了过来,用手语热情地跟她交流起来。艺术汇演期间,刘晓云先后接待700多名残疾人演员,会务组专门给大连站送来了锦旗。

从“经验服务”到“精准服务”

时代浪潮奔涌向前,劳模精神的传承也在创新升级。

在吕玉霜退休前,面对日益增长的旅客服务需求,她总结归纳出15条优质服务法。刘晓云“站”在师傅的肩膀上积极创新,开设

大连站“吕玉霜服务台”微博和“刘晓云服务团队”微信号,提供事项预约、失物招领等便民服务,还建立了由200多名重点旅客组成的QQ群,提供进站、乘车、出站等一条龙预约服务。

进入新时代,刘伟进一步深化服务理念,提炼出热心、贴心、暖心、诚心“四心”服务法,制定了“轮椅服务3分到、重点旅客无缝接、问询解答无差错、遗失物品快速找、志愿服务我来帮、省心预约一条龙”等12个精准服务项目。针对重点旅客的接送站需求,推出“重点旅客服务徽章”,旅客扫码就能获得服务团队的全流程服务。

2025年中秋、国庆双节期间,大连站候车大厅内节日氛围浓厚。吕玉霜、刘晓云、刘伟3位不同年代的全国劳动模范,带领青年职工穿梭在旅客中间,提供行李搬运、车次咨询等暖心服务。一句句问候,让旅客们脸上洋溢起笑容。

转岗进入服务台两年的韩佳良对记者说:“有时候遇到难缠的事,想想她们那股‘问不恼、难不倒’的劲儿,自己也就沉下心了。”

点滴微光,可成星海。在渤海湾畔,四代劳模的精神薪火相传,照亮年轻铁路人的前行之路,她们的故事也让更多铁路“后浪”相信,一方小小的服务台,工作同样能干出不平凡的业绩。

图片故事

“每棵树都是我的孩子”

3月19日,刘世光在河北雄安新区“千年秀林”的树林里查看病虫害情况。

清晨,当第一缕阳光洒向雄安新区“千年秀林”雄中片区的树林,53岁的护林员刘世光开始了一天的护林巡护工作。作为雄中片区的一名专职护林员,他肩负着1.4万亩林地的日常管护任务。

“每天要查看树木的生长情况,及时指导工人修剪枝条,尤其得看护好幼龄苗木。”刘世光说,“除了防止树木被人破坏,还得留心病虫害,发现问题及时记录和上报。”

初春时节,森林防火是护林工作的重中之重,刘世光负责的片区紧挨着多条乡村公路,管护难度很大。刘世光加大日常巡护频次,挨家挨户向村民普及森林防火知识,每次遇到违规用火行为,他都耐心进行劝导。

“每一棵树都像是我的孩子,看着它们茁壮成长,心里满是喜悦。”刘世光说。
新华社记者 朱旭东 摄



七旬“裸捐奶奶”点亮百名学子求学梦

环卫女工李玉坤28年捐款超40万元

本报记者 张楠 本报通讯员 夏丽萍 于尧

清晨4点,山东省威海市文登区的街道还沉浸在夜色中,一个瘦小的身影已经推着三轮车出门,橘红色的工装在路灯下格外醒目。

她叫李玉坤,今年79岁,是文登区环境卫生服务中心的一名退休职工。这位年近八旬的老人,28年如一日,用微薄的工资和拾荒所得,累计捐出40余万元,点亮百余名寒门学子的求学梦。今年初,李玉坤入选2025年第四批“中国好人榜”。

一个月磨光两把扫帚

1990年,李玉坤成为一名环卫工人。当时,她主动认领了全区最繁忙、最难清扫的步行街路段。

李玉坤有自己的“倔脾气”:“俺是共产党员,要干就得干出个样来!”

每天凌晨3点半,当大多数人还在梦中,她已经开始了第一遍普扫。商户开门前,她要完成第一次清扫;中午别人午休时,她在巡回保洁;晚上9点夜市散场,她还要再做一

次彻底清理。

1个月下来,李玉坤要磨光两把扫帚;半年时间,就穿破了10双布鞋。就这样,李玉坤把步行街扫成了全区的卫生样板街。她带领的班组被评为“山东省巾帼文明岗”,她本人也被评为威海市劳动模范。

种下一生为善的种子

熟识李玉坤的人都知道,她家里的条件非常艰苦,丈夫身患重病,母亲瘫痪在床,还有两个女儿需要养育。

那两个女儿,厂里及时报销了她丈夫的部分医疗费,工友们也纷纷捐款,邻里乡亲不光送来吃的穿的,还帮她照顾孩子,这才渡过了难关。“在我最难的时候,是大家为我们撑起了一把伞。”李玉坤始终铭记这份恩情,并立志要回报社会。

1998年,长江发生特大洪水。那一年,李玉坤的女儿正准备结婚,家里的老人亲手缝制了两床新被子,准备当嫁妆。

从那以后,李玉坤走上了捐款行善之路:南方雪灾,捐款3000元;玉树地震,捐款3200元;雅安地震,捐款6000元;就连政府专门拨给她的5万元养老金,她都分文不剩地捐给了贫困生;社会资助的6.85万元,她也全部捐了出去……

李玉坤说,这辈子最痛心的事,就是当年两个成绩优秀的女儿因贫困而辍学。所以,她不愿再看到其他孩子因经济困难放弃读书。

自2001年资助第一个贫困学生开始,李玉坤已累计资助100余名贫困学生。

对贫困学生慷慨解囊的李玉坤,对自己异常节俭:一张木板床用了40多年,一台老式缝纫机当桌子用,一件洗得发白的棉袄穿了整整15年……

“你们过得好,就是对我最大的报答”

考虑李玉坤的身体情况,2014年,文登环卫中心为她安排了相对轻松的门岗工作,但她却闲不住,下了班依旧骑着三轮车继续拾荒助学。

捐了出去,不少人亲切地称她“裸捐奶奶”。

如今,当年她资助过的孩子有的已经大学毕业,成了医生、教师、工程师,他们想报答她,李玉坤一概婉拒:“你们过得好,就是对我最大的报答。”

小康是李玉坤资助的学生之一,对李玉坤一直以“李伯伯”相称,并保持了4年书信联系。2010年4月,即将大学毕业的小康前来看望资助她完成学业的“李伯伯”。当见到正在扫大街的李玉坤时,小康既震惊又愧疚,“一直以来资助我的是位收入不错的人,没想到是一位清洁工人……我该怎么报答您才好。”李玉坤抹掉小康脸上的泪水,笑着安慰:“不用报答,只要你有好前程,我就高兴。”

爱总是双向流动,在给别人带去温暖的同时,李玉坤也感受到了来自党和工会组织的温暖。文登区总工会每年为她安排健康体检,生日当天准时送来鲜花和花饽饽,积极为她争取困难劳模帮扶资金。

工会“娘家人”还邀请她走进校园,为孩子们讲述自己的爱心故事。每次站在讲台上,看着台下那一张张稚嫩的脸,她都会想起那些她资助过的孩子。“孩子们,你们要记住,做好事不是为了让人记住你的名字,而是为了让你这个世界变得更好。”李玉坤说。

如今,李玉坤依旧骑着三轮车在街道上忙碌,她不时弯下腰,捡起一个塑料瓶,放进车斗。这些瓶子未来将会变成某个孩子手里的一支笔、一个本子,点燃一份希望……