

# 浙江义乌市场工会整合资源、创新场景、下沉服务,帮助商户明形势、强信心 把思想引领“编织”进商户日常

## 研读《习近平与一线职工朋友们》

践行嘱托 一线回响

## 沉下身子,当好职工的贴心人

□任春华

近日,我认真研读了《习近平与一线职工朋友们》一书。作为书中记录的一线职工、大国工匠李斌所在单位的工会干部,我倍感光荣、深受鼓舞,也更加深刻领会到总书记始终心系一线职工、厚待产业工人、礼敬劳动模范的为民情怀。

习近平总书记多次接见全国劳模李斌,不仅是对李斌个人的关怀,也是对以李斌为代表的全体劳动者的关怀,更是对我国工人阶级的关怀。2016年,李斌在全国人大会议上海代表团审议时发言,提出“加强产业工人队伍建设,提高技术工人待遇”的建议,得到了参会的习近平总书记的高度重视,并正式递交全国人大,成为第1575号书面建议。2017年2月6日,习近平总书记主持召开中央全面深化改革领导小组第三十二次会议,审议通过了《新时期产业工人队伍建设改革方案》。这是习近平总书记关注一线职工诉求的生动体现。

《习近平与一线职工朋友们》一书也让我对工会干部的责任有了更深刻的理解:工会干部唯有始终站稳职工立场,厚植为民情怀,才能把党的关怀送到职工心坎上,把职工紧紧团结在党的周围。

在基层一线的多年实践使我深刻认识到,为民情怀要体现在解决职工“急难愁盼”的实际行动上。作为基层工会主席,我始终坚持把职工的“小事”当作工会的“大事”,把职工的“诉求”当作工作的“追求”。升级改造职工休息室、优化食堂硬件、开展健步行

等文体活动……这些看似琐碎的小事,却是职工能切身感受到的温暖,这也让我更加坚信,唯有沉下身子、贴近职工,才能当好职工的贴心人。

立足新时代新征程,基层工会肩负着更重的责任使命,我将以此学习为契机,把学习成果转化为履职实效,重点抓好三方面工作,以实干践行为民情怀。

一是筑牢政治引领根基,凝聚职工奋进力量。持续深入学习宣传贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述,用好《习近平与一线职工朋友们》这一鲜活教材,常态化开展理论宣讲、主题教育,引导一线职工听党话、跟党走。

二是围绕改革发展大局,带领职工建功立业。工会组织要广泛开展经济技术创新活动,发动职工组织智能型课题攻关、技术革新、劳动竞赛,进一步提高我国液压件的生产制造水平。

三是坚守服务职工初心,提升维权服务质效。健全常态化走访调研机制,及时回应职工呼声。深化产业工人队伍建设改革,助力一线职工成长成才。完善困难职工帮扶、权益维护机制,让职工体面劳动、舒心工作、全面发展。

初心如磐,使命在肩,我将牢记总书记的殷殷嘱托,传承好、弘扬好劳模精神、劳动精神、工匠精神,为推动企业发展、服务国家建设贡献工会力量与职工智慧。

(作者系上海电气液压气动有限公司纪委书记、工会主席、党群工作部部长)

## 为培养造就更多劳模工匠贡献力量

□李洪坚

《习近平与一线职工朋友们》一书以鲜活访谈实录,生动展现了大国领袖深厚的人民情怀。习近平总书记多次对广大劳模工匠发挥示范引领作用给予崇高礼赞,寄予殷切期望。作为一名从事劳模工匠研究与教学的一线教师,我学习本书后,深受教育、备受鼓舞。

习近平总书记指出,劳动模范是民族的精英、人民的楷模。大国工匠是职工队伍中的高技能人才。工会要协同各个方面为劳动模范、大国工匠发挥作用搭建平台、提供舞台,培养造就更多劳动模范、大国工匠。这一重要论述为新时代劳模工匠培育工作指明了前进方向。

2018年,习近平总书记给中国劳动关系学院劳模本科班学员回信,勉励大家珍惜荣誉、努力学习,激励广大劳动群众争做新时代的奋斗者,为全校师生注入强大精神动力。学校深入贯彻落实回信精神,成立劳模学院,组建劳模宣讲团,优化劳模培养体系,持续做强劳模本科教育品牌。

站在“十五五”开局的历史节点,我们要以习近平总书记重要论述为根本遵循,着力构建劳模工匠“精准培育—梯度选树—平台赋能—激励保障”全链条闭环体系,推动形成螺旋上升、递进跃升的培育新格局。

一是培育更多劳模工匠式的优秀职工。工会应协同政府相关部门、企业、职业院校等各方力量,支持建

设好工匠学院体系,发挥其主阵地作用,完善“全周期”培育机制。加强不同行业劳模工匠成长规律研究,根据职工发展阶段需求提供精准培养方案,建设“金字塔”式劳模工匠人才梯队。面向职业院校学生和企业青年职工,加大投入力度培养青年工匠。鼓励劳模工匠担任工匠学院专兼职教师,推动企业“师带徒”制度化,实现技艺与精神的代际传承。

二是加强各级劳模工匠的进阶研修。针对带徒传技能力弱的问题开展“工匠”培育;针对创新能力不足的问题开展创新训练营;结合技术进步和产业转型升级专业研修和前沿学习;针对工匠培育对象的行业和发展方向差异,“一人一策”设计培养方案。

三是搭建劳模工匠作用发挥平台。强化平台组织思维,健全常态化联系机制。探索线下分层分类组建劳模工匠协会或联盟,开展跨区域、跨企业技术交流,推动创新工作室联盟资源共享、优势互补、联合攻关。支持劳模工匠联合组建志愿服务队,进校园、进社区、进机关宣讲奋斗故事,服务引领广大职工群众。线上依托“职工之家”APP等数智化平台,提供线上咨询、上传优质课程和创新成果,实现绝技绝活和知识经验的数字资产化。

(作者系中国劳动关系学院教师、全国工匠学院课程研发部副主任)

外”纠纷调解机制下的核心力量。工会敏锐捕捉到市场痛点,积极吸纳像黄昌潮这样经验丰富、信誉良好的本土经营户,以及熟悉中外文化和市场规则的外籍商人等,组建起一支特殊的“国际老娘舅”和“市场调解员”队伍。他们凭借双语沟通优势,让许多矛盾“化于店门口、解在家门口”,一定程度上坚定了商户的经营信心。

信心不仅来源于纠纷的有效解决,更源于文化的浸润与精神的传承。义乌市场工会在市场核心区精心打造“信义文化长廊”,让商户在日常经营中潜移默化地感受诚信为本的品质。同时提炼诚信经营典范故事,将其编排成文艺作品,由一支支“市场文艺轻骑兵”每月送到商城巡演,用接地气的艺术形式,让“义商精神”成为商户们攻坚克难的精神力量。

### 整合资源,坚定商户信心

在国际商贸城的熙攘人流中,交易频繁,摩擦也难免,尤其是涉外纠纷,常因语言壁垒、文化差异而变得棘手。“语言障碍容易造成中外商户之间的误会。这时候就得靠义乌的‘洋娘舅’了,他们既精通外语,又了解中外文化,调解起来比较顺畅。”义乌市文化用品行业协会会长黄昌潮说。

黄昌潮所说的“洋娘舅”,正是义乌市场工会创新建立的“以外调外、以内联

市场工会的宣讲团,成为传递信心、分享智慧的“播种者”。

如何让形势分析、政策解读更贴近商户、贴近实际?义乌市场工会给出了答案:场景创新,让思政工作“活”起来、“实”起来。市场工会以“就地、就近、就便”为原则,组建了一支由工会干部、劳模工匠、优秀商户组成的宣讲团,利用商户开市前的10分钟开展宣讲。宣讲内容则根据不同行业“量身定制”:从最新外贸政策解读到安全生产温馨提醒,从风险规避技巧到成功经验分享,短小精悍、直击痛点,商户们听得进、用得着,很受受欢迎。

同时,常态化开展“工会干部两问大走访”,深入商户中间“问需求、问难题”,形成翔实的问题清单和需求清单。针对这些清单,工会邀请高校经济学院教授、外贸领域专家、行业领军人才组成“智囊团”,上门为商户提供智力支持。

此外,义乌市场工会联合商务部门、高校及跨境电商行业协会,组建“外贸护航联盟”,助力商户精准研判市场脉搏,捕捉商机。

### 下沉服务,凝聚发展合力

每天清晨,义乌国际商贸城的外语晨练角准时响起琅琅书声。商户们跟随

外语老师,认真诵读国际贸易中高频实用的词汇与短句。

“相比依赖翻译或机器,直接对话拉近了与客户的距离,这份诚意和温度,是生意场上无形的竞争力。”一位参加培训的女商户坦言。外语晨练培训相关负责人表示,这项公益性质的培训已连续开设19年,每天早上8点40分开讲,9点20分结束。

服务只有沉下去,人心才能聚起来。针对暑期职工子女照护的普遍难题,市场工会携手商城集团,精心打造了“小小货郎担”假期实践、“爱心托班”、“候鸟夏令营”等品牌活动。专业教师的课业辅导与兴趣拓展,让孩子们假期充实快乐,也让在外打拼的父母得以安心经营事业。这些举措不仅解决了商户家庭的实际困难,更悄然构筑起工会传播理念、凝聚人心的新阵地。

我们的“大思政”实践,不是停留在简单的说教,而是将思想引领巧妙地编织进市场商户的每一个日常需求中。义乌市总工会相关负责人介绍,通过资源整合、场景创新、服务下沉的“组合拳”,工会不仅有效化解了商户的思想困惑,稳住了市场信心,更在解决实际问题中增强了商户的凝聚力、归属感。



## 直播带岗开进车间

3月26日,安徽省淮北市总工会直播团队在车间现场直播用人单位的岗位信息。

当日,淮北市总工会将直播间搬进车间,通过可视化模式,为求职者提供生产环境、操作流程、岗位需求、福利待遇等岗位信息,方便求职者精准对接岗位,轻松便捷就业。

本报记者 张锋 摄

## 无锡工会为外来职工发放返岗补贴

本报讯(记者黄洪涛 通讯员殷婉婷 张欣)“早上刚到工位,手机就响了,一看是工会的200元返岗补贴到账了。”来江苏省无锡市务工的职工小李难掩兴奋。连日来,无锡不少外来职工都收到了来自工会的返岗补贴。这也是今年无锡工会服务职工、服务企业的实事之一。

据悉,此次返岗补贴活动发放万份

返岗礼券,针对省内市外、省外返锡的职工,发放100元或200元补贴,共计发放143万余元,惠及职工近8000人。

无锡市总工会相关工作介绍,为了补贴更快到达职工手中,无锡工会通过数字化手段打破数据壁垒,实现系统自动查询职工社保缴纳记录、智能识别车票信息,大大提高了审核效率。审核通过的补贴于3月底前全部发

完。 “我抢到返岗礼券后,一开始还担心申报流程复杂,没想到在小程序上操作,很快就完事了。”无锡兴卓置业有限公司职工张先生说。

这份便捷背后,是无锡工会主动作为、靠前服务的生动体现。早在春节前,无锡工会就通过媒体矩阵发布了详细的“申报攻略”,并通过企业对重点单

位进行定向关怀。

据了解,除了发放节后返岗补贴,今年无锡工会将围绕职工素质提升、文化生活、创新创业、权益保障等多个维度,送出更多“暖心礼包”:深化“求学圆梦”行动,为1000名符合条件的企业职工发放学历提升补助金;推进“工惠贷”职工创业贷款贴息项目,筹备300万元贴息资金;为新就业形态劳动者赠送2.5万份“锡新保”互助保障,实施“爱新餐”特惠服务;围绕女职工“五期”健康、子女寒暑假托管等,实施“锡馨”康乃馨服务提升计划,组织开展100场以上志愿服务和100家以上单位托管服务。

## 德州市德城区总工会创新服务方式、丰富服务内容,吸引职工扎根德城

# 这里的青年职工何以被“圈粉”

本报记者 田国奎 本报通讯员 王瑛

“以前下班后想学油画但找不到地方,现在职工夜校把油画课开在离单位不远的工人文化宫,每周我都参加,已经独立完成两幅作品了。”3月24日,山东省德州市德城区青年职工范文琴向记者展示自己的油画作品,言语间满是成就感。这是德城区总工会落实三位一体工作体系的具体举措。

近年来,德城区总将服务青年职工作为增强城市发展活力的重要内容,打造“思想引领、平台搭建、成长赋能”工作体系,以多元化服务回应新生代职工诉求,全力打造有温度、有吸引力、有归属感的“年轻人喜欢的工会”,让工会成为青年职工扎根德城的“青春港湾”。

### 思想引领铸魂,破解“参与动力弱”

“在焊接岗位上,师傅手把手教我的不仅是技术,更是精益求精的工匠精神,这让我对‘劳动创造价值’有了更深刻的理解。”在华东德州电厂工程创新工作室的“工位微分享”现场,青年职工李瑞鑫的讲述引发了身边同事的共鸣。

为了让思想引领工作更容易被青年职工接受,德城区总创新宣讲载体,组织成立劳模工匠宣讲团、青年职工宣讲团,通过“工位微分享”、成长故事会、短视频等青年职工喜闻乐见的形式,将“大道理”转化为“身边事”,开展宣讲200场次,覆盖青年职工2万余人次。

同时,德城区总打造沉浸式场景,让价值认同“实”起来。在“五一”国际劳动节等重要节点,举办文艺惠职工演出、“匠心筑梦,劳动领航”劳模工匠风采图片展;创作微电影,线上线下同步宣传先进青年职工的典型事迹。将“中国梦·劳动美”理念融入青年职工的精神世界,引导青年个人成长与城市发展同频共振。

此外,德城区总还把“中国工人大思政课”搬到企业车间、工会驿站,开展“工间10分钟”“交班共学习”等活动,让思政教育更加立体化、具象化。

### 平台搭建筑基,破解“归属感不强”

“每周五晚上的街舞社团训练是我最期待的时刻,既能和小伙伴一起练舞,还能通过原创街舞展现我们产业工人的活力。”青年职工陈亚茵兴奋地分享着参

与社团的收获。

据了解,德城区总指导各基层组织建强兴趣社团,让青年职工“玩在一起”。围绕青年职工兴趣成立街舞、摇滚、合唱等社团,举办脱口秀演出、摇滚演唱会等潮流活动,吸引1000余名青年职工参与;原创歌曲《工者荣光》、街舞《做最美的自己》、快板《比一比》等20个原创文艺节目,成为青年职工释放压力、展现个性的“青春阵地”。

考虑到青年职工平时工作忙、学习时间有限,德城区总依托工人文化宫,利用下班及周末时间推出油画、非遗剪纸、职场礼仪、吉他教学等16类定制课程,累计开展410场次,服务青年职工6万人次。

针对青年职工时间紧张、路途奔波等工学矛盾,德城区总在企事业单位就近开展“惠工直通车”项目30期,为职工提供“自下而上、以需定供”的互动式、菜单式文化服务,满足青年职工多样化、多方面的精神文化需求。

此外,德城区总结合元宵、七夕等传统节日开展联谊活动35场,吸引2000余名单身青年参与,促成20对青年牵手。

### 成长赋能提质,破解“职业发展慢”

联合重点企业、创业园区开展线上线下招聘活动10余场,提供岗位400余个,吸引1万余人参与;为青年创业者提供政策咨询、资源对接等服务,助力青年“就业有支持、创业有方向”……德城区总持续做优就业创业服务,让青年职工发展“有底气”。

同时,德城区总搭建技能提升通道,让青年职工成长“有路径”。区总联合辖区龙头企业、职业院校开设“青年技能提升班”,聚焦智能制造、现代服务业等领域开展实操培训、电商运营等培训;推行“师徒结对·青蓝工程”,匹配资深技师与青年职工结对300余组,助力青年职工快速提升岗位能力。

在职业技能大赛的美化项目中,我不仅拿到了奖项,还提高了技术水平,这让我更有动力钻研业务了。”青年职工岳柯梓自豪地说。

## 奔波路上的“温暖坐标”

本报记者 赵黎浩 本报通讯员 康斌

云南天猴高速车辆南北北往,载着人们奔赴各自的团圆与远方。位于高速旁的云南省红河州蒙自市芦笙冲工会驿站,休息区、就餐区、阅读角、母婴室等功能分区井然有序,让每一位奔波者都能在忙碌间隙感受到一份踏实的暖意。

近日,货车司机张师傅从蒙自方向驾车驶来,熟门熟路地进入驿站,接上一壶热水,准备歇歇脚。“这条线我常跑,也常来这儿休息,这里不仅能休息,还提供免费洗澡,方便得很。”张师傅笑着说。

这座工会驿站的客流量在春运期间持续走高。仅在节前返乡高峰和春节期间,就累计服务职工群众约5万人次。日均使用共享厨房100人次,洗衣、沐浴服务区人流不断。

“特别是下午4点到晚上10点,很多长途司机选择在这里中途休息,我们专门准备了厨房、厨具,让大家能吃口热乎饭,同时我们也会提供更多的暖心服务。”芦笙冲工会驿站工作人员何龙飞介

绍,在春运期间,为了让更多在外奔波的职工群众感受“家”的温暖,驿站工作人员下足了功夫:除夕夜,驿站里支起锅灶,热气腾腾的水饺出锅,工作人员为过往人员盛上一碗。

一碗水饺、一句祝福、一个歇脚的地方,这些看似微小的服务,却让大家心头一暖。驿站的留言墙上,贴满了感言:“环境优美,温暖如家”“让我们都能有一个开心的假期”……每一张纸条背后,都是一个被温暖过的赶路人。

芦笙冲工会驿站是红河哈尼族彝族自治州工会为春运提供服务保障工作的一个生动缩影。2026年春运期间,全州共有33个工会驿站正常开放,覆盖蒙自、弥勒、开远、泸西等多个县市。为了坚守岗位的职工和出行群众都能拥有一个暖心的休憩港湾,红河州总工会提前发布全州工会驿站服务分布图,各站点通过灵活调整开放时间、保障基础服务供给,一个个“温暖坐标”,让奔波的身影感受到“家”的温暖。