

应聘骑手，咋“稀里糊涂”签了租车协议？

被要求租车，每月租金799元，解约则需交1500元车损费

阅读提示

记者调查发现，有招聘方以直招高薪骑手为名，诱导求职者租车。一旦骑手要求解约，会被告知需交车损费、中介服务等。一些纠纷可能还涉及“租车贷”骗局，值得警惕。

本报记者 陈丹丹

由于刚毕业收入不高，在浙江杭州工作的小石，打算在下班后当兼职骑手。他在一招聘平台求职时，一个声称提供外卖骑手岗的账号主动联系了他，称可免费提供电动车供其跑单。

“正式面试时，才被告知要达到跑单要求才能免车租，否则每月需交799元租金。”日前，小石告诉《工人日报》记者，他在线下签订了为期两个月的纸质合同，对方却以租车平台最低签3个月合同为由，在第三方平台为他开通了长达3个月的租车服务，并口头承诺第二个月即可解除合同。

由于未能达到每天至少跑15单的免租条件，小石在跑单前两个月均被收取了每月799元的电动车租金。然而，在还车一周后，小石发现平台的租车服务协议仍未解除。

今年全国两会上，全国人大代表李承霞讲述，有外卖员只干了一天外卖，还车时却被持续扣了6个月租金。《工人日报》记者调查发现，还有一些外卖骑手遭遇了类似困境。

要求解约时被告知需交车损费

据小石回忆，他在还车前一周，已多次联系门店确认还车事宜，并按要求放车、拍照。“然而，一周后我发现租车平台还是没有解约，反复拨打门店和客服电话，只能听到人工智能的循环应答。”小石表示，最终他通过地图软件找到了门店电话，却被告知还需交1500元车损费才能解约。

“我保存了和门店的沟通记录、还车视频，多次协商沟通，现在对方仍然拒绝解除合同。”

同，并且通知我交逾期的电动车租金。”小石说。

在广东深圳跑单的外卖骑手路阳，身边多位朋友也有过类似遭遇。“大多是在招聘平台看到招聘骑手的岗位后，被带到线下门店，然后由工作人员直接操作应聘者手机，通过线上支付平台办理租车协议，每月租金六七百元。”路阳表示。

“然而，签完合同后，有骑手发现租车小程序中多出一项每月399元的骑手服务费。”路阳告诉记者，这笔被工作人员称为中介服务费的，在签约时很少被主动提及，“如果骑手没有按时支付租金，还可能被加收租金万分之五的滞纳金。”

此外，多位受访骑手告诉记者，其租赁的电动车质量参差不齐，有时会出现零件损坏、车辆故障等问题。“租来的电动车电线断路，突然停车导致我撞车。”在北京当外卖骑手的小胡表示，租车门店因此要求他另外支付150元车辆维修费用。

警惕租车合同可能暗藏陷阱

有类似经历的外卖骑手方师傅告诉记者：“我在工作人员引导下进行了一通操作，稀里糊涂地签了合同，跑了4天单才发现，根本无法实现对方承诺的‘轻松回本’。我要求解约时，对方还说不交满699元租金就起诉我。”

通过梳理公开案件，记者发现，一些租车门店和骑手之间产生的纠纷，可能涉及新型

“租车贷”诈骗。

在安徽省合肥市包河区人民检察院受理的一起案件中，犯罪嫌疑人顾某等人以“代招骑手”为名，谎称与外卖平台合作，诱导白某签订高价租车合同，并声称每月业绩达标后公司给予高额补贴，且补贴可基本抵扣租车费用，约等于免费用车。

然而，当白某签订合同开始跑单后，发现按照工作实际业绩每月业绩标准无法达到，遂提出提前终止合同，却屡遭推诿。而后，白某发觉其签订的租赁合同实际上是借款合同，每月给付的租金被用来偿还平台的贷款，贷出款项却落入顾某口袋，且远高于电动车价格。最终，检察院经审查后依法以诈骗罪对顾某等人提起公诉，法院对顾某等人依法判处有期徒刑。

对此，北京泽盈律师事务所律师林岫在接受《工人日报》记者采访时表示，需警惕此类合同中的一些陷阱。“比如，招聘方以直招高薪骑手为名，实则诱导求职者租车，且在合同中隐藏分期、高额违约金等关键信息，这一行为可能构成欺诈，求职者有权申请撤销合同。”

对于涉及先交钱再解约等要求的条款，林岫认为，相关条款属于典型的“霸王条款”。“招聘方单方面设置高额服务费作为解约前提，剥夺了求职者正常解约和维权的权利。这类条款本身无效，求职者即使签了协议，也可依法撤销，已支付的费用还能追回。”林岫说。

招聘平台应对招聘信息进行审核

记者从多家外卖平台了解到，求职者通过官方渠道应聘骑手无需缴纳任何费用。有外卖平台发布公告称，平台招聘不会向骑手推荐任何贷款金融产品，且骑手招募并没有外包、授权的中介公司，提醒骑手在应聘时谨防高价租车贷骗局。

在北京大学法学院教授薛军看来，招聘平台应对发布招聘信息进行基本信息审核，责任大小应与平台从中获取的利益相匹配。

“如果招聘方付费发布信息，平台就应承担更高的审核义务，且平台在接到投诉后，应及时删除相关信息，并允许用户对招聘方进行评价反馈。对于被騙的用户，平台可协助报案并提供信息，便于其维权。”薛军说。

“招聘平台不能当‘甩手掌柜’，应健全黑名单体系，监控频繁发布骑手岗位且关联租车公司的账号，一经查实立即下架拦截。”林岫认为，涉及骑手等岗位应要求招聘方出示与外卖平台合作证明，并在页面显著位置提示应聘者警惕招聘诱导租车和贷款。

“这类案件本质是以招聘骑手为名，行卖电动车之实。”薛军建议，应通过多部门协同打击相关乱象。

林岫建议，相关监管部门应将涉案公司列入失信名单，对涉案金额大且受害人的案件，公安机关应以诈骗罪、强迫交易罪等立案侦查。此外，金融监管部门应约谈相关分期平台，严格审核合作商户资质。

“任何以提供名单为名要求应聘者花钱的行为，都应高度警惕。”林岫提醒劳动者在应聘时核实招聘方身份、岗位内容、合同具体条款，并全程保留招聘截图、聊天记录等证据，发现被騙后立即报警，维护自身权益。

司法部2025年法治政府建设年度报告发布

规范涉企行政执法行动为企业挽损289.7亿元

本报讯（记者卢越）司法部日前发布2025年法治政府建设年度报告显示，2025年司法部牵头组织开展规范涉企行政执法专项行动，深入推进纠正乱收费、乱罚款、乱检查、乱查封和违规异地执法、趋利性执法等执法突出问题，全国共查纠涉企行政执法突出问题5.7万件次，为企业挽回经济损失289.7亿元，涉企行政检查总量同比下降33%，发现问题比例提升18.5个百分点，行政执法质效全面提升。

据介绍，司法部加强行政执法规范化建设，连续三年扎实开展提升行政执法质量行动，切实提高人民群众对行政执法满意度。研究推进行政执法规范化建设达标活动，充分调动各地规范执法的积极性主动性。强化案例指导功能，发布3批共24件行政执法监督典型案例，以案纠错带动类案整改。发布《行政执法人员行为准则》，从正面引导和负面禁令两方面作出10条规定，明确行为红线，督促行政执法人员树立正确执法理念。

在完善行政执法监督工作体系方面，司法部推进制定《行政执法监督条例》，进一步巩固规范涉企行政执法专项行动工作成果，将实践中的有效做法上升为法规制度，这是我国第一部关于行政执法监督制度的国家层面专门立法。司法部完善行政执法与刑事司法衔接机制，在各方面广泛推荐基础上，选聘首批50名特邀行政执法监督员，拓宽监督渠道。

此外，行政复议监督依法行政作用持续增强，全年通过撤销、变更、确认违法、责令履行等方式纠正违法或不当行政行为7.2万件，纠错率为11.5%。全年办理涉企行政复议案件6.1万件，办结5.5万件，纠正侵犯企业合法权益的违法或不当行政行为6431件。

司法部还部署开展公共法律服务规范提升三年行动，着力增强服务质量和公信力。深入推进青年律师到西部和司法所锻炼，助力补齐基层公共法律服务短板。聚焦减、快、好持续推进公证提质增效，在14个方面采取38项措施，促进规范优质服务。围绕农民工、未成年入、新就业群体等法律服务需求，深入开展“法律援助”“安心行动”等专项工作。抓好法治宣传教育学习宣传和贯彻实施，多措并举提升全民法治素养。全国办理律师、公证、司法鉴定、法律援助、仲裁等各类法律服务业务4000多万件。

吉林省

多措并举推动构建优质消费环境

本报讯（记者柳姗姗 彭冰）记者日前从吉林省高级人民法院获悉，2025年，该院不断优化司法服务、精准落实司法举措，强化民生司法保障，全年共审结涉消费者权益买卖合同、服务合同纠纷5300件。

在审判该类案件中，吉林法院依法明确销售者追偿责任划分，销售者向消费者赔偿后可以向其他为其提供货物的销售者或生产者追偿。法院持续破解预付式消费“退费难”问题，明确经营者转让、注销导致履约不能时，原经营者仍为退款责任主体，防止“金蝉脱壳”式行为。此外，妥善处理医疗美容等行业服务欺诈纠纷，对医疗美容机构病历记载与实际操作不符、未征得消费者同意、未获相关执业许可资质等行为，认定为消费欺诈，适用惩罚性赔偿。法院还加大力度保障消费者合同解除权，在教育培训合同纠纷等案件中，充分考虑合同的人身专属性，对于因消费者转学等客观原因导致无法继续履行合同的，在让消费者承担适当违约责任后，支持其解除合同的诉讼请求。

同时，以“解纠纷、护权益、促规范”为目标，吉林法院推出贴合审判实际的多项优质司法服务，如开通立案绿色通道，在诉讼服务中心设立涉消费者权益保护专门立案窗口，将医疗服务、教育培训合同纠纷等民生类服务合同纠纷以及涉众型、民生关切度较高的案件纳入优先立案范围。

海南省

一男子猎捕“三有”动物被依法处理

本报讯（记者赖书闻）近日，海南省公安厅、海南省高级人民法院、海南省人民检察院联合公布依法惩治破坏鸟类等野生动物资源犯罪典型案例。海南警方破获的一起案件中，犯罪嫌疑人吉某先非法猎捕“三有”保护野生动物，已移送检察机关审查起诉。

经查，2022年至2025年期间，吉某先以食用为目的，在未取得狩猎证、特许猎捕证的情况下，擅自于海南热带雨林国家公园内某管护站63号小班（禁猎区）布设猎夹、猎套等禁用工具，通过设置诱饵非法猎捕在野外环境自然生长繁殖的野生动物，共捕获17只带尾豪猪、1只赤麂等“三有”保护野生动物，总价值达11500元。2025年11月4日，吉某先投案自首，同年12月18日，公安机关将该案移送检察机关审查起诉。

根据《中华人民共和国野生动物保护法》《最高人民法院、最高人民检察院关于办理破坏野生动物资源刑事案件适用法律若干问题的解释》规定，吉某先的行为已涉嫌构成非法猎捕、出售陆生野生动物罪，其非法猎捕其他野生动物的行为将另案处理。

广告

“服务到家”



3月23日，户籍民警在江苏省海安市墩头镇墩西村为行动不便老人上门采集身份信息，为其办理身份证到期换证业务。

当日，海安市公安局墩头派出所户籍民警携带人像采集仪、指纹采集器等设备，为行动不便的居民提供身份证换证上门服务。今年，海安市首批有效期为20年的第二代居民身份证陆续期满，当地公安机关推出一系列便民服务举措，保障居民身份证换证工作安全、有序、高效推进。

本报通讯员 周强 摄

法官“手把手”引导促成跨国“云调解”

本报讯（记者鹿慧敏 通讯员黄丽丽）“法官，我在缅甸上班，手机没信号，签不了字怎么办？”“法官，我60多岁了，在手机上签字我不会啊！”……这一幕日前发生在广西崇左市扶绥县人民法院速裁庭审理的一起劳务合同纠纷案件中。

案件受理后，承办法官通过电话联系被

告，了解到其远在缅甸务工。起初，被告抵触情绪较大，不愿配合调解。法官通过耐心释法明理，最终打动被告，双方达成一致：被告于2026年4月30日前付清拖欠的劳务费。眼看调解协议即将达成，新的难题接踵而至。由于被告在国外工作期间手机无信号，无法及时通过线上系统签字确认，调解

一度陷入僵局。

为了让群众少跑腿，让数据多跑路，法官决定一直等到被告下班后再继续处理。然而，当被告终于下班、连上网络后，新的难题出现了——由于当地网络信号不稳定，法官无法通过微信、短信等发送链接和二维码。看着时间一分一秒过去，被告在国外很

着急，原告在国内逐渐失去耐心。面对困境，法官迅速调整思路，想到了可以登录“人民法院调解平台”。这一次，被告顺利进入了签字界面。

就在大家松了一口气时，新的问题又出现了。60多岁的原告面对手机上的签字操作，手足无措。为了不让之前的努力白费，法官又通过电话，用通俗易懂的语言，一步一步耐心引导原告完成操作。

在法官的“陪跑”式指导下，从下午到晚上，从十几通电话到多种平台尝试，当晚8点，这份来之不易的调解笔录终于跨越了国界与“数字鸿沟”，成功签署完毕。

深入班组一线 用情服务职工

近日，国网安徽省电力有限公司明光市供电公司工会组织开展“面对面，心连心”职工关爱行动，组织工会干部及职工代表深入各基层班组、基层供电所，与一线职工促膝长谈、倾听心声，搭建起管理者与一线工人的“连心桥”，让职工感受到“娘家人”的温暖。

工会干部分组深入输电、配电、营销等基层班组及乡镇供电所，认真记录职工在工作环境改善、技能培训提升、生活困难帮扶等方面的诉求与建议，对职工提出的疑问现场耐心解答，不能当场解决的逐一登记在册。针对一线职工常年户外作业、工作压力大等特点，工会同步收集职工对文体活动、心理疏导、后勤服务等方面的需求，为后续精准服务筑牢基础。

明光市供电公司工会目前已连续第二年开展“面对面，心连心”职工关爱行动，通过畅通职工诉求表达渠道，用心用情解决职工急难愁盼问题，不断提升职工归属感与幸福感。

（傅吉）

开展设备春检 筑牢安全防线

近日，中滩110千伏变电站3号主变综控现场拉开春检帷幕，国网宁夏电力有限公司吴忠供电公司统筹部署、精准发力，全面提升电网设备健康水平与运行韧性，为电网设备“强筋健骨”。

本次春检工作紧扣“防风险、除隐患、强基础、提质效”核心原则，将深化生产现场安全管理贯穿作业全过程，作业现场严格执行作业安全“双确认、双监护”制度，从人员准入审核核工作票审核、现场安全交底、安全措施落地，做到双重把关、全程监督，切实抓牢基础性、根本性工作，坚决守牢人身安全底线。作业现场按照作业面规范安全区划分，细化工器具、仪器仪表管理，从源头切断人身、设备作业风险隐患。

下一步，该公司将持续以春检为契机，严把安全关、质量关、进度关，以本质安全筑牢电网防线，以精益运维强健电网筋骨，全力保障电网安全稳定运行，为区域经济社会高质量发展提供坚实可靠的电力支撑。

（王东方）

深化文化建设 凝聚发展动力

国网河南省电力公司郸城县供电公司聚焦文化融合、网格压实、多维宣教三大举措，以体系构建、全员参与、数字赋能推动安全理念入脑入心，实现安全管理与员工素养“双提升”，成功获评2025年度国家电网公司安全文化示范单位。

文化筑魂，打造特色浸润阵地。依托郸城“书法之乡、教育大县”名片，打造文化长廊、班组安全角等阵地，让安全理念可视化、具象化。全员尽责，织密安全防护网络。秉持“人人都是第一责任人”理念，严抓现场管控，推广标准化作业，落实全流程监督机制，确保风险全程可控。数字赋能，提升安全管理效能。运用安全生产风险管控平台，实现作业全流程线上管理，强化工器具全生命周期跟踪。

下一步，国网郸城县供电公司将持续深化安全文化建设，推动文化优势转化为发展动力，为电网稳定运行、服务地方高质量发展及能源互联网企业建设贡献力量。

（张喜梅）

满格电力护航 贴心服务春耕

“电力保障到位，我们春耕更有底气了！”近日，在河北省献县南镇李谢村的小葱种植大棚，负责人对上门开展用电检查的国网河北省电力有限公司献县供电公司共产党员服务队队员感谢道。

该公司聚焦农业生产用电需求，以“满格电力”为支撑，以零距离服务为抓手，延伸便民服务链，为春耕生产注入强劲电力动能。该公司还依托“网格化”服务优势，组织台区经理主动深入田间地头，上门开展用电安全检查，采用“无人机+人工”协同模式，对涉农线路、变压器、配电台区开展“拉网式”排查，通过红外测温精准检测设备运行状态，全力保障电网安全稳定运行，让农户用电更安心。

下一步，该公司将持续深化“村网共建”工程，加大设备巡检维护力度，优化服务保障，切实把供电服务与春耕春灌、特色产业深度融合，以坚实可靠的电力绘就乡村振兴“电力足、农业兴”的美好画卷。

（毛卫东 刘振）