

前一天下单价格539元，第二天就降价至479元……

同款商品链接下架，价保就变“空头支票”？

本报记者 魏思琪

今年“3·15”国际消费者权益日之际，电商平台价保服务背后猫腻再度引发关注。

价格保护，本是商家和平台对消费者作出的在一定期限内保障商品价格稳定的服务承诺，却因部分商家“下架旧链接、上架新链接”的行为而被绕过。当消费者申请时，等来的不是差价到账，而是系统弹窗“原商品链接已下架”。价保变成“空头支票”，令消费者维权无门。本该为消费者兜底的价保承诺，为何屡屡失约？

链接换马甲，承诺即作废

前些日子，四川的何女士在一电商平台的某品牌自营店购买了一双运动鞋，下单价格539元，页面清晰标注“七天价保服务”。第二天，她就发现同款商品降价至479元，差价60元。何女士随即申请价保，系统却提示：“原商品已无货，无法进行价保。”她这才发现自己购买的链接已经显示无货，但店铺有新链接销售的商品编号、货号、主图与自己购买的商品一模一样。

家住杭州的郑女士在某平台购买空气炸锅时也遇到了类似“套路”。“东西一样，就因为链接变了，差价就不认了？”郑女士很困惑。

商家更换链接行为是为了规避价保条款？有消费者表示：“客服以支付方式不同为由拒绝价保，这是借口，而且商家在我申请价保期间居然直接下架了链接。”

记者在黑猫投诉网站检索发现，相关投诉高达9万余条，涉及运动鞋服、家电家具等多种品类，投诉对象包括多家电商平台。这些消费者维权往往十分艰难：商家操作“精准性”很高，多在价保期内甚至购买后的第二天就“及时”下架旧链接，消费者最终陷入商家与平台客服的推诿中。

何女士通过各类方式投诉维权，但仍无结果。“只能不了了之，毕竟就几十元钱，去法院起诉时间精力成本太高。”她说，不少消费者也表示，为了几十元、几百元的差价，耗费数小时与客服沟通、投诉，时间和精力成本早已超过差价本身，只得作罢。

平台“规则漏洞”成商家护身符

本应是消费者安心下单的价保承诺，缘何成为“空头支票”？

商家“下架旧链接，另起新灶”的操作是最直接的原因。商家下调商品价格时，不会在原链接修改，而是将原链接下架或删除，随后以全新的链接、商品编号重新上架。更有部分商家采用“店铺内转链”的方式，将消费者引导至新链接下单，旧链接则悄悄

“下架维护”，待大促结束后再重新上架。一套操作下来，价保机制形同虚设。

平台规则机制的不完善也助长了此类行为。一方面，平台价保规则显示隐蔽，缺乏明确提示。湖北省的张先生告诉记者：“平台客服声称商品下架符合平台流程，判定无法价保，可当初商品详情页从没提示过商品下架服务就会失效。”记者查阅发现，只有在点击价保服务详情页的箭头后才能跳转看到具体规则，商品下单页面则无明显提示。

另一方面，平台价保规则中看似严谨的条款，却为商家提供了操作空间。以某电商平台规则为例，提到“商品编号、规格等任一参数不同，不属于同一商品”；价保期内商品已被下架、删除、售罄等状态下，消费者无法发起价保申请。按照以上规则，商家更换商品编号，就能在系统层面制造出“非同一商品”的结果。

实际上，大多数消费者与郑女士有着类似的认知：“消费者买东西看的是商品本身，不是编号。”

一位曾担任电商运营工作的业内人士向记者坦言，这其实就是“成本控制”的引流手段。“大促销期间引流成本极高，吸引新客户下单需要投入大量推广费用。如果要给已购买顾客退差价，就意味着利润直接流出”。

让价保回归初心

2025年12月，国家发改委、市场监管总局、网信办联合发布的《互联网平台价格行为规则》明确规定，经营者不得无正当理由拒绝履行或者不完全履行价格承诺。行为规则将于今年4月10日起实施。

“价保不保价，背后是经营者在履行价格承诺过程中的机会主义行为。”中山大学法学院副教授赵申豪表示，“价保服务本质上是经营者给消费者的价格承诺，旨在提高商品销量。当消费者购买商品后，价保义务就作为合同条款之一，对经营者有法律拘束力。”

赵申豪认为：“作为价格保护前提的‘同一商品’，不应当仅根据商品链接、商品编号这些形式标准来判断，而更应当采取实质的判断标准。如果两个链接下的商品具有相同的品牌、型号、规格、功能、外观、执行标准等参数，那么在法律上宜被认定为‘同一商品’。”

赵申豪指出，这种行为是侵害消费者权益的违约行为，应当通过《消费者权益保护法》等法律法规予以规制。

针对消费者价保服务维权难，赵申豪建议，消费者在购买商品时，可将包括商品主图、详情页、规格参数、商品编号等核心信息截图保存。一旦原链接下架，消费者可据此向平台客服或通过12315市场监管部门投诉。

家门口看病“有医靠”

（上接第1版）
数字赋能提效，急救用药“有保障”——

近年来，多地聚焦以科技创新赋能卫生健康服务，努力提高服务效能、提升群众就医体验。

比如，濉溪县累计投资超4000万元建设全民健康信息平台，覆盖所有公立医疗机构，县内检查检验结果互认项目超130项，2025年累计提供互认服务超

83万人次；海盐县统一县镇村三级用药目录，开通临时登记采购绿色通道，搭建县域审方中心，对基层处方前置审核全覆盖……

张钊介绍，海盐县还建立县域共享中药房，基层中医师开方后处方流转至县中医院，县中医院线上审方、集中煎煮，汤剂由物流直接配送到群众家里，让中医药服务更便捷、更安全。

（新华社北京3月25日电）

一项新生产纪录的背后……

（上接第1版）

“现在小抓斗执行器像装了定速巡航，磨机运行稳多了！”夜班集控工刘政阳盯着中控屏幕，语气里满是欣慰。

在“口粮”稳定的基础上，加球方式的革新则让磨机“养分”更精准。过去，加球依赖人工粗放操作，不仅影响效率，还增加球耗成本。2025年，首套“二段球磨智能加球系统”在水厂铁矿上线，以技术创新终结了传统补球模式。

运行数据显示，系统投用后，充填率稳定率提高18个百分点，运行效率大幅提升。“如今，职工只需在电脑旁点‘确认’即可，既省力又提效。”球磨岗位职工郑明刚的话，道出了技术升级带来的便利与成效。

系统优化释放产能潜能

如果说“粮”与“球”是磨机高效运行的核心支撑，那么“砂、选、水”则是打通产能瓶颈的关键。水厂铁矿聚焦分级、选别、保水三大环节，以精准改造、系统优化为手段，逐个击破痛点。

“磨机效率，关键在返砂。”技术组长王建伟一语道破核心问题。2025年11月，作业区启动旋流器升级工程。

“曲面底就像给矿浆加了过山车轨道，粗粒被精准甩回磨机继续研磨，细粒顺利溢出分级，磨机从狼吞虎咽变成细嚼慢咽，效率自然上去了。”王建伟指着旋流器运行画面，向记者详细解释改造原理。这项看似简单的换装，却精准击中了分级效率的痛点，成为台时效率跃升的重要推手。

在选别环节，给矿横管磨损偏流导致胶面局部磨损，曾是磁选岗位职工最头疼的问题。作业区迎难而上，取消易磨损横管，换装“分矿盘+铸石衬板”，从源头解决偏流难题。

“70台磁选机布矿均匀，排矿区像直线一样平整，指标稳稳当当，不用再反复调整了。”磁选工郭宝华操作着设备，脸上露出满意的微笑。这套升级方案，既优化了选别效果，又降低运维成本，实现经济效益与生产效率的双提升。

水路是保产的重要保障，过去总泵一停，清扫管网就“归零”。为破解这一难题，“水路攻坚组”主动出击，串联破

碎清扫泵，在3处泄压点加装电动阀、逆止阀，构建起破碎与输送双向供水水路。

“水管一开，杂物冲走，机槽冲得干干净净，再也不用为缺水清槽发愁了。”运转乙班作业区长宫玉臣竖起大拇指。

全员创新锻造矿山发展实力

设备升级离不开人的适配，技术革新需要人才支撑。水厂铁矿深知，要实现产能持续跃升，必须锻造一支懂技术、善创新、能攻坚的高素质职工队伍。围绕人才培养，作业区推出“3+2+1”轮岗制度，为青年职工搭建成长平台。

“3+2+1”轮岗制度，即5名青工3个月下沉球磨、磁选、胶泵三大核心岗位，2个月参与跨工序联调，1个月返回集控岗位优化操控。通过轮岗实践，青年职工全面掌握操作技能，打破岗位壁垒，实现从“单一技能”到“复合能力”的转变。“00后”集控工付之源就通过轮岗历练，练就了一双“火眼金睛”，能根据电流波动精准判断球荷比例，成为集控岗位技术骨干。

与此同时，作业区推行“双导师”认证制度，邀请经验丰富的老技师与技术专家结对带教，手把手传授操作技巧、故障排查方法与创新思路。如今，35岁以下青工已全部通过“双导师”认证，形成了“老带新、传帮带”的良好氛围，人才梯队建设成效显著。

“以前只懂自己岗位的操作，通过轮岗和导师带教，现在能熟练操作多个岗位设备，还能参与技术优化，成就感特别强。”付之源的成长感悟，是众多青年职工的共同心声。这支高素质的职工队伍，不仅是设备操作的行家里手，更是创新创效的主力军，为生产提效提供了源源不断的智力支持。

从“优粮”到“育人”，从技术改造到全员创新，水厂铁矿不仅实现了球磨一台套时效率的历史性突破，更探索出一条群众创新赋能传统产业升级的有效路径。2026年一季度即将收官，全体职工正向着190吨/小时的全新目标全力冲刺。

自动驾驶 未来渐至

3月24日，在广州市海珠区螺旋大道拍摄的文远知行自动驾驶小巴。

自2017年开展自动驾驶道路测试以来，经过近9年的创新发展，广州在自动驾驶产业基础上已形成相对完整的生态，汇集了汽车整车制造、自动驾驶系统集成、共享出行平台、第三方检验检测机构、智能网联零部件生产等行业头部企业。

截至目前，广州已累计开放1364条自动驾驶测试道路。全市开展道路测试与示范运营的车辆941辆，涵盖了自动驾驶出行服务、公交小巴、环卫清扫、厢式物流等多种车型。

新华社记者 邓华 摄



在戈壁荒滩筑起“绿能”丰碑

源全产业链的“技术尖兵”。

“2013年入职时，我就把打破国外技术垄断，打造中国自主种业装备品牌作为自己的职业追求。目前，我们团队已成功实现17种核心技术装备的创新应用，形成了种机行业智能制造应用标准体系和新模式。”酒泉奥凯种子机械股份有限公司高级工程师李彦涛的梦想实现，是酒泉市产业工人“以匠心为基，铸产业之魂”的生动缩影。

人才的集聚效应正在显现。2025年，酒泉全市新增规模以上企业45家，累计达480家，工业对经济的贡献率达46.2%。酒泉全年培训产业工人7642人次，全面推行“新八级工”职业技能等级制度，支持金风、正泰等龙头企业自主开展技能等级认定，开展焊工、育婴员等各类职业（工种）技能等级认定8000余人次。截至2025年，各产业领域高技能人才

才突破1.1万人，占技能人才总量的26.2%。

精神铸魂：赓续“铁人”血脉

酒泉是“铁人”王进喜的故乡和“铁人精神”的诞生地，“工匠精神”“铁人精神”早已成为这片土地蓬勃发展的基因。

深化“产改”，在于提升技能，更在于铸就精神。酒泉市将思想铸魂作为“产改”核心，让艰苦奋斗、创新实干的精神在新一代产业工人中薪火相传。

甘肃三新硅业有限公司生产设备部部长张光辉，用12年光阴书写了从“门外汉”到甘肃省劳模的奋斗传奇。2013年，33岁的他人入职时因年龄偏大、专业

不对口，面临重重挑战。但他凭着“铁人”般的韧劲，白天爬高走低钻研设备构造，晚上挑灯夜读自学PLC控制系统、能源工程等专业，硬是从零基础成长为手握中级能源工程师资格的技术骨干。在他的带动下，公司生产计划完成率从80%稳步提升至96%，产品一次合格率从85%提高到94%。

如今，张光辉的故事，通过“中国职工大思政课”等平台，激励着更多人。

2025年以来，酒泉市以“劳模工匠+思政名师+”宣讲模式，进企业、进车间、进班组宣讲42场次，覆盖职工2万余人；推进非公企业党建，新组建新兴领域党组织173个，培育奥凯种机等24个党建工作示范点。与此同时，举办

无人机操作、新能源装备运维等55个工种的市级技能竞赛，吸引6万余名职工参赛，355名选手获评市技术能手。通过劳动模范和先进工作者的评选表彰，以及媒体专栏的广泛宣传，一支敢担当、讲奉献的新时代“铁人”方阵正在酒泉大地集结。

工会赋能：“娘家人”温暖守护

立足戈壁绿洲的地域特质和产业实际，酒泉市总工会全面落实强企业、强科技、强基础等“五强行动”要求，构建协同推进的深化“产改”新格局。

酒泉市将“产改”工作列入政工联席会议议题，同步召开政工联席会议暨“产改”工作会议，成立市深化产业工人队伍建设改革协调机制，健全完善了领导协调机构，探索形成“党委领导、政府统筹、工会主抓、部门主推、企

业协同”的格局，推进“产改”工作合力进一步增强。

与此同时，酒泉市总建立382个劳动法律监督组织，通过“一函两书”机制维护职工权益，调解劳动纠纷，处理维权案件。“安康杯”竞赛等活动覆盖1万余人次，督促指导企业与产业工人签订集体劳动合同232份，覆盖职工1.2万人。同时，组织419名劳模工匠、技术工人参加疗休养活动，持续提升产业工人的获得感、幸福感、安全感。

如今，在酒泉，从肃州区的装备制造中心到玉门、瓜州的千万千瓦级风电基地，再到敦煌的百万千瓦级光电集群，处处跃动着产业工人奋斗的身影。他们用焊花、代码和坚守，在戈壁荒滩上筑起了一座座绿色能源的丰碑。

（上接第1版）

（四）合理设置筹资标准及分担机制。长期护理保险费率统一控制在0.3%左右。单位职工费率由用人单位和个人按同比例分担，用人单位缴费基数为职工工资总额，个人缴费基数为本人工资收入，用人单位和个人共同缴费。退休人员费率与单位职工个人费率相同，缴费基数与养老金水平挂钩，由个人缴费，原用人单位不缴费。未就业城乡

未就业城乡居民参保政策参保缴费。政府对符合条件的困难人群个人缴费部分予以分类资助。18周岁以下人员跟随父母或其他法定抚养人等参保，不单独筹资。职工基本医疗保险个人账户可以用于本人及近亲属（包括配偶、父母、子女、兄弟姐妹、祖父母、外祖父母、孙子女、外孙子女）参加长期护理保险的个人缴费。

四、实施公平适度的待遇保障

综合考虑经济发展水平、基金支撑能力和群众基本保障需求等因素，尽力而为、量力而行，合理确定保障对象、服务项目和待遇标准，兜住民生底线。

（五）合理确定保障对象。按规定参保缴费且失能状态长期持续（一般为6个月以上），经申请通过评估认定的失能人员，可按规定享受相关待遇。长期护理保险制度起步阶段保障重度失能人员。随着经济发展和制度完善，国家层面统一研究逐步扩大保障对象范围，并根据基金支出需求动态调整费率。

（六）合理确定待遇保障标准。国家层面明确长期护理保险基准待遇标准，各地可根据实际适度调整。待遇享受不设起付标准。符合规定的长期护理服务

费用，按未就业城乡居民参保政策参保的，基金支付比例为50%左右；按单位职工参保政策参保的，基金支付比例为70%左右，退休人员享受单位职工参保待遇；灵活就业人员依据选择的参保政策类型享受相应待遇。在完善量能筹资机制、均衡就业人员与非就业人员缴费责任的基础上，逐步适度均衡待遇水平。基金年度最高支付限额不超过统筹地区上年度城乡居民人均可支配收入的50%。根据失能等级、服务提供方式等实行差别化待遇保障政策。鼓励使用居家和社区护理服务，在支付比例上给予适当倾斜。

（七）规范待遇享受。基金主要用于支付符合规定的长期护理服务机构和人员提供长期护理基本服务所发生的费用，原则上不直接向失能人员发放现金。国家层面统一制定长期护理保险服务项目目录，明确项目内涵和服务要求，此前开展长期护理保险制度试点的城市根据国家层面统一服务项目要求逐步规范。根据人口形势变化和制度发展，研究探索将长期护理相关智能化服务和支撑性辅助器具等纳入支付范围。探索建立缴费时长和待遇水平相挂钩的连续参保激励机制，对连续参保的按规定适当

提高支付比例。除新生儿等特殊群体外，对在长期护理保险制度启动时初次参保，以及中断缴费后再次参保的情形，制定待遇享受等待期，阶段性调低待遇水平等约束性措施。探索建立参保诚信机制。

（八）做好政策衔接。做好长期护理保险与经济困难的高龄、失能老年人补贴以及重度残疾人护理补贴等政策的衔接。对机构床位费、膳食费等非护理服务费用以及应由医疗保险支付的医疗费用，基金不予支付。领取工伤保险生活护理费的参保人员，不重复享受长期护理保险相关服务待遇。

五、建立科学规范的管理运行机制

坚持政府主导、社会参与，加强政策和管理协同，创新管理服务体制机制，提供精细化、规范化管理服务。

（九）建立健全失能等级评估标准体系。完善全国统一的失能等级评估标准，推动评估结果全国范围互认。有关部门按需使用，探索制定长期护理需求认定标准和服务计划相关规定。鼓励支持发展独立的评估机构，实行定点管理，制定完善相应管理办法。建立健全评估服务费合理分担机制。

（十）建立健全基金支付管理机制。长期护理服务机构实行定点管理。建立健全长期护理保险服务质量评价机制和费用控制激励约束机制。建立符合长期护理保险服务特点的支付机制和协商谈判机制，针对不同服务模式完善支付方式，加强基金结算管理。

（十一）加强基金管理和监管。基金纳入社会保障基金财政专户，单独建账、单独管理、专款专用。加强预算绩效管理，建立基金运行监控和风险防控机制，做好中长期精算分析。建立健全基金监管体系，完善对欺诈骗保人员、机构惩戒机制，强化基金监管，加强财会监督和审计监督，严肃财经纪律，确保基金安全。

（十二）完善经办管理服务。加强经办能力建设，建立健全经办服务体系。税务部门要做好保费征收工作，长期护理保险经办机构做好保费征收工作。探索引入社会力量参与经办管理服务，强化激励约束机制，相关费用按规定支付。建立健全长期照护师培训培养机制和评估人员长期化培训机制。研究做好跨统筹地区长期护理保险关系转移接续相关工作，加快完善异地参保、异地享受待遇的规定。

（新华社北京3月25日电）