

张掖市甘州区工会开展“技能画像”服务,为劳动者量身匹配培训项目

# 焊工证换来“金饭碗” AI课直通“数字岗”

本报记者 康功  
本报通讯员 樊红玲 史伟

“以前打零工没底气,想学门手艺又不知道学啥。现在好了,区总工会的培训贴合企业需求,课程通俗易懂。我刚拿到焊工证,工作更稳定了,月工资涨了千多元。”3月20日,在甘肃省张掖市大弓农化有限公司车间,麻国庆攥着崭新的技能等级证书,脸上满是喜悦。他的蜕变,正是当地工会深耕产教协同、推动技能培训从“大水漫灌”转向“精准滴灌”的缩影。

## 精准画像:母子双双找到好工作

“我45岁,文化程度不高,想学家政方面的技能又怕跟不上;儿子刚毕业,想学人工智能,不知道适不适合。”培训报名现场,张桂兰母子道出了困惑。这也

是许多职工就业路上面临的现实难题。

为破解这一难题,甘州区总推出“学员技能精准画像”服务。工作人员逐一登记每位报名者的年龄、文化基础、技能水平、就业意向、可学习时间等信息,建立个人成长档案,量身匹配培训项目。

针对张桂兰基础薄弱、需兼顾家庭的特点,工会为她推荐家政基础班,简化理论、强化实操,灵活安排上课时间;对其儿子零基础但向往数字领域的需求,则推荐AI训练师入门课程,循序渐进教学,并配套就业指导。如今,张桂兰即将上岗家政岗位,儿子也顺利入职本地数字企业。

为保障教学实效,甘州区组建了一支39人的“专业师资+企业骨干”双师队伍,推行“理论+实操+认证”一体化教学。2025年以来,开展焊工培训123人次、电工16人次、DeepSeek大模型政务应用培训7期820人次,大多数学员取得初级或中级技能等级证书。

## 企业点菜:让培训直通生产一线

“我们的焊工主要从事设备检修,平焊、立焊、缺陷处理要求高,希望多增加

实操训练。”在一次企业问卷座谈会上,张掖市大弓农化有限公司生产主管的发言,直接促成了培训课程调整。

甘州区总摒弃“端菜”模式,建立企业按需常态化机制,把“点菜”权交给企业,实行“企业点菜、工会配菜、机构做菜”。通过座谈、走访、问卷等方式,精准捕捉岗位技能缺口。

针对企业提出的实操短板,培训专班优化课程结构,大幅增加实操课时。在职业技术教育中心,标准工位被改造成模拟生产场景,邀请企业资深技师现场带教,把真实案例搬进课堂。“以前培训重理论、轻实操,学完难上手。这次教的都是岗位上能用的技能,老师手把手教,学得扎实、用得上。”参训职工李建国感慨。

针对人工智能、政务数字化等领域人才短缺的情况,甘州区建成全市首个人工智能数据标注基地,与头部企业合作定制AI训练师课程,聚焦数据标注规范与实操技巧。截至目前,基地开展AI训练师培训6期213人次,结业即对接岗位,实现“培训即就业”。

“产业需要什么,工会就培训什么。”甘州区总工会相关负责人表示。调研显

示,当地装备制造、化工等传统行业常年存在焊工、电工持证人员缺口。对此,工会重点推进焊工、电工等传统工种培训,同步拓展DeepSeek大模型政务应用等新领域,实现培训与产业同频共振。

## 闭环服务:培训一人提升一人

“培训不是终点,而是职工成长的起点。我们要做到培训一人、就业一人、提升一人。”甘州区总工会负责人说。

依托三维需求机制,甘州区同步构建全链条就业服务体系。培训中融入职业素养、求职技巧等内容;结业后,举办专场推介会,搭建企业与学员双向选择平台;依托人才库,定向推荐优秀学员。

三维需求分析机制的成效立竿见影:焊工培训班101名学员多数实现就地就近就业,20余人入职重点企业;AI训练师培训班就业率超90%,直接服务地方数字经济。

甘州区总工会相关负责人表示,将以产业工人培训基地建设为抓手,拓展智能制造、新能源等新领域,深化订单式培养,努力打造技能人才输送高地。

## 新年开新局·工会主席谈实干

# 树立和践行正确政绩观 开创西藏工会工作高质量发展新局面

——访西藏自治区总工会常务副主席边巴

本报特约通讯员 朱洋洋

2026年是“十五五”开局之年,是建设社会主义现代化新西藏夯实基础、全面发力的关键之年,也是西藏工会聚焦新质效、展现新作为,建功“十五五”的开局之年。近日,西藏自治区总工会常务副主席边巴接受本报专访时表示,在新的一年里,西藏工会将锚定“政治引领更有力、服务大局更有为、维权服务更贴心、改革建设更高效”目标,扎实做好打基础、建机制、补短板、惠民生的事情,团结动员自治区各族职工为实现“十五五”良好开局努力奋斗。

**特约通讯员:**为确保“十五五”开好局、起好步,西藏工会在谋划工作时确立的思路是什么?

**边巴:**自治区工会将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚持以铸牢中华民族共同体意识、推进中华民族共同体建设为主线,聚焦“四件大事”聚力“四个创建”,深化落实全总工作部署,自觉在大局下思考、在大局下奋进,团结动员各族职工在“十五五”新征程建功立业。

**特约通讯员:**西藏工会将如何进一步铸牢中华民族共同体意识、推进中华民族共同体建设?

**边巴:**依载体优势推动工会“三交”方案落实,做实思想引领、文化、技术、暖心、组织五大交流平台,对接援藏省市工会,开展系列主题交流活动,深化拓展“中国工人大思政课·西藏篇”品牌内涵和载体形式,持续推进“劳模工匠助企行”和西藏职工赴先进省市交流学习,推动建立“藏品出藏、好货进藏”双向消费帮扶等机制,引领各族职工在跨区域交往中开阔眼界、更新观念,不断深化“五个认同”。

**特约通讯员:**西藏工会将如何推进工会工作法治化建设,运用法治思维和法治方式维护职工合法权益、化解劳动关系矛盾,为“十五五”时期构建和谐稳定的劳动关系提供

坚实保障?

**边巴:**西藏工会将把法治化建设作为维护职工合法权益、构建和谐劳动关系根本路径,借鉴兄弟省市工会经验,结合西藏实际,出台《西藏自治区工会劳动法律监督条例》《西藏自治区企业集体合同和工资集体协商条例》,修订《西藏自治区职工代表大会条例》。同时,抓好自治区人大常委会执法检查发现问题的整改,加强法治宣传教育和法律培训,引导职工群众牢固树立法治观念、增强法治意识,为“十五五”开好局营造良好法治环境。

**特约通讯员:**站在新的历史起点,西藏工会将如何把握工运时代主题,全面激发广大职工建功“十五五”的奋进力量?

**边巴:**聚焦“四件大事”聚力“四个创建”,广泛开展民族团结进步宣传教育等系列活动,围绕重大项目建设和“九大产业”,持续深化产业工人队伍建设改革,组织开展劳动和技能竞赛,开展生态领域技术比武、岗位练兵、“五送”等活动,常态化开展赴边温暖、边境职工健康关爱行动,进一步激发职工创新创业活力,动员职工立足岗位建功“十五五”。

**特约通讯员:**西藏工会将如何持续深化工会改革建设,把工会组织建设得更加坚强有力、充满活力?

**边巴:**紧紧围绕保持和增强政治性、先进性、群众性这条主线,落实“小三级”工会建设重点工作,持续推动国企工会组织规范化建设,印发执行《关于加强西藏县工会组织运行机制的指导意见》,建强县工会这个“桥头堡”,支持小型工人文化宫、职工综合服务中心等阵地建设,建立健全数智化建设长期援藏工作机制,不断提升工会组织的引领力、组织力、服务力,为“十五五”开好局筑牢根基。

## 山东省数字信息工会精准服务职工 平台一键下单 福利“自动上门”

本报讯(记者田国全 通讯员刘星彤)“儿子,妈收到你们公司工会寄来的按摩仪了。你放心吧,在公司好好干!”近日,山东至信信息科技股份有限公司职工杨青松在与父母通话时得知,自己通过公司工会举办的“父母孝心福利”活动选中的按摩仪已经邮寄到家。这是山东省数字信息工会创新方式,精准服务职工的一个情景。

近年来,山东省数字信息工会推动职工服务从“大水漫灌”式向更精准、更智慧的“精准滴灌”式转变,许多“小而美”“灵而活”的工会创新服务竞相涌现。

今年春节前,浪潮集团工会举办春节慰问品鉴会,110余种产品陈列在职工代表面前,经由现场品鉴试用后,根据打分形成了最终的采购清单。职工通过集团的“数智工会”平台一键下单,节日慰问品就“自动上门”。

“现在职工队伍结构多元、需求多

样,尤其是我们数字信息产业,年轻人多、思想活跃,必须改变服务模式,变‘我们发什么’为‘职工需要什么’。”浪潮集团工会相关负责人表示。

在威海恒科精工,一线车间里建起了集休息、学习、交流于一体的职工小家,将关怀直接送到生产现场。枣庄市化机数轻产业工会联合会计划打造“暖新”“暖匠”“暖家”三大服务包,为不同群体量身定制服务。

工会数智化建设为精准服务职工提供更多可能。在软控股份有限公司园区,职工提前通过小程序预约,就能免去排队烦恼。岱岳县谷产业园联合工会开发的微信小程序,让场地预约、问题反馈“一键直达”。

“通过数字化手段,我们不仅能提供更方便的服务,还能沉淀数据,分析需求,为下一步优化服务提供依据,形成良性循环。”山东省数字信息工会主席孙利斌说。

## 中铁八局建筑公司工会: 筑牢特殊群体职工权益保障防线

本报讯(记者李国 通讯员雷钱良)“双倍岗位工资薪酬、阶梯式休假、家属反探亲制度,让我们能够全身心投入‘一带一路’建设。”3月18日,中铁八局建筑公司海外项目职工唐定杰表示。据悉,该公司工会通过签订集体合同筑牢海外和高原职工权益保障防线,涵盖薪酬休假、职业发展、医疗健康、家庭关怀四大维度,形成制度化、标准化、人性化的保障体系。

在薪酬休假方面,该公司构建双倍薪酬不低工资内同岗同职级2倍、浮动薪酬与业绩贡献直接挂钩。实行阶梯式休假制度,前两年每年可休假不少于40天,第三年起每年可休假不少于20天,无法回国休假期者给予经济补偿并实施家属反探亲制度。若遇上级政策调整,将自动同步执行最新标准,形成“薪酬激励+休假保障”双轮驱动模式。

在职业发展方面,该公司打造全周期支持体系。畅通海外人才职业发展通道,在继续教育、职称评定、职务晋升等方面给予政策倾斜。推行岗位交流与轮

岗制度,回国轮休人员须安排不低于原职级岗位,构建“培养—使用—发展”闭环链条。

家庭关怀方面,该公司强化高原医疗健康保障网络。高原项目须建立一级医疗点,配齐医疗设施、药品及劳保用品。实施定期休养调整和健康检查制度,针对性增加体检项目并提高标准。设立津(补)贴制度并且不低于国家及当地规定,形成“医疗防护+健康监测+补贴保障”防护网。

该公司工会主席杨勇介绍,目前将以以上举措写入集体合同,通过制度化、标准化、人性化举措,构建海外及高原等特殊群体职工权益保障长效机制,为高质量参与“一带一路”建设提供坚实人才支撑。

## 让传统陶瓷 以现代风貌重生

图为曾锐在展示家族前辈创作的雕塑瓷作品。

江西景德镇中国陶瓷博物馆馆藏的“沉思罗汉”是“釉下加彩十八罗汉塑像”中的一尊,该作品出自中国陶瓷美术大师曾龙升之手。曾龙升创立的“瓷雕曾”陶瓷世家传承百年。

36岁的曾锐是“瓷雕曾”第四代传人,2011年他回家跟随父亲研习制瓷,逐步掌握各类瓷雕技法。2023年,他成立工作室,结合现代设计开发文创等周边产品。在曾锐看来,传统是根,留住经典题材与技法的同时,用当代语言包装创新,才能让老艺术焕发新生。

新华社记者 周密 摄



## 通过健康关怀、交流分享等形式倾听心声

# 货拉拉举办女司机专场恳谈会活动

本报讯(记者刘友婷)近日,在广东省深圳市委社会工作部、市总工会、市妇联、福田区总工会、福田区妇联的指导下,货拉拉在深圳举办女司机专场恳谈会,通过健康关怀、交流分享、荣誉表彰等形式,倾听女司机心声。

活动邀请了15位货拉拉女司机来到现场,通过健康科普、交流分享、DIY

手工体验等环节,为女司机提供健康指导与交流平台,对5位表现优秀的女司机进行表彰,颁发“最美拉姐”“单量女王”“好评女王”等荣誉称号。

健康活动中设置了“司机健康角”,为到场女司机提供血压检测等健康服务。目前,货拉拉已在全国400多家司机服务门店设立“司机健康角”,累计为

超过20万名司机提供血压和BMI测量等基础健康服务。

在健康科普环节,货拉拉工作人员带领在场的女司机们一起做健康操,该套健康操由货拉拉联合深圳市职业病防治院针对货运司机定制,目前该套健康操已有超100万名司机打卡。

货拉拉党委副书记、工会主席柯姗

表示,目前平台女司机占比约为5.62%,她们已经成为平台司机群体中不可或缺的重要力量。过去几年,在深圳市和福田区妇联的支持下,货拉拉持续关注女司机群体发展,通过设立司机关怀项目、举办女司机专场恳谈会等方式,倾听女司机需求。

在随后的交流环节,女司机们围绕工作挑战、健康困扰、安全保障以及平台服务等话题展开交流,并就临时停车难、工作与家庭平衡等问题提出建议。

据了解,货拉拉平台活跃女司机已接近5万人,其中33%的女司机收入占家庭收入50%以上。

## 昆明市总工会构建包括管理使用、考核奖惩、薪酬福利等全流程工会社工制度体系——一名工会社工“小白”的蝶变之路

本报记者 赵黎浩 本报通讯员 龙张三

“4年前我是一名工会社工‘小白’,没想到4年后我成了全国工会干部教育培训的实践讲师。”得知自己进入全国工会干部教育培训实践型师资库并成为讲师的那一刻,云南昆明惠工社服务中心派驻五华区总工会的工会社会工作者王俊感慨道。

王俊从穿梭街巷的工会社工到全国工会干部教育培训实践讲师,他的蝶变得益于昆明市总工会2019年探索构建的包括招聘录用、管理使用、考核奖惩、薪酬福利、教育培训等全流程工会社工制度体系。

## 从入门引路到搭台赋能

“第一次跟着区总工会的同事去一个大型农贸市场开展宣传传工作,摊主们要么低头忙生意,要么摆手说没时间,我站在摊位前都不知道该怎么办?”王俊笑着回忆初入行时的窘迫。不过,这份窘迫很快就被各级工会的精心培育所化解。

2019年,昆明市总工会联合民政局、市人社局印发《关于昆明市工会社会工作专业人才队伍建设的实施办法》,并配

套制定13个制度文件,建立“市总工会集中统一领导+昆明惠工社服务中心承接队伍建设项目+县区协同乡镇街道、基层用人单位负责日常管理使用”的建管用机制。这些系统性的政策设计,不仅解决了基层工会“有人办事、有能力办事、有钱办事”的难题,也为基层工会社工搭建了成长平台。

为做好培训工作,昆明市总每年安排专项资金,构建起覆盖入门、基础、专业、提升、实操5个层面的完善培训体系。刚入职的王俊和同事首先参与了为期10天80学时的入门培训,接着通过了“369培训计划”等专项培训项目。同时,市总还联合昆明惠工社服务中心,采用“课堂讲授+角色扮演+情景模拟+一线实践”的方式开展实操培训。

昆明市总还鼓励社工参加社会工作者职业水平考试,提升专业素质,并编写了23万字的《工会社会工作者基础工作一本通》,将培训成效与奖惩、薪酬直接挂钩。

## 在实践中快速成长

成长不仅需要政策护航和专业赋能,更需要实践舞台。五华区总专门为

王俊指派了经验丰富的老师,带着他参与建会入会、职工服务阵地建设等工作,让他在实践中积累经验、快速成长。

为了推动新农贸市场商户建会入会,王俊一开始并没有单刀直入地聊建会入会,而是跟商户谈心,聊市场经营、聊孩子上学。跟商户建立信任后,才循序渐进地推进建会入会工作。“当看到商户们都认真地填写入会申请书的时候,我觉得自己所做的一切都值得了。”王俊说。

接手五华科创大厦楼宇工会工作时,王俊面对的是企业多、职工多的复杂局面。为了摸清情况,他先梳理企业背景,再找社区了解具体情况,最后带着“职工书屋免费名额”“夜校培训机会”等工会福利到企业拜访。

“我们跟企业负责人谈,不能只说‘要建会’,还要告诉他们‘工会能帮你啥队伍’。”王俊总结的“党建借力、企业搭台、服务先行”三步法,将原五华科创大厦楼宇工会升级为五华科创大厦工会联合会,覆盖61家企业、1034名会员,打造的服务阵地还获得云南省“模范职工之家”称号。

## 帮助更多同行成长

在昆明第八机动车检测站“司机之

家”,王俊协调增设停车安保、基础检修等服务,让货车司机能喝口水、睡个安稳觉;遇到企业不执行集体合同的情况,他参与建立巡视检查和日常沟通制度,每年定期联合各方排查企业履约情况,按照“一函两书一报人社局一申请仲裁”的流程,维护职工合法权益……通过4年多的磨砺,王俊从一名基层社工成长为全国工会干部教育培训实践讲师。

王俊还将自己的实践经验梳理总结,形成了“当好职工‘娘家人’——基层工会工作三板斧”课程,“我不讲空话,每招都是在基层能行之有效的‘硬办法’。”王俊说。

在组织建设方面,王俊教大家用“楼宇打包建”“行业统一建”破解企业建会难题;集体协商方面,他带着学员模拟谈判,把协商技巧倾囊相授;服务职工方面,他分享“调研—对接—管理”的方法,以及和职工打交道的“暖心话术”。王俊说:“希望我的课能让更多基层工会干部少走弯路,尽快成为职工信赖的‘娘家人’。”