

对精准计量与暖心服务的极致追求,是国网重庆长寿供电公司检验检测班匠心传承的不变内核

# 让每一度电都算得清楚、用得明白

本报记者 黄仕强

3月18日,重庆长寿区春寒料峭。早上9点半左右,晏家工业园区某企业的专用变压器前,国网重庆长寿供电公司检验检测班的成员李牧水、陆维科、冯岗三人迅速铺开工具包,一场严谨的“计量手术”即将开始。

“核对受检电表资产编号,检查穿戴装备有无破损,验电笔、校验仪是否正常……”现场负责人陆维科神情严肃,逐一交代现场安全措施和危险点。李牧水二人逐项复述后,陆维科沉声下达指令:“开工!”

这是该班组日常工作的缩影。成立于2021年12月的检验检测班,是该公司营销部的核心技术班组。这个8人班组,肩负着辖区内电表检验与表计资产全生命周期管理的重担。

对班组而言,“校验精准、速度响应、服务优质、库房专业”不仅是挂在墙上的格言,更是刻进骨子里的标准。他们在毫厘间较真,在保供一线坚守,让每一度电都算得清楚、用得明白,以“零差错”让千家万户放心。

## 把准确度刻进人心深处

“我们的工作不能出现一点差错,因为每一个数字背后都是真金白银。”谈及班组在电力系统中的角色,检验检测班长王月用“公平秤”作比,眼神里透着不容置疑的严谨。“通俗来说,我们不仅要校准电表的刻度,更要把这份准确度刻进人心深处。”

作为辖区专变、专线客户电能表检定及城区居民电表校验的“把关人”,该班组自成立以来,便守着一份“零差错”的成绩单。这份精准,源自一条雷打不动的“铁律”:前一天接到工单后,先与客户取得联系,确认时间和位置;第二天,三人作业小组准时出现在现场。从准备工作,到校验,再到恢复现场,每

## 精检细修

当前,春耕备耕进入关键阶段,化肥、种子等农用物资运输需求集中攀升。中国铁路南昌局集团有限公司南昌南车辆段向塘修车车间开通春耕检修绿色通道,从排查隐患缺陷,杜绝车辆带病上线,保障春耕物资运输列车安全畅通。图为3月23日,向塘修车车间职工正在焊修车体。 陈松 摄

## 他山之石

## 生产现场变考场

本报通讯员 张海波

在胜利油田河口采油厂机采装备服务部抽油机服务站,每天的抽油机安装作业现场俨然变成了考场。

班组带班干部会随机抽取一名班组成员组成考核小组,严格按照抽油机安装作业岗位操作规程考核内容和评分标准,对班组成员进行一次严格的岗位操作考核,考核排序结果与班组成员当月绩效直接挂钩。

每天任务完成后,带班干部还会组织班组成员聚在一起,回放抽油机安装作业现场视频,相互查找是否存在违规行为。

在这个站,班组成员每天都会利用工余时间,人手一份《岗位操作规程》,自发开展全员岗位操作规程练兵。

“考核别人的过程也是自我学习和提升的过程。”安装一班职工李为忠深有感触地说,以往在日常抽油机安装作业过程中,由于井场受限,自己极易忽视站位问题。通过考核班组成员的岗位操作规程后,他充分认识到了这一做法的危害。

“2025年以来,我们共完成561台抽油机施工任务,实现安全生产无事故。”站长赵新军说。

“咔嚓、咔嚓”的脆响,是黄河冰层开裂发出的警告

# 开河关键期,防凌一线严防死守

本报记者 蒋蕊 本报通讯员 梁延丽 王栋

3月5日,黄河包头河段昭君浮桥处,冰面在阳光下泛着冷白色的光,偶尔听到“咔嚓、咔嚓”的脆响——那是冰层开裂发出的警告,黄河开河关键期已经到来。

黄河素有“伏汛易抢,凌汛难防”之说。宁蒙河段是黄河流域防凌风险最高的河段之一。河道自西南向东北延伸,低纬开河早、高纬解冻晚,封冻长度大、槽蓄水量集中,开河期间极易出现冰凌卡塞、冰坝壅水等险情。

在防凌一线,工作人员如何严防死守?水文监测是防凌工作的第一道防线。在

## 阅读提示

国网重庆长寿供电公司检验检测班将“校验精准、速度响应、服务优质、库房专业”标准内化于心、外化于行。他们在毫厘间较真,在保供一线坚守,让每一度电都算得清楚、用得明白,以“零差错”让千家万户放心。

一个步骤都全程留痕,数据实时上传。

“既要让公司的电费收得明明白白,也要让客户的一度电用得清清楚楚。”李牧水补充道,这杆“秤”若是偏了毫厘,就是巨大的信任危机。

李牧水至今记得去年盛夏的那个傍晚,居民王先生因电费激增打开通客服电话。班组接到工单后,联系王先生时,他的语气里满是火药味:“你们的电表肯定有问题,不然怎么会跑这么快!”

次日,李牧水和同事赶到王先生家里,面对质疑他们没有辩解,而是默默拿出仪器对电表进行校验,排除是电表的问题后,又对他家里的电器进行排查,最后发现是高耗能的电器和待机家电在当“电费刺客”。误会消除,取而代之的是一场关于节能的暖心交谈。

“很多时候客户争的不是那几元钱,而是一个‘理’字。”王月感慨道,把准确度刻进人心深处,不仅要校准电表的刻度,更要解开客户心里的“疙瘩”。

正是这种“较真”的职业信仰,让班组在累计检定数万只电表,保持100%的准确率。让这杆“公平秤”,称量出供电服务最厚重的人心分量。

## 班组是个大家庭

在这个仅有8人的班组里,高学历人才、工程师、技师与党员占比颇高,是名副其实的“精英班”,同时,平均年龄45岁,又让班组被冠上了“资深”之名。当“高知”遇上“老炮”,战斗力从何而来?答案藏在岁月沉淀的默契与“传帮带”的温情里。

“高学历不是眼高手低的资本,资历老更不是指手画脚的借口。”55岁的陆维科告诉记者,班组“每周技术问答”是最宝贵的“家庭作业”,比如,上周班组讨论“如何安抚情绪激动的客户”时,王月、李牧水两名年轻人用理论剖析客户心理,老师傅们则结合以往经历掏出沟通“土办法”。

陆维科表示,理论视角与经验积淀的碰撞,让班组在面对复杂局面时能迅速找到最优解。这样的“化学反应”在30岁的班长王月身上体现得淋漓尽致。2024年加入班组的她,短短一年便斩获重庆市供电服务之星竞赛优胜奖,并在今年被评为“全国三八红旗手”。

王月说,荣誉的背后是整个班组的默默托举。她回忆,2025年备赛期间,班组的“老大哥”们默契地扛起了所有工作,没让她操过一丝心,工作之余,还通过电话为她“传经送宝”。“这种双向奔赴的信任,比任何奖牌都珍贵。”

“家人的意义,更在于风雨来袭时的自动补位。”李牧水对此深有体会。去年,他生病住院时,班组成员第一时间赶赴探望,不仅带去慰问,更自动将他的工作量分摊殆尽,让他安心养病。

这种默契感在迎峰度夏保供中更为强烈。为了服务“不断电”,全员通宵驻守;出任务时,老员工抢着干最脏最累的活,年轻人争着值最熬人的后半夜。没有命令,只有脱口而出的“我来”和“你去休息”。

8个人,两代人。当老师傅弯下腰传授技艺,当年轻人挺起脊梁接过重担,这个“资深精英班”用最朴实的行动,诠释了“班组如家”。

## 把检测做成暖心服务

夜幕降临,长寿区的灯火次第亮起。这座烟火气与霓虹流光交织的城市,光影中映照的不仅是电流,更是检验检测班对“精准”与“服务”的极致追求。

“把冰冷的检测做成暖心服务,一直是班组的追求。”王月说。而“暖心”二字常常藏在那些为了居民、企业急难愁盼而“特事特办”的细节里。去年底,晏家工业园区某企业需向主管部门上报电表合格证明,按常规,这类证明需严格走流程,且班组本身并无直接出具资质。

面对企业负责人焦急的眼神,班组成员积极协调,第一时间帮助企业取得“电表检验合格说明”,解了燃眉之急。随后在上门检测类似企业的电表时,他们主动询问后续需求,将“被动接单”变为“主动刚需”。

这种“多想一步”的背后,是班组对另一项核心职责——表计资产全生命周期管理。除现场校验外,该班组还肩负着辖区所有计量设备的“管家”职责,从新表入库、领用安装,到废旧设备回收、定期盘点,他们建立起严密的资产台账,实现从“采购”到“回收”的全流程闭环管控。

回望班组成立4年多的“成长曲线”,王月等人眼中的最高点,是那份沉甸甸的“零差错”成绩单。而最低点,则是迎峰度夏、度冬保供时,“白加黑”连轴转常态下身心俱疲的“紧绷时刻”。

如今,数字化浪潮奔涌而至,这群光影背后的“掌灯人”并未止步,而是清晰地锚定了新的航向,探索打造机器人智能表计仓库,让算法为资产管理的“零差错”注入新的智慧。

夜色中,城市灯火璀璨。“我们坚信,无论技术如何飞跃,那把衡量责任的‘尺’,永远源于真诚。我们将继续用‘匠心’为公司和客户,添上既有分量、又有温度的‘公平砝码’。”王月说。



## 流动药箱进班组

本报记者 赖志凯 本报通讯员 丁朝晖

在贵州六盘水的连绵群山之中,中铁六局太原公司水红铁路项目部有一只普通的白色小药箱,被工友们亲切地称作“安心箱”。药箱里整齐地摆放着碘伏、创可贴、藿香正气水、云南白药等日常药品,成为一线建设者不可或缺的健康“守护站”。

这只小药箱的出现,源自项目部对工人

安全健康的关注。“工地远离城镇,要是突发扭伤、刮擦、中暑等情况该怎么办?我们必须把保障工作提前做好。”项目党组织负责人张亦鹏说。为此,项目部不仅设置了固定医疗站,还推行“流动药箱”进班组的举措——为每个施工班组配发一个药箱,由经过基础培训的安全员、群安员、青安岗人员兼任“卫生员”,确保任何作业点出现小伤小病时,药品和初步救护能在一分钟之内到位。

药箱虽小,管理却十分严格。项目部建立

了详细的药品台账,定期进行检查和更新,保证药品充足、安全且有效。夏季高温时,防暑药品会加倍储备;雨季来临时,防虫防腹泻药品会提前增补。安全员老耿说:“以前工友划伤了,常常随使用水冲冲或者用土法止血,容易感染。现在大家第一反应就是快去拿药箱!”

去年夏天,钢筋工安师傅在烈日下突然头晕恶心,附近的群安员小薛立刻从药箱中取出仁丹和清凉油,并扶他到阴凉处服用藿香正气水,不适很快便缓解了。安师傅感慨道:“这药箱就像‘定心丸’,知道有它在,干活心里就踏实。”类似的小故事在工地上时常发生,药箱成为传递企业关怀最直接的纽带,来自各地的工友感受到“家”的温暖。“小药箱”也成为项目安全文化的重要组成部分。

现在的巡堤不再是单靠人跑,而是形成了天上、地上、水上协同发力的全方位巡查体系。

“目前内蒙古自治区水利厅沿河布设39处视频监控点24小时监控黄河凌情,外业工作采取直升机、无人机、河面气垫船,加岸上人工现场巡查相结合的方式,确保堤防巡查全覆盖,隐患早发现早报告早消除。”内蒙古自治区水旱灾害防御技术中心总工程师王庆介绍。

在万水泉镇解放滩,巡查员登上气垫船开展河上巡查。河面上冰块密布、清沟交错,大大增加了气垫船的驾驶难度,船体在冰面与水之间颠簸穿梭,每一次转向都格外小心。

“我们每天至少开展一次上下游50多公里的巡查,主要是看险工、险段有没有塌方。我们是在河道内向岸边看,所以看得更清晰。”王庆指着冰面说,气垫船巡查就是“抵近侦察”,能够近距离查看险工有无局部塌陷或堤脚是否被冲淘,排查桥墩下是否存在卡冰、壅水隐患。3月14日11时,黄河内蒙古河段全线开河,凌汛洪水平稳进入万家寨水库,2025~2026年度黄河防凌工作圆满收官。



## 双向主讲

近日,齐鲁石化第二化肥厂把班组“微课堂”搬到装置现场,设置“双向主讲”环节,老师傅分享实操经验、应急诀窍,青工讲解理论原理、新技术,促进双方共同成长,夯实岗位责任。

李建强 摄

## 班组现场

## 一句牢记十年的叮嘱

本报记者 刘静 本报通讯员 李芮

清晨6点天刚微亮,第一缕阳光尚未照亮内蒙古呼和浩特东站台,列车员李晶晶已精神饱满地立在车厢门前。昨夜11点才退乘,清晨5点又奔赴岗位,即便带着疲惫,当面对旅客时,她的眼神依旧明亮温暖。“旅客上车第一眼看见的,是你的眼睛”,师傅当年的叮嘱,她牢记了10年。

临近清明,D1189次列车满载着返乡祭祖、踏青出游的旅客驶向西宁。车厢里,李晶晶不停巡视,细心观察着每一位旅客。6号车厢,一位退伍老军人独自乘车,怀中紧紧抱着装着老伴照片的布袋,准备回乡扫墓。见老人孤单落寞,她主动蹲下身耐心询问,轻轻搀扶老人换到靠窗座位,从便民“百宝箱”里拿出毛毯盖在老人膝头,一路细心照看。

途中,老人突发头晕心慌,血压升高。李晶晶第一时间赶到,一边轻声安抚,一边联系列车长和医护人员,迅速为老人测量血压、擦拭冷汗、喂食糖水,全程紧握老人的手传递温暖。待老人状态平稳,她依旧寸步不离守护身旁。抵达西宁站前,李晶晶提前联系车站开通绿色通道,备好轮椅,全程护送老人安全下车。老人热泪盈眶,称赞她比亲人还要贴心。

巡护车跑一天下来,她往返数十趟,日均步行两万有余,声音沙哑,双腿酸软,却始终保持着微笑。从清晨到深夜,再到凌晨返程,李晶晶常常连轴值守。

对李晶晶而言,列车员不只是一份工作,更是一份日复一日的守护。那张写着“你有一双温暖的眼睛”的小纸条,她一直珍藏着,这是旅客最朴素的认可,也是她最珍贵的收获。

## 巡护草原秘境

本报通讯员 王超

近日,山丹马场一场开展巡河巡林行动,守护这片承载着生态使命的草原秘境。“就像《生命树》里多杰队长带领巡山队守护藏羚羊那样,我们的职责就是守护好这里的一草一木、一河一溪。”刘国年说。

近日热播的电视剧《生命树》中,两代高原守护者以血肉之躯守护家园、敬畏生命的故事打动人心。正如《生命树》中三江源作为“中华水塔”的重要意义,山丹马场也是祁连山生态链上不可或缺的重要一环。

山丹马场坐落于祁连山冷龙岭北麓的大马营草原,地跨甘青两省,地处黑河水系和石羊河水系分界处核心地段,是祁连山水源涵养区的重要组成部分,其生态状况对祁连山生态系统有着“牵一发而动全身”的影响。

此次巡河巡林行动,队伍中既有像刘国年这样扎根马场近26年的“马二代”,也有新入职的00后新队员。巡护过程中,队员们分工明确、协同作战,重点对辖区内河流域、林地草场进行全方位排查,仔细查看河道水质、有无垃圾杂物等情况,细致排查林地内病虫害、火情隐患等问题,认真记录巡护日志,对发现的问题现场整改,无法现场处理的及时上报甘肃祁连山管护中心马场保护站,确保巡河巡林无死角、全覆盖。

巡护是一项常态化工作,队员们每月查看草的长势、水的清澈度、动物的踪迹,在巡护日志里,国家二级保护动物白唇鹿已成“常客”,岩羊、野狼也频频现身,这正是生态持续向好的生动写照。

队员们在巡护之余,还向周边群众、游客宣传生态保护知识,发放宣传手册,引导大家自觉参与到祁连山生态保护中来,让“守护高原、敬畏生命”的理念深植人心。

## 穿梭五城的设备守护者

本报记者 王鑫 本报通讯员 方杰 姜卫民

“长沙行车公寓热泵数据正常,长沙南单身宿舍热泵热水流速异常,需立即排查故障。”3月22日19时,长沙房建公寓段长沙设备工区工区长钱振伟,一边紧盯仪表数据,一边迅速布置抢修任务。就在5小时前,他刚完成常德行车公寓热泵系统的巡检维保。

自1月14日春运消防安全大排查启动以来,这位36岁的工长一直坚守岗位至今。今年春节期间,他短暂休息几天后,便立即返岗,奔走在长沙、岳阳、常德、益阳、株洲五地,守护着20台电梯、18处热泵系统、35台登高设备及各类铁路关键附属设备的安全运行。

2012年参加工作,钱振伟已在房建一线深耕13年。2025年1月担任工长后,他牵头编制巡检维保作业提示卡,将检查项点、标准参数、风险提示一一列明,实现作业标准化。

电梯每月2次巡检,热泵每月1次巡检,春运期间加密频次。钱振伟和同事们奔波在各个站点,检查消防水泵压力、测试电梯紧急呼叫……工作日志记得密密麻麻,每组数据都反复核验。

“我们的工作有‘三多’:跑路多、钻设备间多、通话多。”钱振伟笑着说。电梯井道、热泵机房、消防泵房这些旅客鲜少涉足的地方,正是他们的阵地。在轰鸣的机组旁记录数据,在昏暗的泵房里测试水压,一个异常值就可能是一条安全隐患。

当晚21时,钱振伟认真记下最后一条工作记录。窗外灯火璀璨,屏幕上参数平稳。他坦言:“能让列车平安开行,让乘务员安心休息,这份坚守就值得。”