

# 呼和浩特市总工会组建六大行业工会联合会,助服务业人员走出从业困境 “有工会作‘靠山’,干活踏实多了”

## 研读《习近平与一线职工朋友们》 践行嘱托 一线回响

### 铭记殷切嘱托 践行劳动者使命

□刘阔

近日,我收到了一本意义非凡的书——全国总工会组织编写的《习近平与一线职工朋友们》。翻开书页,墨香萦绕,作为一名从河北新乐市走出的普通农民工,一位常年穿梭在城市街巷的快递员,读了这本书,心中满是惊喜与感动,更真切地感受到了习近平总书记对一线劳动者、对千万农民工群体的挂念和关怀。

翻开《习近平与一线职工朋友们》,瞬间将我拉回那个终生难忘的中午。彼时正值快递投递高峰期,我和同事们刚走出前门石头胡同顺丰服务网点,就看见习近平总书记迎面走来,笑容亲切又温暖。

总书记上前紧紧握住我的手,称赞我们一线快递员像勤劳的小蜜蜂,跑来跑去,日晒雨淋,很不容易,还特意对全国从事快递业务的300万劳动者致以新春的祝福。这些朴实又贴心的话语,让我心头一暖,对习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述有了更真切的理解。

总书记的亲切问候,不是一句简单的寄语,而是对千万一线劳动者的深情牵挂。总书记懂得我们整日奔波的辛劳,知晓我们风吹日晒的不易,这份体贴格外动人。

我和同事齐南南常念叨,工会始终是职工之家,党和政府对工人阶级以及广大职工的关心关怀,正是通过工会的一件件暖心实事,稳稳落到了我们一线劳动者的心坎上。

刚入行时,快递行业还全靠手写面单,稍不注意就出错,忍寒受冻是常态;如今智能化升级惠及每一位快递员,手机输入地址就能生成面单,规划最优路线,封闭配送车避风挡雨,大幅减轻了我们的工作负担。

为了帮我们解决工作中的难题,工会开通了12351职工服务热线,随时为我们答疑解惑;为了让我们提升本领,工会定期组织技能培训,发放学历提升补贴。同时,冬送温暖、夏送清凉从未间断,移动体检车上门服务、24小时开放的工会驿站,更是我们奔波路上的暖心港湾,让我们这些异乡人,真切感受到被牵挂、被守护的温暖。

这些年的成长,让我深刻领悟到总书记提出的“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽”的丰富内涵。作为一名共产党员,我始终牢记党员使命,发挥先锋模范作用,多年来从未迟到早退,每天最早到网点、最晚离开。

一线岗位虽平凡,但每次付出都能传递温暖。去年北京降雪降温,独居的张奶奶缺降压药,我徒步2公里冒雪送药,当地爆着我的手道谢时,我更明白,劳动的价值从不是奖章的光芒,而是用心服务他人,用坚守扛起责任。

这份初心也始终贯穿在我日常的投递服务工作中。在琉璃厂片区收寄贵重物品,我耐心地教同事打包技巧、讲解保价要点;和同事每周认真复盘服务细节、优化投递路线;接待客户时真诚使用文明用语,及时解答疑问,用扎实的行动传承劳动精神,用细致的服务赢得群众信任。

《习近平与一线职工朋友们》这本书让我真切体会到,普通劳动者也能成为时代主角,脚踏实地的每一份付出,都能让劳动价值充分彰显。

展望未来,我将以实际行动诠释责任,牵头组建快递小哥志愿服务队,为孤寡老人、残障人士提供代买代送服务,传递社会温暖;在网点开办“小课堂”,分享打包技巧与防护经验,助力同事共同成长;带头推广文明用语,提升服务品质,让每一次派件都成为文明的传递。

我会带着总书记的嘱托与期许,带着工会的温暖与支持,始终以一名农民工的赤诚之心,穿梭在城市街巷,把包裹安全送达、将温暖精准传递,让劳动精神在基层深深扎根、生生不息,不辜负这份殷切嘱托,更不辜负这份沉甸甸的关怀与信任。

(作者系顺丰速运有限公司收派员)

### 工会创新实践调研行

本报记者 郝亚章

“以前工作不稳定,收入时高时低。现在有工会作‘靠山’,干活踏实多了。”3月20日,在内蒙古自治区呼和浩特市从事家政工作的王女士说。

在呼和浩特,不少服务业从业人员曾面临和王女士一样的困境——由于行业资源难以整合、从业人员缺乏系统培训、技能提升动力不足等问题,限制了从业人员的职业发展。针对这一现状,呼和浩特市三产服务业工会在市总工会指导下,牵头组建家政、物业、邮政快递、酒店餐饮、人力资源、旅游等六大行业工会联合会。通过构建信息对接平台、推行标准合同文本、提供法律咨询援助等,提升了从业者的组织化程度和就业稳定性。

“我们有了‘家’,找工作可以通过工会平台,信息真实可靠。签合同、上保险有了指导。”王女士说。

### 建会强基,告别“单打独斗”

“以前我们的工作状态就像‘游击队’,工资不能按时发,工作环境不安全,出了问题没有人管,心里一点底都没有。”保洁员张女士坦言。

“服务行业‘小、散、弱’特征明显,

在此基础上,在呼和浩特市的支持下,六大行业工会联合会搭建多层次服务体系。畅通沟通机制,设立主席接待日、线上诉求直通车。建立分层分类的培训机制,针对新手、熟手、能手不同阶段需求,联合职业院校开发专项培训课程。为强化实体化的阵地服务,家庭服务业工会联合会打造了“蒙优家政服务超市”,并建设职工之家,提供休息、学习、协商、文化活动一站式服务。

“工会组织的养老护理培训班,让我从只会干体力活到懂得专业照护知识,收入有了很大提升。”一名参训学员说。截至目前,六大行业工会联合会培训服务业从业人员4800多人次。

此外,呼和浩特市三产服务业工会和六大行业工会联合会还建立高效协同的运行机制。市三产服务业工会定期收集并协调解决技能认证、薪酬保障等具体问题。六大行业工会联合会定期召开企业、职工座谈会,让服务紧贴市场需求与劳动者诉求。

“我们还将全市工会驿站的功能升级为综合服务站,与行业工会联合会工作相结合,成为政策宣传、小微培训、权益咨询的线下延伸点,构建实体服务网络。”呼和浩特市三产服务业工会主席张

### 架设“连心桥”,优化服务供给

工会联合会成立后,该如何为从业者提供精准服务?“我们深入企业、走访职工,摸清了从业者最迫切的需求,即工作机会、技能培训、权益保障以及互相交流的平台。”李瑞芬说。

### 职工趣味运动会

3月20日,广东深圳南山区第二十届青工文化节主题活动暨企业职工趣味运动会在深圳湾体育中心举行。

活动以“风华二十年,青工谱新篇”为主题,吸引100余家重点企业、1700余名一线青工参加,覆盖人工智能、软件信息等多个领域。其中,由港澳台同胞组成的同心逐梦队参加了活动。

本报记者 刘友婷  
本报通讯员 王一清 摄



海鹏说。

### 提升技能水平,拓宽增收渠道

拓宽增收渠道不仅需要稳定的岗位支撑,更离不开从业者技能水平的提升。为此,六大行业工会联合会实施“技能赋能”行动,通过以赛促学为从业者赋能加码。

“近年来,竞赛专业涵盖母婴护理、居家养老照护、整理收纳、病人陪护、居家保洁等多个工种,我们已成功举办3届全市性行业技能大赛,累计吸引300多名从业人员参加。”李瑞芬表示,通过以赛促学,从业人员的专业技能得到系统性打磨,服务标准化水平持续提升,行业整体社会认可度随之提高,从业人员的竞争力也更强化了。

2023年母婴护理组冠军、优秀母婴护理员孟晓红通过比赛获得名次后,在行业内的口碑迅速传播,月收入提升了近2000元。

此外,依托呼和浩特市搭建的培训认证体系与资源,大量从业人员考取了相应的职业技能等级证书。近3年来,该市家庭服务业工会联合会累计组织开展各类职业技能培训20余期,超过500名从业人员考取了职业技能等级证书。

### 陕西省总启动全省职工创新大赛

本报讯(记者毛浓曦 祝盼)陕西省总工会日前印发通知,启动为期5个月的全省职工创新大赛。大赛以“匠心筑梦启新程 创新赋能促发展”为主题,设置专业技能创新、专业技术创新、服务创新、管理创新4个赛道,参赛项目需紧扣生产生活实际,具备创新性、实用性、示范性、实效性四大特点。

专业技能创新赛道紧扣产业升级与技能刚需,面向全省各行业一线从事技能操作的在职职工,重点包括智能制造、机械加工、电工电子、焊接冶金、烹饪服务、传统技艺等领域的高技能人才,对接“新八级工”制度,聚焦高端制造与民生服务,培育复合型高技能人才。

专业技术创新赛道主攻关键核心技术与新质生产力,面向全省各行业从事专业技术工作的在职职工,重点包括装备制造、能源化工、电子信息、新材料、生物医药、现代农业、建筑工程等领域的技术研发、工艺改进、科技攻关人员,聚焦陕西省50条重点产业链,强化基础研究与成果转化,破解“卡脖子”技术难题。

服务创新赛道锚定产业适配与民生补短板,面向全省各行业从事服务类工作的在职职工,重点包括政务、金融、交通、商贸、文旅、社区、物流服务等领域从业人员,紧扣现代产业服务需求与康养等民生缺口,推动服务数字化、专业化升级。

此外,管理创新赛道聚焦产业链协同与治理效能,面向全省各类机关企事业单位、社会组织中从事经营管理、行政管理、人力资源管理、项目管理等相关工作的在职职工,以创新链、产业链、资金链、人才链深度融合为目标,强化管理对产业升级的支撑作用,形成高效循环的产业生态。

大赛各赛道将设一、二、三等奖及优秀奖,获奖项目优先纳入省级职工创新成果库,并在“职工之家”APP集中展示。

# 陕西省总启动全省职工创新大赛

技能刚需,面向全省各行业一线从事技能操作的在职职工,重点包括智能制造、机械加工、电工电子、焊接冶金、烹饪服务、传统技艺等领域的高技能人才,对接“新八级工”制度,聚焦高端制造与民生服务,培育复合型高技能人才。

专业技术创新赛道主攻关键核心技术与新质生产力,面向全省各行业从事专业技术工作的在职职工,重点包括装备制造、能源化工、电子信息、新材料、生物医药、现代农业、建筑工程等领域的技术研发、工艺改进、科技攻关人员,聚焦陕西省50条重点产业链,强化基础研究与成果转化,破解“卡脖子”技术难题。

服务创新赛道锚定产业适配与民生补短板,面向全省各行业从事服务类工作的在职职工,重点包括政务、金融、交通、商贸、文旅、社区、物流服务等领域从业人员,紧扣现代产业服务需求与康养等民生缺口,推动服务数字化、专业化升级。

此外,管理创新赛道聚焦产业链协同与治理效能,面向全省各类机关企事业单位、社会组织中从事经营管理、行政管理、人力资源管理、项目管理等相关工作的在职职工,以创新链、产业链、资金链、人才链深度融合为目标,强化管理对产业升级的支撑作用,形成高效循环的产业生态。

大赛各赛道将设一、二、三等奖及优秀奖,获奖项目优先纳入省级职工创新成果库,并在“职工之家”APP集中展示。

# 青岛市李沧区沧口街道总工会以托管班为载体,汇聚社会力量精准服务职工

## 托管班里的温情传递

本报记者 张婧

“以前总怕加班赶不上接孩子,现在孩子在托管班既能写作业,还能跟着教练学摔跤,咱放心多了!”3月19日,说起山东省青岛市李沧区沧口街道初心社会工作服务中心运营的暖心托管班,快递员李师傅的话里满是踏实。

2025年,由李沧区总工会牵头,沧口街道总工会负责、初心社会工作服务中心运营的暖心托管班获评“山东省工会爱心托管班”。

### 破解职工子女托管难题

沧口街道总工会在走访中发现,辖区职工普遍受“接娃难”“托管贵”问题困扰,双职工家庭更是在寒暑假面临孩子照顾难题。

为让职工安心打拼,托管班从“经费、时间、课程”3个职工最关心的问题下功夫:费用方面,职工子女托管费享受惠民优惠,困境儿童全程免费托管,新就业形态劳动者还能通过参与托管班或社区组织的志愿服务活动抵扣子女托管费用。托管时间贴合职工实际,将服务延长至晚上8点半;课程上更是“干货满

满”,既有专业老师辅导作业,又将防溺水、防性侵、防霸凌、防网瘾等安全教育融入日常教学。

除了基础的作业辅导与安全教育,托管班还注重丰富孩子的课堂生活,联合青岛恒星科技学院开设公益课堂,每周三下午为二、三年级学生开展英语教学,体能课、足球课、中国式摔跤课等体育课程同步开设。

日常托管之外,托管班还针对假期照料难题,在寒暑假专门开设青少年PBL成长营,重点服务困境儿童及新就业形态劳动者子女。

### 人文关怀提高情感认同

如果说多元课程解决了职工子女“托管难”,那么超越基础托管的人文关怀则让托管班成为连接职工与工会、街道的情感纽带。

沧口街道地处李沧西部,是青岛传统老工业区,辖区内老旧小区集中、人口老龄化程度较高,儿童关爱工作

面临诸多挑战。据调查,沧口街道现有孤儿约40人,占李沧区孤儿总数的二分之一,困境儿童数量占全区三分之一,这两类儿童普遍存在情感陪伴缺失的问题。

为填补孩子们的情感空缺、培养责任意识,托管班专门推出宠物疗愈服务:每位困境儿童可领养一只小仓鼠,仓鼠繁殖后由托管班协助孩子们变卖,所得款项用于购买仓鼠饲料。这份自食其力的小小收获,不仅锻炼了孩子们的规划能力,更成为许多困境儿童重要的精神寄托。

同时,托管班汇聚众多社区力量的支持。辖区14位退休职工组成“姥姥缝衣铺”,她们戴着老花镜,在缝纫机前一针一线地为困境儿童缝制衣服;托管班门口开设的“5元理发”,为困境儿童提供免费理发服务,也为职工提供便捷实惠的惠民服务。

托管班还将辖区内的老人吸纳为托管班志愿者与艺术课堂教师,他们中既有主动教授孩子口琴的退休职工,也有闲暇时前来协助维持秩序的网约车司机,不仅培育了社区志愿服务力量,更在互动中增强困境儿童、新市民群体与社区的融合度。

融合度。

### 让每个职工都有价值感

沧口街道紧邻青岛北站,多条地铁纵横交错,交通十分便捷,加之毗邻物流集散地、生活成本相对较低,成为新就业形态劳动者的聚居地。沧口街道总工会以托管班为纽带,为新就业形态劳动者搭建起了价值实现的平台。

在服务设计上,街道总工会不以职业身份区分群体,而以“志愿者”的身份邀请大家参与社区建设。通达快递的楚师傅是一名退役军人、共产党员,他常年担任托管班志愿者。2025年暑期,楚师傅上大学的女儿也加入托管班志愿者队伍。

去年夏天,托管班的空调突发故障,市场维修报价高达2.7万元。街道总工会联系了几位有维修经验的工厂职工及快递小哥,大家齐心协力研究维修方案,最终仅花费670元便完成修复工作。

现在,越来越多新就业形态劳动者主动参与志愿服务,不仅能抵扣自己家孩子的托管费,更在服务中赢得了尊重,从“被服务者”变成“治理参与者”,找到了归属感与成就感。

# 聚焦技能竞赛、劳模待遇、促进就业、职工维权 秦皇岛市总与市人社局联合推进重点工作

本报讯(特约记者朱润胜 通讯员冷冰冰)3月18日,河北省秦皇岛市总工会与市人社局召开工作联合推进座谈会,围绕技能竞赛开展、劳模待遇落实、促进就业、职工维权等四大核心议题深入研讨,明确系列合作举措,携手为全市经济社会高质量发展注入新动能。

技能竞赛培育方面,双方将紧扣先进制造、数字经济、现代农业等全市重点产业链,深化产教融合与校企合作;联合行业协会制定贴合产业实际的竞赛标准;为竞赛优秀选手畅通职业技能等级晋升通道,搭建技能人才成长“快车道”。

针对劳模待遇和保障,双方将开展劳模待遇落实专项督查,确保各项补贴福利按时足额发放;搭建劳模工匠创新工作室联盟,支持劳模开展技术攻关、技能传帮带;加大劳模宣传力度,通过劳模讲堂、专题纪录片等形式,弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。

就业服务领域,双方将针对残疾职工及其子女、转岗待岗职工、农民工、高校毕业生等重点群体,开展“订单式”“定向式”职业技能培训;依托人社部门零工驿站推动资源共享,强化公共就业服务一体化供给;协作做好职业技能证书核查、录入查询工作,保障证书全国联网可查、效力权威有效。

职工维权服务上,双方将深化“人社+工会”劳动争议调解对接机制,完善劳动争议预警体系,加强基层调解组织建设与调解员业务培训;加大职工普法宣传力度,提升职工法律意识和维权能力;联合开展工资集体协商督导行动,构建和谐稳定劳动关系。

此次座谈会是秦皇岛市推动人社与工会系统合作部署走深走实的具体举措。该市将建立常态化、长效化工作联动机制,梳理形成《秦皇岛市人社局与市总工会业务合作重点事项分解表》,并纳入各自年度工作任务目标。双方将通过定期会商、信息共享、联合督查等方式,持续在技能人才培育、就业服务保障等方面精准发力。

### 定岗培训 精准就业

3月23日,在四川省眉山市仁寿县职升职业培训学校,培训教师正在为学员讲解叉车操作技能。近年来,眉山市仁寿县人社局、县总工会免费为有就业需求的返乡农民工、下岗人员等群体,开展家政服务、设备维修、叉车作业等“定岗式”技能培训,确保教学与岗位需求精准衔接。

本报通讯员 潘建勇 摄

