

福建武平县总工会打造“红耀武平·情暖职工”服务品牌,指导银发志愿者织就“暖心网”

工会驿站变“解忧室” 退休职工当“和事佬”

研读《习近平与一线职工朋友们》

践行嘱托 一线回响

□苗勇

《习近平与一线职工朋友们》这本书,用23篇采访实录讲述了习近平总书记从河北正定、福建、浙江、上海工作期间和到中央工作以来,与一线职工朋友真诚交往,关心关爱职工生产生活,勉励他们不断创新创造的感人故事。最是书香能致远,情到深处自然浓。该书字里行间尽显习近平总书记对工人阶级的赤子深情、对一线劳动者的深切牵挂,传递着直抵人心的奋进力量。

这本书,连接的是习近平总书记与职工群众的心。从燕赵大地到闽山闽水,从之江两岸到黄浦江畔,再到中南海,无论身处何职、身处何方,她始终与一线职工站在一起,想在一起、干在一起。他关心职工冷暖,挂念职工成长,温暖了千千万万基层劳动者,让工人阶级胸中有梦想、心中有动力、人生有盼头,汇聚起人民有信仰、国家有力量、民族有希望的磅礴伟力。

为民之行,更显初心使命。书中记录,习近平总书记同全国总工会新一届领导班子成员集体谈话,会前见到身着工装时任全国总工会兼职副主席郭明义时,亲切地说:“这身衣服不错,这是产业工人的象征,体现了产业工人的精神劲儿。”并勉励他“好好干”。句句嘱托,情真意切,直抵劳动者心田。

习近平总书记关心关爱一线职工的足迹遍布全国各地,和不同岗位的劳动者都留下了亲切交往的暖心场景。

习近平总书记把职工冷暖挂心头,躬身为民、一诺千金。任福州市委书记期间,面对“上无片瓦、下无寸土”的连家船民,他弯腰钻进低矮船篷,额头被船檐磕碰也毫不在意,郑重承诺:“请你们放心,一定有房子住,今年年底就有房子住了。”“今后会好好解决。”结果仅用不到10个月船民们就告别漂泊,上岸安居。

习近平总书记对工人阶级满怀深

从温暖故事中深悟总书记的职工情怀

情、寄予厚望。总书记反复强调:“无论时代条件如何变化,我们始终都要崇尚劳动、尊重劳动者。”他认真倾听产业工人心声,当上海电气液压气动公司职工李斌提出“加强技工队伍建设刻不容缓”时,总书记说:“我们要想办实办到一线工人、制造业工人、农民工的积极性,这也是社会主义的本质要求。工人阶级是主人翁,主人翁的地位要体现出来。”

“衙斋卧听萧萧竹,疑是民间疾苦声。些小吾曹州县吏,一枝一叶总关情。”作为工会工作者,捧读这本书,既是一场涤荡心灵的精神洗礼,更是一次淬炼初心的思想升华。我们要不负这份深情关爱、牢记这份殷切嘱托,把这本书与学习贯彻总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述结合起来,学深悟透其中蕴含的世界观、历史观、人民观、政绩观,用心用情做好工会工作。总书记与一线职工的暖心故事深刻启示我们,工会工作根基在职工、血脉在职工、力量在职工。我们要以总书记为榜样,始终将职工放在心中最高位置,常深入车间班组,走进职工身边,倾听心声诉求,体察

“急难愁盼”,破解现实难题。从事关职工衣食住行的小事做起,从维护职工普遍权益的大事抓起,让工会真正成为值得信赖的“职工之家”,让工会干部真正成为职工信赖的“娘家人”。

“幸福不会从天降,美好生活靠劳动创造。”“我们的根扎在劳动人民之中。”让我们以这本书为镜,时刻铭记、传承践行这份深厚情怀,在新时代工会工作新征程上勇担使命、实干笃行,交出一份无愧于党、无愧于职工、无愧于时代的优异答卷。

(作者系四川省总工会副主席)

理的有益补充,活跃在社区评理室、县领导信访接待日、矛盾调解等一线,助力职工维护合法权益。

为了将“银发金牌调解员”请“出山”,武平县总面向3个银发群体重点招募维权志愿者:一是专业型,具有退休法官、人社仲裁员等履职经验的法律从业者;二是威望型,从各级劳模、优秀党务工作者等职工群众信赖的代表中招募志愿者;三是乡贤型,邀请社区楼栋长、宗族长参与维权服务,汇聚多元力量。

“老同知懂政策、通人情,说话职工信服!”武平县总工会党组书记、副主席刘志禄告诉记者,在武平,像李炳仁这样的银发志愿者共有56名。这支由退休职工、老司法工作者组成的服务队,以社区“近邻评理室”为圆心,将志愿力量辐射至全县30~50户居民组成的“小网格”和工业园区专属网格。

如今,工会驿站里的一张方桌、几把椅子,成了银发志愿者化解矛盾纠纷、构建和谐劳动关系的阵地。

“小改革”撬动大提升

“老李把政策法规讲得清楚,还帮我们和企业沟通,大伙心里踏实!”齐立回忆道。当时,李炳仁在调解桌前一边安抚齐立等人的情绪,一边联系县总工会

维权窗口和社区启动协调机制,最终促成物业公司补发他们的欠薪。

“服务力量单薄,基层维权‘小马拉大车’”“机制运转梗阻,‘信息孤岛’延宕解纷效率”……这些曾经出现在武平县总工会调研报告中的问题,也一度困扰着包括李炳仁在内有着丰富调解工作经验的银发调解员。

一场聚焦全链条调解的改革,成了工会破题的办法。针对以往维权服务跨部门协作慢、信息共享难等问题,武平县总工会构建“四步工作法”——亮身份、明诉求,志愿者佩戴标识主动介入,疏导职工情绪;勤联动、快分流,联动人社、园区管委会,欠薪等案件即时移交职能部门;全程跟、解难题,志愿者全流程参与调解,事后百分百回访;强培训、建机制。每年举办法律实务培训,“小灶班”讲透工伤赔偿等案例。

这种“工会搭台、志愿接力、部门联动”的维权服务模式,让基层矛盾化解工作提质增效。工会还推动志愿服务队加强与信访局、人社局、园区管委会、街道、社区等单位的沟通协作,组织召开联席会议,通报志愿服务开展工作情况,实时共享职工诉求信息、处置经验等,实现“信息互通、快速响应”。2025年“近邻评理室”成功调解纠纷30余起,劳动争议案件平均处理时长缩短10%。

志愿者成为感知的触角

如今,在武平,银发志愿者不仅是调解员,还是民情的“传感器”。

2025年3月,当地一小区地下室钢筋外露隐患被多名职工反映到李炳仁这里。他立即到场取证,并提请工会协调城管、物业等单位推动联动整改。经过3个月的跟进督办,物业公司最终完成隐患整改。“职工愿意找我们说真话、讲实情,咱就不能辜负这份信任!”李炳仁说。

2025年以来,银发志愿者积极收集政策落实、群众生产生活、邻里矛盾等方面的诉求与建议,及时整理反馈,累计收集园区治理、社保补缴等建议162条,推动解决职工的急难愁盼问题40余项,成为工会在基层治理中的“活力触角”。

武平县总还结合劳模进企业、“尊法守法·携手筑梦”等活动,组织银发志愿者深入企业、社区等职工集中场所,以通俗语言宣传工会法、劳动法等法规,发放宣传资料1000余份,现场答疑70余人次。

武平县委常委、县总工会主席汪洋表示,将持续深化“红耀武平·情暖职工”服务品牌,把职工期盼变成志愿所能,让“银发暖阳”参与照亮基层善治之路。



工会创新实践调研行

本报记者 李润剑
本报通讯员 范文娟 廖贞颖

“要是没有老李和工会出面,我得跑多少部门才能讨到工资啊!”3月16日,曾在福建省龙岩市武平县一个小区当保安的齐立(化名)感慨道。

2025年端午节前夕,因被物业公司拖欠5个月工资,齐立和同事情绪有些激动,想要讨个说法。武平县总工会银发志愿者李炳仁了解到这个情况后,将齐立请进工会驿站的“近邻评理室”,一场纠纷就此开始化解。这一幕,是武平县总工会打造“红耀武平·情暖职工”服务品牌,指导银发志愿服务队深度融入基层治理的一个缩影。

银发志愿者入驻网格

工会驿站变“解忧室”,退休职工当“和事佬”,在武平县的街巷社区,一群身穿红马甲的老人正参与改变基层治理的图景。

近年来,武平县总通过整合县直部门、街道、社区三级志愿服务资源,组建以退休职工、老干部为核心的银发志愿服务队,作为工会组织参与基层社会治

小型招聘会助就业

3月18日,在江苏省连云港市海州区路南街道举办的一场小型招聘会上,求职者们在了解咨询招聘情况。

近年来,江苏省连云港市通过缩小规模、扩大场次、常态招聘等方式,举办形式多样的小型招聘会,方便求职者全天候了解招聘信息,随时随地参加应聘活动,助力求职者及时找到心仪的工作岗位。

本报通讯员 耿玉和 摄

马鞍山劳模有了定制“幸福清单”

本报讯(记者陈华)“不仅节日有慰问,平时还帮着解决实际困难,让我很感动。”3月16日,在安徽省马鞍山市含山县陶厂镇西塔村的林场里,全国劳模易后长在接受采访时说,今年春节前后,他收到来自当地工会的祝福和慰问。这份关心关爱源自马鞍山市总工会为全市约1300名劳模定制的“幸福清单”,不仅有真金白银的投入,还有真情实感的呵护,让劳模的“荣誉

感、幸福感、获得感”化为可触可感的温暖日常。

马鞍山市总工会相关负责人介绍,通过“市领导+市总领导+基层工会干部”的三级联动大走访,市总实现对全市全国劳模、省部级劳模及各级工匠的全覆盖慰问,仅2026年劳模工匠春节慰问摸底活动便走访722人,发放慰问金76.28万元。

“幸福清单”的内容远不止于此。除

了发放全国劳模专项补助资金外,省部级劳模和市厅级劳模补助也精准、及时到位。针对因病、因灾等导致生活困难的劳模家庭,马鞍山市工会系统深入摸排,2025年共为30名省部级劳模家庭和35名市厅级劳模分别发放帮扶金和特殊困难帮扶金。

关怀不止于节日的问候,更融入日常的心贴心守护。“每年1500元的体检补助,基本覆盖了全身主要项目的检查,

让我们能安心投入工作。”全国劳模华云梅说。

马鞍山市还致力于传承弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。微视频《平凡而伟大》用镜头跟拍劳模们沾满油渍的双手、深夜研发的身影、凌晨出车的瞬间,播放量突破12.1万次。

线上传播火热,线下,马鞍山市总工会牵头成立劳模(工匠)精神研究中心,汇聚学者与劳模智慧,深挖精神富矿;采用“理论宣讲+事迹分享+文艺演绎”的鲜活形式,联合多部门推出“劳模工匠思政课”。在城市“口袋公园”嵌入“身边的劳模馆”,将工会驿站打造成“流动宣传站”,让劳模精神和工匠文化悄然渗透进城市的每一处肌理。

荆州市总工会以“浸润·情景·数智”三维模式,推动思政教育入脑入心

思政课上,跨越千年与古人话“匠心”

本报记者 张萌
本报通讯员 周世玮 杜俊杰

近日,一场跨越千年的匠心对话在湖北荆州某高校“中国工人思政课”现场展开。在AI主持人“工小慧”的引导下,劳模焊工杨华与屏幕中的古人展开互动。古人惊叹现代水电站之壮丽,杨华隔空高声回应:“前辈,此乃华夏新锻术!”这一场景令在场师生动容。这是荆州市总工会利用数智课堂为职工思想政治引领工作插上科技翅膀的生动案例。

近年来,荆州市总跳出传统模式,以“浸润·情景·数智”三维模式,为职工思想政治引领注入新活力,激励职工在岗位上建功立业。

浸润课堂:春风化雨润心田

荆州市总组建“百人宣讲团”,成员涵盖高校专家学者、各级劳模工匠及一线职工,形成立体宣讲阵容。专家讲理论,为职工筑牢思想根基;劳模讲奋斗,以亲身经历激励职工拼搏;职工讲实践,分享一线经验。宣讲员深入职工群体,

将思政课送到职工身边。

国网荆州供电公司会议室里,艾虎回忆起自己从普通电工学徒成长为全国劳模的历程,深深触动年轻职工。在湖北中医药高等专科学校,湖北省三八红旗手任碧池向青年学生讲述自己30年“医”心守护的故事,在场观众无不感同身受。荆州市机械电子工业学校车间里,杨华的古今对话,展示传统焊接技艺,讲解现代工业智造发展,激发年轻人对技术的兴趣。

同时,荆州工会将课堂延伸至职工夜校和公益讲座,按需送教。开设书法、瑜伽、小视频制作等课程,50多个公益班次让3500人次职工受益,其中不乏外卖配送员、快递员等新业态劳动者。“工会课程贴合需求,不仅提升技能,更丰富生活。”一名参加培训的外卖骑手感慨。

情景课堂:文化共鸣入人心

荆州市总联合本地文艺力量,围绕重要节点创作大量接地气的文艺作品。歌舞《党旗飘扬的方向》唱出职工对党和国家的热爱;相声《工韵红声》以幽默语

言讲述工会故事;快板舞《咱们工人有力量》节奏明快,激发职工干劲。这些作品融入楚文化韵味与荆州劳模事迹,将抽象理论转化为鲜活艺术表达,让职工看得过瘾、听得入心。

与此同时,15场“中国梦·劳动美”送文化下基层活动,将音乐会、戏曲演出送到企业车间和项目一线。工人文化宫免费开放,举办16场职工音乐会、工匠沙龙,惠及职工逾万人次,打通公共文化服务“最后一公里”。

充满仪式感的互动环节更是增强了职工的责任感与使命感。“卷轴寄语盖章”活动中,劳模和职工在卷轴上写下奋斗承诺,盖下鲜红印章,责任感油然而生。纪念抗战胜利80周年的“开学第一课”上,学生朗诵与劳模讲述的故事隔空呼应,革命精神与工匠精神交融,震撼现场每一个人。这种从文化感知到精神共鸣、再到行动自觉的过程,成为荆州“中国工人思政课”的独特印记。

数智课堂:科技赋能添活力

荆州市总积极探索利用数智化助力

职工思想政治引领。“荆江书荟”线上阅读分享活动中,12名劳模工匠和一线职工分享书籍,与网友交流心得。全国劳模惠国新分享《大国工匠》时称“真正的工匠,就是把一件事做到极致”,引发广大职工共鸣,线上读书氛围浓厚。

此外,荆州工会还整合了融媒体中心、短视频平台、微信公众号等资源,开设“春节我在岗”“百年工运 劳模人物”“致敬高温下的劳动者”等专题专栏。劳模杨华的焊接技艺、医生任碧池的坚守故事、外卖小哥的奋斗日常,通过图文、短视频、直播等形式广泛传播,让工匠精神被更多年轻职工认同。

从浸润课堂的“润物无声”,到情景课堂的“情感共鸣”,再到数智课堂的“科技赋能”,荆州市总找准职工需求点、情感共鸣点、时代切入点,将理论融入实践,文化植入生活,科技用于实处,推动思政教育入脑入心,让“中国工人思政课”有了荆楚特色,更充满时代气息,也为新时代职工思想政治引领工作提供了一份可复制、可推广的实践样本。

北京成立劳模志愿服务队

本报讯(记者赖志凯 沙剑青)3月16日,由北京市总工会主办,北京市总工会职工服务中心、北京京工健康服务有限公司、朝阳区总工会联合开展的首都职工志愿服务总队启动仪式在朝阳区三里屯街道文化活动中心举行。北京市总工会副主席张文涛为劳模志愿服务队授旗,这是全市首支全部由劳模组成的职工志愿服务队。

活动现场,全国劳动模范、北京市首都公路发展集团有限公司“秋子服务”品牌带头人、劳模志愿服务队队长方秋子带领与会劳模代表,共同承诺:“响应党和国家号召,奉献社会,服务人民。”“雷锋精神不是口号,而是融入日常的行动;劳模价值不仅在于个人成就,更在于带动更多人共同奉献。”现场,方秋子分享了自己的奋斗故事。她讲述了自己如何带领团队深耕服务一线,努力打造全方位高速出行服务的心得。劳模志

愿者们声情并茂地朗诵《以平凡之躯铸不凡之光》,传承红色基因,传递榜样力量,传播志愿薪火。

当天,在朝阳区三里屯街道司机之家暖心驿站,全国劳模方秋子、梁会兰,北京市劳模孙丽、刘清池、陈亮分别带领服务队伍,提供爱心物资发放、便民服务、健康义诊、义务理发、法律咨询、心理宣传等6项志愿服务,精准对接新就业群体的实际需求,累计服务新就业群体300余人次。

北京市总工会职工服务中心有关负责人介绍,建立劳模志愿服务队是完善志愿服务体系、创新服务方式的创新举措,是打通服务职工群众“最后一公里”的重要抓手。未来,将联合各志愿服务队深入企业、基层和一线,创新服务载体,强化协同联动,让更多职工志愿者成为社会主义核心价值观的有力践行者。

一份来自“娘家人”的特殊红包

本报记者 张萌 本报通讯员 夏丽萍

阳春三月,山东省威海市荣成市工人文化宫内,3名来自困难职工家庭的学子领到了一份“娘家人”的特殊红包——每人1500元的勤工俭学金。他们指尖触碰到信封的瞬间,指腹传来的温度比信封里的勤工俭学金更让他们心头一热。

近年来,荣成市总工会聚焦困难职工家庭中的部分特殊群体——困难职工家庭的大学生,坚持扶智与扶志、扶智相结合,在传统金秋助学的基础上,探索更多帮扶形式和手段,根据工人文化宫运营和服务需求,设立勤工俭学项目,为符合条件的困难职工子女定制假期社会实践岗位,并按山东省小时工资标准发放勤工俭学金。

单亲家庭的大学生小宁(化名)性格比较内向,在荣成工人文化宫全程参与了“工会送温暖”“送万福进万家”等活动的筹备、策划和讨论,学到了许多课堂以外的宝贵经验。“感谢工会提供的机会,让我在实践中懂得了交流、协作与责任,也更加开朗自信了。”小宁说。

相比小宁,大四学子小涟(化名)面临着毕业求职迷茫的困境。荣成市总工会工作人员为小涟提供职业规划指导,牵线本地优质企业,助其达成初步实习意向,实习月薪为4000元,“工会真的对我帮助很大,大学期间每年都有助学金,现在又帮我找到了心仪的工作,我一定好好珍惜这个岗位,努力工作,将来把这份爱继续传递下去。”

小宁和小涟的故事,是荣成市总近年来探索困难帮扶新模式的一个缩影。一端是用人单位用工缺口,荣成市总居中搭桥、精准对接,有效实现“人岗相适、双向奔赴”。截至目前,已帮助5名困难职工子女上岗就业。

“我们将结合困难职工的需求,持续探索更多形式和手段,推动困难职工帮扶工作从单向‘输血’转向主动‘造血’,通过打造‘资金帮扶+岗位实践+职业指导+兜底就业’的全链条帮扶模式,用心用情帮助困难职工家庭的学子铺就一条看得见、走得稳的成长成才之路。”荣成市总工会有关负责人表示。