

杭州拱墅区总运用数据分析女职工特殊需求并推动签订专项集体合同

# 把“陪考假”写进合同,让“情绪假”成为制度

## 工会创新实践调研行

本报记者 邹佩然

“孩子正读高三,大大小小的考试很多,以前只能跟公司请假调休去陪考,现在有了‘陪考假’,我终于能安心陪孩子考试。”3月16日,浙江银泰百货有限公司职工杨女士感慨。

在浙江杭州,开设“陪考假”的企业不止一家。近年来,杭州市拱墅区总工会聚焦女职工权益保障,创新运用系统化数据收集与分析,通过专项集体协商机制,推动签订女职工特殊权益保护专项集体合同178份,覆盖快递、电商等领域的1.2万余人,并增设“陪考假”“长期服务假”等个性化条款,为构建和谐劳动关系、促进区域高质量发展注入“她力量”。

### 数据识别共性需求

拱墅区总工会副主席、女职委主任毛雪梅表示,女职工要在工作与家庭间奔波兼顾,加之工作流动性大、用工方式多元,传统服务手段很难实现精准识别与对接。同时,该群

体还普遍面临托育、健康、权益等现实困难,特殊权益保护缺乏针对性条款,现有公共服务体系也难以完全覆盖。

为了破解这一难题,近几年,依托杭州市智慧工会平台,拱墅区总为近1.5万名新就业形态女性劳动者构建“属地+行业”双维度电子档案,动态掌握其大概分布、主要职业与核心需求。通过线上线下调研,围绕平台基础数据、工作场景痛点、权益保障专项、生活支持需求和意见建议5个模块,收集女职工在培训、托育婚恋、健康服务及权益诉求等方面的共性需求,为专项集体协商的开展奠定基础。

自2025年起,拱墅工会还在各街道园区开展“权益宣传周”,通过培训、议事会等覆盖8200余人,提升女职工对集体协商的认知和参与度。结合2100余份问卷、21场座谈及189人次访谈,重点围绕数据分析中识别的方向性需求展开讨论,规范专项集体协商流程,推动权益落地见效。

### 专项集体协商推动权益落地

浙江顺丰速运有限公司相关负责人潘磊磊介绍,2025年,在专项集体协商过程中,公

司行政方和职工代表就多项议题达成共识,女职工经期、孕期、产期、哺乳期保护,以及育儿假、更年期保护等一系列权益保障举措,均被纳入协商成果。结合生产和工作实际,企业还制定了有利于女职工平衡工作和家庭关系的措施,如采取弹性上下班、居家办公等工作方式。女职工在怀孕、哺乳、经期(痛经)期间可延迟1.5小时上班、提前1.5小时下班,不影响其晋级、调资及福利待遇。

同时,顺丰速运通过开展心理健康讲座、提供心理咨询服务等方式,做好女职工心理健康的宣传和辅导。安排女职工进行健康体检,并为35周岁以上女职工增加乳腺癌、宫颈癌筛查项目。

浙江银泰百货有限公司也为女职工开展了贴合其职业发展需求的针对性技能培训,同步落实经期、更年期专项权益保护,并创新设立“情绪假”。女职工每年享有两个工作日“情绪假”,无事由限制,只要情绪不好,就可按审批程序请休。

### 拓展职业发展空间

浙江杭泰安保服务有限公司工会主席彭玮介绍,为激发女职工创新活力,《女职工权

益保护专项集体合同》实施了增设优秀提案奖、月度浮动考核奖等激励措施。措施推行以来,女职工累计提交创新提案7项,其中3项被纳入公司落地实施清单。“女职工的工作积极性显著提升,考核优秀率较此前提高21%。”彭玮说。

杭泰安保公司还注重女职工的技能培训和知识更新,为女职工提供职业规划和职业发展路径,帮助她们明确职业方向和目标。在职务晋升上,为女职工提供更多晋升机会。每年制定职工技能提升培训计划表,提升女职工的专业技能和综合素质,同时确保女职工培训名额不低于50%。

“我已经参加了3次公司组织开展的技能提升等活动,考取了多本技能证书,从一名前台转为业务专员。”该公司业务专员李毓香分享道。近年来,该公司共有20余名女职工凭借技能竞赛获奖、技能提升、年度考核优秀等表现实现岗位、职务的晋升。

为了确保女职工专项集体合同落地见效,如今,拱墅区总联合人社及工商联,对集体合同履行情况开展常态化动态监测,以数据比对、实地检查等方式,重点跟踪薪酬支付、职业发展等核心条款落实情况。

北京市人大常委会副主任、市总工会主席齐静提出

# 用心用情维权服务,稳步增进职工群众民生福祉

本报讯(记者赖志凯)日前,北京市人大常委会副主任、市总工会主席齐静在北京市总工会第十五届委员会第五次全体会议上提出,北京市各级工会要用情维权服务,稳步增进职工群众的民生福祉。

齐静指出,习近平总书记春节前夕在北京看望慰问基层干部群众,彰显了真挚的为民情怀。作为群团组织,我们要进一步树牢以职工为中心的工作导向,密切联系职工群众,切实解决好职工群众的急难愁盼问题,把党中央的关心关怀送到职工群众心坎上。

齐静表示,北京市各级工会要完善“普惠性+特殊性”职工维权服务体系,常态化联系基层、联系职工,了解不同职工群体的所思所想所盼。聚焦“七有”“五性”,抓住劳动就业、收入分配、技能培训等重点,做优做强冬送温暖、夏送清凉、互助保障等“工”字服务品牌。要建好用好职工服务阵地,突出新业态形态劳动者、农民工、困难职工、女职工等群体,有针对性地做好服务。深化接诉即办工作,充分发挥12351工会服务职工热线联系职工的优势,与12345热线密切衔接,帮助解决职工群众最关心最现实最迫切的问题。

齐静提出,北京市各级工会要维护职工合法权益。推动完善劳动法律法规体系,强化劳动法律监督,完善劳动关系协商协调机制,特别是加大平台企业协商恳谈力度,推动平台应用优化升级、劳动规则向善透明。完善企事业单位民主管理制度,在发展全过程人民民主中,保障职工民主政治权利。

## 长春职工冰雪运动会吸引全民参与

本报讯(记者柳姗姗 彭冰)近日,由吉林省长春市总工会主办的“红旗杯”长春市第三届“幸福汇”职工冰雪运动会落下帷幕。活动自1月8日启动以来,以9大赛区全域联动的方式集中举办冰雪赛事300余场,同时广泛开展职工个性化培训、家庭亲子体验、趣味打卡活动、普惠冰雪体验券发放等5大类别33项活动,精准对接不同职工群体的需求,实现从专业竞技到全民参与的全面覆盖,累计覆盖职工25万余人次。

据介绍,活动开展以来,长春市各县(市)区、开发区总工会、市产业工会及企事业单位工会就近组织职工参与冰雪运动。活动中,冰球系列邀请赛、高山滑雪大回转、单板滑雪大回转等传统竞技类赛事项目轮番上演;趣味体验类活动广受职工欢迎,冰雪森林徒步、雪地拔河、雪圈竞速等17项活动遍布9大赛区,参与职工达3万余人次;技能培训类课程丰富,涵盖冰球、冰壶、速滑、滑雪等公益培训,覆盖职工超1万人次;亲子家庭类活动面向职工及其子女、亲友免费开放,带动更多家庭走进冰雪,职工带家属到各赛区打卡约20万人次。

此外,长春市还推出“工会积分兑换滑雪票”“迎春家庭冰雪乐享券”等福利活动,累计发放免费冰雪体验券7000余张,让冰雪运动从“小众体验”走向“普惠共享”。

## 10年接力为劳模筑“暖巢”

本报记者 裴龙翔 本报通讯员 周娟

日前,来自中建五局安装公司华东分公司的青年志愿者,再次敲响退休劳模王翠英的家门。门一开,王翠英握住志愿者的手笑着说:“你们上次改造的风扇、马桶、电源开关和电灯,都特别好用,家里现在亮堂又整洁。”

今年春节前,该公司为王翠英家完成“微改造”,让她和家人过了个舒心的春节。节后回访,既是查漏补缺,也是想再看看老人还有什么新的需求。

志愿者们笑着问:“今天还有什么需要修吗?”“就是这个水龙头,最近老是漏水,辛苦你们再给看看。”王翠英说。

更换老旧电线、修理漏水管道、安装节能灯具……看似细微的举动,已在这个志愿团队与多位退休劳模之间持续了10年。

这是一项名为“安心微改造”的劳模结对志愿服务,始于2016年。当时,中建五局安装公司华东分公司通过街道工会慰问了解到,上海市劳模杜少枫因居住设施陈旧、电路老化等问题生活不便。基于自身机电安装的专业优势,公司随即组织青年志愿者团队为杜师傅的家进行针对性改造。

为灯具老化的家庭换上节能灯,为通风不畅的房屋加装纱窗纱门,为浴室疏通堵塞的管道……志愿者们每一次服务都精准对接老人需求,融入安全与适老化考量。2023年,上海市静安区总工会注意到该项目并介入支持,陆续为企业与退休劳模家庭“牵线”结对,服务范围进一步扩大。同时,志愿者们还将服务延伸至社区,为20余户居民提供水电维修咨询。

有别于一次性服务,“安心微改造”建立了“结对+接力”长效机制。近30名职工志愿者与9位上海市劳模成功结对,提供一对一定期上门、热线咨询及回访。除了硬件改造,志愿者们还通过节日慰问、日常问候等方式,给予老人们暖心陪伴与精神慰藉。

## 河套深港职工服务中心启用

本报讯(记者刘友婷 通讯员程铭)近日,在河套深港科技创新合作区深圳园区内,占地约3700平方米的河套深港职工服务中心启用。

服务中心由广东深圳福田区总工会建立,引进香港总工会共同运营,并联动香港总工会开展各项活动。中心启用当天,深圳福田区总工会发布了涵盖七大类23项服务内容的河套深港职工中心服务清单和2026年河套深港职工中心百场活动清单。

围绕技能提升与成长成才,服务中心依托“福工学堂”品牌,持续推出技能培训和兴趣拓展课堂,同时,提供就业指导 and 职业发展支持。

在权益保障与法律支持方面,服务中心设立全国人大常委会法工委广东福田基层立法联系点立法信息采集点,畅通深港职工立法民意表达渠道。中心内设法律服务室,常态化提供免费法律咨询、法律援助和工会调解服务。

在深化深港融合方面,深港两地工会加强业务协作,联合为港人港企提供法律、就业、生活等咨询服务,并建立协同机制。通过持续开展深港职工互访、文化交流和志愿服务联动,推动深港职工共同成长与基层治理、应急管理和文明城区建设。

围绕深港职工参与发展需求,河套深港职工服务中心明确今年将按月推出百余项服务与交流互动。在服务企业和推动协同发展方面,今年将举办12期“工汇·智链”深港科创分享会,搭建深港企业与职工交流合作的平台。

## 工匠传承焕新彩

3月14日,在位于江苏省南通市海门区凯利绣品的“江苏大工匠”工作室里,30余年如一日深耕刺绣行业的国家级非遗“南通仿真绣(沈绣)”传承人周占贤和“绣娘”们忙碌绣制作品、交流。

据了解,“江苏大工匠”工作室所在的凯利绣品还设立了多个绣品加工点,帮助200多名妇女“家门口”就业增收。

本报通讯员 许从军 报



## 合肥市总开展职工打卡文旅活动

本报讯(记者陈华)打卡美景、分享感受、赢取奖品……记者日前获悉,安徽省合肥市总工会借中央广播电视总台春晚分会场首次落地合肥的契机,推出“‘职’等你来!跟着春晚游合肥”职工打卡活动,通过精心设计的打卡路线,灵活多样的参与方式和丰富的奖品设置,吸引广大职工在春节期间深度体验合肥的城市魅力,掀起一股“游合肥”的文旅热潮。

在路线设计上,精心筛选并串联起20多个春晚合肥分会场拍摄点,打造集科创探秘、生态休闲、人文古镇、市井烟火等多条特色线路,让职工在行走中感受合肥的发展变迁和独特魅力。在参与方式上,工会采用“线上+线下”相结合的灵活方式,在春节期间,可以选择任意一天去任意景点、场馆或城市地标等,完成打卡即可参与本次活动,既方便职工“错峰打卡”,避免人群聚集,又让活动覆盖更广泛群体。

值得一提的是,本次活动还设置“盲盒抽奖”环节,读书卡、电话卡、电影卡、马年文创品等2000份新春好礼通过“趣味盲盒”形式送出,这种“参与即有礼、盲盒添惊喜”的设计,激发了职工的参与热情,让“跟着春晚游合肥”成为职工家庭出游首选。

活动期间,每天有数千名职工在“合肥工会”微信后台分享自己的打卡照片。据统计,相关话题在社交媒体平台累计阅读量超百万次,多次登上同城热搜榜前10。

辽宁彰武县总实施种植“工会林”项目,助力防风治沙固土

# 石缝里“磕”出万亩林海

本报记者 刘旭

3月16日,站在大黑山山顶远眺,油松、元宝枫层层叠叠,枫林谷里的游客络绎不绝,山下农家乐飘出饭菜香——这幅“林茂人富”的图景,是辽宁阜新彰武县总工会以生态赋能发展的生动答卷。

彰武县地处科尔沁沙地南缘,是辽宁防风治沙的最前线。2022年初,辽宁省总工会提出,在辽西北5市10县启动“辽宁工会林”建设工程,要求所在地工会组织各级干部、劳模和职工群众义务植树,助力省委、省政府防风治沙固土的攻坚部署。作为“工会林”建设与养护的核心力量,彰武县总工会以创新实践破解治沙难题,让昔日“荒沟”蜕变为如今的生态屏障、民生绿洲。

### 创新破局:在“硬骨头”上种出希望

在“工会林”建设初期,彰武县总牵头组建攻坚专班,联合林草专家多次实地踏勘,创新提出“人背树苗、盘山造林”的方案——组织职工将百斤重的油松、樟子松苗捆在背上,沿着3.8公里盘山道,一步一挪攀上山顶;遇

到碎石遍布、无法扎根的地块,便用勾机凿出圆坑,从山下拉来沙土填埋,硬是在石缝中“磕”出种树的土坑。历时两年,辽宁“工会林”一期、二期与沈阳“工会林”项目共造林10710亩。

这样的创新突破贯穿“工会林”建设全过程。在树种选择上,彰武县总联合彰武县林草部门精选油松、樟子松、元宝枫等乡土树种,采用行混、块混等不规则混交方式,既提高林木抗风沙能力,又构建起多元生态系统。

今年,创新步伐再度加快。彰武县总推动四合城林场与企业合作,在500亩樟子松林里嫁接红松,培育“樟嫁红”塔松林;又在1000亩林下播种防风、桔梗、石竹等中药材,让“生态林”同时变身“经济林”。

“工会林”建设并非单纯植树,而是以生态保护为基底,探索“生态+经济”融合模式,让寸土生金。这一创新之举,让“绿水青山就是金山银山”在彰武有了生动注释。

**精细管护:让每棵树苗都“活下来、长茂盛”**

在大黑山林区,彰武县总工会干部朱印喜

蹲在树旁,小心翼翼拨开土层查看根系。这样的精细管护,是彰武县总守护林海的日常。

为守住造林成果,县总工会建立“专管+巡护”双重机制:安排技术人员常年勘察林地,根据土壤墒情调整补水方案,采用“柴油机抽水+小坑多次浇”的方式节约用水;每年组织两次松土除草,为苗木扩穴增肥;2024年春季,针对部分元宝枫出现枯死、樟子松虫害等问题,迅速联合森保部门精准施治,还补植7000株苗木,让林地始终保持葱郁。

同时,县总工会发动周边村民参与管护,让百姓成为生态守护者。“以前风沙刮得睁不开眼,现在不仅环境好了,守着林子还有收入,谁还舍得破坏?”福巨昌村村民王大爷说,他每天巡林3小时,在参与生态保护的同时还能获得收入。

如今,“工会林”的植被覆盖率从不足20%提升至80%以上,半流动沙丘全部固定,季节性风蚀点大幅减少。

### 生态赋能:从“一片林”到“一方福”

“工会林”的建成,不仅筑牢了沈阳现代化都市圈的生态屏障,更激活了乡村发展的

新动能。县总工会推动“工会林”与彰武草原生态恢复示范区、德力格尔旅游区联动,打造“观沙游林海、赏草原落日”的旅游线路。每年的“漠上草原欢乐跑”、晒秋节等活动吸引游客超70万人次,带动村民开起农家乐、卖起土特产,让“绿水青山”真正变成了“金山银山”。

“工会林”里的千年古枫周边,已种下305亩元宝枫,“枫林谷”成了网红打卡地,村民人均年收入增加2000多元。而林下种植的中药材,嫁接的红松,未来还将为村集体带来持续收益,形成“生态保护—产业富民—反哺生态”的良性循环。

从治沙造林到生态富民,彰武县总的实践,正是中国山水林田湖草沙一体化生态保护修复工程在基层的生动体现。“我们不仅要让‘工会林’成为生态屏障,更成为民生屏障、发展屏障。”彰武县总工会副主席陈昕表示,这片林海承载的不仅是防风固土的使命,更是彰武人“向沙要绿、向天争春”的精神图腾。

如今,“工会林”正以“常绿常新”的姿态,守护着一方绿水青山,也孕育着乡村振兴的新希望。