

代表建议将“物业管理”改为“物业服务”,住建部迅速回应

防止“小权任性”,把小区管理权还给业主

本报北京3月11日电(记者罗娟)“防止‘小权任性’”“把小区管理权还给业主”……今天上午,上海富申评估咨询集团董事长樊芸代表告诉记者,“这是将‘管理’改成‘服务’的主要目的”。

今年全国两会上,樊芸代表一条将“物业管理”改为“物业服务”的建议获得住房城乡建设部的迅速回应,并引发网民热议。

“我也没想到住建部这么快就回复了。”今天上午,上海代表团全体会议结束后,樊芸代表的电话响个不停,住建部工作人员打来进一步征询她的意见,上海相关部门也邀请她返沪后进社区调研。

3月7日,在上海代表团小组会议

上,樊芸代表提出建议,在有关政策文件表述中,将“物业管理”统一改为“物业服务”。她认为,两字之差,含义完全不同——物业首先要有服务意识。

现场发言被媒体报道后,迅速引发社会热切关注,樊芸代表被网友称为“我的最强嘴替”。

3月9日中午,住建部工作人员打来电话,樊芸代表没有接到。当天晚上,对方就直接打到了上海代表团驻地的代表房间,明确告知将着手把《物业管理条例》修改为《物业服务条例》,行业分类也将由“物业管理”改成“物业服务”,纳入国民经济统计目录。对于上位法民法典的修改,住建部也将提出建议。

物业行业第三方研究机构数据显示,2025年全国物业服务企业(500强)平均物业费收缴率已降至71%,连续4年下滑,主要原因是物业服务质量不理想。

樊芸代表在调研中了解到,一位71岁的驾驶员要进小区接送自己的独居母亲,但由于驾驶的不是长租车辆,物业保安始终不愿放行。

“民法典里物业管理的权利是业主的,并非物业公司的。”樊芸代表说,“改两个字,其实是将小区管理权还给业主,而物业公司要从服务的角度去思考问题”。

今年的政府工作报告提出,实施房屋品质提升工程和物业服务质量提升行

动。有代表认为,“物业管理”改为“物业服务”,将对社区治理产生深远影响。

北京金诚同达(西安)律师事务所主任方燕代表建议,推动《物业管理条例》相关条款优化升级,明确物业公司、业主、业委会、街道社区、监管部门的法定权责;细化物业服务质量标准、收费定价规则、公共收益管理、维修基金使用等操作规范。

樊芸代表还提出一揽子提升物业服务水平的办法:物业可以用“普惠服务+定制服务”模式运营,普惠服务不涨价,定制服务可收费;对物业公司进行信用评级;完善选聘和解聘机制;通过小区民主自治实行账目公开等。

建设实训基地 深化产教融合

3月11日,在湖南代表团驻地,湖南中医药大学第一附属医院儿童医学中心主任张涤代表、湖南省常德烟草机械有限责任公司高级技师符国强代表、醴陵市醴泉窑艺陶瓷有限公司总设计师(艺术总监)黄小玲代表、中国兵器工业集团有限公司江南工业集团有限公司特级技师彭小彦代表(从左至右)就“产教融合”的话题进行交流。

代表们表示,聚焦重点产业深化产教融合,需要建设一批高水平高校,支持建设一批高水平、示范性产教实训基地,推进高等研究院建设。

本报记者 王伟伟 摄



汽车产业如何向上突围? 代表委员支招!

本报北京3月11日电(记者李润钊)“汽车行业盈利水平已显著低于工业平均水平,增产不增利的矛盾尤为突出。”今天,骆驼股份董事长刘长来代表在接受记者采访时表示,汽车行业应多措并举提升盈利空间。

刘长来代表分享了他对中国汽车行业的观察。他给出了两组数据——2025年,全行业销售收入突破11万亿元,但平均销售利润率却跌至4.1%,创下近10年新低。当年12月单月,行业利润率一度探底至1.8%。“车卖得越来越多,利润却少了。”刘长来代表说。

当“增产不增效”成为一些汽车企业的困境,“内卷式”竞争演变成对产业链韧性的系统性消耗。刘长来代表在调研中发现,最直接的体现,就是整车企业将终端价格战的压力,向上游零部件企业转移。他直言,车企凭借其强势支配地位,向零部件企业转移压力,强制要求降价、降价,恶意索赔,导致上游企业应收账款压力巨大,制约了行业高质量发展。

“投资者的钱不是用来‘烧’的,上市公司要用好投资者的每一分钱。”赛力斯集团董事长张兴海委员认为,资金必须投向硬科技,才能投出真成效。保护投资者

利益,是上市公司的法定义务和社会责任,也是高质量可持续发展的核心基石。他表示,希望更多中长期资金、耐心资本,能够汇聚到硬科技赛道上,这样才能让产业在激烈的全球竞争中跑出加速度。

近年来,新能源汽车行业蓬勃发展,已成为我国制造业的重要组成部分,展现出强大的产业带动能力。德力西集团董事局主席胡成中代表表示,以电池为例,目前,固态电池技术路线备受市场关注,其对新能源、新基建、新技术发展都具有重要意义。

对此,胡成中代表建议,培育壮大产

业链龙头企业,支持电池企业、材料企业、设备企业与整车企业建立长期战略合作关系,形成协同发展生态。加强上游材料保障,鼓励企业布局高纯度硫化锂、高镍正极等关键材料产能,建立稳定的供应链体系。推进中游电芯制造规模化,支持企业升级改造现有产线,建设专用中试基地与量产工厂,提升产品良率与一致性。拓展下游应用场景,优先在新能源汽车、储能电站等领域开展示范应用,通过规模化应用带动成本下降。

近年来,我国汽车出口快速增长,规模保持全球领先,正迈入高质量发展新阶段。广汽集团董事长冯兴亚代表建议,加快构建出海合规服务体系,推动我国自主标准与国际接轨,强化国内企业标准协同统一,凝聚出海合力,以标准出海赋能汽车出口提质增效,提升全球产业竞争力。

AI消费订单三四线城市增长782倍 无人配送深入农村街巷

代表委员热议新兴产业加速落地,建言科技创新如何更具烟火气

本报记者 刘小燕 白至洁

清晨下楼,无人配送车已把快递送到小区自提点;动动嘴让AI助手订好周末的机票和酒店;在深圳等地,出门可以打Robotaxi,无人车不再是“科幻概念”……近年来,科技创新和产业创新融合加快,新技术、新产品加速渗透进吃穿住行等具体生活场景。

今年全国两会期间,智能网联汽车、低空经济、人工智能应用等新兴产业给生活场景带来的改变引发代表委员热议。围绕这些变化,代表委员积极建言献策,推动产业发展更贴合百姓需求,让科技创新真正成为改变生活的硬核力量。

生活场景“科技感”满满

上海交通大学安泰经济与管理学院特聘教授陆铭委员长期关注服务消费对经济转型的驱动作用。他向记者分享了春节期间的一组数据:今年春节期间,千问平台凭借“一句话下单”实现近2亿次AI消费操作,短短9小时订单便突破1000万单。

“AI+消费”的模式能够有效降低服务消费的决策成本,是系统性破除消费壁垒的重要手段。”陆铭委员介绍,超400万60岁以上用户通过AI下单——自然语言交互让“不会用手机”的老年人轻松跨越数字鸿沟,同时,来自三四线城市的AI订单量暴涨782倍,AI消费加速向

下沉市场渗透。技术打破消费的群体、地域边界,不仅体现在“一句话下单”的便捷,还包括货物的快速送达。对此,中国邮政集团有限公司河北省邢台市分公司城区寄递事业部乡邮投递员郭红岗代表深有感触:“现在寄投快递比以前智能多了,无人车可以直接送到站点,还可以深入农村、老旧小区等。”

“自动驾驶在物流配送领域的应用前景尤为广阔,可以显著降低物流运输行业的成本支出。”国宏嘉信资本董事长沈汉迪代表介绍,自动驾驶已成为AI与实体经济融合的核心赛道。当前,国内产业取得积极进展,用户接受度显著提升。

地面交通加速智能化,低空经济则打开立体生活新空间。“飞行汽车作为低空经济与新能源汽车、智能装备深度融合的战略性新兴产业,是培育新质生产力的重要载体。”小鹏汽车董事长何小鹏代表表示,当前我国飞行汽车产业已进入技术研发加速、场景试点落地、产业化前期攻坚的关键阶段。

“政策+市场”加速新技术落地

新兴产业从蓝图走向实景,离不开政策顶层设计与市场需求的牵引。今年政府工作报告提出,培育壮大新兴产业和未来产业。实施产业创新工程,鼓励央国企带头开放应用场景,

打造集成电路、航空航天、生物医药、低空经济等新兴支柱产业。

伴随政策供给持续加码,各地精准施策推动场景落地。郭红岗代表介绍,国家邮政局已明确将出台无人配送技术专项推广政策,北京、广州、昆明等多地也通过印发探索细则、发放测试牌照等方式率先探索。河北石家庄、唐山、沧州、雄安4地给予邮政“先行先试”路权,形成了宝贵的试点优势。

来自市场的真实需求,为技术迭代与产业成熟注入持久动力。陆铭委员表示,当前,用户开始主动提出跨品类的复杂需求,AI正从“聊天工具”进化为“能办事的助理”,激活传统模式难以触达的市场。“近些年来,我国AI手机产业获得巨大发展,受到广泛关注。”恒银金融科技股份有限公司党委书记、董事长江浩然委员介绍,预计2026年中国AI手机出货量将达1.47亿台,占据整体市场的53%。智能交互、智能服务让手机成为百姓生活的好帮手。

多位代表委员表示,当前我国在智能网联汽车、低空经济、人工智能等领域已形成技术优势,叠加政策支持和市场需求,新兴产业将实现更快发展,不仅能推动经济高质量发展,更能持续满足百姓对美好生活的向往。

补齐短板推动产业行稳致远

结合自身调研和行业实践,代表委

员发现,新兴产业向前突进的同时,也面临着法规标准不统一、专业人才短缺、数据安全等问题。

与我国低空经济产业高速发展形成鲜明对比的是,行业专业人才供给严重不足、结构不优、培养体系不健全等问题日益凸显。对此,中国能源化学地质工会原主席蔡毅委员建议,加快将“无人机测绘操控员”“航空器维修技术员(电动垂直起降方向)”“低空运营服务员”等新职业纳入国家职业分类大典,加快构建覆盖飞行操控、维护维修、任务规划、安全监管、数据应用等关键岗位的职业技能等级认定体系,让人才培养与产业需求精准对接。

郭红岗代表则建议,建立由工信、公安、交通、邮政管理等部门组成的协同工作机制,形成“分工明确、联动高效”的政策执行体系,为无人车寄递领域应用打通流程。沈汉迪代表建议,加快各地智能网联道路建设,布局自动驾驶专属充电、维护场站,强化基础设施配套。“随着政策体系的日趋完善与技术场景的深度融合,我国在这些新兴产业赛道的制度优势正加速转化为产业优势。”何小鹏代表表示,这不仅为经济高质量发展提供了新引擎,也能让创新成果更快转化为全民共享的发展红利。

(本报北京3月11日电)

本轮政策协同“发力点”锚定何处

两会经济观察

本报记者 陈丹丹

“经济增长4.5%-5%,在实际工作中努力争取更好结果”“居民消费价格涨幅2%左右”“居民收入增长和经济增长同步”……政府工作报告明确了今年经济社会发展主要预期目标的实现?一方面,当前经济大盘提供有力支撑;另一方面,政策协同发力,提供强大的推动力和牵引力。

对于“4.5%-5%”这一预期经济增长目标,3月6日,国家发展和改革委员会主任郑栅洁在回答记者提问时表示,这是党中央和国务院经过综合研判、系统分析、科学论证,谨慎提出的,“实现这一目标,我们有坚实的基础”。

中国社会科学院经济研究所研究员黄群慧委员在接受媒体采访时表示,该目标既为应对各种不确定因素预留充分余地和政策弹性,也有利于引导各方面把精力集中到高质量发展上,促进经济结构向新提质、向优转型。

实现预期目标的底气和信心,还来源于产业、科技等领域的持续突破。科技创新和产业创新深度融合是今年政府工作报告的关键词。不少代表委员在采访中表示,“十四五”时期,科技、金融、人才深度融合,正构建起支撑高质量发展的良好创新生态。

展望前路,困难不容忽视,信心必须坚定。

应该看到,我国经济长期向好的支撑条件和基本趋势没有改变,制度优势和大国优势不断彰显。

在“十五五”开局之年,政府工作报告对继续实施更加积极的财政政策作出了部署。这一政策既体现在资金

规模上,政策力度给足,更体现在强化政策协同上,效应进一步放大。

怎么理解“强化政策协同”?财政部部长蓝佛安在经济主题记者会上表示,具体来看,财政与金融等宏观政策协同、改革创新与政策支持协同、各项支出安排相互协同是其中的重点。

在财政与金融等宏观政策协同方面,我国创新设立财政金融协同促内需政策工具。其中,“一揽子”财政金融政策协同政策工具备受关注。今年中央财政专门安排1000亿元财政金融协同促内需专项资金,推出一揽子6项政策。

蓝佛安表示,财政建机制、出资金,金融提供流动性,工信等部门提出项目清单,形成财政引导、金融放大、市场运作的传导链条,撬动更大规模社会资源,流向扩内需重点领域。

“今年设立1000亿元财政金融协同促内需专项资金,是政策组合创新的重要抓手。”中国宏观经济学会副会长刘尚希委员表示,要推动财政与金融同向发力,聚焦实体经济、消费场景、民营小微,打通资金传导堵点,更好地服务扩内需、稳投资目标。

在改革创新与政策支持协同方面,如何用改革的方法提升政策的精准度和有效性?蓝佛安提到,比如,探索开展转移支付整合统筹使用试点,让转移支付资金更好适配地方实际需求,增强地方的自主财力和统筹能力。

北京大学博雅特聘教授田轩代表认为,从各项实实在在的数据和扎实的有力的举措可以看出,今年宏观政策无论是力度还是节奏都“更加积极有为”,不仅将在经济增长提供坚实支撑,也有利于在应对挑战中塑造新优势、拓展新空间。

代表委员为中小企业数字化转型建言献策

本报北京3月11日电(记者刘小燕)今年的政府工作报告对“十五五”发展的重大战略任务提出,深入推进数字经济建设,数字经济核心产业增加值占国内生产总值比重达到12.5%。而在2024年,全国数字经济核心产业增加值占国内生产总值比重为10.5%。从10.5%到12.5%,后劲从哪里来?代表委员认为,中小企业是数字经济发展的主力军,也是实体经济转型升级的主战场。

以传统的服装产业为例,近年来,我国传统服装产业数字化转型已取得初步成效,但中小企业转型步伐还有待加快。依文集团董事长夏华代表认为,中小企业在国民经济和社会发展中占据重要地位,推动传统产业数字化转型,必须更加精准地回应中小企业的现实诉求,着力解决其在转型过程中面临的突出障碍。

数字化风头正劲、智能化大潮又起,如何让中小企业搭上“智能化快车”也受到各界关注。广东省女企业家协会会长、香江集团董事长翟美卿委员表示,当前,头部企业与科研机构集中资源攻关通用大模型,算力、算法等核心资源高度集中;而中小企业面临技术门槛高、研发成本大、专业人才储备不足等现实瓶颈,却难以将前沿AI技术转化为实际生产力。

“我国中小企业AI应用渗透率较低,且相关应用整体处于早期阶段。”翟美卿委员认为,这种数字鸿沟导致了技术落地“最后一公里”的梗阻,不仅加剧了企业间的竞争差距,也使得大量具有潜力的垂直行业应用场景无法反哺模型迭代。

为破解这一结构性矛盾,翟美卿委员建议,降低中小微企业数字化转型门槛,实施“AI SaaS(软件即服务)服务券”制度。通过政府定向发放电子凭证,支持企业以补贴形式采购标准化、模块化的AI SaaS服务。

在降低中小企业参与数据价值化的门槛方面,夏华代表建议,支持由龙头企业牵头、行业协会组织协调,联合数字化服务商,搭建开放共享的行业级数据服务平台,为中小企业提供低成本、轻量化、易使用的数据工具和资源。

“许多中小企业因投资规模小、项目体量轻,难以达到申报条件,长期无法享受政策红利,客观上削弱了其主动转型的积极性。”对此,夏华代表建议,进一步优化现有资金支持政策,加大对中小企业的小微数字化改造专项的支持力度,以“小快灵”的方式回应中小企业实际需求,夯实产业数字化转型的微观基础。

聚焦推进智能化升级,政协委员建议——

支持中小企业低成本构建垂直领域智能体

本报北京3月11日电(记者李润钊)今年的政府工作报告提出,深化拓展“人工智能+”,促进新一代智能终端和智能体加快推广。对此,360集团创始人周鸿祎委员建议,支持中小企业低成本构建垂直领域智能体。

周鸿祎委员在调研中发现,智能体规模化落地仍面临三方面挑战:一是技术转化门槛较高,通用模型难以直接融入企业业务流程;二是安全保障能力不足,智能体开发与关键业务操作,风险管控难度提升;三是复合型人才储备不足。

针对上述问题,周鸿祎委员表示,应实施技术与人才“双线赋能”,由相关部门牵头建设普惠型智能体公共服务平台和智能体课堂。通过平台集成模型能力与行业工具,提供全流程服务,支持中小企业低成本构建垂直领域智能体。同时推行“以模换模”的安全防护机制,发布安全智能体场景适配指南,开展技能培训与认证,培养“懂AI又懂业务”的专业人才。

天娱数科董事长贺晗委员认为,当前,人工智能正从“生成式问答”迈向“智能体执行”阶段。智能体能够调用工具、跨系统协同、完成多步骤任务,正在成为各行业智能化升级的新型生产要素组织方式。因此,应加快构建自主可控智能体生态。

贺晗委员建议,强化顶层战略设计,鼓励建设行业“可信智能体运行底座”。建议制定出台叠加AI智能体产业创新发展指导意见,设立国家级智能体应用与产业赋能重大专项。依托重大专项资金,采取“揭榜挂帅”和“赛马机制”,鼓励头部AI企业、云服务商与实体经济联合组团申报。建议在重点行业先行试点“可信智能体运行底座”,与生成式人工智能备案要求衔接,降低企业合规不确定性,落地成本,一批“真用、管用”的典型案例,引导发展重心向“卷应用场景和产业价值”转移。