

从视障委员“丝滑”履职,看无障碍建设“成绩单”

本报评论员 吴迪

据3月7日新华社报道,全国政协委员、中国盲人协会主席李庆忠的房间里,有三个黑色文件箱整齐码放,里面装着两会的一批盲文版会议文件。“去年起,大会开始为我提供盲文版会议文件,今年文件更全了,极大方便了我履职,现在还有AI新‘助手’帮我读文件……”

今年全国两会,无障碍服务与理念再上新台阶。去年,大会专门提供了盲文版政府工作报告文本,引发广泛好评。如今,不仅盲文版材料更多更全面,一些代表委员驻地还安排了精细化的无障碍服务保障,配备了轮椅、助听设备等物资,这些细节举措进一步为全国两会增添了以人为本的温情底色。

全国两会是凝聚民智、共谋发展的重要平台,也是映照民生福祉、推动社会进步的“透视镜”。会场之外,很多普通人的愿望、代表委员的建议,正一步步变成现实。以无障碍环境建设和服务保障为例,2023年,无障碍环境建设法正式施行,当年全国两会期间,多位代表委员聚焦法律落地,提出“强化无障碍设施监管”“推动公共服务场所无障

碍改造”等建议;2024年,代表委员重点关注信息无障碍和适老化融合,推动政务APP、公共服务机构等先行无障碍改造;2025年,涉无障碍建设的建议提案数量持续增长,延伸至文化服务、医疗服务等多个领域……代表委员接续发声,助力相关政策落地、实践升级。

从盲文版政府工作报告到高考盲文试卷,再到AI赋能医药研发,为残疾预防和疑难病治疗带来新的可能,近年来,我国无障碍环境建设建构起一系列“经纬”制度支撑。硬件设施方面,各地推进老旧小区无障碍改造、地铁无障碍设施升级,高速公路服务区增设无障碍充电桩;信息无障碍领域,从政务APP优化到短视频平台直播配备手语翻译,从盲文电子书普及到视障读屏软件持续完善,残障群体的信息交流壁垒正在被打破;服务理念层面,越来越多的公共服务机构配备无障碍服务人员,特殊教育学校覆盖面持续扩大,残疾人就业帮扶力度不断加大。此外,科技正成为无障碍建设的重要支撑,智能助听器通过AI算法分离人声与背景噪声,脑机接口

尝试帮助截瘫患者实现“意念控制”,智能仿生手、智能眼镜等产品不断迭代,提高了残障人士的生存质量,也拓宽了他们参与社会生产生活的渠道。

恰逢盛会启新程。正如有的代表委员所言,我国顶层设计的擘画、科技实力的飞跃、服务理念升级,为无障碍社会的建设开辟了广阔空间,但一些技术仍存在不足,只有不断聚焦残障人士的个性化需求,才能让无障碍事业更有精度。期待在全国两会期间,各方多听听残障人士的诉求,为产业发展多积蓄一份智慧、多找寻一丝灵感,让无障碍环境建设能精准满足残障群体的实际需求。

春风正劲,笃行致远。从无障碍环境建设法落地施行,到代表委员的建议逐年深化;从硬件设施不断完善,到信息服务持续优化;从探索突破科技助残,到社会包容友善氛围日益浓厚,我国的无障碍环境建设进一步一个脚印、深耕细作,每一步前行都彰显着社会文明的进步。相信在多方协同发力下,更多残障人士将有机会平等、便捷地参与社会生活,共享发展成果。

社评

中国新闻名专栏

从无障碍环境建设落地施行,到代表委员的建议逐年深化;从硬件设施不断完善,到信息服务持续优化;从探索突破科技助残,到社会包容友善氛围日益浓厚,我国的无障碍环境建设一步一个脚印、深耕细作,每一步前行都彰显着社会文明的进步。

政府工作报告1本、“十五五”规划纲要草案一套3本、生态环境法典草案一套8本,松厚的A4卡纸上凸点细密、聚点成文——

当“想你的风”吹不动游客,文旅该何去何从?

关东客

据央广网报道,日前,全国政协委员、中国旅游研究院院长表示,当前国内旅游宣传同质化,“无论走到哪个角落,都能看到‘想你的风吹到了xx’。”旅游纪念品同样缺乏创新,“不能只有冰箱贴,要有更好的文旅产品。”

当越来越多旅游目的地套用同一套文案模板,城市与城市之间的差异特质就会被模糊。游客亲身体验“三里不同俗,五里不同音”的差异感,现实却是走到哪里都是同样的风景、同样的标语。这种视觉和心理的双重疲劳,消耗的是游客的热情,更是一座城市长期积累的口碑。

这种同质化现象,本质上是创意的懒惰和失能。当一个“想你”路牌被验证能带来流量,便有无数景区蜂拥“想你”,以为立起一块牌子就能坐享其成。这种“抄作业”式的思维,看似走了捷径,实则伤了本地文旅发展的文化根基。

同质化顽疾的背后是多重因素的叠加。一方面,部分地方和从业者缺乏深耕内容的耐心,倾向于选择风险较低的“跟随策略”,导致“越火越模仿,越模仿越相似”的恶性循环。另一方面,原创设计周期长、成本高,而仿制门槛极低,原创者往往还没来得及收回成本,山寨品已铺天盖地。这种创新环境的不友好,在很大程度上削弱了市场主体的创意动力。

能够打动人的文旅产品,不一定是“网红体”,但一定是扎根于当地文化土壤的深情叙事。比如故宫文创之所以成功,不是因为故宫两个字,而是它把六百年紫禁城的文化密码转化成了现代人可以感知的生活美学。

我国幅员辽阔,从不缺少独特的文化资源,缺的是发现资源的眼光和激活资源的创意。对于各地文旅部门和企业来说,与其跟风去吹那个让人审美疲劳的“想你的风”,不如静下心来在打造自身特色上做文章。无论是深入挖掘在地文化,打造独特的文旅IP,还是借助科技手段让文物“活”起来,或是推动文旅与农业、工业、体育等产业的深度融合,都是值得探索的方向。

“想你的风”已经吹不动游客了。告别短视的“流量思维”,转向长远的“留量思维”,用诚意和创意去打磨产品,才能让游客“不虚此行”,让文旅产业在高质量发展的道路上吹出清新持久的“特色风”。



图说

贴心

据深圳电视台报道,近日,有广东深圳市民发现,一些超市专门为独居人士准备了“一人份”生鲜肉品,分量多在80克至200克之间,而且都已切好,这解决了独居生活买菜时的浪费问题。随后,“一人份鲜肉”在社交网络爆火,网友纷纷点赞“求推广”。

如今,城市独居青年、老人增多,超市将食材分装成小份售卖,是对这部分人群消费需求的精准对接。近年来,不少围绕独居、悦己需求的消费形态持续涌现,比如小容量电饭煲、模块化组合家具等迷你家电家居产品;一些火锅店、烤肉店贴心配备“陪吃玩偶”,让一个人就餐也能轻松自在;文旅行业则推出“无社交压力”的单人跟团游、迷你KTV等定制娱乐模式。拒绝“凑合过日子”,助力“一人也精彩”——面对社会结构和消费观念升级,市场能主动顺应这一趋势,在商品和服务上追求新求变,既实现了消费潜力的充分释放,也推动了行业服务理念的提升。

李法明/图 乐群/文

AI“养龙虾”爆火,藏着怎样的变革与思考?

孔德淇

“生怕没有养上‘龙虾’!”日前,全国两会上,一位代表的感慨,精准捕捉到当下AI领域的新热潮。这款红色龙虾图标的AI智能体,从技术发烧友的小众爱好,到普通网友发帖喊话“求安装”,一夜之间成为现象级产品。政府工作报告首次提及智能体概念,更让这场热潮从市场延伸至产业与政策视野。(见3月8日《南方日报》)

AI“龙虾”走红,是人工智能从“对话”到“执行”的一跃,掀开了智能体产业发展的新序幕。不同于仅能“动嘴”应答的聊天机器人,“龙虾”这类执行型智能体实现了“动手”实操,一句指令即可生成市场分析报告,甚至演化出虚拟团队来处理各类事务,成为解放双手、提升效能的“数字员工”。

智能体的爆发,是政策、市场与技术同频共振的结果。2025年,我国人工智能核心产业规模达1.2万亿元,企业超6200家。国务院“人工智能+”行动方案、工信部融合赋能方案等政策精准发力,培育“智能体即服务”新业态;企业降本增效需求与个体便捷追求,为其提供广阔应用土壤。广东深圳等地凭借完备产业链成为试验场,互联网巨头布局、市场响应,印证了其潜力与价值。

但技术飞跃始终与风险相伴,智能体发展不能脱离安全底线。当智能体被赋予操控电脑、处理数据等权限,风险已从“内容安全”升级为“系统级安全”。近期,国外AI领域发生研究员遭智能体失控删邮件、存在漏洞损失数十万美元等事件,为相关产业敲响了警钟——技术向前一步,安全防护必须紧跟一步。唯有筑牢安全屏障,才能为创新发展保驾护航。

人工智能的发展,不是一场追求速度的短跑,而是一场兼顾质量与安全的马拉松,需要技术、安全、生态协同发力。技术研发应立足

实用导向,聚焦千行百业的真实需求,让智能体在工业、服务、消费等场景中落地生根,避免脱离实际;安全防护要多维发力,企业强化技术保障和运行监测,搭建严密的安全屏障,用户提升安全意识,养成规范使用的习惯,不随意授予核心权限;生态构建需开放协同,既汇聚全球智慧,也建立统一的行业标准,破解“孤岛式”开发困境,形成融通发展格局。

AI“龙虾”的走红,是智能体产业发展的一个缩影,更是人工智能迈向深水区的标志,让人们看到了技术赋能的无限可能,也认清了产业发展的现实挑战。当前,我国正处于“十五五”开局的关键节点,打造智能经济新形态、培育新质生产力,离不开智能体的创新发展。面对产业浪潮,不仅要以开放心态抢抓机遇,也要理性防范风险,守住安全底线。唯有技术与安全同频、政策与生态同向,才能让智能体成为赋能千行百业、服务美好生活的新力量。

们打开“一站式维权”大门,打造“一口进,一口出”的维权场景。相关部门应加强对新就业形态中复杂纠纷的关注和研究,进一步整合集中维权资源,明确维权联动责任,理顺优化维权流程,完善线索定性分类派转规则,确保调解、执法、仲裁、诉讼等环节的有效衔接、快速转换,并探索“小额快处”“小伤快赔”等模式,压缩维权时间和成本,实现“一窗受理,分类处置,综合解决,统一回复”。

新就业形态劳动者的维权诉求关乎民生底色,也关乎社会公平。敞开“一站式维权”大门,畅通完善新就业形态劳动者的维权渠道,本质上是通过政府部门多跑路、多链接、多担责任,让劳动者少跑路、少花钱、少等待、少迷茫。我国新就业形态劳动者已有约8400万人,这一庞大的数字可能对应着不少维权需求,而其中有些是需要跨部门解决的复杂诉求。两会代表的建议回应了新就业形态劳动者的维权需求,契合了劳动维权机制升级的需求,也符合新就业形态用工模式健康发展的要求,值得重视和持续研究。

借鉴这一经验,各地可以探索建立新就业形态劳动者专门维权、综合维权机制,给他

们打开“一站式维权”大门,打造“一口进,一口出”的维权场景。相关部门应加强对新就业形态中复杂纠纷的关注和研究,进一步整合集中维权资源,明确维权联动责任,理顺优化维权流程,完善线索定性分类派转规则,确保调解、执法、仲裁、诉讼等环节的有效衔接、快速转换,并探索“小额快处”“小伤快赔”等模式,压缩维权时间和成本,实现“一窗受理,分类处置,综合解决,统一回复”。

新就业形态劳动者的维权诉求关乎民生底色,也关乎社会公平。敞开“一站式维权”大门,畅通完善新就业形态劳动者的维权渠道,本质上是通过政府部门多跑路、多链接、多担责任,让劳动者少跑路、少花钱、少等待、少迷茫。我国新就业形态劳动者已有约8400万人,这一庞大的数字可能对应着不少维权需求,而其中有些是需要跨部门解决的复杂诉求。两会代表的建议回应了新就业形态劳动者的维权需求,契合了劳动维权机制升级的需求,也符合新就业形态用工模式健康发展的要求,值得重视和持续研究。

们打开“一站式维权”大门,打造“一口进,一口出”的维权场景。相关部门应加强对新就业形态中复杂纠纷的关注和研究,进一步整合集中维权资源,明确维权联动责任,理顺优化维权流程,完善线索定性分类派转规则,确保调解、执法、仲裁、诉讼等环节的有效衔接、快速转换,并探索“小额快处”“小伤快赔”等模式,压缩维权时间和成本,实现“一窗受理,分类处置,综合解决,统一回复”。

新就业形态劳动者的维权诉求关乎民生底色,也关乎社会公平。敞开“一站式维权”大门,畅通完善新就业形态劳动者的维权渠道,本质上是通过政府部门多跑路、多链接、多担责任,让劳动者少跑路、少花钱、少等待、少迷茫。我国新就业形态劳动者已有约8400万人,这一庞大的数字可能对应着不少维权需求,而其中有些是需要跨部门解决的复杂诉求。两会代表的建议回应了新就业形态劳动者的维权需求,契合了劳动维权机制升级的需求,也符合新就业形态用工模式健康发展的要求,值得重视和持续研究。

们打开“一站式维权”大门,打造“一口进,一口出”的维权场景。相关部门应加强对新就业形态中复杂纠纷的关注和研究,进一步整合集中维权资源,明确维权联动责任,理顺优化维权流程,完善线索定性分类派转规则,确保调解、执法、仲裁、诉讼等环节的有效衔接、快速转换,并探索“小额快处”“小伤快赔”等模式,压缩维权时间和成本,实现“一窗受理,分类处置,综合解决,统一回复”。

胡欣红

“睁开眼就有几十条工作群信息跳出”“半夜接到微信通知处理紧急事务”……这些场景已成为数智时代许多职场人的日常。今年全国两会上,多位代表委员聚焦“隐形加班”现象,呼吁为“离线休息权”立法保障。(见3月6日《工人日报》)

离线休息权,可以简单理解为劳动者在法定或约定工作时间之外,不受线上工作困扰、可以合理休息的权利。该权利的缺失,背后是数字技术模糊了工作与生活的边界,却未同步建立对应的权益保障机制。

从客户群值守到线上培训,从深夜方案修到节假日持续工作,隐形加班以碎片化、虚拟化的形式,持续侵占劳动者的私人时间。诚如网友所言,保障离线休息权,绝非拒绝奋斗,而是让奋斗更有温度、更可持续,也是维护劳动尊严、夯实社会公平的民生必答题。代表委员的呼吁,不仅契合民心所向,更彰显了数字时代劳动者权益保护的必然趋势——让休息回归权利本质,让劳动尊严得到有力捍卫。

破解隐形加班困局,立法保障是前提。当前,现行法律法规对线上隐形加班缺乏明确界定,“实质性劳动”“明显占用时间”等核心标准模糊,导致劳动者维权时往往陷入举证难、认定难的困境。

北京三中院2023年审理的全国首例“隐形加班”案中,李女士历经一审驳回、二审改判的波折,才最终获赠3万元加班费。在另一起案例中,王某因下班后被迫参加线上会议起诉公司,仲裁阶段未获支持,直至法院审理后才得以维权。这些案例体现了个体维权的艰难,也凸显了法律规制的某种滞后性。代表委员呼吁在劳动法、劳动合同法中增设相关条款,极具现实针对性。比如,通过立法明确线上加班的认定标准,对“实质性劳动”细化为超出简单沟通的周期性工作、固定性任务等具体情形,对“明显占用时间”设定量化阈值;明确线上工作、居家办公等新型劳动方式的工时计算与补偿规则,指导用人单位将离线休息权保障条款纳入劳动合同等。

数智时代的权益保障,更需数字化手段赋能。当前,一些地方有关部门已建立劳动保障监察数字化平台,实现维权案件线上受理、分派与处理,显著提升了监察效率。在此基础上,不妨进一步推广大数据监测预警机制,及时发现工时异常、超时加班等潜在违法行为。对企业而言,应优化管理理念与方式,通过APP弹窗提醒等方式建立休息保障机制;对劳动者来说,需增强证据意识,留存会议通知、参会记录、沟通截图等凭证,为维权筑牢基础。

从两会建言到司法判例,从劳动者呼吁到制度探索,保障离线休息权的共识正在形成,但将权利落到实处仍任重道远。这需要立法层面加快完善规则,司法层面统一裁判尺度,监管层面强化科技赋能,更需要企业摒弃“在线即敬业”的惯性认知,涵养“高效工作、充分休息”的健康职场文化。当法律为劳动者撑腰,技术为权益护航,每个职场人才能在面对不合理线上加班时有底气说“不”,让法定工时之外的时间回归生活。

媒体声音

“做家务”进教材是教育理念的深刻变革

新学期开学,吉林长春一些家长发现,教科书中包含《家政服务技术》《花卉栽培技术》等。教育部门表示,这是劳动教育的内容,不收取费用。

《北京青年报》评论说,劳动技能传承与文化知识习得同等重要。把“做家务”列入教科书正式内容,不仅是教育内容的简单增加,还是教育理念的深刻变革。当教育更多重视劳动价值,我们迎来的将不只是会做几道菜、能修简单电器的学生,更是一群懂得生活、尊重劳动、具备生存能力的新一代。“生活即教育”,而劳动,正是生活最本真的模样。

初婚初育住房保障托起幸福原点

今年政府工作报告中提到,加强初婚初育家庭住房保障,支持多子女家庭改善性住房需求,引发广泛关注。

《南方日报》评论说,此次政府工作报告关注初婚初育家庭的住房保障问题,精准惠及年轻群体,可期待年轻人婚育的后顾之忧;同时也有助于创造有效需求,为房地产市场健康发展提供助力。在公积金贷款额度利率、保障房租资格等方面,仍有政策红利释放的空间,需要因地制宜,综合考虑政策的覆盖度和连续性,兼顾效率和公平。

有奖发票不只为了抽个奖

今年初,财政部、商务部、国家税务总局决定联合开展有奖发票试点,公布了50个拟开展试点的城市名单,包括4个直辖市、5个计划单列市和41个其他城市。

《经济日报》评论说,有奖发票不是简单地抽个奖,而是在激活消费、促进合规、维护公平等多方面具有“四两拨千斤”作用。首先,能够为大众消费添趣味、增动力。同时,更多消费者会向商家索要发票,压缩不法分子偷逃税的操作空间。此外,有奖发票的实施离不开多部门高效协同,这必然会积累更多协同治理新方法,为维护法治公平市场环境获取更多能量。

让养老服务从业者有“名分”更有获得感

3月7日,民政部副部长表示,加强养老服务人才培养培训,将“养老服务员”纳入新职业。下一步,将进一步推动养老服务业扩容、提质、增效。

澎湃新闻评论说,我国养老需求持续增长,人们对养老从业人员的素质要求也在发生变化。将“养老服务员”纳入新职业只是一个开始,关键还在于如何把照顾意愿、专业技能与福利待遇、激励机制结合起来,既能让老人体面地养老,也能让“养老服务员”这个职业有前景——这有待政府、社会、市场同向而行,在制定指导性薪酬体系、提升职业认可度、减轻重复体力劳动等方面发力。(陈曦 整理)

给新就业形态劳动者敞开“一站式维权”大门

李英锋

“建议各地社会治安综合治理中心设立专门窗口,让新就业形态劳动者维权实现一窗受理。”在全国两会期间,全国人大代表、江苏常州老三集团有限公司样衣工、工会主席李承霞讲述了一位外卖员的维权故事。这位外卖员在当地一租赁公司租了电动车,月租金699元,怎料只上了一天班,就被外卖站点以“超龄”为由拒绝继续使用。可车辆归还后,他却持续扣了6个月租金。维权过程涉及市场监管、人社、交通等部门,“我都晕头转向了,新就业形态劳动者更是分不清”,这位代表叹了口气说。(见3月8日《工人日报》)

新就业形态领域不仅用工关系呈现出复杂性,相关的权益纠纷也呈现出复杂性。有时候,一位新就业形态劳动者面临的纠纷看似一件事,实则是多件事,牵涉多种法律关系、多个职能部门。显然,维权者很容易陷入困境。

劳动者的法律素养、维权经验往往有限,难以自行厘清复杂纠纷中的法律关系、责任归属和主管部门,进而做一些无用功。有的劳动者还可能因此失去维权信心,甚至放弃维权,吃哑巴亏。

在一些部门分散处置劳动者维权诉求的惯性中,有可能不愿意受理“归多个部门管”的维权诉求,难免出现“踢皮球”现象。即便有的部门受理了,也可能因缺乏跨部门

信息共享以及联合处置机制,导致纠纷处理时间长、难度大、成本高、效果差。最终,不少劳动者遭遭遇、受折腾、被拖延,默默承受维权负担。

新就业形态劳动者遭遇的复杂纠纷以及不知该找哪个部门维权的困境,是不容忽视的新问题、新挑战。对此,确有必要以更对症、更高效的维权机制来应对。

近年来,各地针对农民工欠薪纠纷普遍建立了由人社、住建、法院、工会等多部门共同参与的联合受理处置机制,提升了处置效率,给劳动者提供了维权方便,让劳动者获得了更好的维权体验,赢得了社会好评。

借鉴这一经验,各地可以探索建立新就业形态劳动者专门维权、综合维权机制,给他