

工会周刊

责任编辑:王维权
E-mail:ghxwghzk@126.com

追梦·一线职工风采录

劳模骑手的一天

本报记者 张婧 本报通讯员 夏丽萍

2月25日清晨5时,春寒料峭的山东威海尚未苏醒,一栋居民楼里,一盏灯已经点亮。

威海市劳动模范、文登区淘宝闪购网约配送员徐胜军轻手轻脚地起床。厨房里,妻子已经热好饭菜。匆匆吃完早饭,徐胜军换上醒目的橙色工装,妻子将他的保温杯灌满热水并轻声叮嘱“路上慢点”。徐胜军笑着点点头,推门走入晨雾中。

6时,徐胜军骑着电动车准时抵达配送站点,已有几名骑手在整理装备。寒暄间,徐胜军利落地检查车况、清洁餐箱。“天凉,大家把护膝都戴上。”作为站长,他总会多提醒一句。

7时,早高峰如期而至,徐胜军的手机响起第一声接单提示音。他立刻跨上电动车,橙色的身影划破街巷的宁静。早高峰的订单密集如雨,手机屏幕上的路线图不断叠加,他却丝毫不慌:小区配送先电梯楼后步梯楼,写字楼提前联系顾客约定交接点,医院商圈单独规划线路避开拥堵……这些娴熟的技巧,也是他获得威海市首届网约配送员技能竞赛冠军的底气。

9时30分,忙碌的早餐时段结束。徐胜军靠边停车,掏出保温杯,抓紧时间喝了口热水,便又整装出发。时间在单一单的配送中快速流逝,转眼到了中午12时,一天中骑手最忙碌的午高峰时段来袭。他的电动车穿梭于楼宇之间,像一道敏捷的橙色闪电。

下午1时30分,最后一单午餐顺利送达。徐胜军走进附近的工会驿站,给车充上电,用微波炉热好饭,享受片刻的闲适。

下午3时,午后的工作节奏相对舒缓,作为文登网约配送行业首家党支部的书记,徐胜军依旧闲不下来,他时常组织站内骑手参与社区志愿服务,排查安全隐患,为居民配送物资。这天,他在周边社区转了一圈,帮小区老年体弱的居民搭了把手,才跨上电动车再次出发。

傍晚5时,华灯初上,晚高峰的考验更为严峻:视线变差、车流更密、订单更多。徐胜军打开车灯,橙色的工装在车灯映照下格外醒目。

夜色渐深,订单渐稀,徐胜军的电动车驶过街边公园。21时30分,他送完最后一单烧烤,在酒店门口发现几个烟头,便弯腰捡起,扔进不远处的垃圾桶。

晚上10时,回到站点,徐胜军仔细擦拭餐箱,给电池充好电,填写工作日志。看着骑手们陆续离开,徐胜军才最后一个锁上门,橙色工装在月光下泛着柔和的光泽。

回到家门口,那扇窗仍留有一盏为他亮着的灯……

铁路货车的“户籍认证师”



赵春青 绘

本报通讯员 汪海鹏 本报记者 毛浓曦

咝咝——乳白色的漆雾顺着喷嘴均匀喷洒在车体上。2月27日,中国铁路西安局集团有限公司西安东车辆段检修库内,32岁的涂装工陈敬来正脚踩梯凳,手持喷枪,有条不紊地进行货车标记涂打作业。

西安东车辆段是西北地区体量最大的铁路货车检修基地,管辖区段全长7497公里,担负铁路货车厂修、段修、临修、通过修、罐车洗刷及技术改造等主业,年检修货车1.7万余辆。

陈敬来所在的油漆班组主要负责货车车辆标记的涂打作业,涂装工给每辆货车核准“身份信息”,让货车“持证上岗”,安全上线,因此也被形象地称为铁路车辆“户籍认证师”。

“车辆标记是货车的‘法定身份证’,车号、检修周期、车种、车型、载重等关键信息全浓缩在这里。”陈敬来介绍说,标记涂打看似是简单的刷漆工序,实则是容不得半点马虎的精细活,作业的精准度与规范性,直接决定着列车运行的安全系数。

标记涂打的第一道难关就是记熟各类车型、标记大小和标记种类,仅常见车型就有敞车、平车、罐车等6种,标记字号大小大小有10种,标记种类又分为通用标记、特殊标记等4种,3种因素叠加组合,让不少新手望而却步。

在废弃钢板上反复练习喷涂力度,控制漆雾厚薄;对着标线校准字模位置,误差不得超过5毫米;克服冬季漆难干、夏季漆易流的难点,手法稳定、字迹清晰……陈敬来刚上岗时,曾因为喷枪力度不稳导致字迹模糊,利用休息时间加练,手上磨出茧子,才练就如今“一次成型、零返工”的硬本领。

“检修标记——28.05—26.02—西安东,这里面藏着货车的‘健康期限’。”陈敬来指着车身上的一组标记解释道,这串标记是货车的段修保修期限,表示2026年2月在西安东车辆段进行段修,到2028年5月必须再次段修,一旦逾期,货车运行质量就无法得到保障。

“车号——1851226,是货车的专属‘大名’。”陈敬来说,每一组车号都是货车独一无二的身份标识,如同人的姓名一样,是铁路调度、排查、追踪车辆的依据。

说话间,陈敬来熟练连接风管、校准字模、平稳按压喷枪,整套动作一气呵成。单辆货车的标记涂打需要30分钟,每天完成10辆货车作业,他要登高爬梯超百次,弯腰校对字模数百次,按压喷枪上千次。截至目前,陈敬来已累计为2.4万余辆货车精准无误地完成标记涂打。

冲上热搜的劳动者

几条记录修鞋日常的短视频,让47年“慢慢”修鞋的雷忠良意外走红——

福州“修鞋爷爷”何以温暖全网?

本报记者 李润钊 本报通讯员 程雨萱

昏黄灯光下,一双布满褶皱的手捏着细针,针尖在鞋底与鞋面间灵巧穿梭。鞋面上那道裂口,在细密如绣花的针脚中悄然弥合。

3月2日,《工人日报》记者在福建省福州市文林路的“忠良修鞋”店里,见到了眯着眼、捧着旧鞋“慢慢”修复的雷忠良。

“修不完!根本修不完!”雷师傅抬起头,指着店里堆积如山的鞋子,眼神里满是无奈。这位在福州默默修鞋30多年的七旬老人,从未想过自己会以这样的方式走红——一个刚注册的视频号,仅凭6条短视频,短短数日便收获35万播放量,温暖了无数网友。

镜头里,“宝藏鞋匠”雷忠良带着浓重的乡音,笑容憨厚朴实:“鞋子穿大了可以收小,小了能放大;牛仔鞋、拉链鞋、伞都会修……不会修的,自己做到老学到老。”

这份突如其来关注,源于一位顾客的随手记录。这位姑娘将雷师傅几十年如一日的手艺与笑容定格在镜头里,意外点燃了人们对老手工艺的珍视。

一针一线,修旧如新

流量如潮水般涌来,雷师傅的电话从早到晚响个不停。福州仓山、马尾、闽侯,甚至远在大洋彼岸的美国,一双双承载着记忆与习惯的旧鞋,“跋山涉水”被送到这间藏在都市静谧处的小店。

雷师傅摩挲着手机屏幕,看着那句“叔叔你别那么劳累,保重好身体”的留言,心头暖流涌动:“我也在想,我何德何能!有什么本事能得到大家的喜爱……”

从安徽合肥到福建福州,雷忠良的修鞋人生已走过47载春秋。

30多年前,他在福州市鼓楼区河南新村扎下根,2025年因片区拆迁,才将修鞋店迁至文林路。

店址虽然变了,老顾客们却像认准了归途的候鸟,一路追随而来。“我们全家找他修鞋三十几年了。”一位老主顾的话语,道出了这份跨越岁月的信任。

这份信任,是雷忠良心里最珍视的“家当”,“比任何流量都更沉甸甸”。

在雷师傅布满老茧的手中,鞋底磨穿可补,鞋面开裂可缝,鞋小鞋大皆能“妙手回春”。小店平时只有他一人打理,顾客对他评价最多的是:做事细致,笑容慈祥,总是乐呵呵的。“碰到没修过的新款鞋子,就琢磨着怎么修,活到老学到老嘛。”雷忠良用不急不躁的匠心,让每一双饱经风霜的鞋履都修旧如新。

“这鞋不只是鞋,是记忆,也是习惯。”一位从河南新村赶来的老顾客庄先生,捧着一双旧皮鞋动情地说:“他用心去做,对技术就会精益求精。”

在他看来,雷师傅的针线,缝补的不只是皮革,更是人与物之间难以割舍的感情。

一生一念,不变匠心

网络带来的流量,让本就不大的小店被鞋子“淹没”。

雷师傅常常清晨6点起床,忙到晚上9点才收工。灯光下,他专注的身影被拉得很长,地上、层架上摆满了还没来得及修的鞋子。

被雷师傅叫到店里帮忙的妻子告诉记者,雷师傅有高血压,连日劳累让他的身体有些不适,戴上了口罩。面对如山的订单和焦急的顾客,雷师傅说得最多的是“对不起”,可手中的活计,并未因求快而打折扣。

生意好了,修鞋的价格却一分没涨。“既然找我修,就要认真做好。”这是雷

忠良常挂在嘴边的话,也是他面对媒体追问时的真诚回答。他感谢每一份信任,也希望大家能理解,为了这份信任,他要“慢慢来”。

一双旧鞋,何以动人?

在机器轰鸣、追求速度的时代,一个渐行渐远的老行当,为何能牵动全城乃至更远的心?

答案藏在顾客们朴素的话语里:“很多鞋子穿习惯了,修一修又能陪自己好几年,买新的还不一定这么合脚。”这是对“合脚”舒适的眷恋,是“惜物”美德的自然流露,更是对可靠手艺的由衷信任。

雷忠良以朴实、认真的每一针、每一线,撑起了自己的小家,更延长了无数人脚下的那份钟爱。

被问及为何70岁了还要守着这份辛劳,雷忠良的答案简单而质朴:一方面是真的热爱,另一方面也是想凭这身手艺,为子女分担些许生活的压力。

“一个月扣掉1000元房租,还能再挣个1000来块就知足了,”雷忠良笑得豁达,“人重要的是快乐。”

如今,他和3个兄弟早已在福州扎根,将异乡活成了故乡。他舍不得搬离河南新村太远,“几十年了,有感情了,很多都是老客户”。

当“快”成为时代的号角,雷忠良和他的修鞋摊,却像激流中的一块磐石。那些堆积如山的旧鞋,每一双都在无声诉说着主人的故事——用手中的坚韧尼龙线,系下温暖的绳结,为惜物之心和人情之暖默



雷忠良在福州市文林路的“忠良修鞋”店里修鞋。 本报记者 李润钊 摄

默打上补丁。

流量终会退潮,但那份面对喧嚣不急不躁的匠心不会褪色。

文林路那盏常亮到深夜的灯,照亮的不仅是待修的鞋履,更是被渐渐拾起的生活哲学——慢慢修,好好活。

图片故事

泰山之巅的“风云守望者”

2月7日,副站长杨瑞峰(左)和观测员刘恒德在泰山气象站观测场检查仪器设备。

位于山东省泰安市泰山日观峰顶的泰山气象站海拔1534米,是中国第一个永久性高山气象站,现有8名工作人员,每人每月至少要有15天住在山上。他们每天7点起床巡视仪器设备,8点、14点、20点,每天进行3次人工观测记录数据并上传。

泰山具有明显的高山气候特征,年平均气温5.6摄氏度,最低温度可达零下27摄氏度。气象站很多工作人员患上了不同程度的关节炎和腰椎、颈椎等疾病。

晚上10点多,泰山上飘起了雪花。观测员刘恒德紧张起来,他出去看了看观测场里的风塔。如果风速传感器冻上了厚冰,解决办法只有爬到塔顶人工维修更换。28米高的风塔,57岁的刘恒德已经记不清爬过多少次。

多年来,泰山气象站正是凭借这群“风云守望者”的坚守奉献,持续提供准确及时的气象服务。 新华社记者 朱峥 摄



王志刚为企业装上“数字引擎”,把“数字经验”送到雪域高原

“王师傅”成了“共享师傅”

本报记者 邹佩然 本报通讯员 申春

“不是在车间,就是在去车间的路上。”全国劳模、中国电信金华分公司首席技术官王志刚这样形容自己的2025年。

一年来,王志刚成了众多企业的“共享师傅”。“王师傅”带领中国电信金华分公司组建起7支劳模工匠服务队,始终把脚步扎在产业一线,专啃企业数字化转型路上的“硬骨头”。团队全年深入83家企业“把脉问诊”,累计提供147场技术服务,以硬核技术为“金华智造”注入数字动能。他们的目标很明确:到最前线去,实战破题。

下沉车间

走进浙江今飞凯达轮毂股份有限公司,金华首个“双千兆+工业互联网”数字工厂已然成形。经过“王师傅”团队赋能,AI质检系统如同长了“火眼金睛”,缺陷检出率高达99.5%。

中坚科技股份有限公司信息中心总监赵彬感慨说:“王志刚师傅比我们还勤。他不仅帮我们搭建起5G智慧工厂的‘骨架’,更给了我们敢于‘出海’闯荡的数字化底气。”

类似的故事也在浙江真爱毯业科技有限公司上演。这里是全球规模最大、品种最全的毛毯、珊瑚绒生产基地,毛毯出口量位居全国第一,可传统生产模式却成了发展瓶颈——人工质检效率低、准确性不足,难以实现“万米无瑕疵”的高品质要求。此外,生产设备数量庞大、AGV机器人协同复杂,缺乏实时、稳定的数据采集与传输网络,影响整体运行效率。

王志刚团队深入生产线,精准破解痛点难题。为企业部署“5G+工业PON”双千兆网络,引入纺织质检AI技术实现“边织边检”,检测精度达99%,漏检率下降90%。帮助企业首创“无人验布”模式,助力企业质检效率提升两倍,漏检率控制在1%以下。

如今,该企业实现1人看管12台织机,人力成本节约叠加原料损耗降低,每年创造综合效益约600万元,推动企业从劳动密集向技术密集转型。

跨越山海

当钱塘江的潮涌与雅鲁藏布江的清波在高原与东海间遥相呼应,一场跨越千里的技术传递与数字化接力正悄然进行。

2025年7月下旬,王志刚参加全国总工

会组织的“劳模工匠助企西藏行”活动,带着数字经济、通信技术等领域的浙江经验,深入拉萨、日喀则、山南等地的企业,把技术服务送到雪域高原。

王志刚“行囊”里最珍贵的“行李”,是浙江政务云、智慧工地、明厨亮灶等数字化实践的技术经验。“我们不是来授课的,是来寻找浙江经验与西藏需求的结合点。”

当地一家餐饮企业承担着为数千名学生供应午餐的重任。后厨里,监控摄像头虽时刻运转却仅能记录画面,仓储安全全靠人工巡查,效率低、隐患多。

得知企业困境后,王志刚结合浙江“明厨亮灶”实战经验,提出升级智能监控系统的方案,通过AI算法赋能实现主动防控,对卫生隐患、违规操作等问题自动识别、即时告警,牢牢守住学生餐食安全底线。

走访中,王志刚毫无保留地分享金华在网络覆盖、设备适配等方面的经验和教训,帮当地企业避开技术误区,“这些‘坑’我们踩过,提前避开就能少走弯路。”

匠心传承

走进王志刚劳模创新工作室,墙上的

师徒传承图谱映入眼帘。这是他探索推出的“1+N+X”创新培养机制——王志刚团队联动各县市区导师团队,辐射构建多层次人才梯队,通过技能传帮带、技术攻坚等方式,为小微企业破解技术难题、培育创新能力。

至今,工作室已孵化“八婺金匠”“浙江工匠”等高端人才10余名。

劳模工匠服务队发挥专业特长,凝聚合力服务多元场景,形成“多领域覆盖、全场景赋能”的助企服务网络。通过“诊脉式”诊断、定制化服务等方式,助力千余家电商品牌出海,43家服务企业实现效益提升1800余万元。

同时,王志刚劳模工作室联合浙江师范大学成立大数据AI联合研究院,通过劳模讲座、创新成果展、跨境电商大赛等形式,促进技术难题解决及科技成果转化,搭建人才汇聚和培养平台。

“目前,已培育汇聚300余名技术精湛的数字化实战专家人才,为企业数字化人才开展培训800余人次。”王志刚表示,一系列培育举措切实帮助企业锻造数字化转型的核心团队,让企业从“被动转型”变为“主动转型”,拥有可持续发展的自主转型能力。